Firmante: ALCARAZ MUÑOZ, JOSE MANUEL 09/07/2018 13:10:54 | Firmante: ESCUDERO SANCHEZ, MANUEL 09/07/2018 13:14:56
Este es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: https://sede.carm.es/verificardocumentos e introduciendo del código seguro de verificación (CSV) 7ec0b3ad-aa04-9eed-566080055973

Informe Insuficiencia de Medios

SERVICIOS DE DESARROLLO Y EVOLUCIÓN DE DISTINTOS APLICATIVOS DE GESTIÓN Y RELACIONADOS CON LA ASISTENCIA SANITARIA

Ref. SGTI.	0023/2018
Creación:	Julio de 2018
Autor(es):	Subdirección General de Tecnologías de la Información

C/Central 7, 4º
30100 Espinardo
(Murcia)
Telf. 968 288 318

Firmante: ALCARAZ MUÑOZ, JOSE MANUEL 09/07/2018 13:10:54 | Firmante: ESCUDERO SANCHEZ, MANUEL 09/07/2018 13:14:56
Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: https://sede.carm.es/verificardocumentos e introduciendo del código seguro de verificación (CSV) 7ed0b3ad-aa04-9aed-566080555973

OBJETO

Alcance expuesto en el Informe de necesidad en relación al "SERVICIOS DE DESARROLLO Y EVOLUCIÓN DE DISTINTOS APLICATIVOS DE GESTIÓN Y RELACIONADOS CON LA ASISTENCIA SANITARIA".

Concretamente, las aplicaciones incluidas son:

Aplicación/Solución	Descripción	Crítico
Cita por Internet	Aplicativo web que permite al ciudadano reservar y gestionar sus citas previas de atención primaria y realizar consultas electrónicas a su médico de cabecera.	Sí
Ágora Plus	Visor de Historia Clínica Electrónica del SMS, accesible tanto desde la intranet como desde internet.	Sí
Argos	Sistema de soporte a las tareas de facturación del SMS, interactuando con los sistemas asistenciales y económico-financieros	
Portal del paciente	Web de servicios online para el ciudadano	Sí
Apps	Apps orientadas a dar acceso al portal del paciente y a la cita por internet	Sí
Gestor de Peticiones	Sistema para realizar solicitudes de prestaciones entre los profesionales del Servicio Murciano de Salud	Sí
Mercurio	Sistema de notificaciones para pacientes	Sí

INSUFICIENCIA DE MEDIOS

El desarrollo, ampliación y modificación de estas aplicaciones especificadas necesitan de un conjunto de profesionales que actualmente no se encuentran disponibles en el Servicio Murciano de Salud para ser incorporados a este proyecto con la dedicación necesaria.

Se hace, por tanto, necesario contratar los servicios de desarrollo y parte de los servicios de análisis a alguna empresa especializada, conservando los técnicos del Servicio Murciano de Salud el control sobre los proyectos y la toma de decisiones sobre los mismos, de tal modo que coordinen la actuación de las empresas contratadas.

Igualmente, el soporte necesario para asegurar el adecuado funcionamiento de las aplicaciones en todo momento requiere de personal dedicado y que sea conocedor en profundidad de los sistemas desarrollados, lo que hace deseable y lleva a un ahorro de costes que sea asumido por el mismo equipo que lleve a cabo el desarrollo de las aplicaciones.

Murcia a 9 de Julio de 2018

El Jefe de Servicio de Coordinación y Aplicaciones Informáticas

Fdo. José Manuel Alcaraz Muñoz

El Subdirector General de Tecnologías de la Información

Fdo. Manuel Escudero Sánchez

C/Central 7, 4º
30100 Espinardo
(Murcia)
Telf. 968 288 318