

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:462468-2018:TEXT:ES:HTML>

**España-Murcia: Servicios informáticos  
2018/S 203-462468**

**Anuncio de licitación**

**Servicios**

**Legal Basis:**

Directiva 2014/24/UE

**Apartado I: Poder adjudicador**

**I.1) Nombre y direcciones**

Servicio Murciano de Salud  
Q8050008E  
C/ Central, 7, edificio Habitabia I; Espinardo  
Murcia  
30100  
España  
Teléfono: +34 968288032  
Correo electrónico: [Servicio\\_contratacion\\_sms@listas.carm.es](mailto:Servicio_contratacion_sms@listas.carm.es)  
Fax: +34 968288424  
Código NUTS: ES620

**Direcciones de internet:**

Dirección principal: [www.murciasalud.es](http://www.murciasalud.es)  
Dirección del perfil de comprador: <http://www.carm.es>

**I.2) Información sobre contratación conjunta**

**I.3) Comunicación**

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <https://licitacion.sms.carm.es>  
Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba  
Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse por vía electrónica a: <https://licitacion.sms.carm.es>  
Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

**I.4) Tipo de poder adjudicador**

Autoridad regional o local

**I.5) Principal actividad**

Salud

**Apartado II: Objeto**

**II.1) Ámbito de la contratación**

**II.1.1) Denominación:**

Servicio mantenimiento de licencias y soporte especializado del software de Citrix usado por la aplicación OMI-AP y otras aplicaciones asistenciales  
Número de referencia: CSE/9900/1100862384/18/PA

**II.1.2) Código CPV principal**

72500000

- II.1.3) **Tipo de contrato**  
Servicios
- II.1.4) **Breve descripción:**  
Servicio mantenimiento de licencias y soporte especializado del software de Citrix usado por la aplicación OMI-AP y otras aplicaciones asistenciales.
- II.1.5) **Valor total estimado**  
Valor IVA excluido: 713 260.00 EUR
- II.1.6) **Información relativa a los lotes**  
El contrato está dividido en lotes: no
- II.2) **Descripción**
- II.2.1) **Denominación:**
- II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**
- II.2.3) **Lugar de ejecución**  
Código NUTS: ES62
- II.2.4) **Descripción del contrato:**  
La renovación del mantenimiento de 3 546 licencias Citrix XenDesktop Enterprise Edition-Per User/Device durante 1 año.  
Mantenimiento anual hardware de 2 balanceadores físicos Citrix NetScaler MPX 5550 Estándar Edition (6x107100/1000).  
Los servicios de soporte especializado durante 1 año de todos los productos software Citrix utilizados por la aplicación OMI-AP de los centros de salud u otras.
- II.2.5) **Criterios de adjudicación**  
los criterios enumerados a continuación  
Criterio de calidad - Nombre: Mejoras / Ponderación: 20  
Criterio de calidad - Nombre: Calidad de los servicios de soporte y mantenimiento y adecuada descripción de los mismos / Ponderación: 10  
Precio - Ponderación: 70
- II.2.6) **Valor estimado**
- II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**  
Duración en meses: 12  
Este contrato podrá ser renovado: sí  
Descripción de las renovaciones:  
El contrato se podrá prorrogar por un plazo máximo de 4 años.
- II.2.10) **Información sobre las variantes**  
Se aceptarán variantes: no
- II.2.11) **Información sobre las opciones**  
Opciones: no
- II.2.12) **Información sobre catálogos electrónicos**
- II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**  
El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no
- II.2.14) **Información adicional**

**Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico**

III.1) **Condiciones de participación**

III.1.1) **Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil**

III.1.2) **Situación económica y financiera**

Lista y breve descripción de los criterios de selección:

Volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, en los 3 últimos años, por importe igual o mayor al precio de licitación, IVA no incluido.

III.1.3) **Capacidad técnica y profesional**

Lista y breve descripción de los criterios de selección:

Una relación de los principales servicios o trabajos realizados en los últimos 3 años que sean de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, y que incluya importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante al menos 2 certificados expedidos o visados por el órgano competente cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, los citados certificados serán expedidos por este o, a falta de estos certificados, mediante una declaración del empresario.

El importe total de los certificados aportados deberá ser igual o superior al precio de licitación, IVA no incluido, esto es, de 142 652,00 EUR.

III.1.5) **Información sobre contratos reservados**

III.2) **Condiciones relativas al contrato**

III.2.1) **Información sobre una profesión concreta**

III.2.2) **Condiciones de ejecución del contrato:**

III.2.3) **Información sobre el personal encargado de la ejecución del contrato**

**Apartado IV: Procedimiento**

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.4) **Información sobre la reducción del número de soluciones u ofertas durante la negociación o el diálogo**

IV.1.6) **Información sobre la subasta electrónica**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**

Número de anuncio en el DO S: [2017/S 248-523241](#)

IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**

Fecha: 05/11/2018

Hora local: 14:00

IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**

IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**

Español

IV.2.6) **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**

Duración en meses: 2 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas)

IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**

Fecha: 06/11/2018

Hora local: 09:15

Lugar:

Esta fecha no tiene ningún efecto; la fecha y hora de la apertura del sobre C se publicará en el perfil del contratante.

**Apartado VI: Información complementaria**

VI.1) **Información sobre la periodicidad**

Se trata de contratos periódicos: no

VI.2) **Información sobre flujos de trabajo electrónicos**

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales del Ministerio de Hacienda y Función Pública  
Avenida General Perón, 38

Madrid

28020

España

Dirección de internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**

VI.4.3) **Procedimiento de recurso**

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Servicio de Obras y Contratación

C/ Central, 7, edificio Habitabia I; Espinardo

Murcia

30100

España

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

18/10/2018