

## Informe Insuficiencia de Medios

### SERVICIOS DE SOPORTE Y EVOLUCIÓN DE DISTINTAS APLICACIONES DE LA INTRANET DEL SERVICIO MURCIANO DE SALUD

Ref. SGTI.	0024/2018
Creación:	Julio de 2018
Autor(es):	Subdirección General de Tecnologías de la Información

Firmante: ALCARAZ MUÑOZ, JOSE MANUEL | 26/07/2018 07:57:26 | Firmante: ESCUDERO SANCHEZ, MANUEL | 26/07/2018 08:01:51

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015.  
Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) d52eea24-aa04-13c5-9285f7623906



## OBJETO

Alcance expuesto en el Informe de necesidad en relación al "SERVICIOS DE SOPORTE Y EVOLUCIÓN DE DISTINTAS APLICACIONES DE LA INTRANET DEL SERVICIO MURCIANO DE SALUD".

Concretamente, las aplicaciones incluidas son:

Aplicación/Solución	Descripción	Tipo de desarrollo
<b>Concurso de traslados</b>	Aplicación que gestiona los concursos de traslados de las plazas internas del personal del SMS: gestión de las instancias, convocatorias, cálculo de puntos, informes para publicaciones, etc., para las diferentes categorías recogidas en el SMS.	Developer
<b>Contratos y Servicios prestados</b>	Aplicación para la unificación y normalización de los contratos recogidos en el SMS procedentes de diferentes localizaciones como el SAINT 6, FUPU, etc. Además se realiza el control de los trabajadores y sus ausencias recogidas.	Java
<b>Trienios de servicios prestados</b>	Aplicación para el cálculo de trienios de los trabajadores interinos del SMS. Lanzado de cálculo, informes y gestión de los datos necesarios: expedientes, servicios prestados, etc.	Java
<b>Certificaciones de servicios prestados</b>	Aplicativo que permite la validación y emisión de certificados de un trabajador en función de sus contratos de servicios prestados.	Java
<b>Mapa sanitario</b>	Aplicación para la inclusión de distintos mapas dentro del SMS. Las clasificaciones y componentes son definidos en el aplicativo.	Java
<b>Mapa sanitario WEB</b>	Interfaz gráfica de consulta para los mapas definidos en el aplicativo de Mapa Sanitario. Localización geográfica, información útil, personal, etc.	Java
<b>Oposiciones</b>	Aplicación para la gestión de las oposiciones en el SMS. Creación y mantenimiento de las convocatorias, cálculo de puntos, introducción de notas, informes para las distintas publicaciones de resultados, etc.	Developer
<b>Avisos a móviles</b>	Aplicativo para la inserción de mensajes en cola para su envío por servicio web al CRH. Consulta posterior del estado de mensajes e histórico.	Java
<b>Avisos a móviles SW</b>	Servicio web destinado a encolar mensajes para su posterior envío. Consulta del estado de mensajes.	Java
<b>Ortopedia</b>	Aplicación para la gestión de solicitudes y adjudicaciones de subvenciones para ortoprótesis y sillas de ruedas a pacientes del SMS.	Developer
<b>Desplazamientos</b>	Aplicación para la gestión de solicitudes y adjudicaciones de subvenciones para desplazamientos fuera y dentro de la Región de Murcia.	Java
<b>Cartera de servicios (SICAR)</b>	Aplicación para la gestión de las carteras de servicios que ofertan los centros del SMS.	Java
<b>Facturación centros concertados</b>	Sistema para el control de la facturación en los centros concertados	Java
<b>Bolsa de trabajo</b>	Aplicación que gestiona la bolsa de trabajo para las plazas de personal de diferentes categorías que oferta el SMS.	Java



<b>Archivo Electrónico y digitalización de expedientes</b>	Sistema para la gestión del Archivo Electrónico del SMS. Digitalización segura de expedientes.	Java
<b>Sistema de portafirmas del SMS (GESFI)</b>	Gestión de portafirmas del SMS	Java
<b>Gestión de dispensación de la Metadona</b>	Sistema para la gestión de la dosificación de la prescripción de Metadona. En fase de incorporación a Selene.	Java
<b>Códice</b>	Sistema para la digitalización de información clínica y posterior recuperación desde Selene.	.Net
<b>Nueva intranet SMS</b>	Intranet del SMS basada en Liferay y con microsites para otras intranets	Liferay Java
<b>Web EMCA</b>	Página web para el programa EMCA, de gestión de la calidad asistencial.	Liferay Java
<b>Observatorio de la Calidad</b>	Página web con indicadores sobre la calidad asistencial	Liferay Java
<b>Sauco</b>	Sistema asistente para la gestión de sustituciones en centros sanitarios	Java

## INSUFICIENCIA DE MEDIOS

El desarrollo, ampliación y modificación de estas aplicaciones especificadas necesitan de un conjunto de profesionales que actualmente no se encuentran disponibles en el Servicio Murciano de Salud para ser incorporados a este proyecto con la dedicación necesaria.

Se hace, por tanto, necesario contratar los servicios de desarrollo y parte de los servicios de análisis a alguna empresa especializada, conservando los técnicos del Servicio Murciano de Salud el control sobre los proyectos y la toma de decisiones sobre los mismos, de tal modo que coordinen la actuación de las empresas contratadas.

Igualmente, el soporte necesario para asegurar el adecuado funcionamiento de las aplicaciones en todo momento requiere de personal dedicado y que sea conocedor en profundidad de los sistemas desarrollados, lo que hace deseable y lleva a un ahorro de costes que sea asumido por el mismo equipo que lleve a cabo el desarrollo de las aplicaciones.

(Fecha y firmas en lateral)

El Jefe de Servicio de Coordinación y  
Aplicaciones Informáticas

El Subdirector General de Tecnologías de la  
Información

Fdo. José Manuel Alcaraz Muñoz

Fdo. Manuel Escudero Sánchez

