



## INFORME

Fecha: **1 de abril de 2016**

Asunto: **INFORME-PROPUESTA DE VALORACIÓN DE OFERTAS. CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR (SOBRE Nº 2):  
SERVICIO DE GESTIÓN INTEGRAL Y ATENCIÓN AL VISITANTE EN LOS CENTROS DE VISITANTES Y PUNTOS DE INFORMACIÓN DE LA RED DE ESPACIOS PROTEGIDOS DE LA REGIÓN DE MURCIA  
Nº Expediente: 10/16**

Visto el procedimiento de contratación, por PROCEDIMIENTO ABIERTO, y TRAMITACIÓN URGENTE, del trabajo denominado "SERVICIO DE GESTIÓN INTEGRAL Y ATENCIÓN AL VISITANTE EN LOS CENTROS DE VISITANTES Y PUNTOS DE INFORMACIÓN DE LA RED DE ESPACIOS PROTEGIDOS DE LA REGIÓN DE MURCIA", cuyo objeto es el desarrollo de las actuaciones relativas a información ambiental, divulgación, comunicación, educación, dinamización y participación social, dirigidas a la población visitante y local, en su relación con los Espacios Naturales Protegidos (ENP) de la Región de Murcia.

Vistos los criterios evaluables mediante juicios de valor, establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas, según los cuales se establece el siguiente baremo:

### "CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR (HASTA 35 PUNTOS):

- Se valorará con hasta **35 puntos** por el contenido de la Memoria Justificativa y explicativa de la propuesta, atendiendo a los siguientes aspectos:
  - Propuestas que mejoren la organización y prestación de los trabajos de información y atención al visitante en los Centros de Visitantes y Puntos de Información de la Red de ENP de la Región de Murcia. (Hasta **10 puntos**)
  - Acciones en el seguimiento y comunicación entre los diferentes Centros de Visitantes y Puntos de Información de los Espacios Protegidos de la Región de Murcia, los equipos de gestión y la Dirección Técnica, así como lo relativo a la evaluación y mejora continua del Servicio. (Hasta **5 puntos**).
  - Propuestas de mejora en el seguimiento y mantenimiento de los sistemas de calidad acreditados en cada ENP. (Hasta **5 puntos**).
  - Propuestas de divulgación, difusión y comunicación en la Red de Espacios Naturales, en especial lo referente al diseño y actualización de contenidos del Servicio y materiales. (Hasta **5 puntos**).
  - Propuesta de mejora en las actividades especiales de interpretación y educación ambiental en la naturaleza, en lo relativo a su organización, contenidos y desarrollo. (Hasta **5 puntos**).
  - Propuestas que mejoren la calidad en el diseño, planificación y ejecución tanto de las Campañas de comunicación e información como para los Programas de sensibilización ambiental. (Hasta **5 puntos**).

En base a estos criterios, a continuación se procede a la valoración de las ofertas presentadas:

### VALORACIÓN DE LAS OFERTAS

#### CRITERIO 1.

*Propuestas que mejoren la organización y prestación de los trabajos de información y atención al visitante en los Centros de Visitantes y Puntos de Información de la Red de ENP de la Región de Murcia. (Hasta 10 puntos).*

| LICITADOR | OFERTA                                                                                                                                                                                                                                                                                | VALOR    |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| ORTHEM    | Presenta una propuesta de mejoras específicas para este criterio. Entre otras destacan la propuesta de organización interna del Servicio, la apertura de una nueva zona de biblioteca y el análisis de deficiencias y propuestas de actuación en materia de estructuras y mobiliario. | 8 puntos |



|       |                                                                                                                                                                                      |          |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| ACTÚA | No se aprecian mejoras específicas para este criterio. El documento presentado se limita a reproducir parcialmente los contenidos del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares | 0 puntos |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|

## CRITERIO 2:

Acciones en el seguimiento y comunicación entre los diferentes Centros de Visitantes y Puntos de Información de los Espacios Protegidos de la Región de Murcia, los equipos de gestión y la Dirección Técnica, así como lo relativo a la evaluación y mejora continua del Servicio. (Hasta **5 puntos**).

| LICITADOR | OFERTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | VALOR    |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| ORTHEM    | Presenta una amplia y detallada propuesta de mejoras específicas para este criterio. Destaca principalmente la aportación de un experto más, aunque también el mantenimiento de una agenda de actividades de cada espacio, las mejoras referentes a la organización de las Juntas Rectoras o la elaboración de un inventario cartográfico y propuestas de actuaciones para la corrección o minimización de impactos detectados. | 5 puntos |
| ACTÚA     | No se aprecian mejoras específicas para este criterio. El documento presentado se limita a reproducir los contenidos del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.                                                                                                                                                                                                                                                        | 0 puntos |

## CRITERIO 3:

Propuestas de mejora en el seguimiento y mantenimiento de los sistemas de calidad acreditados en cada ENP. (Hasta **5 puntos**).

| LICITADOR | OFERTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | VALOR    |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| ORTHEM    | Presenta una amplia y detallada propuesta de mejoras específicas para este criterio. Destacan los recursos puestos a disposición de las actuaciones de formación, las 2 jornadas informativas propuestas en materia de "Q de calidad" y "SICTED", los contenidos para la web de la CETS y el mecanismo propuesto para el seguimiento y posterior análisis de las incidencias, sugerencias, quejas y felicitaciones. | 5 puntos |
| ACTÚA     | No se aprecian mejoras específicas para este criterio. El documento presentado se limita a reproducir los contenidos del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.                                                                                                                                                                                                                                            | 0 puntos |

## CRITERIO 4:

Propuestas de divulgación, difusión y comunicación en la Red de Espacios Naturales, en especial lo referente al diseño y actualización de contenidos del Servicio y materiales. (Hasta **5 puntos**).

| LICITADOR | OFERTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | VALOR    |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| ORTHEM    | Presenta una amplia y detallada propuesta de mejoras específicas para este criterio. Entre otras destaca la generación de información divulgativa para aquellos Espacios Protegidos que no aparecen en el Pliego, la elaboración de 8 elementos divulgativos entre folletos, planes y señales, la propuesta de medidas de difusión de acciones de conservación y la revisión mensual para la actualización de contenidos y dinamismo de la web. | 4 puntos |
| ACTÚA     | No se aprecian mejoras específicas para este criterio. El documento presentado se limita a reproducir los contenidos del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0 puntos |



#### CRITERIO 5:

Propuesta de mejora en las actividades especiales de interpretación y educación ambiental en la naturaleza, en lo relativo a su organización, contenidos y desarrollo. (Hasta **5 puntos**).

| LICITADOR | OFERTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | VALOR    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| ORTHEM    | Presenta una amplia y detallada propuesta de mejoras específicas para este criterio. Entre otras destaca la realización de un días conmemorativo añadido ( <i>Migratory Birds for People</i> ) en un Espacio, de otro día conmemorativo (Día Europeo de los Parques) en 3 Espacios y una actividad mensual de Educación Ambiental en el Centro de Recuperación de Fauna. | 4 puntos |
| ACTÚA     | No se aprecian mejoras específicas para este criterio. El documento presentado se limita a reproducir los contenidos del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.                                                                                                                                                                                                 | 0 puntos |

#### CRITERIO 6:

Propuestas que mejoren la calidad en el diseño, planificación y ejecución tanto de las Campañas de comunicación e información como para los Programas de sensibilización ambiental. (Hasta **5 puntos**).

| LICITADOR | OFERTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | VALOR    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| ORTHEM    | Presenta una propuesta de mejoras específicas para este criterio. Son a tener en cuenta, entre otras, la realización de una campaña añadida desde el Centro de Recuperación de Fauna, la realización de un folleto y/o cartel adaptado a cada campaña o la elaboración de la Carpeta del Participante. | 3 puntos |
| ACTÚA     | No se aprecian mejoras específicas para este criterio. El documento presentado se limita a reproducir los contenidos del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.                                                                                                                               | 0 puntos |

#### VALORACIÓN FINAL DE OFERTAS. CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR (SOBRE Nº 2):

En base a la valoración de los criterios anteriores, y por suma aritmética de sus valores numéricos, se llega al valor numérico final, según la tabla siguiente:

| LICITADOR | CRITERIO 1 | CRITERIO 2 | CRITERIO 3 | CRITERIO 4 | CRITERIO 5 | CRITERIO 6 | VALOR |
|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------|
| ORTHEM    | 8          | 5          | 5          | 4          | 4          | 3          | 29    |
| ACTÚA     | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0     |

Murcia, 1 de abril de 2016

EL JEFE DE SECCIÓN

Fdo. Andrés Muñoz Corbalán

Vº Bº EL TÉCNICO RESPONSABLE

Fdo.: J. Faustino Martínez Fernández

