

El presente anuncio en el sitio web de TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:468509-2017:TEXT:ES:HTML>

**España-Murcia: Servicios de asistencia social sin alojamiento
2017/S 225-468509**

Anuncio de licitación

Servicios

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia
S3011001I
av. de la Fama, 3
Murcia
30003
España
Persona de contacto: Moisés Escudero Pérez
Teléfono: +34 968362000
Correo electrónico: gestionycontratacionpoliticasocial@carm.es
Código NUTS: ES620

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.carm.es/contratacionpublica>
Dirección del perfil de comprador: <http://www.carm.es/contratacionpublica>

I.2) Contratación conjunta

I.3) Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <http://www.carm.es/contratacionpublica>
Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba
Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

I.4) Tipo de poder adjudicador

Autoridad regional o local

I.5) Principal actividad

Protección social

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Servicio de atención personalizada para mujeres víctimas de violencia de género y de otras formas de violencia a través del teléfono de emergencias 112.
Número de referencia: C-6/2017

II.1.2) Código CPV principal

85312000

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

II.1.4) **Breve descripción:**

Servicio de atención personalizada para mujeres víctimas de violencia de género y de otras formas de violencia, a través del teléfono de emergencias. Servicio que se dirige a atender las llamadas de violencia de género y de otras formas de violencia hacia las mujeres desde la Atención de Llamadas del Centro de Coordinación de Emergencias 112 de la Región de Murcia.

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 1 002 333.60 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES62

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Servicio de atención personalizada para mujeres víctimas de violencia de género y de otras formas de violencia, a través del teléfono de emergencias. Servicio que se dirige a atender las llamadas de violencia de género y de otras formas de violencia hacia las mujeres desde la Atención de Llamadas del Centro de Coordinación de Emergencias 112 de la Región de Murcia, con el fin de prestar apoyo y asesoramiento especializado, así como de proporcionar la respuesta más adecuada a la situación planteada, movilizand los recursos que sean necesarios en cada caso.

El Dispositivo de Atención Telefónica Urgente para Mujeres Víctimas de Violencia de Género y de otras formas de Violencia, realizará una atención adecuada al tipo de violencia planteado, siguiendo siempre los protocolos que al efecto determine la Dirección General de Mujer e Igualdad de Oportunidades.

En lo que se refiere a situaciones de violencia de género, se ofrecerá a la mujer una escucha activa y favorecerá la valoración del daño físico y emocional que presenta, así como el riesgo vital y los apoyos familiares y sociales de los que dispone.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6) **Valor estimado**

Valor IVA excluido: 1 002 333.60 EUR

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 36

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

Se podrá prorrogar por un periodo de igual duración que el contrato inicial o periodos inferiores, siempre que la duración total, incluidas las prórrogas, no exceda de 6 años y que las prórrogas no superen, aislada o conjuntamente, el plazo fijado originariamente.

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.12) **Información sobre catálogos electrónicos**

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

III.1) **Condiciones de participación**

III.1.1) **Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil**

III.1.2) **Situación económica y financiera**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

III.1.3) **Capacidad técnica y profesional**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

III.1.5) **Información sobre contratos reservados**

III.2) **Condiciones relativas al contrato**

III.2.1) **Información sobre una profesión concreta**

III.2.2) **Condiciones de ejecución del contrato:**

III.2.3) **Información sobre el personal encargado de la ejecución del contrato**

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.4) **Información sobre la reducción del número de soluciones u ofertas durante la negociación o el diálogo**

IV.1.6) **Información sobre la subasta electrónica**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**

IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**

Fecha: 02/01/2018

Hora local: 14:00

IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**

IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**

Español

IV.2.6) **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**

IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**

Fecha: 16/01/2018

Hora local: 09:30

Lugar:

Salón de actos de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, sita en Avenida la Fama, 3, 30003 Murcia.

Apartado VI: Información complementaria

VI.1) Información sobre la periodicidad

Se trata de contratos periódicos: no

VI.2) Información sobre flujos de trabajo electrónicos

VI.3) Información adicional:

VI.4) Procedimientos de recurso

VI.4.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso

Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Madrid
España

VI.4.2) Órgano competente para los procedimientos de mediación

VI.4.3) Procedimiento de recurso

VI.4.4) Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso

VI.5) Fecha de envío del presente anuncio:

20/11/2017