

El presente anuncio en el sitio web de TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:240229-2018:TEXT:ES:HTML>

**España-Murcia: Servicios de telecomunicaciones
2018/S 105-240229**

Anuncio de adjudicación de contrato

Resultados del procedimiento de contratación

Servicios

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

- I.1) **Nombre y direcciones**
Comunidad autónoma de la Región de Murcia, Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, Dirección General de Informática, Patrimonio y Telecomunicaciones
S301100I
Avenida Teniente Flomesta, s/n, 3ª planta
Murcia
30071
España
Persona de contacto: Rosalía Martínez Méndez
Teléfono: +34 968362326
Correo electrónico: rosalia.martinez2@carm.es
Fax: +34 968362605
Código NUTS: ES62
Direcciones de internet:
Dirección principal: <http://www.carm.es/contratacionpublica>
- I.2) **Información sobre contratación conjunta**
- I.4) **Tipo de poder adjudicador**
Autoridad regional o local
- I.5) **Principal actividad**
Servicios públicos generales

Apartado II: Objeto

- II.1) **Ámbito de la contratación**
- II.1.1) **Denominación:**
Contratación centralizada de servicios de comunicaciones y seguridad de la información de la comunidad autónoma de la Región de Murcia
Número de referencia: 9704/2017
- II.1.2) **Código CPV principal**
64200000
- II.1.3) **Tipo de contrato**
Servicios
- II.1.4) **Breve descripción:**

Prestación centralizada de diversos servicios de redes informáticas, de telefonía y videoconferencia, de seguridad y de control y calidad de procesos a las Consejerías y Organismos Autónomos de la comunidad autónoma de la Región de Murcia (CARM) y al resto de Administraciones o entes públicos incluidos.

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: sí

II.1.7) **Valor total de la contratación (IVA excluido)**

Valor IVA excluido: 21 026 073.56 EUR

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Servicios de redes de datos e Internet

Lote nº: 1

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

64200000

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES62

II.2.4) **Descripción del contrato:**

El objeto de este lote es prestar los servicios necesarios para disponer de una red de datos multiservicio y de alta seguridad y prestaciones con protocolo IP que abarca tanto las redes locales (cableadas e inalámbricas) como la red de interconexión y la conectividad con Internet y con otras redes privadas para todos los centros de trabajo que se incluyan en razón de las necesidades y para el ejercicio de competencias.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

Criterio relativo al coste - Nombre: Valoración económica / Ponderación: 40

Criterio relativo al coste - Nombre: Velocidades para los circuitos principales / Ponderación: 30

Criterio relativo al coste - Nombre: Mejoras en el medio utilizado para los circuitos principales / Ponderación: 10

Criterio relativo al coste - Nombre: Mejoras en el medio utilizado para los circuitos de respaldo / Ponderación: 3

Criterio relativo al coste - Nombre: Mejoras en el tipo de los circuitos principales / Ponderación: 4

Criterio relativo al coste - Nombre: Velocidades para los circuitos de respaldo / Ponderación: 3

Criterio relativo al coste - Nombre: Mejoras en la renovación de unidades en el servicio de redes locales /

Ponderación: 10

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Servicio de telefonía, videoconferencia y mensajería masiva

Lote nº: 2

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

64200000

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES62

II.2.4) **Descripción del contrato:**

El objeto de este lote es prestar los servicios necesarios para disponer de una red privada de telefonía, de un sistema de videoconferencia y una plataforma para disponer de la capacidad de enviar, de forma masiva, mensajes a dispositivos móviles de los ciudadanos y de empresas.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

Criterio relativo al coste - Nombre: Valoración económica / Ponderación: 45

Criterio relativo al coste - Nombre: Mejora en evolución de red / Ponderación: 25

Criterio relativo al coste - Nombre: Mejora en renovación de terminales en el primer año / Ponderación: 15

Criterio relativo al coste - Nombre: Mejora en el bono de tráfico vocal nacional / Ponderación: 5

Criterio relativo al coste - Nombre: Mejora en los bonos de datos nacional / Ponderación: 5

Criterio relativo al coste - Nombre: Mejora por compromiso de precios nunca superiores a los de mercado / Ponderación: 5

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Servicios de gestión de la interconexión y la monitorización

Lote nº: 3

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

72315200

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES62

II.2.4) **Descripción del contrato:**

El objeto de este lote es prestar los servicios necesarios para disponer de una interconexión segura con otras redes tanto públicas como privadas, de un sistema de monitorización integral de determinados servicios, así como de otros servicios adicionales relacionados con el direccionamiento IP tales como el DNS o el DHCP, entre otros.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

Criterio de calidad - Nombre: Servicio de gestión de las interconexiones / Ponderación: 31

Criterio de calidad - Nombre: Servicio de gestión de la monitorización / Ponderación: 6

Criterio de calidad - Nombre: Servicios fuera del horario / Ponderación: 1

Criterio de calidad - Nombre: Planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua / Ponderación: 6

Criterio de calidad - Nombre: Servicio de registro de dominios en Internet / Ponderación: 1

Criterio relativo al coste - Nombre: Valoración económica / Ponderación: 40

Criterio relativo al coste - Nombre: Experiencia; mejora sobre la solvencia mínima de perfil profesional / Ponderación: 15

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Servicios de seguridad de la información
Lote nº: 4

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

72315200

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES62

II.2.4) **Descripción del contrato:**

El objeto de este lote es la contratación de todos los servicios necesarios para la provisión de seguridad de la información a los demás lotes y a otros servicios de tecnologías de la información y comunicaciones (TIC).

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

Criterio de calidad - Nombre: Servicios de la solución técnica / Ponderación: 44

Criterio de calidad - Nombre: Relaciones entre los servicios / Ponderación: 4

Criterio relativo al coste - Nombre: Valoración económica / Ponderación: 40

Criterio relativo al coste - Nombre: Prestaciones adicionales / Ponderación: 12

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Servicios de calidad y control de procesos
Lote nº: 5

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

72315200

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES62

II.2.4) **Descripción del contrato:**

El objeto de este lote es la prestación de los servicios de medición, evaluación y control de los servicios que prestan los adjudicatarios del resto de lotes, así como los servicios necesarios que permitan y faciliten la definición metodológica y su aplicación en la gestión de los servicios informáticos, gestión de proyectos y gobernanza TI conforme a las mejores prácticas internacionalmente reconocidas.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

Criterio de calidad - Nombre: Servicio de modelado, seguimiento y control de procesos / Ponderación: 12

Criterio de calidad - Nombre: Servicio de seguimiento y control de servicios y proyectos / Ponderación: 9.60

Criterio de calidad - Nombre: Servicios de operación de las herramientas de gestión / Ponderación: 7

Criterio de calidad - Nombre: Servicio de mantenimiento y desarrollo herramientas gestión / Ponderación: 10.70

Criterio de calidad - Nombre: Servicio de formación y concienciación / Ponderación: 0.7

Criterio de calidad - Nombre: Integración de la solución / Ponderación: 4

Criterio relativo al coste - Nombre: Valoración económica / Ponderación: 40

Criterio relativo al coste - Nombre: Experiencia; mejora sobre la solvencia mínima de perfil profesional / Ponderación: 1.54

Criterio relativo al coste - Nombre: Unidades de modelado TIC adicionales / Ponderación: 7.5

Criterio relativo al coste - Nombre: Certificación ISO 20000 del Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la información del CRI / Ponderación: 0.75

Criterio relativo al coste - Nombre: Documentación oficial / Ponderación: 0.10

Criterio relativo al coste - Nombre: Unidades de desarrollo funcional adicionales / Ponderación: 3.60

Criterio relativo al coste - Nombre: Formación; certificación del personal técnico del CRI / Ponderación: 2.40

Criterio relativo al coste - Nombre: Formación; curso de modelado de procesos con Bizagi / Ponderación: 0.11

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.6) **Información sobre la subasta electrónica**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**

Número de anuncio en el DO S: [2017/S 200-411782](#)

IV.2.8) **Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición**

IV.2.9) **Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio de información previa**

Apartado V: Adjudicación de contrato

Contrato nº: 9704/2017

Lote nº: 1

Denominación:

Servicios de redes de datos e Internet

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

31/01/2018

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 2

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Vodafone España, S. A. U.
A80907397
Avenida de América, 115
Madrid
28042
España
Código NUTS: ES30
El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)**

Valor total del contrato/lote: 10 339 433.28 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

Apartado V: Adjudicación de contrato

Contrato nº: 9704/2017

Lote nº: 2

Denominación:

Servicio de telefonía, videoconferencia y mensajería masiva

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

12/02/2018

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 2

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Vodafone España, S. A. U.
A80907397
Avenida de América, 115
Madrid
28042
España
Código NUTS: ES30
El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)**

Valor total del contrato/lote: 5 345 364.84 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

Apartado V: Adjudicación de contrato

Contrato nº: 9704/2017

Lote nº: 3

Denominación:

Servicios de gestión de la interconexión y la monitorización

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

27/03/2018

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 3

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Indra Sistemas, S. A.

A28599033

Avenida Cardenal Benlloch, 67

Valencia

6746021

España

Código NUTS: ES523

El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)**

Valor total del contrato/lote: 2 185 339.90 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

Apartado V: Adjudicación de contrato

Contrato nº: 9704/2017

Lote nº: 4

Denominación:

Servicios de seguridad de la información

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

15/05/2018

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 6

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Centro Regional de Servicios Avanzados, S. A.

A09310475

Plaza de Santo Domingo de Guzmán, 1, 6ª planta

Burgos

09004

España

Código NUTS: ES412

El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)**

Valor total del contrato/lote: 1 898 093.60 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

Apartado V: Adjudicación de contrato

Contrato nº: 9704/2017

Lote nº: 5

Denominación:

Servicios de calidad y control de procesos

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**

22/05/2018

V.2.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 2

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**

Inforges, S. L.

B73526360

C/ Vicente Aleixandre, 13

Murcia

30011

España

Código NUTS: ES62

El contratista es una PYME: no

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)**

Valor total del contrato/lote: 1 257 842.78 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

Apartado VI: Información complementaria

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Madrid

España

VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**

VI.4.3) **Procedimiento de recurso**

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

31/05/2018