



Informe de necesidad

Servicio de soporte Premier de Microsoft

El Centro Regional de Informática (CRI) ha utilizado productos software de la compañía Microsoft Corporation para construir sistemas informáticos, que en la actualidad dan soporte a servicios de usuario final. Los siguientes sistemas informáticos han sido construidos con software de Microsoft:

- Correo electrónico.
- Directorio de usuarios de la CARM.
- Acceso a unidades de red desde los PCs (unidades T: y U:).
- Distribución e instalación de aplicaciones en los PCs de forma automatizada.
- Base de datos para algunos servicios, como el sistema de impresión y fotocopiado corporativo de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (CARM) desplegado con el proyecto ARBOL.

Además, todos los PCs de la CARM tienen instalado un sistema operativo de Microsoft en alguna de sus últimas versiones (8.1 o 10).

Debido al gran número de instalaciones realizadas con productos de Microsoft, así como a la criticidad que tienen los servicios que se prestan desde estas instalaciones, es imprescindible contar con un nivel adecuado de servicios de soporte para la atención de incidencias y problemas, que también permita la revisión de las configuraciones, las actuaciones proactivas para reducir el riesgo de incidentes, la consultoría experta y el diseño de nuevas soluciones que puedan aparecer en el futuro.

Murcia, documento firmado electrónicamente

JEFE DE SERVICIO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Fdo.: Antonio García Gómez

25/02/2019 16:34:28

Firmante: GARCIA GOMEZ, ANTONIO

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-f0acedcf-3912-a6d0-046c-0050569b34e7

