



**EXPEDIENTE: 9704/2017 CONTRATACION CENTRALIZADA DEL SERVICIO DE COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA CARM**

**ACTA DE APERTURA DEL SOBRE 3: PROPOSICION ECONOMICA Y DOCUMENTACION RELATIVA A CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORABLES MEDIANTE FORMULAS AUTOMATICA DEL LOTE 5**

**SOLICITUD DE TELEFONICA ESPAÑA, SAU, LOTES 1 Y 2**

**ASISTENTES:**

**PRESIDENTA:**

Isabel Sola Ruíz, Vicesecretaría de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, por delegación de la Secretaria General de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas (Resolución 11/10/2017).

**VOCALES:**

Santiago Domínguez Barrios, Director del Centro Regional de Informática de la Dirección General de Informática, Patrimonio y Telecomunicaciones.

Juan José Gil Martínez, Jefe Servicio Gestión Informática del Centro Regional de Informática de la Dirección General de Informática, Patrimonio y Telecomunicaciones.

**ASESORIA JURÍDICA:**

Inocencia Gómez Fernández, Asesora Jurídica del Servicio Jurídico de la Secretaría General de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas.

**INTERVENCION:**

Carmen Moreno Antequera, Interventora Delegada de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, que actuará en representación de la Intervención General de la Comunidad Autónoma.

**SECRETARIA:**

Rosalía Martínez Méndez, Jefa Servicio Contratación Centralizada y Gestión del Gasto de la Dirección General de Informática, Patrimonio y Telecomunicaciones.

En la ciudad de Murcia siendo las diez horas treinta minutos del día **30 de noviembre de dos mil diecisiete** y en la Sala de Juntas de la Secretaría General de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, sita en Avda. Teniente Flomesta s/n, 3ª planta, de Murcia, se reúnen las personas que se relacionan al margen, miembros de la Mesa de contratación del expediente número 9704/17, "*Contratación centralizada del Servicio de Comunicaciones y Seguridad de la Información de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, ejercicios 2018-2021, Lote 5 Servicios de Calidad y Control de Procesos* con un presupuesto de licitación de 1.462.607,97€ más la cuota total correspondiente del IVA de 307.147,68€, siendo el presupuesto total de licitación máximo IVA incluido de 1.769.755,65€.

Por la Presidenta de la Mesa de Contratación se recibe Informe de fecha 24 de noviembre de 2017 emitido por el Técnico Responsable y Técnico Especializado del Centro Regional de Informática designados, de valoración de los criterios de adjudicación dependientes de un juicio de valor de las ofertas presentadas por los licitadores admitidos EMURTEL, SA e INFORGES, SL, que por la Mesa de contratación se considera conforme.

01/12/2017 14:26:26  
01/12/2017 14:29:57

01/12/2017 14:24:42 Firmante: DOMINGUEZ BARRIOS, SANTIAGO  
01/12/2017 14:28:00 Firmante: MORENO ANTEQUERA, ROSALÍA CARMEN

01/12/2017 14:24:42 Firmante: SOLA RUÍZ, MARÍA ISABEL  
01/12/2017 14:28:00 Firmante: GÓMEZ FERNÁNDEZ, INOCENCIA  
Este es una copia electrónica imprimible de un documento electrónico archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.2.c) de la Ley 39/2015.  
Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo del código seguro de verificación (CSV) 72454157-aad4-1648-020795038454





Por la Presidenta de la Mesa se abre a continuación el acto que se declara público haciendo constar la presencia de todos los representantes de las empresas licitadoras presentadas al Lote 5. EMURTEL, SA e INFORGES, SL.

Acto seguido, procede a la lectura de la valoración resultante de las proposiciones contenidas en el sobre 2: Documentación relativa a criterios de adjudicación valorables mediante un juicio de valor, con el siguiente resultado:

| Criterio                                                      | Punt. máxima | Inforges   |            | Emurtel    |            |
|---------------------------------------------------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                               |              | Valoración | Puntuación | Valoración | Puntuación |
| 2 Servicio de modelado, seguimiento y control de procesos     | 12           | Notable    | 7,2        | Básico     | 0          |
| 4 Servicio de seguimiento y control de servicios y proyectos  | 9,6          | Notable    | 5,76       | Notable    | 5,76       |
| 5 Servicios de operación de las herramientas de gestión       | 7            | Notable    | 4,2        | Básico     | 0          |
| 3 Servicio de mantenimiento y desarrollo herramientas gestión | 10,7         | Notable    | 6,42       | Básico     | 0          |
| 6 Servicio de formación y concienciación                      | 0,7          | Moderado   | 0,14       | Básico     | 0          |
| 7 Integración de la solución                                  | 4            | Notable    | 2,4        | Básico     | 0          |
| Total                                                         | 44           |            | 26,12      |            | 5,76       |

Se invita a los asistentes a que formulen las observaciones que estimen oportunas, no haciéndose constar ninguna, por lo que la Presidenta de la Mesa procede a efectuar la **apertura del sobre 3** del Lote 5, que contiene la *Proposición económica y documentación relativa a criterios de adjudicación valorable mediante fórmula automática*.

El resultado de la lectura de la proposición económica del **LOTE 5** Servicios de Calidad y Control de Procesos es el siguiente:

### EMURTEL, SA

#### VALORACIÓN ECONOMICA

| Importe sin IVA | IVA         | Importe con IVA |
|-----------------|-------------|-----------------|
| 1.033.074,18 €  | 216.945,58€ | 1.250.019,76€   |





Dirección General de Informática,  
Patrimonio y Telecomunicaciones



### Datos comunes

|                   |              |
|-------------------|--------------|
| Empresa licitante | EMURTEL S.A. |
|-------------------|--------------|

### Titulación académica

| Título académico      | Centro                  | Años | Fecha expedición |
|-----------------------|-------------------------|------|------------------|
| Ingeniero Informático | Universidad de Alicante | 17   | 2000             |

## Experiencia

| Perfiles ofertados            | % Dedicación al contrato fija | % Dedicación al contrato variable | Años experiencia |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| Consultor senior              | 44                            |                                   | +10              |
| Coordinador / Consultor       |                               |                                   |                  |
| Analista – Programador (GLPI) |                               |                                   |                  |
| Analista -- Programador (BI)  |                               |                                   |                  |
| Técnico Gestión Calidad       |                               |                                   |                  |
| Total                         |                               |                                   |                  |

## Certificaciones oficiales

| Certificaciones oficiales valorables                          | Si / No | Compromiso obtención |
|---------------------------------------------------------------|---------|----------------------|
| ITIL v3 Foundations                                           | Si      |                      |
| Cobit 5 Foundation                                            |         |                      |
| PRINCE2 Foundation                                            |         |                      |
| IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000       |         |                      |
| ISO/IEC 20000 Practitioner                                    |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)                        | Si      |                      |
| ITIL Intermedio:Service Design (SD)                           | Si      |                      |
| ITIL Intermedio:Service Transition (ST)                       | Si      |                      |
| ITIL Intermedio:Service Operation (SO)                        | Si      |                      |
| ITIL Intermedio:Continual Service Improvement (CSI)           | Si      |                      |
| ITIL Intermedio:ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)     |         |                      |
| ITIL v3 Expert                                                | Si      |                      |
| PRINCE2 Practitioner                                          |         |                      |
| COBIT5 Implementación                                         |         |                      |
| Certified Associate in Project Management (CAPM) o superiores | Si      |                      |
| Scrum Manager                                                 | Si      |                      |

**Otras certificaciones oficiales (No valorables)**

|                     |
|---------------------|
| 01/12/2017 14:26:26 |
| 01/12/2017 14:29:59 |

Firmante: SOLA RUIZ, MARIA ISABEL      Q11272817 142442      Firmante: DOMÍNGUEZ BARRIOS, SANTIAGO  
Firmante: GOMEZ FERNÁNDEZ, INDCENCIA      Q11272817 142420      Firmante: MORENO ANTEQUERA, JOSARIO CARMEN





## Anexo 17.11. Cuestionario de personal

### Datos comunes

|                   |              |
|-------------------|--------------|
| Empresa licitante | EMURTEL S.A. |
|-------------------|--------------|

### Titulación académica

| Título académico      | Centro                | Años | Fecha expedición |
|-----------------------|-----------------------|------|------------------|
| Ingeniero Informático | Universidad de Murcia |      | 2007             |

### Experiencia

| Perfiles ofertados            | % Dedicación al contrato fija | % Dedicación al contrato variable | Años experiencia |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| Consultor senior              |                               |                                   |                  |
| Coordinador / Consultor       | 100                           |                                   | +7               |
| Analista – Programador (GLPI) |                               |                                   |                  |
| Analista – Programador (BI)   |                               |                                   |                  |
| Técnico Gestión Calidad       |                               |                                   |                  |
| Total                         |                               |                                   |                  |

### Certificaciones oficiales

| Certificaciones oficiales valorables                          | Si / No | Compromiso obtención |
|---------------------------------------------------------------|---------|----------------------|
| ITIL v3 Foundations                                           | SI      |                      |
| Cobit 5 Foundation                                            | SI      |                      |
| PRINCE2 Foundation                                            | SI      |                      |
| IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000       |         |                      |
| ISO/IEC 20000 Practitioner                                    |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)                        |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Design (SD)                          |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Transition (ST)                      |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Operation (SO)                       |         |                      |
| ITIL Intermedio: Continual Service Improvement (CSI)          |         |                      |
| ITIL Intermedio: ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)    |         |                      |
| ITIL v3 Expert                                                |         |                      |
| PRINCE2 Practitioner                                          |         |                      |
| COBIT5 Implementación                                         |         |                      |
| Certified Associate In Project Management (CAPM) o superiores |         |                      |
| Scrum Manager                                                 | SI      |                      |

Otras certificaciones oficiales (No valorables)



### Anexo 17.11.Cuestionario de personal

#### Datos comunes

|                   |              |
|-------------------|--------------|
| Empresa licitante | EMURTEL S.A. |
|-------------------|--------------|

#### Titulación académica

| Título académico       | Centro                | Años | Fecha expedición |
|------------------------|-----------------------|------|------------------|
| Ingeniería Informática | Universidad de Murcia |      | 2007             |

#### Experiencia

| Perfiles ofertados            | % Dedicación al contrato fija | % Dedicación al contrato variable | Años experiencia |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| Consultor senior              |                               |                                   |                  |
| Coordinador / Consultor       | 100                           |                                   | +6               |
| Analista – Programador (GLPI) |                               |                                   |                  |
| Analista – Programador (BI)   |                               |                                   |                  |
| Técnico Gestión Calidad       |                               |                                   |                  |
| Total                         |                               |                                   |                  |

#### Certificaciones oficiales

| Certificaciones oficiales valorables                          | Si / No | Compromiso obtención |
|---------------------------------------------------------------|---------|----------------------|
| ITIL v3 Foundations                                           | SI      |                      |
| Cobit 5 Foundation                                            |         |                      |
| PRINCE2 Foundation                                            |         |                      |
| IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000       |         |                      |
| ISO/IEC 20000 Practitioner                                    |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)                        |         |                      |
| ITIL Intermedio:Service Design (SD)                           |         |                      |
| ITIL Intermedio:Service Transition (ST)                       |         |                      |
| ITIL Intermedio:Service Operation (SO)                        |         |                      |
| ITIL Intermedio:Continual Service Improvement (CSI)           |         |                      |
| ITIL Intermedio:ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)     |         |                      |
| ITIL v3 Expert                                                |         |                      |
| PRINCE2 Practitioner                                          |         |                      |
| COBIT5 Implementación                                         |         |                      |
| Certified Associate In Project Management (CAPM) o superiores |         |                      |
| Scrum Manager                                                 |         |                      |

Otras certificaciones oficiales (No valorables)





## Anexo 17.11. Cuestionario de personal

### Datos comunes

|                   |              |
|-------------------|--------------|
| Empresa licitante | EMURTEL S.A. |
|-------------------|--------------|

### Titulación académica

| Título académico       | Centro                | Años | Fecha expedición |
|------------------------|-----------------------|------|------------------|
| Ingeniería Informática | Universidad de Murcia |      | 2007             |

### Experiencia

| Perfiles ofertados             | % Dedicación al contrato fija | % Dedicación al contrato variable | Años experiencia |
|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| Consultor senior               |                               |                                   |                  |
| Coordinador / Consultor        |                               |                                   |                  |
| Analista -- Programador (GLPI) | 100                           |                                   | 17               |
| Analista -- Programador (BI)   |                               |                                   |                  |
| Técnico Gestión Calidad        |                               |                                   |                  |
| Total                          |                               |                                   |                  |

### Certificaciones oficiales

| Certificaciones oficiales valorables                          | SI / No | Compromiso obtención |
|---------------------------------------------------------------|---------|----------------------|
| ITIL v3 Foundations                                           | SI      |                      |
| Cobit 5 Foundation                                            | SI      |                      |
| PRINCE2 Foundation                                            | SI      |                      |
| IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000       |         |                      |
| ISO/IEC 20000 Practitioner                                    |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)                        |         |                      |
| ITIL Intermedio:Service Design (SD)                           |         |                      |
| ITIL Intermedio:Service Transition (ST)                       |         |                      |
| ITIL Intermedio:Service Operation (SO)                        |         |                      |
| ITIL Intermedio:Continual Service Improvement (CSI)           |         |                      |
| ITIL Intermedio:ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)     |         |                      |
| ITIL v3 Expert                                                |         |                      |
| PRINCE2 Practitioner                                          |         |                      |
| COBIT5 Implementación                                         |         |                      |
| Certified Associate in Project Management (CAPM) o superiores |         |                      |
| Scrum Manager                                                 | SI      |                      |

Otras certificaciones oficiales (No valorables)

|  |
|--|
|  |
|--|





**CARAVACA 2017**  
Año Jubilar

### Datos comunes

|                   |              |
|-------------------|--------------|
| Empresa licitante | EMURTEL S.A. |
|-------------------|--------------|

### Titulación académica

| Título académico       | Centro                | Años | Fecha expedición |
|------------------------|-----------------------|------|------------------|
| Ingeniería Informática | Universidad de Murcia |      | 2010             |

## Experiencia

| Perfiles ofertados            | % Dedicación al contrato fija | % Dedicación al contrato variable | Años experiencia |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| Consultor senior              |                               |                                   |                  |
| Coordinador / Consultor       |                               |                                   |                  |
| Analista – Programador (GLPI) |                               |                                   |                  |
| Analista – Programador (BI)   | 80                            |                                   | +5               |
| Técnico Gestión Calidad       |                               |                                   |                  |
| Total                         |                               |                                   |                  |

## Certificaciones oficiales

| Certificaciones oficiales valorables                          | SI / No | Compromiso obtención |
|---------------------------------------------------------------|---------|----------------------|
| ITIL v3 Foundations                                           | SI      |                      |
| Cobit 5 Foundation                                            |         |                      |
| PRINCE2 Foundation                                            |         |                      |
| IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000       |         |                      |
| ISO/IEC 20000 Practitioner                                    |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)                        |         |                      |
| ITIL Intermedio:Service Design (SD)                           |         |                      |
| ITIL Intermedio:Service Transition (ST)                       |         |                      |
| ITIL Intermedio:Service Operation (SO)                        |         |                      |
| ITIL Intermedio:Continual Service Improvement (CSI)           |         |                      |
| ITIL Intermedio:ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)     |         |                      |
| ITIL v3 Expert                                                |         |                      |
| PRINCE2 Practitioner                                          |         |                      |
| COBIT5 Implementación                                         |         |                      |
| Certified Associate in Project Management (CAPM) o superiores |         |                      |
| Scrum Manager                                                 |         |                      |

**Otras certificaciones oficiales (No valorables)**

|                     |
|---------------------|
| 01/12/2017 14:26:26 |
| 01/12/2017 14:29:59 |

|                                      |                     |                                           |
|--------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------|
| Firmante: SOLA RUIZ, MARIA ISABEL    | 01/12/2017 14:24:42 | Firmante: DOMINGUEZ BARRIOS, SANTIAGO     |
| Firmante: GOMEZ FERNANDEZ, INGENIERA | 01/12/2017 14:28:00 | Firmante: MUÑOZ ANTEQUERA, ROSARIO CHAMEN |



7



## Anexo 17.1.1. Cuestionario de personal

### Datos comunes

|                   |              |
|-------------------|--------------|
| Empresa licitante | EMURTEL S.A. |
|-------------------|--------------|

### Titulación académica

| Título académico       | Centro                | Años | Fecha expedición |
|------------------------|-----------------------|------|------------------|
| Ingeniería Informática | Universidad de Murcia |      | 2007             |

### Experiencia

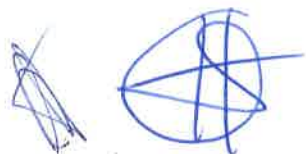
| Perfiles ofertados            | % Dedicación al contrato fija | % Dedicación al contrato variable | Años experiencia |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| Consultor senior              |                               |                                   |                  |
| Coordinador / Consultor       |                               |                                   |                  |
| Analista – Programador (GLPI) |                               |                                   |                  |
| Analista – Programador (BI)   |                               |                                   |                  |
| Técnico Gestión Calidad       | 100                           |                                   | +6               |
| Total                         |                               |                                   |                  |

### Certificaciones oficiales

| Certificaciones oficiales valorables                          | Si / No | Compromiso obtención |
|---------------------------------------------------------------|---------|----------------------|
| ITIL v3 Foundations                                           | Si      |                      |
| Cobit 5 Foundation                                            | Si      |                      |
| PRINCE2 Foundation                                            | Si      |                      |
| IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000       |         |                      |
| ISO/IEC 20000 Practitioner                                    |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)                        |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Design (SD)                          |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Transition (ST)                      |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Operation (SO)                       |         |                      |
| ITIL Intermedio: Continual Service Improvement (CSI)          |         |                      |
| ITIL Intermedio: ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)    |         |                      |
| ITIL v3 Expert                                                |         |                      |
| PRINCE2 Practitioner                                          |         |                      |
| COBIT5 Implementación                                         |         |                      |
| Certified Associate in Project Management (CAPM) o superiores |         |                      |
| Scrum Manager                                                 | Si      |                      |

Otras certificaciones oficiales (No valorables)

|  |
|--|
|  |
|--|





▲

## Anexo 17.11.Cuestionario de personal

### Datos comunes

|                   |              |
|-------------------|--------------|
| Empresa licitante | EMURTEL S.A. |
|-------------------|--------------|

### Titulación académica

| Título académico       | Centro                | Años | Fecha expedición |
|------------------------|-----------------------|------|------------------|
| Ingeniería Informática | Universidad de Murcia |      | 2007             |

## Experiencia

| Perfiles ofertados            | % Dedicación al contrato fija | % Dedicación al contrato variable | Años experiencia |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| Consultor senior              |                               |                                   |                  |
| Coordinador / Consultor       |                               |                                   |                  |
| Analista – Programador (GLPI) |                               |                                   |                  |
| Analista -- Programador (BI)  |                               |                                   |                  |
| Técnico Gestión Calidad       | 100                           |                                   | +6               |
| Total                         |                               |                                   |                  |

## Certificaciones oficiales

| Certificaciones oficiales valorables                          | Si / No | Compromiso obtención |
|---------------------------------------------------------------|---------|----------------------|
| ITIL v3 Foundations                                           | Si      |                      |
| Cobit 5 Foundation                                            | Si      |                      |
| PRINCE2 Foundation                                            | Si      |                      |
| IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000       |         |                      |
| ISO/IEC 20000 Practitioner                                    |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)                        |         |                      |
| ITIL Intermedio:Service Design (SD)                           |         |                      |
| ITIL Intermedio:Service Transition (ST)                       |         |                      |
| ITIL Intermedio:Service Operation (SO)                        |         |                      |
| ITIL Intermedio:Continual Service Improvement (CSI)           |         |                      |
| ITIL Intermedio:ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)     |         |                      |
| ITIL v3 Expert                                                |         |                      |
| PRINCE2 Practitioner                                          |         |                      |
| COBIT5 Implementación                                         |         |                      |
| Certified Associate in Project Management (CAPM) o superiores |         |                      |
| Scrum Manager                                                 | Si      |                      |

**Otras certificaciones oficiales (No valorables)**

|            |          |
|------------|----------|
| 01/12/2017 | 14:26:26 |
| 01/12/2017 | 14:29:59 |

Firmante: SOL RUIZ, MARIA ISABEL 01/12/2017 14:24:42 Firmante: DOMINGUEZ BARRIOS, SANTIAGO  
Firmante: GOMEZ FERNANDEZ, INOCENCIA 01/12/2017 14:28:00 Firmante: MORENO ANTEQUERA, ROSARIO CAMMEN  
Este es un documento electrónico imprimible de un documento electrónico archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015.  
Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) 12454157-m0d4-1446-02795038454





## Anexo 17.11. Cuestionario de personal

### Datos comunes

|                   |              |
|-------------------|--------------|
| Empresa licitante | EMURTEL S.A. |
|-------------------|--------------|

### Titulación académica

| Título académico       | Centro                | Años | Fecha expedición |
|------------------------|-----------------------|------|------------------|
| Ingeniería Informática | Universidad de Murcia |      | 2007             |

### Experiencia

| Perfiles ofertados            | % Dedicación al contrato fija | % Dedicación al contrato variable | Años experiencia |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| Consultor senior              |                               |                                   |                  |
| Coordinador / Consultor       |                               |                                   |                  |
| Analista – Programador (GLPI) |                               |                                   |                  |
| Analista – Programador (BI)   |                               |                                   |                  |
| Técnico Gestión Calidad       | 100                           |                                   | +6               |
| Total                         |                               |                                   |                  |

### Certificaciones oficiales

| Certificaciones oficiales valorables                          | Si / No | Compromiso obtención |
|---------------------------------------------------------------|---------|----------------------|
| ITIL v3 Foundations                                           | Si      |                      |
| Cobit 5 Foundation                                            | Si      |                      |
| PRINCE2 Foundation                                            | Si      |                      |
| IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000       |         |                      |
| ISO/IEC 20000 Practitioner                                    |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)                        |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Design (SD)                          |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Transition (ST)                      |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Operation (SO)                       |         |                      |
| ITIL Intermedio: Continual Service Improvement (CSI)          |         |                      |
| ITIL Intermedio: ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)    |         |                      |
| ITIL v3 Expert                                                |         |                      |
| PRINCE2 Practitioner                                          |         |                      |
| COBIT5 Implementación                                         |         |                      |
| Certified Associate In Project Management (CAPM) o superiores |         |                      |
| Scrum Manager                                                 | Si      |                      |

Otras certificaciones oficiales (No valorables)

|  |
|--|
|  |
|--|



*[Handwritten signatures and marks]*





Región de Murcia  
Consejería de Hacienda  
y Administraciones Públicas

Dirección General de Informática,  
Patrimonio y Telecomunicaciones



CARAVACA 2017  
Año Jubilar

## INFORGES, S.L.

### VALORACIÓN ECONOMICA

| Importe sin IVA | IVA         | Importe con IVA |
|-----------------|-------------|-----------------|
| 1.257.842,78€   | 264.146,98€ | 1.521.989,76€   |

### Cuestionario de personal - Lote 5

#### Datos comunes

|                   |                |
|-------------------|----------------|
| Empresa licitante | INFORGES, S.L. |
|-------------------|----------------|

#### Titulación académica

| Título académico                | Centro                | Años | Fecha expedición |
|---------------------------------|-----------------------|------|------------------|
| Ingeniería Informática Superior | Universidad de Murcia | 5    | 2007             |

#### Experiencia

| Perfiles ofertados            | % Dedicación al contrato fija | % Dedicación al contrato variable | Años experiencia |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| Consultor senior              |                               |                                   |                  |
| Coordinador / Consultor       | 55%                           | 45%                               | 7                |
| Analista - Programador (GLPI) |                               |                                   |                  |
| Analista - Programador (BI)   |                               |                                   |                  |
| Técnico Gestión Calidad       |                               |                                   |                  |
| Total                         |                               |                                   |                  |

#### Certificaciones oficiales

| Certificaciones oficiales valorables                          | SI / No | Compromiso obtención |
|---------------------------------------------------------------|---------|----------------------|
| ITIL v3 Foundations                                           | SI      |                      |
| Cobit 5 Foundation                                            | SI      |                      |
| PRINCE2 Foundation                                            | SI      |                      |
| IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000       | SI      |                      |
| ISO/IEC 20000 Practitioner                                    |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)                        |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Design (SD)                          |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Transition (ST)                      |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Operation (SO)                       |         |                      |
| ITIL Intermedio: Continual Service Improvement (CSI)          |         |                      |
| ITIL Intermedio: ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)    |         |                      |
| ITIL v3 Expert                                                |         |                      |
| PRINCE2 Practitioner                                          |         |                      |
| COBIT5 Implementación                                         |         |                      |
| Certified Associate in Project Management (CAPM) o superiores |         |                      |
| Scrum Manager                                                 | SI      |                      |

#### Otras certificaciones oficiales (No valorables)

|  |
|--|
|  |
|--|





Cuestionario de personal – Lote 5

|                   |                |
|-------------------|----------------|
| Empresa licitante | INFORGES, S.L. |
|-------------------|----------------|

| Título académico                  | Centro | Años | Fecha expedición |
|-----------------------------------|--------|------|------------------|
| Ingeniería Técnica en Informática | UCAM   | 3    | 2005             |

| Perfiles ofertados            | % Dedicación al contrato fija | % Dedicación al contrato variable | Años experiencia |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| Consultor senior              |                               |                                   |                  |
| Coordinador / Consultor       |                               |                                   |                  |
| Analista – Programador (GLPI) |                               |                                   |                  |
| Analista – Programador (BI)   | 100%                          |                                   | 7                |
| Técnico Gestión Calidad       |                               |                                   |                  |
| Total                         |                               |                                   |                  |

| Certificaciones oficiales valorables                          | SI / No | Compromiso obtención |
|---------------------------------------------------------------|---------|----------------------|
| ITIL v3 Foundations                                           | SI      |                      |
| Cobit 5 Foundation                                            | NO      | 6 meses              |
| PRINCE2 Foundation                                            | NO      | 6 meses              |
| IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000       |         |                      |
| ISO/IEC 20000 Practitioner                                    |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)                        |         |                      |
| ITIL Intermedio:Service Design (SD)                           |         |                      |
| ITIL Intermedio:Service Transition (ST)                       |         |                      |
| ITIL Intermedio:Service Operation (SO)                        |         |                      |
| ITIL Intermedio:Continual Service Improvement (CSI)           |         |                      |
| ITIL Intermedio:ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)     |         |                      |
| ITIL v3 Expert                                                |         |                      |
| PRINCE2 Practitioner                                          |         |                      |
| COBIT5 Implementación                                         |         |                      |
| Certified Associate In Project Management (CAPM) o superiores |         |                      |
| Scrum Manager                                                 | SI      |                      |

|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| Otras certificaciones oficiales (No valorables) |
|-------------------------------------------------|





Región de Murcia  
Consejería de Hacienda  
y Administraciones Públicas

Dirección General de Informática,  
Patrimonio y Telecomunicaciones



CARAVACA 2017  
Año Jubilar

Cuestionario de personal – Lote 5

Datos comunes

|                   |                |
|-------------------|----------------|
| Empresa licitante | INFORGES, S.L. |
|-------------------|----------------|

Titulación académica

| Título académico                | Centro | Años | Fecha expedición |
|---------------------------------|--------|------|------------------|
| Ingeniería Informática Superior | UNED   | 5    | 2015             |

Experiencia

| Perfiles ofertados            | % Dedicación al contrato fija | % Dedicación al contrato variable | Años experiencia |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| Consultor senior              |                               |                                   |                  |
| Coordinador / Consultor       |                               |                                   |                  |
| Analista – Programador (GLPI) | 100%                          |                                   | 8                |
| Analista – Programador (BI)   |                               |                                   |                  |
| Técnico Gestión Calidad       |                               |                                   |                  |
| Total                         |                               |                                   |                  |

Certificaciones oficiales

| Certificaciones oficiales valorables                          | SI / No | Compromiso obtención |
|---------------------------------------------------------------|---------|----------------------|
| ITIL v3 Foundations                                           | SI      |                      |
| Cobit 5 Foundation                                            | SI      |                      |
| PRINCE2 Foundation                                            | SI      |                      |
| IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000       | SI      |                      |
| ISO/IEC 20000 Practitioner                                    |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)                        |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Design (SD)                          |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Transition (ST)                      |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Operation (SO)                       |         |                      |
| ITIL Intermedio: Continual Service Improvement (CSI)          |         |                      |
| ITIL Intermedio: ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)    |         |                      |
| ITIL v3 Expert                                                |         |                      |
| PRINCE2 Practitioner                                          |         |                      |
| COBIT5 Implementación                                         |         |                      |
| Certified Associate in Project Management (CAPM) o superiores |         |                      |
| Scrum Manager                                                 | SI      |                      |

Otras certificaciones oficiales (No valorables)

|  |
|--|
|  |
|--|





### Questionario de personal – Lote 5

#### Datos comunes

Empresa licitante: INFORGES, S.L.

#### Titulación académica

| Título académico                       | Centro | Años | Fecha expedición |
|----------------------------------------|--------|------|------------------|
| Grado Ingeniería de Telecomunicaciones | UCAM   | 4    | 2011             |

#### Experiencia

| Perfiles ofertados            | % Dedicación al contrato fija | % Dedicación al contrato variable | Años experiencia |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| Consultor senior              |                               |                                   |                  |
| Coordinador / Consultor       | 10%                           | 10%                               | 7                |
| Analista – Programador (GLPI) |                               |                                   |                  |
| Analista – Programador (BI)   |                               |                                   |                  |
| Técnico Gestión Calidad       | 80%                           |                                   | 7                |
| Total                         |                               |                                   |                  |

#### Certificaciones oficiales

| Certificaciones oficiales valorables                          | Si / No | Compromiso obtención |
|---------------------------------------------------------------|---------|----------------------|
| ITIL v3 Foundations                                           | SI      |                      |
| Cobit 5 Foundation                                            | SI      |                      |
| PRINCE2 Foundation                                            | SI      |                      |
| IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000       | SI      |                      |
| ISO/IEC 20000 Practitioner                                    |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)                        |         |                      |
| ITIL Intermedio:Service Design (SD)                           |         |                      |
| ITIL Intermedio:Service Transition (ST)                       |         |                      |
| ITIL Intermedio:Service Operation (SO)                        |         |                      |
| ITIL Intermedio:Continual Service Improvement (CSI)           |         |                      |
| ITIL Intermedio:ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)     |         |                      |
| ITIL v3 Expert                                                |         |                      |
| PRINCE2 Practitioner                                          |         |                      |
| COBIT5 Implementación                                         |         |                      |
| Certified Associate in Project Management (CAPM) o superiores |         |                      |
| Scrum Manager                                                 | SI      |                      |

Otras certificaciones oficiales (No valorables)

01/12/2017 14:26:36  
01/12/2017 14:28:59

Firmante: SOLA RUIZ, MARIA ISABEL  
Firmante: GOMEZ FERNANDEZ, INOCENCIA  
Firmante: DOMINGUEZ BARRIOS, SANTIAGO  
Firmante: MORENO ANTEQUELA, ROSARIO CARMEN  
Este es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015.  
Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo del código seguro de verificación (CSV) 12454157-a004-1648-029795038454





### Cuestionario de personal – Lote 5

#### Datos comunes

|                   |                |
|-------------------|----------------|
| Empresa licitante | INFORGES, S.L. |
|-------------------|----------------|

#### Titulación académica

| Título académico                | Centro                | Años | Fecha expedición |
|---------------------------------|-----------------------|------|------------------|
| Ingeniería Informática Superior | Universidad de Murcia | 5    | 2007             |

#### Experiencia

| Perfiles ofertados            | % Dedicación al contrato fija | % Dedicación al contrato variable | Años experiencia |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| Consultor senior              |                               |                                   |                  |
| Coordinador / Consultor       | 45%                           | 55%                               | 10               |
| Analista – Programador (GLPI) |                               |                                   |                  |
| Analista – Programador (BI)   |                               |                                   |                  |
| Técnico Gestión Calidad       |                               |                                   |                  |
| Total                         |                               |                                   |                  |

#### Certificaciones oficiales

| Certificaciones oficiales valorables                          | SI / No | Compromiso obtención     |
|---------------------------------------------------------------|---------|--------------------------|
| ITIL v3 Foundations                                           | SI      |                          |
| Cobit 5 Foundation                                            | SI      |                          |
| PRINCE2 Foundation                                            | SI      |                          |
| IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000       | SI      |                          |
| ISO/IEC 20000 Practitioner                                    |         |                          |
| ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)                        |         |                          |
| ITIL Intermedio:Service Design (SD)                           |         |                          |
| ITIL Intermedio:Service Transition (ST)                       |         |                          |
| ITIL Intermedio:Service Operation (SO)                        |         |                          |
| ITIL Intermedio:Continual Service Improvement (CSI)           |         |                          |
| ITIL Intermedio:ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)     |         |                          |
| ITIL v3 Expert                                                |         |                          |
| PRINCE2 Practitioner                                          |         |                          |
| COBIT5 Implementación                                         | NO      | 10 Meses inicio proyecto |
| Certified Associate In Project Management (CAPM) o superiores | SI      |                          |
| Scrum Manager                                                 | SI      |                          |

#### Otras certificaciones oficiales (No valorables)

|  |
|--|
|  |
|--|



*[Handwritten signature]*



### Cuestionario de personal – Lote 5

#### Datos comunes

|                   |                |
|-------------------|----------------|
| Empresa licitante | INFORGES, S.L. |
|-------------------|----------------|

#### Titulación académica

| Título académico                               | Centro                | Años | Fecha expedición |
|------------------------------------------------|-----------------------|------|------------------|
| Licenciada en Publicidad y Relaciones Públicas | Universidad de Murcia | 5    | 2007             |

#### Experiencia

| Perfiles ofertados            | % Dedicación al contrato fija | % Dedicación al contrato variable | Años experiencia |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| Consultor senior              |                               |                                   |                  |
| Coordinador / Consultor       |                               |                                   |                  |
| Analista – Programador (GLPI) |                               |                                   |                  |
| Analista – Programador (BI)   |                               |                                   |                  |
| Técnico Gestión Calidad       | 100%                          |                                   | 4                |
| Total                         |                               |                                   |                  |

#### Certificaciones oficiales

| Certificaciones oficiales valorables                          | SI / No | Compromiso obtención |
|---------------------------------------------------------------|---------|----------------------|
| ITIL v3 Foundations                                           | SI      |                      |
| Cobit 5 Foundation                                            | NO      | 6 meses              |
| PRINCE2 Foundation                                            | NO      | 6 meses              |
| IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000       |         |                      |
| ISO/IEC 20000 Practitioner                                    |         |                      |
| ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)                        |         |                      |
| ITIL Intermedio:Service Design (SD)                           |         |                      |
| ITIL Intermedio:Service Transition (ST)                       |         |                      |
| ITIL Intermedio:Service Operation (SO)                        |         |                      |
| ITIL Intermedio:Continual Service Improvement (CSI)           |         |                      |
| ITIL Intermedio:ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)     |         |                      |
| ITIL v3 Expert                                                |         |                      |
| PRINCE2 Practitioner                                          |         |                      |
| COBIT5 Implementación                                         |         |                      |
| Certified Associate In Project Management (CAPM) o superiores |         |                      |
| Scrum Manager                                                 | SI      |                      |

#### Otras certificaciones oficiales (No valorables)

|  |
|--|
|  |
|--|





### Valoración otros criterios automáticos --- Lote 5

#### Unidades de modelado TIC adicionales

| Unidad                | Máximo unidades | Puntos/unidad | Unidades ofertadas | Puntuación |
|-----------------------|-----------------|---------------|--------------------|------------|
| Modelado TIC avanzado | 96              | 0,035         | 96                 | 3,36       |
| Modelado TIC          | 180             | 0,023         | 180                | 4,14       |

#### Certificación ISO 20000 del Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información del CRI

| Concepto                | Puntos/unidad | Ofertado (Si/No) | Puntuación |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Certificación ISO 20000 | 0,75          | No               |            |

#### Unidades de desarrollo funcional adicionales

| Unidad               | Máximo unidades | Puntos/unidad | Unidades ofertadas | Puntuación |
|----------------------|-----------------|---------------|--------------------|------------|
| Desarrollo funcional | 180             | 0,020         | 180                | 3,60       |

#### Certificación del personal técnico del CRI

| Curso certificación oficial                | Máximo unidades | Puntos/unidad | Unidades ofertadas | Puntuación |
|--------------------------------------------|-----------------|---------------|--------------------|------------|
| Service Strategy (SS)                      | 6               | 0,050         | 0                  |            |
| Service Design (SD)                        | 6               | 0,050         | 0                  |            |
| Service Transition (ST)                    | 6               | 0,050         | 0                  |            |
| Service Operation (SO)                     | 6               | 0,050         | 0                  |            |
| Continual Service Improvement (CSI)        | 6               | 0,050         | 0                  |            |
| ITIL® Managing Across the Lifecycle (MALC) | 6               | 0,050         | 0                  |            |
| PRINCE2 Practitioner                       | 6               | 0,050         | 6                  | 0,30       |
| COBIT5 Implementación                      | 6               | 0,050         | 6                  | 0,30       |

#### Documentación adicional

|         | Libros                                                                           | Puntos/unidad | Ofertado (Si/No) | Puntuación |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|------------|
| ITIL    | ITIL® Service Lifecycle Publication Suite                                        | 0,050         | Si               | 0,050      |
| PRINCE2 | Managing Successful Projects with PRINCE2 2009 Edition                           | 0,012         | Si               | 0,012      |
| PRINCE2 | Directing Successful Projects with PRINCE2 2009 Edition                          | 0,008         | Si               | 0,008      |
| PRINCE2 | The Executive Guide to Directing Projects: within a PRINCE2 and MSP® Environment | 0,004         | Si               | 0,004      |
| PRINCE2 | Integrating PRINCE2                                                              | 0,006         | Si               | 0,006      |
| PRINCE2 | Agile Project and Service Management 2nd Edition                                 | 0,008         | Si               | 0,008      |
| MSP     | Managing Successful Programmes                                                   | 0,008         | Si               | 0,008      |
| MSP     | Managing Successful Programmes Study Guide                                       | 0,004         | Si               | 0,004      |

#### Curso de modelado de procesos con Bizagi

| Curso                             | Puntos/unidad | Ofertado (Si/No) | Puntuación |
|-----------------------------------|---------------|------------------|------------|
| Modelado procesos con Bizagi      | 0,07          | Si               | 0,07       |
| Mejora y optimización de procesos | 0,04          | Si               | 0,04       |





Concluida la apertura y lectura de las proposiciones, la Presidenta de la Mesa invita a los licitadores asistentes a que expongan cuantas observaciones o reservas estimen oportunas en relación con el acto celebrado, sin que se produzca ninguna observación por parte de los asistentes.

Finalizado el acto público, la Mesa de contratación acuerda remitir la documentación original contenida en el sobre 3 del Lote 5 al Técnico Responsable y al Técnico Especializado del Centro Regional de Informática de la Dirección General de Informática, Patrimonio y Telecomunicaciones para que se proceda al estudio y valoración de las proposiciones económicas y documentación relativa a criterios de adjudicación valorables de forma automática presentadas por las citadas empresas y se emita el correspondiente Informe de valoración y evaluación de las proposiciones conforme a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática, el cual será remitido a esta Mesa.

A continuación, por la Mesa de contratación se recibe escrito de fecha 27 de noviembre de 2017 con nº registro 201700562900 presentado en la OCAG Hacienda y Administraciones Públicas, ATRM, Turismo Cultura y Medio Ambiente dirigido a la Mesa de contratación del expediente de referencia, solicitando COPIA del Anexo 17.3 del Lote 1 "*Servicios de Redes y Datos*" y del Anexo 17.5 del Lote 2 "*Servicio de telefonía, videoconferencia y mensajería masiva*", del expediente de referencia, presentados por la empresa VODAFONE ESPAÑA, SAU, en su sobre nº 3 Proposición económica y documentación relativa a criterios de adjudicación valorables mediante fórmulas matemáticas, acordando la Mesa de contratación facilitarle copia de los mismos.

No habiendo más asuntos que tratar se da por terminada la sesión de la Mesa de Contratación del procedimiento de licitación expediente 9704/2017, a las doce horas en el lugar y fecha arriba indicados, levantándose la presente Acta que se firma por los miembros de la Mesa de Contratación.

Isabel Sola Ruíz, (fecha y firma al margen).  
Santiago Domínguez Barrios, (fecha y firma al margen).  
Inocencia Gómez Fernández, (fecha y firma al margen).  
Carmen Moreno Antequera, (fecha y firma al margen).  
Juan José Gil Martínez  
Rosalía Martínez Méndez

01/12/2017 14:26:26  
01/12/2017 14:29:59

01/12/2017 14:24:42 | Firmante: DOMÍNGUEZ BARRIOS, SANTIAGO  
01/12/2017 14:28:00 | Firmante: MORENO ANTEQUERA, CARMEN

Firmante: SOLA RUÍZ, ISABEL  
Firmante: GÓMEZ FERNÁNDEZ, INOCENCIA  
Este es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015.  
Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos>, e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) 12454157-aa04-1646-02979508454



