



indra

Expediente 9704/2017

Lote 3: Servicios de gestión de la interconexión y de la monitorización.

ÍNDICE DE CONTENIDO SOBRE 3.

1. C3L3_INDRA_1_Oferta económica, según indica en el anexo 17.6.
2. C3L3_INDRA_2_Cuestionario de personal, según se indica en el anexo 17.7.
A los efectos de acreditar los proyectos en los que ha participado el equipo:
3. C3L3_INDRA_3_Certificado_Aena_Comunicaciones
4. C3L3_INDRA_4_Certificado_CARM_Lote 4_ 1_digital
5. C3L3_INDRA_5_Certificado_CARM_Lote 4_ 2_digital
6. C3L3_INDRA_6_Certificado_CARM_Lote 6_ 1
7. C3L3_INDRA_7_Certificado_CARM_Lote 6_ 2
8. C3L3_INDRA_8_Certificado_CARM_Lote 6_ 3



LOTE 3: SERVICIOS DE GESTION DE LA INTERCONEXION Y DE LA MONITORIZACION.

Anexo 17.6

OFERTA ECONOMICA

D. Raúl Ripio Torija, con D.N.I. nº 50831653-C y D. Luis Fernández Hernando, con DNI nº 13159013-T, actuando como apoderados mancomunados de la entidad Indra Sistemas, S.A., con C.I.F. nº A-28599033, con domicilio a efecto de notificaciones en Valencia, Av. Cardenal Benlloch, 67, 4º 46021, teléfono 963002271 y fax 963002214, debidamente acreditados, al objeto de participar en el procedimiento de la CONTRATACIÓN CENTRALIZADA DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA CARM, LOTE 3, EXPTE. 9704/17 y de las condiciones y requisitos para concurrir a la contratación convocado por la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, manifiestan lo siguiente:

1.- Que conocen, encuentran de conformidad y aceptan íntegramente todos los requisitos y condiciones que se exigen para adjudicar el lote 3 del contrato centralizado de Servicios de Comunicaciones y Seguridad de la Información de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, expediente 9704/17, y que aceptan incondicionalmente el contenido del pliego de cláusulas administrativas particulares y el de prescripciones técnicas, que han de regir la contratación citada, así como cuantas obligaciones que del contrato se deriven, no hallándose comprendidos en ninguna de las circunstancias que, según la legislación vigente, excluyen de la contratación administrativa.

2.- Que reúnen todas las condiciones y requisitos para contratar con la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

3.- Que se comprometen, en nombre de la empresa que representan, a ejecutar la prestación de los servicios de Comunicaciones y Seguridad de la Información de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, lote 3, con estricta sujeción a los requisitos y condiciones exigidas, por el precio siguiente:

Oferta del licitador para cada 12 meses de contrato y SIN IVA		
Servicio	Precio licitación	Oferta licitador
Servicio de gestión de la interconexión exterior	570.135,69 €	410.497,70 €
Servicio de gestión de la monitorización	88.606,38 €	63.796,59 €
Planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua	88.487,81 €	63.711,22 €
Servicios fuera de horario	11.568,72 €	8.329,48 €
Oferta total por servicios (PMCS) cada 12 MESES (sin IVA)	758.798,60 €	546.334,99 €

La siguiente tabla resulta automáticamente de la tabla anterior y resume la oferta del licitador para los 48 meses del contrato:

Apartado	Concepto	Importe sin IVA	IVA	Importe con IVA
A	Oferta total por servicios cada 12 meses	546.334,99 €	114.730,35 €	661.065,34 €
B	Oferta total por unidades cada 12 meses	n/a	n/a	n/a
C	Oferta total por consumos cada 12 meses	n/a	n/a	n/a
D	Oferta total cada 12 meses (A+B+C)	546.334,99 €	114.730,35 €	661.065,34 €
	Oferta total (D*4)	2.185.339,97 €	458.921,39 €	2.644.261,36 €

Se adjunta, además, en soporte papel y en formato electrónico debidamente cumplimentados y firmado un **anexo 17.7** ("*Cuestionario de personal*") para cada persona aportada al contrato, así como la documentación acreditativa según se requiere en lo indicado en el Anexo 18 del pliego de cláusulas administrativas particulares ("*Sobre 3*").

Y para que así conste en el procedimiento de contratación con número de expediente 9704/2017, en el lote 3, convocado por la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, firman la presente declaración en Valencia, a 6 de noviembre de 2017.


D. Raúl Ripio Torija.




D. Luis Fernández Hernando

LOTE 3: SERVICIOS DE GESTION DE LA INTERCONEXION Y DE LA MONITORIZACIÓN

Cuestionario de Personal: Anexo 17.7

Cuestionario de personal COORDINADOR TÉCNICO

Datos comunes

Empresa licitante:	INDRA SISTEMAS S.A.
--------------------	---------------------

Perfil ofertado:	COORDINADOR TÉCNICO
Apellidos y nombre:	
Empresa de pertenencia:	INDRA SISTEMAS S.A.

Titulación académica

Título académico	Centro	Años	Fecha expedición
Ingeniero Superior de Telecomunicación	Universidad Politécnica de Cartagena	5	12/09/2006

Años: Duración oficial

Certificaciones

Certificado	Organismo certificador	Periodo de validez
ITIL Foundations v3	APM GROUP	Indefinido
Cisco Certified Network Associate (CCNA)	CISCO	Hasta: 1/12/2013
Cisco CCNP – SWITCH	CISCO	Hasta: 1/12/2013

Matriz de proyectos y experiencia en entornos tecnológicos asociados

Clave	Nombre Proyecto	Fecha Inicio	Fecha Final	Años	Entidad Usuaria	Perfil	Funcionalidades del proyecto	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12
P1	Lote nº 6: Servicios de Control y Calidad (expediente 5778/2005)	22/05/2006	31/12/2011	5	CARM	CT	Ver apartado Funcionalidades P1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
P2	Lote nº 4: Servicio de Seguridad Corporativa (Expediente 8188/2011)	01/01/2012	31/12/2017	6	CARM	CT	Ver apartado Funcionalidades P2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Handwritten signature/initials

Cuestionario de personal TÉCNICO 1

Datos comunes

Empresa licitante:	INDRA SISTEMAS S.A.
Perfil ofertado:	TÉCNICO 1
Apellidos y nombre:	
Empresa de pertenencia:	INDRA SISTEMAS S.A.

Titulación académica

Título académico	Centro	Años	Fecha expedición
Ingeniero Técnico en Informática de Sistemas	Universidad Católica de Murcia (UCAM)	3	2004

Años: Duración oficial

Certificaciones

Certificado	Organismo certificador	Periodo de validez
ITIL Foundations v3	APM GROUP	Indefinido
Cisco Certified Network Associate (CCNA)	CISCO	Hasta: 24/11/2013
Cisco CCNP – SWITCH	CISCO	Hasta: 24/11/2013
Cisco Data Center Application Support Specialist	CISCO	Hasta: 21/03/2012

Matriz de proyectos y experiencia en entornos tecnológicos asociados

Clave	Nombre Proyecto	Fecha Inicio	Fecha Final	Años	Entidad Usuaria	Perfil	Funcionalidades del proyecto	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12
1	Lote nº 6: Servicios de Control y Calidad (expediente 5778/2005)	01/08/07	31/12/2011	4	CARM	TE	Ver apartado Funcionalidades P1	X	X	X	X	NA	X	X	X	X	X	X	X
2	Lote nº 4: Servicio de Seguridad Corporativa (Expediente 8188/2011)	01/01/2012	31/12/2017	6	CARM	TE	Ver apartado Funcionalidades P2	X	X	X	X	NA	X	X	X	X	X	X	X

Cuestionario de personal TÉCNICO 2

Datos comunes

Empresa licitante:	INDRA SISTEMAS S.A.
--------------------	---------------------

Perfil ofertado:	TÉCNICO 2
Apellidos y nombre:	
Empresa de pertenencia:	INDRA SISTEMAS S.A.

Titulación académica

Título académico	Centro	Años	Fecha expedición
FP I.- Técnico Auxiliar Electrónica (Especialidad ELECTRONICA/ELECTRICIDAD).	INSTITUTO DE FORMACION PROFESIONAL ALICANTE	2	1991
FP II.- Técnico Especialista Electrónica (Especialidad ELECTRONICA DE COMUNICACIONES.)	INSTITUTO DE FORMACION PROFESIONAL ALICANTE	3	1994
Ingeniero Técnico de Telecomunicación	ESCUELA POLITECNICA SUPERIOR DE ALCOY	3	2000

Años: Duración oficial

Certificaciones

Certificado	Organismo certificador	Periodo de validez
ITIL Foundations v3	APM GROUP	Indefinido
Cisco Certified Network Associate (CCNA)	CISCO	Hasta: 2014

Matriz de proyectos y experiencia en entornos tecnológicos asociados

Clave	Nombre Proyecto	Fecha Inicio	Fecha Final	Años	Entidad Usuaria	Perfil	Funcionalidades del proyecto	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12
1	Lote nº 6: Servicios de Control y Calidad (expediente 5778/2005)	01/01/2006	31/12/2011	6	CARM	TE	Ver apartado Funcionalidades P1	X	X	X	X	NA	X	X	X	X	X	X	X
2	Lote nº 4: Servicio de Seguridad Corporativa (Expediente 8188/2011)	01/01/2012	31/12/2017	6	CARM	TE	Ver apartado Funcionalidades P2	X	X	X	X	NA	X	X	X	X	X	X	X

K R.

Cuestionario de personal TÉCNICO 3

Datos comunes

Empresa licitante:	INDRA SISTEMAS S.A.
--------------------	---------------------

Perfil ofertado:	TÉCNICO 3
Apellidos y nombre:	
Empresa de pertenencia:	INDRA SISTEMAS S.A.

Titulación académica

Título académico	Centro	Años	Fecha expedición
Ingeniero Superior de Telecomunicación	Universidad Politécnica de Cartagena	5	2008

Años: Duración oficial

Certificaciones

Certificado	Organismo certificador	Periodo de validez
ITIL Foundations v3	APM GROUP	Indefinido
Cisco Certified Network Associate (CCNA)	CISCO	Hasta: 2020
Cisco Certified Network Professional (CCNP)	CISCO	Hasta: 2020

Matriz de proyectos y experiencia en entornos tecnológicos asociados

Clave	Nombre Proyecto	Fecha Inicio	Fecha Final	Años	Entidad Usaria	Perfil	Funcionalidades del proyecto	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12
1	Lote nº 6: Servicios de Control y Calidad (expediente 5778/2005)	01/01/2008	31/12/2011	4	CARM	TE	Ver apartado Funcionalidades P1	X	X	X	X	NA	X	X	X	X	X	X	X
2	Lote nº 4: Servicio de Seguridad Corporativa (Expediente 8188/2011)	01/01/2012	31/12/2017	6	CARM	TE	Ver apartado Funcionalidades P2	X	X	X	X	NA	X	X	X	X	X	X	X

Cuestionario de personal TÉCNICO 4

Datos comunes

Empresa licitante:	INDRA SISTEMAS S.A.
Perfil ofertado:	TÉCNICO 4
Apellidos y nombre:	
Empresa de pertenencia:	INDRA SISTEMAS S.A.

Titulación académica

Título académico	Centro	Años	Fecha expedición
Ingeniero Industrial	E.T.S.Ingenieros Industriales de Gijón	6	2000

Años: Duración oficial

Certificaciones

Certificado	Organismo certificador	Periodo de validez
Cisco CCNA R&S	Cisco	Hasta 2019
PMP	Project Management Institute	Hasta 2020

Matriz de proyectos y experiencia en entornos tecnológicos asociados

Clave	Nombre Proyecto	Fecha Inicio	Fecha Final	Años	Entidad Usuaria	Perfil	Funcionalidades del proyecto	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12
P3	Soporte Mantenimiento Equipos de Comunicaciones de Aena	2001	Actualidad	16	AENA	TE	Ver apartado Funcionalidades P3	X	X	X	X	NA	X	X	X	X	X	X	X

Cuestionario de personal TÉCNICO 5

Datos comunes

Empresa licitante:	INDRA SISTEMAS S.A.
Perfil ofertado:	TÉCNICO 5
Apellidos y nombre:	
Empresa de pertenencia:	INDRA SISTEMAS S.A.

Titulación académica

Título académico	Centro	Años	Fecha expedición
Ingeniero de Telecomunicación	E.T.S.I Telecomunicación Valencia (UPV)	5	2000

Años: Duración oficial

Certificaciones

Certificado	Organismo certificador	Periodo de validez
MICROSOFT CERTIFIED SYSTEMS ADMINISTRATOR - MCSA	EXIN	2001 - actualidad
ITIL FOUNDATION CERTIFICATE v2 y v3	EXIN	2002 - actualidad
ISO/IEC 20.000 IT MANAGEMENT FOUNDATION CERTIFICATE	EXIN	2009 – Actualidad
ISO/IEC 27.000 IT SECURITY FOUNDATION CERTIFICATE	EXIN	2009 – Actualidad
MICROSOFT CERTIFIED SPECIALIST SERVER VIRTUALIZATION HYPER-V	EXIN	2012 - Actualidad

Matriz de proyectos y experiencia en entornos tecnológicos asociados

Clave	Nombre Proyecto	Fecha Inicio	Fecha Final	Años	Entidad Usaria	Perfil	Funcionalidades del proyecto	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12
P3	Soporte Mantenimiento Equipos de Comunicaciones de Aena	2003	Actualidad	14	AENA	TE	Ver apartado Funcionalidades P3	X	X	X	X	NA	X	X	X	X	X	X	X



A continuación se detallan algunos campos de estos formularios.

Años: Años completos trabajados en ese periodo

Perfil: Perfil que ha desempeñado en el proyecto. Coordinador Técnico (CT) o Técnico (TE)

Funcionalidad del proyecto: Descripción de la/s funcionalidad/des del proyecto que justifique la información reflejada en el cuadro de experiencia en el entorno tecnológico

Los Ci corresponden con los siguientes elementos tecnológicos:

	Entornos tecnológicos valorables
C1	Despliegue de interconexión de redes multiservicios corporativas
C2	Despliegue y administración de monitorización corporativa (más 8500 nodos+ 5500 items):Plataforma Solarwinds
C3	Implantación y gestión de soluciones networking en Datacenters corporativos
C4	Interconexión con la Red Interadministrativa (SARA): Implantación y gestión networking/seguridad
C5	Proyectos corporativos de seguridad e implantación de CSIRT corporativo
C6	Implantación y gestión de appliances multifuncionales (Infoblox): IPAM,DHCP,DNSi+e,NTP
C7	Despliegue de redes de área local(LAN y WLAN) corporativas
C8	Implantación y administración de frontales VPN-L2L corporativos
C9	Implantación y administración de frontales VPN-SSL corporativos (Juniper o Pulse Secure)
C10	Implantación y gestión de NGFW (Palo Alto,CheckPoint) en entornos corporativos
C11	Implantación y administración de plataformas de SGAB en entornos corporativos
C12	Despliegue de una solución AntiSpam corporativo (más de 15.000 buzones)



Funcionalidades P1

Gobierno de la Región de Murcia. Lote nº 6: Servicios de Control y Calidad (Expediente 5778/2005).

Componente del grupo de expertos en Comunicaciones (GeCOM). Proveedor de los servicios del Perímetro Corporativo de Seguridad (PCS) y Control y Calidad del Contrato Centralizado de Comunicaciones.

Implantación y mantenimiento del equipamiento que da soporte a los Servicios del PCS de la red de comunicaciones corporativa, así como la provisión y la gestión de solicitudes de servicio e incidentes relativos a dichos servicios:

- Gestión de Cortafuegos (Cisco, Nokia – Check Point)
- Gestión de Ancho de Banda (Packetshaper)
- Accesos remotos seguros (Juniper, Cisco)
- Gestión unificada de amenazas (UTM Fortinet - Fortigate): antivirus, antispham, filtrado web, data loss prevention, detección de intrusiones.
- Balanceo de Servicios (Cisco CSS y ACE)
- Switching, Routing (CISCO)
- Gestión fuera de banda (Cyclades)
- Gestión de nombres de dominio (DNS Bind)
- Gestión de direccionamiento de red
- Sniffing de red.
- Gestión de Logs (Syslog)
- Implantación y mantenimiento de las soluciones de Monitorización: Cacti, Nagios, HP Openview, Solarwinds Orion NPM.

Respecto a los servicios de Control y Calidad se incluyen servicios de control de los Servicios de Comunicaciones ofrecidos por los diferentes operadores de telecomunicaciones del contrato, mediante gestión de la disponibilidad, gestión de incidentes, control de la provisión y control de consumos, a través de la medición de SLAs.

Implantación de un Centro de Control Global de Comunicaciones, que atiende a la función desarrollada por un SERVICE DESK según las mejores prácticas de los siguientes procesos de ITIL:

- Gestión del Incidente y las Solicitudes de Servicio.
- Gestión de la Configuración
- Gestión del Nivel de Servicio
- Gestión Financiera.

Labores más específicas desarrolladas en este ámbito son:

- Soporte técnico a responsables de informática y comunicaciones.
- Asesoramiento técnico y atención de incidencias.
- Tareas de detección, soporte en las incidencias nivel superior.
- Implantación y gestión de la herramienta HP Service Desk 4.5.
- Desarrollo y mantenimiento de la aplicación ISIS de gestión de Solicitudes de Servicio / Incidentes en Java (Struts).
- Desarrollo y mantenimiento de la plataforma de reporting, basada en JasperReports, JasperServer y JasperETL.
- Gestión de informes para control de servicios, tareas y procedimientos de los Servicios de Comunicaciones.
- Desarrollo de Procedimientos ETL para la carga de la facturación de telefonía y auditorías de procesos.
- Comprobación y cierre de las peticiones de los distintos Servicios de comunicaciones.
- Documentación de actuaciones, supervisión y control de los sistemas de comunicaciones.



indra

Tecnologías utilizadas: Talend Open Studio, Java, iReport, JasperReports Server, Oracle, SQL Server, Linux, Windows.

Algunas de las labores de coordinación del equipo de personas que conforman el grupo GeCOM son:

- Planificación y seguimiento de los proyectos internos.
- Seguimiento del contrato.
- Gestión de RRHH.
- Gestión financiera del contrato.
- Coordinación con la Dirección técnica del contrato.

indra



Funcionalidades P2

Gobierno de la Región de Murcia. Lote nº 4: Servicio de Seguridad Corporativa (Expediente 8188/2011)

Miembro del grupo de expertos en Comunicaciones (GeCOM) y Seguridad (GeSEG). Proveedor de los servicios de los siguientes servicios:

- Comunicaciones Seguras:
 - Servicio Red Local Multiservicio (RLM) (equipamiento multifabricante: CISCO, HP, 3COM, DLink...).
 - Servicio de Accesos Remotos: Lan to Lan y SSL VPN (equipamiento Cisco ASA, Juniper MAG).
 - Servicio Antispam de correo entrante (producto IGK de FSecure).
 - Servicio de Consolas remotas (equipamiento Avocent).
 - Servicio UTM de seguridad perimetral (equipamiento de Palo Alto que hace las funciones de cortafuegos de nivel 7, filtrado web y aplicación, IPS, antispam, antispayware, antivirus).
 - Servicio de Gestión de Ancho de Banda (equipamiento Allot).
 - Servicio de Sniffing de red (equipamiento Fluke).
 - Servicio DNS interno y externo (equipamiento Infoblox).
 - Servicio de gestión de direccionamiento IP (equipamiento Infoblox).
 - Servicio DHCP Centralizado (equipamiento Infoblox).
 - Servicio NTP Corporativo (equipamiento Infoblox).
 - Servicio Gestión de cortafuegos (equipamiento Checkpoint).
 - Servicio Gestión de switching (equipamiento Cisco).
- Monitorización (producto Orion de Solarwinds, NCM, SAM, VOIP):
 - Monitorización de las Comunicaciones Corporativas.
 - Monitorización de la Telefonía Fija Voz IP.
 - Monitorización de Red Local Multiservicio.
- Seguridad Transversal:
 - CSIRT: Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad..
 - Respuesta a Incidentes de Seguridad.
 - Monitorización y Prevención.
 - Noticias, Vulnerabilidades y Alertas.
 - Análisis Forense.
 - Informes de Seguridad.
 - Concienciación y Formación.
 - Hacking ético.
 - Cumplimiento Normativo (ENS/LOPD).
 - Gestión de certificados de servidor (equipamiento HSM, certificados ACCV, Camerfirma y CA Interna Microsoft).



Funcionalidades P3

Servicios de soporte y mantenimiento de los equipos de comunicaciones garantizando los niveles de disponibilidad, rendimiento y calidad requeridos por AENA.

Servicio especializado para prestar los servicios de Gestión y Mantenimiento de Equipos de Comunicaciones en AENA Aeropuertos y SSCC, disponiendo de los medios humanos y materiales para garantizar los parámetros de disponibilidad, rendimiento y niveles de calidad del servicio requeridos por AENA Aeropuertos.

Prestación, integración e interoperabilidad de los servicios de Tecnologías de Información y Comunicaciones:

- **Centro de Control de Red (CCR):** Gestión de operaciones de TI, Gestión de Peticiones, Gestión de Eventos, Gestión de Incidencias, Centro de Atención a Usuarios.
- **Red Corporativa de AENA Aeropuertos (RECOA):** Gestión de suministradores, Gestión de la Configuración y de activos del servicio, Gestión de operaciones de TI, Gestión de Incidencias, Procesos de mejoras.
- **Telefonía:** Gestión de suministradores, Gestión de operaciones de TI, Gestión de Peticiones, Gestión de Eventos, Gestión de Incidencias..
- **Internet y Balanceadores:** Gestión de suministradores, Gestión de Operaciones de TI, Gestión de Eventos, Gestión de Incidencias.
- **Redes Multiservicio:** Gestión de suministradores, Gestión de Operaciones de TI, Gestión de Peticiones, Gestión de Eventos, Gestión de Problemas, Gestión de Incidencias.
- **Sistemas de Audio Digital y Tecnológico:** Gestión de suministradores, Gestión de Operaciones de TI, Gestión de Peticiones, Gestión de Eventos, Gestión de Problemas, Gestión de Incidencias.
- **Sistemas audiovisuales y TV IP:** Gestión de suministradores, Gestión de Operaciones de TI, Gestión de Peticiones, Gestión de Eventos, Gestión de Incidencias.
- **Mantenimiento de Nivel 1 CCTV del aeropuerto de Madrid-Barajas:** Gestión de Operaciones de TI, Gestión de Peticiones, Gestión de Eventos, Gestión de incidencias.
- **Contact Center de los aeropuertos de Madrid y Barcelona:** Gestión de suministradores, Gestión del nivel de servicio, Gestión de la Configuración y de los activos del servicio, Gestión del Conocimiento, Gestión de Operaciones de TI, Gestión de Peticiones, Gestión de Eventos, Gestión de Incidencias, Mejora continua, Informes del servicio.

Autoevaluaciones del equipo de trabajo

Tabla de autoevaluación para la experiencia valorable del perfil **Coordinador Técnico**

	Tabla de autoevaluación Coordinador Técnico	Años completos	Valoración según PCAP
C1	Despliegue de interconexión de redes multiservicios corporativas	11	0,3
C2	Despliegue y administración de monitorización corporativa (más 8500 nodos+ 5500 items):Plataforma Solarwinds	11	0,3
C3	Implantación y gestión de soluciones networking en Datacenters corporativos	11	0,3
C4	Interconexión con la Red Interadministrativa (SARA): Implantación y gestión networking/seguridad	11	0,3
C5	Proyectos corporativos de seguridad e implantación de CSIRT corporativo	11	0,5
C6	Implantación y gestión de appliances multifuncionales (Infoblox): IPAM,DHCP,DNSi+e,NTP	11	0,5
C7	Despliegue de redes de área local(LAN y WLAN) corporativas	11	0,133
C8	Implantación y administración de frontales VPN-L2L corporativos	11	0,133
C9	Implantación y administración de frontales VPN-SSL corporativos (Juniper o Pulse Secure)	11	0,133
C10	Implantación y gestión de NGFW (Palo Alto,CheckPoint) en entornos corporativos	11	0,133
C11	Implantación y administración de plataformas de SGAB en entornos corporativos	11	0,133
C12	Despliegue de una solución AntiSpam corporativo (más de 15.000 buzones)	11	0,133
	Total		3

Tabla de autoevaluación para la experiencia valorable del perfil **Técnico 1**

	Tabla de autoevaluación Técnico 1	Años completos	Valoración según PCAP
C1	Despliegue de interconexión de redes multiservicios corporativas	10	0,25
C2	Despliegue y administración de monitorización corporativa (más 8500 nodos+ 5500 items):Plataforma Solarwinds	10	0,25
C3	Implantación y gestión de soluciones networking en Datacenters corporativos	10	0,25
C4	Interconexión con la Red Interadministrativa (SARA): Implantación y gestión networking/seguridad	10	0,25
C5	Proyectos corporativos de seguridad e implantación de CSIRT corporativo	NA	NA
C6	Implantación y gestión de appliances multifuncionales (Infoblox): IPAM,DHCP,DNSi+e,NTP	10	0,4
C7	Despliegue de redes de área local(LAN y WLAN) corporativas	10	0,4
C8	Implantación y administración de frontales VPN-L2L corporativos	10	0,12
C9	Implantación y administración de frontales VPN-SSL corporativos (Juniper o Pulse Secure)	10	0,12
C10	Implantación y gestión de NGFW (Palo Alto,CheckPoint) en entornos corporativos	10	0,12
C11	Implantación y administración de plataformas de SGAB en entornos corporativos	10	0,12
C12	Despliegue de una solución AntiSpam corporativo (más de 15.000 buzones)	10	0,12
	Total		2,4

Tabla de autoevaluación para la experiencia valorable del perfil Técnico 2

	Tabla de autoevaluación Técnico 2	Años completos	Valoración según PCAP
C1	Despliegue de interconexión de redes multiservicios corporativas	12	0,25
C2	Despliegue y administración de monitorización corporativa (más 8500 nodos+ 5500 items):Plataforma Solarwinds	12	0,25
C3	Implantación y gestión de soluciones networking en Datacenters corporativos	12	0,25
C4	Interconexión con la Red Interadministrativa (SARA): Implantación y gestión networking/seguridad	12	0,25
C5	Proyectos corporativos de seguridad e implantación de CSIRT corporativo	NA	NA
C6	Implantación y gestión de appliances multifuncionales (Infoblox): IPAM,DHCP,DNSi+e,NTP	12	0,4
C7	Despliegue de redes de área local(LAN y WLAN) corporativas	12	0,4
C8	Implantación y administración de frontales VPN-L2L corporativos	12	0,12
C9	Implantación y administración de frontales VPN-SSL corporativos (Juniper o Pulse Secure)	12	0,12
C10	Implantación y gestión de NGFW (Palo Alto,CheckPoint) en entornos corporativos	12	0,12
C11	Implantación y administración de plataformas de SGAB en entornos corporativos	12	0,12
C12	Despliegue de una solución AntiSpam corporativo (más de 15.000 buzones)	12	0,12
	Total		2,4

Tabla de autoevaluación para la experiencia valorable del perfil Técnico 3

	Tabla de autoevaluación Técnico 3	Años completos	Valoración según PCAP
C1	Despliegue de interconexión de redes multiservicios corporativas	10	0,25
C2	Despliegue y administración de monitorización corporativa (más 8500 nodos+ 5500 items):Plataforma Solarwinds	10	0,25
C3	Implantación y gestión de soluciones networking en Datacenters corporativos	10	0,25
C4	Interconexión con la Red Interadministrativa (SARA): Implantación y gestión networking/seguridad	10	0,25
C5	Proyectos corporativos de seguridad e implantación de CSIRT corporativo	NA	NA
C6	Implantación y gestión de appliances multifuncionales (Infoblox): IPAM,DHCP,DNSi+e,NTP	10	0,4
C7	Despliegue de redes de área local(LAN y WLAN) corporativas	10	0,4
C8	Implantación y administración de frontales VPN-L2L corporativos	10	0,12
C9	Implantación y administración de frontales VPN-SSL corporativos (Juniper o Pulse Secure)	10	0,12
C10	Implantación y gestión de NGFW (Palo Alto,CheckPoint) en entornos corporativos	10	0,12
C11	Implantación y administración de plataformas de SGAB en entornos corporativos	10	0,12
C12	Despliegue de una solución AntiSpam corporativo (más de 15.000 buzones)	10	0,12
	Total		2,4



Tabla de autoevaluación para la experiencia valorable del perfil Técnico 4

	Tabla de autoevaluación Técnico 4	Años completos	Valoración según PCAP
C1	Despliegue de interconexión de redes multiservicios corporativas	16	0,25
C2	Despliegue y administración de monitorización corporativa (más 8500 nodos+ 5500 items):Plataforma Solarwinds	16	0,25
C3	Implantación y gestión de soluciones networking en Datacenters corporativos	16	0,25
C4	Interconexión con la Red Interadministrativa (SARA): Implantación y gestión networking/seguridad	16	0,25
C5	Proyectos corporativos de seguridad e implantación de CSIRT corporativo	NA	NA
C6	Implantación y gestión de appliances multifuncionales (Infoblox): IPAM,DHCP,DNSi+e,NTP	16	0,4
C7	Despliegue de redes de área local(LAN y WLAN) corporativas	16	0,4
C8	Implantación y administración de frontales VPN-L2L corporativos	16	0,12
C9	Implantación y administración de frontales VPN-SSL corporativos (Juniper o Pulse Secure)	16	0,12
C10	Implantación y gestión de NGFW (Palo Alto,CheckPoint) en entornos corporativos	16	0,12
C11	Implantación y administración de plataformas de SGAB en entornos corporativos	16	0,12
C12	Despliegue de una solución AntiSpam corporativo (más de 15.000 buzones)	16	0,12
Total			2,4

Tabla de autoevaluación para la experiencia valorable del perfil Técnico 5

	Tabla de autoevaluación Técnico 5	Años completos	Valoración según PCAP
C1	Despliegue de interconexión de redes multiservicios corporativas	14	0,25
C2	Despliegue y administración de monitorización corporativa (más 8500 nodos+ 5500 items):Plataforma Solarwinds	14	0,25
C3	Implantación y gestión de soluciones networking en Datacenters corporativos	14	0,25
C4	Interconexión con la Red Interadministrativa (SARA): Implantación y gestión networking/seguridad	14	0,25
C5	Proyectos corporativos de seguridad e implantación de CSIRT corporativo	NA	NA
C6	Implantación y gestión de appliances multifuncionales (Infoblox): IPAM,DHCP,DNSi+e,NTP	14	0,4
C7	Despliegue de redes de área local(LAN y WLAN) corporativas	14	0,4
C8	Implantación y administración de frontales VPN-L2L corporativos	14	0,12
C9	Implantación y administración de frontales VPN-SSL corporativos (Juniper o Pulse Secure)	14	0,12
C10	Implantación y gestión de NGFW (Palo Alto,CheckPoint) en entornos corporativos	14	0,12
C11	Implantación y administración de plataformas de SGAB en entornos corporativos	14	0,12
C12	Despliegue de una solución AntiSpam corporativo (más de 15.000 buzones)	14	0,12
Total			2,4

Autoevaluación final del Equipo Técnico

Para la autoevaluación final el licitador ha realizado la suma global de los totales parciales, correspondiente al Coordinador Técnico y al conjunto de técnicos propuestos.

Tabla de autoevaluación (Equipo Técnico)	
	Valoración
Coordinador	3
Técnico 1	2,4
Técnico 2	2,4
Técnico 3	2,4
Técnico 4	2,4
Técnico 5	2,4
Total (máx. 15 pts)	15

Se adjunta, además, en soporte papel y en formato electrónico debidamente cumplimentados y firmado el presente **anexo 17.6** ("Oferta económica").

Y para que así conste en el procedimiento de contratación con número de expediente 9704/2017, en el lote 3, convocado por la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, firman la presente declaración en Valencia, a 6 de noviembre de 2017.


D. Raúl Ripio Torija.




D. Luis Fernandez Hernando.

DQ2243793

06/2017



Región de Murcia
Consejería de Hacienda y Admin
Dirección General de Informática

CERTIFICADO PARA CONTRATOS DE SERVICIOS

DIEGO PEDRO GARCÍA GARCÍA, Jefe de Servicio de Comunicaciones de la Dirección General de Informática, de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, con CIF S3011001I, entidad contratante de los servicios del Contrato Centralizado de Comunicaciones de la Administración Pública Regional de Murcia, ejercicios 2006 a 2009 (expte. 5778/2005), como Director Técnico del contrato,

CERTIFICA:

1. Que la empresa Indra Sistemas S.A., contratista de los servicios incluidos en el lote 6 (Servicios de Calidad y Control), comenzó su ejecución el 1 de enero de 2006 y sigue prestándolos en la actualidad, de arreglo y satisfacción del que suscribe, siendo la duración prevista del contrato del 1 de enero de 2006 a 31 de diciembre de 2009, con dos prórrogas opcionales adicionales de 1 año.
2. Que el importe total líquido del contrato es de 1.882.632,15 € (UN MILLÓN, OCHOCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL, SEISCIENTOS TREINTA Y DOS EUROS Y SESENTA Y OCHO CÉNTIMOS), repartidos según las siguientes anualidades:

Año	2006	2007	2008	2009	Total
Importe	450.000,00 €	463.500,00 €	477.405,00 €	491.727,15 €	1.882.632,15 €

3. Que el objeto de los servicios contratados incluye:
 - a. Los Servicios de Calidad y Control de los Servicios de Comunicaciones ofrecidos por los diferentes operadores de telecomunicaciones del contrato, mediante el control de la disponibilidad, gestión de incidentes, control de la provisión y control de consumos, a través de la medición de SLAs.

Para ello, INDRA Sistemas ha implantado un Centro de Control Global de Comunicaciones, que atiende a la función desarrollada por un SERVICE DESK según las mejores prácticas de los siguientes procesos de ITIL:

- Gestión del Incidente y las Solicitudes de Servicio.
- Gestión de la Configuración.
- Gestión del Nivel de Servicio.
- Gestión Financiera.

- b. Los Servicios de gestión del perímetro corporativo de seguridad de la red de comunicaciones corporativa de datos de la Administración Regional, la cual da servicio a más de 15.000 usuarios.

Para realizar estas funciones de proveedor y asistencia técnica experta en Servicios de Seguridad en las comunicaciones y garantizar una calidad en los servicios de IT INDRA Sistemas, ha implantado en el Centro Global de Comunicaciones, el siguiente proceso ITIL, de acuerdo a las mejores prácticas ITIL:

- Gestión de la Seguridad.

Y para que así conste, y a los efectos oportunos, expide el presente en Murcia a 26 de Octubre 2007

Firma _____ de la entidad contratante.



06/2017



DQ2243794



MODELO CERTIFICADO PARA EL EXPTE. "SERVICIOS DE GESTION Y
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES EN AENA (Explotación y
mantenimiento de redes de comunicaciones LAN)

D/Dña Emilio Prado Díaz perteneciente a la empresa Aena como responsable de la
División de Comunicaciones

CERTIFICO

Que la empresa Indra Sistemas S.A. ha ejecutado a satisfacción el proyecto con las
siguientes características:

Empresa adjudicataria:	INDRA SISTEMAS S.A.
% participación de la Empresa (en caso de UTE)	
	No aplica
Descripción y Emplazamiento del servicio de mto.	
	Red de Aeropuertos y SSCC de Aena
Importe del servicio (imp. Excluidos)	
	9.421.141,14 € (desde la fecha de inicio hasta el 31 de agosto de 2015 incluido)
Duración del servicio (mes/año de Inicio-Fin)	
	01/2014 – vigente en la actualidad
Breve descripción de los servicios objeto del contrato	
	Servicios de gestión y mantenimiento de equipos de comunicación en Aena Aeropuertos (DTC 29/13)

Firmando el presente en Madrid a 29 de Septiembre de 2015



Región de Murcia
Consejería de Economía y Hacienda

Dirección General de Informática
y Comunicaciones

Avda. Infante Juan Manuel, 14 - 4º
30071 Murcia

T. 968 362 537
F. 968 357 633

CERTIFICADO PARA CONTRATOS DE SERVICIOS

D.EMILIO JOSÉ SOLER RIVAS, Jefe de Servicio de Comunicaciones de la Dirección General de Informática y Comunicaciones de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, con CIF S30110011, entidad contratante de los servicios del Contrato Centralizado de Comunicaciones de la Administración Pública Regional de Murcia, ejercicios 2006 a 2009 (expediente 5778/2005), como Director Técnico del contrato.

CERTIFICA:

1. Que la empresa INDRA SISTEMAS, S.A., contratista de los servicios incluidos en el lote 6 (Servicios de Calidad y Control), ejecutó, entre otros, los trabajos a continuación relacionados, de arreglo y satisfacción del que suscribe, desde el 1 de Enero de 2006 al 31 de Diciembre de 2006, cuya anualidad ascendió a 450.000 € (CUATROCIENTOS CINCUENTA MIL EUROS).

- a. Los Servicios de Control y Calidad de los Servicios de Comunicaciones ofrecidos por los diferentes operadores de telecomunicaciones del contrato, mediante el control de la disponibilidad, gestión de incidentes, control de la provisión y control de consumos, a través de la medición de SLAs.

Para ello, INDRA Sistemas ha implantado un Centro de Control Global de Comunicaciones, que atiende a la función desarrollada por un SERVICE DESK según las mejores prácticas de los siguientes procesos ITIL:

- Gestión del Incidente y las Solicitudes de Servicio
- Gestión de la Configuración.
- Gestión del Nivel de Servicio
- Gestión Financiera

- b. Los Servicios de gestión del perímetro corporativo de seguridad de la red de comunicaciones corporativa de datos de la Administración Regional, la cual da servicio a más de 15.000 usuarios.

Para realizar estas funciones de proveedor y asistencia técnica experta en Servicios de Seguridad en las comunicaciones y garantizar una calidad en los servicios de IT INDRA Sistemas, ha implantado en el Centro Global de Comunicaciones, el siguiente proceso ITIL, de acuerdo a las mejores prácticas de ITIL:

- Gestión de la Seguridad

Y para que así conste, y a los efectos oportunos, expide el presente en Murcia a 25 de Noviembre de 2008.

Firma y VºBº de la entidad contratante.

06/2017



DQ2243795



Región de Murcia
Consejería de Economía y Hacienda

Dirección General de Informática
y Comunicaciones



Avda. Infante Juan Manuel, 14 - 4º
30071 Murcia

T. 968 362 537
F. 968 357 633

CERTIFICADO PARA CONTRATOS DE SERVICIOS

D.EMILIO JOSÉ SOLER RIVAS, Jefe de Servicio de Comunicaciones de la Dirección General de Informática y Comunicaciones de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, con CIF S3011001I, entidad contratante de los servicios del Contrato Centralizado de Comunicaciones de la Administración Pública Regional de Murcia, ejercicios 2006 a 2009 (expediente 5778/2005), como Director Técnico del contrato.

CERTIFICA:

1. Que la empresa INDRA SISTEMAS, S.A., contratista de los servicios incluidos en el lote 6 (Servicios de Calidad y Control), ejecutó, entre otros, los trabajos a continuación relacionados, de arreglo y satisfacción del que suscribe, desde el 1 de Enero de 2007 al 31 de Diciembre de 2007, cuya anualidad ascendió a 463.500 € (CUATROCIENTOS SESENTA Y TRES MIL QUINIENTOS EUROS).

- a. Los Servicios de Control y Calidad de los Servicios de Comunicaciones ofrecidos por los diferentes operadores de telecomunicaciones del contrato, mediante el control de la disponibilidad, gestión de incidentes, control de la provisión y control de consumos, a través de la medición de SLAs.

Para ello, INDRA Sistemas ha implantado un Centro de Control Global de Comunicaciones, que atiende a la función desarrollada por un SERVICE DESK según las mejores prácticas de los siguientes procesos ITIL:

- Gestión del Incidente y las Solicitudes de Servicio
- Gestión de la Configuración.
- Gestión del Nivel de Servicio
- Gestión Financiera

- b. Los Servicios de gestión del perímetro corporativo de seguridad de la red de comunicaciones corporativa de datos de la Administración Regional, la cual da servicio a más de 15.000 usuarios.

Para realizar estas funciones de proveedor y asistencia técnica experta en Servicios de Seguridad en las comunicaciones y garantizar una calidad en los servicios de IT INDRA Sistemas, ha implantado en el Centro Global de Comunicaciones, el siguiente proceso ITIL, de acuerdo a las mejores prácticas de ITIL:

- Gestión de la Seguridad

Y para que así conste, y a los efectos oportunos, expide el presente en Murcia a 25 de Noviembre de 2008.

Firma y VºBº de la entidad contratante.

TESTIMONIO: Yo, **GERARDO VON WICHMANN ROVIRA**,
Notario del Ilustre Colegio de Madrid, con residencia en
Alcobendas, DOY FE de que la fotocopia que consta extendida en
tres folios de papel timbrado notarial, serie y números, DQ2243793
el siguiente y el presente, coincide fielmente con la copia de los
originales de los diversos documentos que he tenido a la vista.-----
En Alcobendas, a dos de noviembre de dos mil diecisiete.





CERTIFICADO DE EJECUCIÓN DE SERVICIOS

D. Manuel Frutos Mirete como director técnico del Lote 4 del Contrato Centralizado de Comunicaciones, de la Dirección General de Informática, Patrimonio y Telecomunicaciones de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, con CIF: S30110011, entidad contratante de los servicios relativos a "**Lote 4. Servicio de Seguridad Corporativa**" dentro de los expedientes:

CERTIFICO:

Que la empresa INDRA SISTEMAS S.A, con domicilio social en Avenida de Bruselas, 35 – 28108, Alcobendas (Madrid), y CIF A-28599033, está ejecutando de forma satisfactoria y conforme con los estándares exigidos, durante el periodo en el que ha sido director técnico, del contrato el 1 de julio de 2016 y hasta el momento de la firma de este certificado, los siguientes contratos de servicios, de conformidad con el objeto de los mismos:

Descripción Contrato	Código CPV	Expediente	Fecha Inicio	Fecha Fin	Importe c/ IVA
Contratación centralizada de los servicios de comunicaciones de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Lote 4. Servicio de Seguridad Corporativa.	4200000-8	9383/2015	01/01/2016	31/12/2016	1.304.052,54 €
		9676/2016	01/01/2017	31/12/2017	1.304.052,54 €

Los servicios prestados son:

- Comunicaciones Seguras:
 - Servicio Red Local Multiservicio (RLM) (equipamiento multifabricante: CISCO, HP, 3COM, DLink...).
 - Servicio de Accesos Remotos: Lan to Lan y SSL VPN (equipamiento Cisco ASA, Juniper MAG).
 - Servicio Antispam de correo entrante (producto IGK de FSecure).
 - Servicio de Consolas remotas (equipamiento Avocent).
 - Servicio UTM de seguridad perimetral (equipamiento de Palo Alto que hace las funciones de cortafuegos de nivel 7, filtrado web y aplicación, IPS, antispam, antispayware, antivirus).
 - Servicio de Gestión de Ancho de Banda (equipamiento Allot).
 - Servicio de Sniffing de red (equipamiento Fluke).
 - Servicio DNS interno y externo (equipamiento Infoblox).
 - Servicio de gestión de direccionamiento IP (equipamiento Infoblox).
 - Servicio DHCP Centralizado (equipamiento Infoblox).
 - Servicio Gestión de cortafuegos (equipamiento Checkpoint).
 - Servicio Gestión de switching (equipamiento Cisco).
- Monitorización (producto Orion de Solarwinds, NCM, SAM, VOIP):
 - Monitorización de las Comunicaciones Corporativas.
 - Monitorización de la Telefonía Fija Voz IP.

19/07/2017 13:47:26

Firmante: FRUTOS MIRETE, MANUEL



Este es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) 50acc972-aad4-ec61-973658438444



- Monitorización de Red Local Multiservicio.
- Seguridad Transversal:
 - CSIRT: Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad.
 - Respuesta a Incidentes de Seguridad. (GesIP(Herramienta ad-hoc), GLPI, LUCIA)
 - Monitorización y Prevención. (Palo Alto, Kaspersky)
 - Noticias, Vulnerabilidades y Alertas. (Sharepoint)
 - Análisis Forense. (Kali, Caine, Foca, Sysinternal)
 - Análisis de malware (Cukoo, Yara)
 - Informes de Seguridad. (Office)
 - Guías de Bastionado Windows y Linux (CLARA, Lynis)
 - Validación de arquitectura de seguridad y reglas de firewall (GLPI, Checkpoint)
 - Concienciación y Formación. (Moodle, PHPList)
 - Hacking ético. (Kali, Caine, Foca, Nessus, Metasploit, Nmap, OWASP ZAP, BurpSuite, scripting)
 - Cumplimiento Normativo (ENS/LOPD). (Pilar, Ecija-SGSI, INES)
 - Gestión de certificados de servidor (equipamiento HSM, certificados ACCV, Camerfirma y CA Interna Microsoft).

Y para que así conste, expido el presente certificado en Murcia, fecha y firma en el margen izquierdo.

19/07/2017 12:47:26

Firmante: FRUTOS MIRETE, MANUEL

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) 50ac972-an04-ssc9-973658438444





D. Emilio Soler Rivas, como responsable del Contrato Centralizado de Comunicaciones, de Dirección General de Patrimonio e Informática de la Consejería de Hacienda y Administración Pública de la Región de Murcia.

CERTIFICO:

Que la empresa INDRA SISTEMAS S.A, con domicilio social en Avenida de Bruselas, 35 – 28108 Alcobendas (Madrid), y CIF A-28599033, está ejecutando de forma satisfactoria y conforme con los estándares exigidos, durante el periodo comprendido del 2012 al 2016, los siguientes contratos de servicios, de conformidad con el objeto de los mismos, por un importe total de 6.522.160,58 €, IVA incluido:

Descripción Contrato	Código CPV	Expediente	Fecha Inicio	Fecha Fin	Importe c/ IVA
Contratación centralizada de los servicios de comunicaciones de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia en los ejercicios 2012- 2015. Lote 4. Servicio de Seguridad Corporativa.	64200000-8	8111/211	01/01/2012 01/01/2016	31/12/2015 31/12/2016	5.218.108,04 € 1.304.052,54 €

Los servicios prestados son:

- Comunicaciones Seguras:
 - o Servicio Red Local Multiservicio (RLM) (equipamiento multifabricante: CISCO, HP, 3COM, DLink...).
 - o Servicio de Accesos Remotos: Lan to Lan y SSL VPN (equipamiento Cisco ASA, Juniper MAG).
 - o Servicio Antispam de correo entrante (producto IGK de FSecure).
 - o Servicio de Consolas remotas (equipamiento Avocent).
 - o Servicio UTM de seguridad perimetral (equipamiento de Palo Alto que hace las funciones de cortafuegos de nivel 7, filtrado web y aplicación, IPS, antispam, antispayware, antivirus).
 - o Servicio de Gestión de Ancho de Banda (equipamiento Allot).
 - o Servicio de Sniffing de red (equipamiento Fluke).
 - o Servicio DNS interno y externo (equipamiento Infoblox).
 - o Servicio de gestión de direccionamiento IP (equipamiento Infoblox).
 - o Servicio DHCP Centralizado (equipamiento Infoblox).
 - o Servicio Gestión de cortafuegos (equipamiento Checkpoint).
 - o Servicio Gestión de switching (equipamiento Cisco).
- Monitorización (producto Orion de Solarwinds, NCM, SAM, VOIP):
 - o Monitorización de las Comunicaciones Corporativas.
 - o Monitorización de la Telefonía Fija Voz IP.
 - o Monitorización de Red Local Multiservicio.





Región de Murcia
Consejería de Hacienda
y Administración Pública

Dirección General de Patrimonio
e Informática

- Seguridad Transversal:
 - o CSIRT: Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad..
 - Respuesta a Incidentes de Seguridad.
 - Monitorización y Prevención.
 - Noticias, Vulnerabilidades y Alertas.
 - Análisis Forense.
 - Informes de Seguridad.
 - Concienciación y Formación.
 - Hacking ético.
 - o Cumplimiento Normativo (ENS/LOPD).
 - o Gestión de certificados de servidor (equipamiento HSM, certificados ACCV, Camerfirma y CA Interna Microsoft).

Y para que así conste, expido el presente certificado en Murcia, a 5 de Febrero de 2016.

Fdo.: Emilio Soler Rivas
Cargo: Técnico consultor
Sello de la entidad

05/02/2016 14:08:20

Firmante: SOLER RIVAS, EMILIO JOSÉ

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según el artículo 30.5 de la Ley 11/2007, de 22 de junio. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificadocuments> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) B184515e-ad03-d811-113699753272

