

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:17116-2020:TEXT:ES:HTML>

**España-Murcia: Servicios de encuestas de opinión pública
2020/S 009-017116**

Anuncio de licitación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: Servicio Murciano de Salud
Dirección postal: C/ Central, 7, edificio Habitamia I, Espinardo
Localidad: Murcia
Código NUTS: ES620
Código postal: 30100
País: España
Persona de contacto: Servicio de Obras y Contratación
Correo electrónico: Servicio_contratacion_sms@listas.carm.es
Teléfono: +34 968288034
Fax: +34 968288424

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.murciasalud.es>
Dirección del perfil de comprador: <http://www.carm.es>

I.2) Información sobre contratación conjunta

I.3) Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <http://www.carm.es>
Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba
Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse por vía electrónica a: <https://licitacion.sms.carm.es>

I.4) Tipo de poder adjudicador

Autoridad regional o local

I.5) Principal actividad

Salud

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Realización de entrevistas telefónicas a usuarios de centros sanitarios del Servicio Murciano de Salud
Número de referencia: CSE/9900/1100930232/19/PA

II.1.2) Código CPV principal

79320000

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

- II.1.4) **Breve descripción:**
Realización de entrevistas telefónicas a usuarios de centros sanitarios del Servicio Murciano de Salud.
- II.1.5) **Valor total estimado**
Valor IVA excluido: 254 132.25 EUR
- II.1.6) **Información relativa a los lotes**
El contrato está dividido en lotes: no
- II.2) **Descripción**
- II.2.1) **Denominación:**
- II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**
- II.2.3) **Lugar de ejecución**
Código NUTS: ES62
Emplazamiento o lugar de ejecución principal:
La ejecución del contrato se llevará a cabo en los locales de la empresa adjudicataria.
- II.2.4) **Descripción del contrato:**
Realización de entrevistas telefónicas a usuarios de centros sanitarios del Servicio Murciano de Salud.
- II.2.5) **Criterios de adjudicación**
los criterios enumerados a continuación
Criterio de calidad - Nombre: Memoria técnica del plan de trabajo / Ponderación: 20 puntos
Criterio de calidad - Nombre: Características del equipo de trabajo que ejecutará el proyecto / Ponderación: 15 puntos
Criterio de calidad - Nombre: Plan de control de calidad asociado al proyecto / Ponderación: 10 puntos
Precio - Ponderación: 55 puntos
- II.2.6) **Valor estimado**
Valor IVA excluido: 254 132.25 EUR
- II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**
Duración en meses: 24
Este contrato podrá ser renovado: sí
Descripción de las renovaciones:
El contrato se podrá prorrogar por un plazo máximo de 1 año.
- II.2.10) **Información sobre las variantes**
Se aceptarán variantes: no
- II.2.11) **Información sobre las opciones**
Opciones: no
- II.2.12) **Información sobre catálogos electrónicos**
- II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**
El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no
- II.2.14) **Información adicional**
- Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico**
- III.1) **Condiciones de participación**
- III.1.1) **Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil**
- III.1.2) **Situación económica y financiera**

Lista y breve descripción de los criterios de selección:

Volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiere el contrato referido al mejor ejercicio dentro de los 3 últimos disponibles, conforme a lo dispuesto en el artículo 87.1.a) de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público. El volumen de negocios mínimo anual exigido será, como mínimo, equivalente a la mitad del importe anual de licitación del contrato.

III.1.3) Capacidad técnica y profesional

Lista y breve descripción de los criterios de selección:

Relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los 3 últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos conforme a lo dispuesto en el artículo 90.1.a) de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante al menos 2 certificados que sumen conjuntamente, al menos, la mitad del precio de licitación del contrato. Dichos certificados deberán ser expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación.

III.1.5) Información sobre contratos reservados

III.2) Condiciones relativas al contrato

III.2.1) Información sobre una profesión concreta

III.2.2) Condiciones de ejecución del contrato:

III.2.3) Información sobre el personal encargado de la ejecución del contrato

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) Descripción

IV.1.1) Tipo de procedimiento

Procedimiento abierto

IV.1.3) Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición

IV.1.4) Información sobre la reducción del número de soluciones u ofertas durante la negociación o el diálogo

IV.1.6) Información sobre la subasta electrónica

IV.1.8) Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

IV.2) Información administrativa

IV.2.1) Publicación anterior referente al presente procedimiento

IV.2.2) Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación

Fecha: 11/02/2020

Hora local: 14:00

IV.2.3) Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar

IV.2.4) Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:

Español

IV.2.6) Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta

IV.2.7) Condiciones para la apertura de las plicas

Fecha: 12/02/2020

Hora local: 09:00

Lugar:

El día y la hora previstos para para la apertura es estimativo. Al tratarse de un expediente tramitado mediante licitación electrónica, en principio el único acto de apertura público será la apertura del sobre C Criterios valorables mediante cifras o porcentajes, siendo publicada la fecha y la hora de la misma en el Perfil del Contratante con la suficiente antelación.

Apartado VI: Información complementaria

VI.1) Información sobre la periodicidad

Se trata de contratos periódicos: no

VI.2) Información sobre flujos de trabajo electrónicos

VI.3) Información adicional:

VI.4) Procedimientos de recurso

VI.4.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso

Nombre oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Dirección postal: Avenida General Perón, 38

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

País: España

VI.4.2) Órgano competente para los procedimientos de mediación

VI.4.3) Procedimiento de recurso

VI.4.4) Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso

VI.5) Fecha de envío del presente anuncio:

13/01/2020