

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:614266-2019:TEXT:ES:HTML>

**España-Murcia: Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo  
2019/S 248-614266**

**Anuncio de licitación**

**Servicios**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**Apartado I: Poder adjudicador**

**I.1) Nombre y direcciones**

Nombre oficial: Servicio Murciano de Salud  
Número de identificación fiscal: Q8050008E  
Dirección postal: C/ Central, 7, edificio Habitamia I, Espinardo  
Localidad: Murcia  
Código NUTS: ES620  
Código postal: 30100  
País: España  
Correo electrónico: [Servicio\\_contratacion\\_sms@listas.carm.es](mailto:Servicio_contratacion_sms@listas.carm.es)  
Teléfono: +34 968288032  
Fax: +34 968288424

**Direcciones de internet:**

Dirección principal: [www.murciasalud.es](http://www.murciasalud.es)  
Dirección del perfil de comprador: <http://www.carm.es>

**I.2) Información sobre contratación conjunta**

**I.3) Comunicación**

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <http://www.carm.es>  
Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba  
Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse por vía electrónica a: <https://licitacion.sms.carm.es>

**I.4) Tipo de poder adjudicador**

Autoridad regional o local

**I.5) Principal actividad**

Salud

**Apartado II: Objeto**

**II.1) Ámbito de la contratación**

**II.1.1) Denominación:**

Servicio plataforma avanzada de cita electronica del Servicio Murciano de Salud, cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional en el marco del Programa Operativo FEDER 2014-2020  
Número de referencia: CSE/9900/1100918563/19/PA

**II.1.2) Código CPV principal**

72000000

**II.1.3) Tipo de contrato**

Servicios

II.1.4) **Breve descripción:**

Se pretende, por tanto, adquirir e implantar una plataforma central de gestión de citas en el Servicio Murciano de Salud, que unifique las comunicaciones al respecto con el ciudadano, que se integre de forma desatendida con los sistemas de gestión de agendas de las respectivas aplicaciones asistenciales y que dote de una lógica común a la gestión de citas del Servicio Murciano de Salud.

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 330 000.00 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES62

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Se pretende, por tanto, adquirir e implantar una plataforma central de gestión de citas en el Servicio Murciano de Salud, que unifique las comunicaciones al respecto con el ciudadano, que se integre de forma desatendida con los sistemas de gestión de agendas de las respectivas aplicaciones asistenciales y que dote de una lógica común a la gestión de citas del Servicio Murciano de Salud.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

los criterios enumerados a continuación

Criterio de calidad - Nombre: Plan de ejecución / Ponderación: 20

Criterio de calidad - Nombre: Plan de implantación / Ponderación: 12

Criterio de calidad - Nombre: Plan de diseño / Ponderación: 8

Criterio de calidad - Nombre: La solución planteada / Ponderación: 8

Criterio de calidad - Nombre: Plan de devolución / Ponderación: 1

Criterio de calidad - Nombre: Experiencia del equipo / Ponderación: 4

Criterio de calidad - Nombre: Inclusión de una central de citas por voz / Ponderación: 8

Precio - Ponderación: 39

II.2.6) **Valor estimado**

Valor IVA excluido: 330 000.00 EUR

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Fin: 31/12/2021

Este contrato podrá ser renovado: no

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.12) **Información sobre catálogos electrónicos**

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: sí

Identificación del proyecto:  
45791

II.2.14) **Información adicional**

**Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico**

III.1) **Condiciones de participación**

III.1.1) **Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil**

III.1.2) **Situación económica y financiera**

Lista y breve descripción de los criterios de selección:

Declaración del volumen anual en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los 3 últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior. En el año de mayor volumen de estos 3 años, el mismo deberá ser igual o superior a 330 000,00 EUR, IVA excluido.

III.1.3) **Capacidad técnica y profesional**

Lista y breve descripción de los criterios de selección:

Una relación de los principales servicios o trabajos realizados en los últimos 3 años que sean de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, y que incluya importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante al menos 2 certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, los citados certificados serán expedidos por éste o, a falta de estos certificados, mediante una declaración del empresario, que deberá ir acompañada de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación.

El importe total de los certificados aportados, deberá ser igual o superior a la mitad del precio de licitación, IVA no incluido, esto es, de 165 000,00 EUR.

III.1.5) **Información sobre contratos reservados**

III.2) **Condiciones relativas al contrato**

III.2.1) **Información sobre una profesión concreta**

III.2.2) **Condiciones de ejecución del contrato:**

III.2.3) **Información sobre el personal encargado de la ejecución del contrato**

**Apartado IV: Procedimiento**

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.4) **Información sobre la reducción del número de soluciones u ofertas durante la negociación o el diálogo**

IV.1.6) **Información sobre la subasta electrónica**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**

Número de anuncio en el DO S: [2019/S 009-016457](#)

IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**

Fecha: 07/02/2020

Hora local: 14:00

IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**

IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**

Español

IV.2.6) **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**

Duración en meses: 2 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas)

IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**

Fecha: 10/02/2020

Hora local: 09:00

Lugar:

Esta fecha no tiene ningún efecto, la fecha y hora de la apertura del sobre C se publicará en el Perfil del Contratante.

#### **Apartado VI: Información complementaria**

VI.1) **Información sobre la periodicidad**

Se trata de contratos periódicos: no

VI.2) **Información sobre flujos de trabajo electrónicos**

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales del Ministerio de Hacienda y Función Pública

Dirección postal: Avenida General Perón, 38

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

País: España

Dirección de internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**

VI.4.3) **Procedimiento de recurso**

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Nombre oficial: Servicio de Obras y Contratación

Dirección postal: C/ Central, 7, edificio Habitamia I, Espinardo

Localidad: Murcia

Código postal: 30100

País: España

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

19/12/2019