

I. COMUNIDAD AUTÓNOMA

4. ANUNCIOS

Consejería de Economía y Hacienda

3612 Anuncio de licitación de servicio de atención al ciudadano en plataforma telefónica 012 y centros administrativos. Expte. 20/2014.

1. Entidad adjudicadora.

- a) Organismo: Consejería de Economía y Hacienda
- b) Dependencia que tramita el expediente: Secretaría General.
- c) Número de expediente: 20/2014

2. Objeto del contrato.

- a) Descripción del objeto: Servicio de atención al ciudadano en plataforma telefónica 012 y centros administrativos.
- b) Lugar de ejecución: Murcia.
- c) Plazo de ejecución: 24 meses, estando previsto su inicio el 1 de agosto de 2014. Si la formalización del contrato se produjera en fecha posterior a la estimada para su inicio, se procederá a realizar los reajustes que correspondan

3. Tramitación, procedimiento de adjudicación.

- a) Tramitación: Ordinario.
- b) Procedimiento: Abierto,
- c) Criterios de adjudicación: Varios

4. Presupuesto base de licitación.

1.565.217,73 € (IVA excluido),
329.069,66 € (IVA 21%)
Total:..... 1.894.287,38 € (IVA incluido)

Con la siguiente distribución de anualidades, IVA incluido:

- Anualidad 2014: 394.643,21 €
- Anualidad 2015: 947.143,69 €
- Anualidad 2016: 552.500,49 €

5. Garantías.

Definitiva: 5% del presupuesto de adjudicación, excluido el IVA

5. Obtención de documentación e información.

- a) Entidad: Consejería de Economía y Hacienda
- b) Domicilio: Avda. Teniente Flomesta, s/n. 4.ª Planta, Edif. Anexo.
- c) Localidad y código postal: Murcia - 30001.
- d) Teléfono: (968) 36 60 11
- e) Telefax: (968) 36 6012
- f) Información complementaria: En la dirección de Internet: <http://www.carm.es>.
- g) Fecha límite de obtención de documentos e información: Hasta el último día de presentación de ofertas.

7. Presentación de ofertas.

a) Fecha límite de presentación: 15 días naturales, a contar desde la publicación del anuncio de licitación en el Boletín Oficial de la Región de Murcia.

b) Documentación a presentar: La proposición económica se ajustará al modelo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y se acompañará de la documentación exigida en el mismo.

Clasificación: Grupo U, subgrupo 7, Categoría D; y Grupo L, subgrupo 6, Categoría B.

c) Lugar de presentación: Registro de la oficina corporativa de atención al ciudadano de la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (C.P. 30011), sito en Avda. Teniente Flomesta s/n, Murcia, en horario de atención al público: de 9:00 – 14:00 horas (lunes a viernes).

d) Plazo durante el cual el licitador está obligado a mantener su oferta: 2 meses desde la apertura de las proposiciones económicas.

8. Apertura de las ofertas.

a) Entidad: Consejería de Economía y Hacienda.

b) Domicilio: Avda. Teniente Flomesta, s/n, 3.ª Planta, en la Sala de Juntas.

c) Localidad y código postal: Murcia-30011.

d) Fecha y hora: Se comunicará a las empresas que en su momento presenten ofertas.

9. Gastos de anuncios. El importe de todos los anuncios en Boletines Oficiales serán por cuenta del adjudicatario.

Murcia, 10 de marzo de 2014.—El Secretario General, Miguel Ángel Blanes Pascual.