



INFORME TÉCNICO

En las dependencias de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, sitas en Avda. La Fama, nº 3, 2ª planta de Murcia, se emite Informe Técnico, por D.ª Ester Martín García, Técnica de Apoyo del Servicio de Protección de Menores de la Dirección General de Familia y Políticas Sociales, para valoración de los criterios subjetivos de las ofertas presentadas para la adjudicación mediante el procedimiento abierto y forma concurso, del contrato: SERVICIO DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL PARA 10 MENORES CON MEDIDAS DE PROTECCIÓN CON NECESIDAD DE UN RECURSO DE MEDIA ESTANCIA

En primer lugar se comprueba que sólo hay una oferta a valorar y es la presentada por el siguiente licitador:

- HERMANAS FRANCISCANAS DE LA PURÍSIMA CONCEPCIÓN

Según el apartado G, página 28, criterios subjetivos, del cuadro resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas, los criterios de adjudicación serán los siguientes:

SUBJETIVOS (Hasta 45 puntos).

A- Proyecto Técnico de Acogimiento Residencial, hasta **22 puntos**.

B- Se valorará la metodología que recoja las intervenciones con el resto de los servicios de atención a la infancia, a la adolescencia y a sus familias de forma coordinada hasta **7 puntos**.

C- Estructura del Reglamento de Régimen Interior hasta **10 puntos**.

D- Sistema y Procedimiento de Evaluación hasta **6 puntos**





Región de Murcia
Consejería de Familia
e Igualdad de Oportunidades

Dirección General de Familia
y Políticas Sociales

A.- PROYECTO TÉCNICO DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL. (HASTA 22 PUNTOS).
(Se especificará la intervención a realizar con los/as menores)

| CRITERIOS | HERMANAS FRANCISCANAS DE LA PURÍSIMA CONCEPCIÓN | PONDERACIÓN |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| a) Si se incluyen, ante las eventualidades que presentan los menores durante su internamiento, protocolos variados, pertinentes y precisos, en relación con las características de éstos, de sus familias y del centro... hasta 2 puntos | La Asociación presenta 21 protocolos perfectamente justificados, definidos y desarrollados, acordes con el objeto del contrato, recogiendo en cada uno de ellos el objetivo general y los objetivos específicos, sus responsables, las actuaciones a realizar, la intervención a realizar, la temporalidad, los indicadores (con porcentajes y grado de satisfacción del/la menor, de los profesionales), los registros (incluyen modelos de fichas de recogida de datos)...etc. | 2 puntos |
| b) Si se incluyen Programas de Intervención Educativa que faciliten el aprendizaje de valores, la adquisición de habilidades sociales y la inserción socio laboral... hasta 1,5 puntos en función de su valor técnico | Incluyen 6 programas bien desarrollados con objetivos, actividades (con sesiones estructuradas), recursos humanos y materiales, metodología, indicadores, temporalización y evaluación (incluyen cuestionarios de evaluación de los programas tanto para los/as menores como para profesionales). - Programa de aprendizaje de valores a través del cuento - Programa de musicoterapia - Programa de desarrollo de habilidades sociales. - Programa de técnicas de estudio - Programa de educación emocional. - Programa de apoyo escolar | 1.5 puntos |

28/03/2018 13:00:17

Firmante: MARTIN GARCIA, ESTER

Este es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) 6c4454c7-aa03-3a07-975097716574





| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <p>c) Si se recogen instrumentos de planificación de la intervención Educativa, con objetivos realistas y prácticos, criterios a seguir, plazos de ejecución, sistema de evaluación..... hasta 2 puntos, en función de su valor técnico.</p> | <p>Establecen 5 fases de intervención:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fase de admisión. - Fase de evaluación inicial. - Fase de diseño y ejecución del PEI. - Fase de seguimiento. - Fase de resultados. <p>Establecen registros por áreas.</p> <p><u>Desarrollo Personal:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cognitivo-Intelectual. • Afectivo-emocional y/o Socio-Afectiva. • Habilidades instrumentales. <p><u>Área Sanitaria:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo físico y de salud. <p><u>Área Contextual:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Residencial. • Escolar. • Comunitaria. <p>Establecen programaciones de objetivos variados y un sistema de evaluación continua de éstos mediante registros variados, en los distintos contextos a trabajar.</p> <p>Los objetivos son de alto valor técnico, y se caracterizan por ser no directivos, significativos, adaptados a la comprensión del menor y sencillos.</p> | <p>2 puntos</p> |
| <p>d) Si se incluyen programas de alfabetización y adaptación cultural para menores extranjeros... hasta 1 punto, en función de su valor técnico.</p> | <p>Presentan dos programas de alfabetización y de adaptación cultural para menores extranjeros.</p> <p>Establecen contenidos, objetivos, metodología, recursos humanos y materiales, actividades, temporalización y evaluación (incluyen cuestionarios de evaluación).</p> | <p>1 punto</p> |





Región de Murcia
Consejería de Familia
e Igualdad de Oportunidades

Dirección General de Familia
y Políticas Sociales

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| | | |
| <p>e) Si se incluyen, según perfil y edad de los/as usuarios/as, programas de continuidad en la preparación de la autonomía y que faciliten la inserción sociolaboral a los jóvenes que cumplan la mayoría de edad.....hasta 2 puntos, en función de su valor técnico.</p> | <p>Establecen un programa concreto de preparación para la autonomía personal. Definen objetivos de acuerdo con la finalidad fundamental del programa. Desarrollan un amplio abanico de contenidos a trabajar. Establecen metodología a seguir, los recursos humanos encargados del Programa y los recursos materiales, la temporalización, evaluación y las actuaciones a realizar (individuales y grupales a través de talleres). Estas actuaciones están estructuradas por sesiones con alto contenido técnico.</p> | <p>2 puntos</p> |
| <p>f) Si se incluyen estrategias de abordaje de menores que puedan estar iniciándose en el consumo de sustancias tóxicas...hasta 1,5 puntos en función de su valor técnico.</p> | <p>Presentan un Programa de Prevención de Drogodependencias, con objetivos y contenidos acordes con el Programa. Las actividades las organizan en 8 sesiones de gran contenido técnico: - Proceso de toma de decisiones. - Decisiones razonadas. - Hábitos saludables. - El tabaco. - Consumo de alcohol. - Tiempo libre. - Cannabis. - Uso de drogas. Recogen metodología, recursos, temporalización y evaluación (incluyen cuestionarios de evaluación para menores y para el/la profesional).</p> | <p>1,5 puntos</p> |





| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <p>g) Si se incluyen actuaciones de intervención y protocolos de atención a desarrollar respecto de los/as menores y jóvenes internados que muestren conductas relacionadas con la violencia de género... hasta 1 punto, en función de su contenido.</p> | <p>Presentan un Programa de Prevención e Intervención ante Menores que Presenten Conductas Relacionadas con la Violencia de Género, con objetivos generales y específicos bien definidos y encaminados a implantar acciones eficaces que eviten la aparición y desarrollo de perfiles violentos en los/as menores.</p> <p>Los contenidos del Programa son amplios.</p> <p>Las actuaciones las centra en dos grandes bloques:</p> <p>- <u>Actuaciones de Prevención:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Concepto de violencia.• Empatía y expresión de los sentimientos.• Equipos de mediación.• Mitos y estereotipos.• Cineforum.• Realización de un mural grupal en el que se destaca la importancia de las mujeres en la sociedad a través de la Historia. <p>- <u>Actuaciones de Intervención:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Protocolo de atención de menores que muestren conductas relacionadas con la violencia de género del centro. <p>Establecen los recursos humanos encargados del Programa, la temporalización, los indicadores de evaluación, los medios materiales y humanos.</p> | <p>1 punto</p> |
| <p>h) Si se recogen programas relacionados con los hábitos de salud, alimentación y educación afectivo-sexual... hasta 1,5 puntos, en función de su valor técnico.</p> | <p>Incluyen 5 programas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Programa de educación afectivo-sexual para adolescentes.- Programa de educación afectivo-sexual para niños entre 6 y 12 años.- Programa de hábitos alimenticios.- Programa sobre hábitos de salud. | <p>1,5 puntos</p> |



28/03/2018 13:00:17

Firmante: MARTIN GARCIA, ESTER



Esto es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) 6c4454c7-aa03-3a07-9f5097716574



Región de Murcia
Consejería de Familia
e Igualdad de Oportunidades

Dirección General de Familia
y Políticas Sociales

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| | <p>-Programa de desarrollo cognitivo. Cada Programa contiene su justificación, sus objetivos amplios contenidos, metodología, recursos, la temporalización, las actividades así como registros e indicadores de evaluación. Las actividades para algunos programa están estructuradas en sesiones: <u>Ocho sesiones</u> (autoconocimiento, autoestima, adolescencia, órganos sexuales, salud y pubertad, los sentimientos, relaciones afectivas, conductas de riesgo y toma de decisiones), para el Programa de educación afectivo-sexual para adolescentes. <u>Seis sesiones</u> (conocer sentimientos básicos, aprender a conocerse, conocer el propio cuerpo, las caricias, secretos buenos y secretos malos, mis derechos) para el Programa de educación afectivo-sexual para niños entre 6 y 12 años.</p> | |
| <p>i) Si se incluyen programas de intervención, específicos y detallados con las familias de los/as menores... hasta 1 punto, en función del contenido.</p> | <p>Desarrollan dos programas: - Programa de habilidades parentales. La metodología estará basada en la reflexión, la discusión y el trabajo en grupo con sesiones quincenales. La metodología será flexible, se adaptará a cada familia, teniendo en cuenta las necesidades y características de cada uno podrán ser ampliados tanto los contenidos como el número de sesiones. Incluyen recursos humanos, materiales, temporalización evaluación un gran número de actividades con un amplio contenido y estructuradas en 10 sesiones. - Programa para el desarrollo de nuevas habilidades educativas dirigidas a madres, padres y familiares. Incluyen "Escuela de Padres". Establecen una metodología interactiva, implicando a las familias</p> | <p>1 punto</p> |



| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| | en todo el proceso de aprendizaje, los recursos materiales y humanos, la temporalización, la evaluación y los registros necesarios para esta. | |
| j) Si se recogen programas de ocio y tiempo libre vinculados al Proyecto Técnico de Acogimiento Residencial... hasta 1 punto , en función de su valor técnico | <p>Desarrollan tres programas:</p> <ul style="list-style-type: none">- <u>Programa de Ocio y Tiempo Libre anual</u>:• Amplios contenidos.• Metodología abierta, flexible, activa, lúdica-creativa y participativa, con estrategias metodológicas.• Actividades semanales, Fin de semana/días festivos y verano <p>- <u>Programa de Ocio y Tiempo Libre de verano</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• “Campamento en Lo Pagán” donde se realizan todo tipo de actividades culturales, de ocio y aire libre. <p>- <u>Programa de Promoción y animación a la lectura</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• “Taller de lectura”. <p>Los objetivos programados están relacionados con el programa a desarrollar.</p> <p>Establecen una metodología participativa e integradora y con estrategias para cada uno de los Programas que facilitan las actividades.</p> <p>Los recursos, la temporalización, los registros y los indicadores de evaluación están acordes con el contenido de cada programa.</p> | 1 punto |
| k) Si se incluyen programas de mediación cultural para la diversidad... hasta 1 punto , en función del contenido. | <p>Plantean 1 programa:</p> <ul style="list-style-type: none">- Programa de Mediación cultural. <p>Los objetivos programados, los contenidos así como las actividades a desarrollar son coherentes.</p> <p>Los recursos, la metodología, la temporalización, los registros y</p> | 1 punto |



28/03/2018 13:00:17

Firmante: MARTIN GARCIA, ESTER



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) 6c4454c7-aa03-f3a7-9f5097716574



Región de Murcia
Consejería de Familia
e Igualdad de Oportunidades

Dirección General de Familia
y Políticas Sociales

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| | <p>los indicadores de evaluación están acordes con el contenido del programa. Distinguen dos tipos de actuaciones: Mediación intercultural estructurada en 7 etapas y Mediación preventiva con siete bloques de amplias actividades.</p> | |
| <p>l) Si se incluyen programas de intervención educativa para preparar la autonomía a los menores cercanos a la mayoría de edad... hasta 2 puntos.</p> | <p>Establecen 2 programas: - Programa de Elaboración de la Historia de Vida. Las actividades se elaborarán en tres fases: • Elaboración de la historia pasada. • Trabajar en el presente. • Preparar el futuro. Para ello desarrollan 17 sesiones de 30 a 50 minutos cada una. - Programa de Preparación par la Autonomía. Trabajan cuatro áreas. • Vida cotidiana. • Apoyo comunitario. • Manejo del dinero. • Alojamiento. Otras habilidades: • Habilidades de convivencia social. • Habilidades laborales, búsqueda y mantenimiento de empleo. • Habilidades de autocontrol. Los objetivos, contenidos y actuaciones contempladas en estos programas están bien relacionados con la adquisición de la autonomía y fomento de los recursos personales y sociales. Establecen los recursos, la temporalización, la evaluación y sus registros.</p> | <p>2 puntos</p> |



| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <p>m) Si se incluyen programas de prevención y de intervención relacionados con el acoso, maltrato entre iguales, bullying y cyberbullying...hasta 1,5 puntos</p> | <p>Establecen un Programa:</p> <ul style="list-style-type: none">- Programa de prevención e intervención frente al acoso entre iguales. <p>Desarrollan 11 actuaciones relacionadas con la prevención e intervención en situaciones de acoso entre iguales.</p> <p>Incluyen Protocolo de actuación ante situaciones de acoso así como las actuaciones a realizar ante una situación de acoso.</p> <p>Los objetivos y actuaciones contempladas en este programa están de acorde con el criterio.</p> <p>Se utiliza el juego como herramienta transmisora de modelos relacionales correctos, el deporte no competitivo, el role-playing, debates, charlas informativas, visionado de cortos y películas que inviten a la reflexión sobre las actitudes, material informático...</p> <p>Incluyen los recursos humanos y materiales, la temporalización y la evaluación.</p> | <p>1,5 puntos</p> |
| <p>n). Si se incluyen mecanismos de abordaje o de intervención para los casos de menores que se encuentren embarazadas...hasta 1 punto</p> | <p>Un programa:</p> <ul style="list-style-type: none">- Programa de Intervención con Menores Embarazadas.- Protocolo de atención a menores embarazadas. <p>Los objetivos generales y específicos están bien fundamentados.</p> <p>Las actividades las dividen en 4 momentos distintos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Embarazo• Nacimiento.• Trabajo del vínculo y estimulación temprana.• Otras alternativas de protección. <p>Utilizan una metodología individualizada, atendiendo especialmente a la situación de vulnerabilidad personal y social.</p> | <p>1 punto</p> |





Región de Murcia
 Consejería de Familia
 e Igualdad de Oportunidades

Dirección General de Familia
 y Políticas Sociales

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| | Mencionan los recursos, la temporalización, los registros, y los indicadores de evaluación. | |
| o) Si se incluye un mayor número de recursos externos normalizados y que resulten de fácil acceso para los/as menores y jóvenes, debiendo además quedar recogidos de forma pormenorizada...hasta 1 punto | Presentan un gran número de recursos (educativos/formativos, sanitarios, de ocio y tiempo libre, de promoción cultural) de fácil acceso para los/as menores y jóvenes, adjuntando una relación pormenorizada en la que incluyen direcciones de todos ellos. | 1 punto |
| p) Si se incluyen actividades encaminadas al empoderamiento de la mujer...hasta 1 punto | <p>Establecen un Programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programa de igualdad y empoderamiento de la mujer. <p>Los objetivos y actuaciones contempladas en este programa están claramente definidos.</p> <p>Metodología interactiva y participativa.</p> <p>Las actividades van encaminadas a favorecer la igualdad y el empoderamiento de la mujer: Taller de Cuentos, Taller de juguetes no sexistas, Mural de profesiones, Roles domésticos, Charlas y debate sobre las relaciones, Mujeres que han hecho historia, Taller de publicidad, Mejora de la autoestima, violencia de género.</p> <p>Establecen metodología, recursos, contenidos, temporalización, evaluación y registros.</p> | 1 punto |





B. METODOLOGÍA. (HASTA 7 PUNTOS).

- Se valorará la metodología que recoja las intervenciones con el resto de los servicios de atención a la infancia, a la adolescencia y a sus familias de forma coordinada hasta **7 puntos**

| CRITERIOS | HERMANAS FRANCISCANAS DE LA PURÍSIMA CONCEPCIÓN | PONDERACIÓN |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| a) Si se especifican instrumentos y actuaciones que garanticen la efectiva coordinación de actuaciones con los distintos servicios (públicos/privados) que atienden al menor... hasta 2 puntos en función de su eficiencia. | Establecen y describen instrumentos y actuaciones eficientes que garantizan la coordinación efectiva entre los distintos servicios públicos/privados que atienden al menor. -Coordinación con el ámbito institucional (Dirección General de Familia y Políticas Sociales), educativos, sanitarios, culturales y de ocio y tiempo libre. Especifican coordinaciones con otras ONGs, Entidades y Asociaciones, con Servicios Sociales Municipales No establecen coordinaciones con el IMAS, Fiscalía, Fuerzas de Seguridad, Consulados, | 1,75 puntos |
| b) Si se especifican instrumentos y actuaciones de coordinación con las familias de los menores... hasta 2 puntos , en función de su eficiencia. | Especifican actuaciones, instrumentos y medios necesarios para que los/as menores tengan relación con sus familiares siempre que la Dirección General así lo resuelva. Cuando la intervención lo permite, se hace partícipe a los familiares de los objetivos propuestos en el PEI del menor. En los casos en los que no sea posible la reincorporación familiar, procurarán mantener y rescatar los elementos positivos de la relación entre el menor y su familia. | 2 puntos |





| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <p>c) Si se especifican instrumentos y actuaciones de coordinación interna entre los distintos profesionales... hasta 2 puntos, en función de su eficiencia.</p> | <p>Especifican:</p> <p>1- Organización y coordinación del Equipo Técnico-Educativo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Perfiles profesionales, funciones y requisitos.• Personal de atención directa: Equipo Técnico y Equipo Educativo. <p>-Plantean un modelo de coordinación que promueve la horizontalidad con un reparto claro de funciones, de tareas y responsabilidades y unificación de criterios. La metodología es de trabajo en equipo y de coordinación. La toma de decisiones afecta a todo el personal del centro. Establecen mecanismos de coordinación:</p> <ul style="list-style-type: none">- Diario de Centro.- Cuaderno Informal.- Trabajo en red.- Reuniones de trabajadores.- Reuniones Interdisciplinares.- Reuniones con personal auxiliar.- Asambleas.- Reuniones con voluntariado. | <p>2 puntos</p> |
| <p>d).Si se recogen metodologías de trabajo donde se diseñe una estrategia coherente para un trabajo integral con menores y jóvenes encaminados a la integración social y laboral de éstos a través del diseño del Plan Personal de Vida...hasta 1 punto</p> | <p>Diseñan un Plan Personal de Vida, específico para cada menor teniendo en cuenta sus circunstancias (familiares, sociales, escolares y ambientales), características, necesidades y preferencias, centrando los objetivos en la consecución de la autonomía, la formación, el uso de recursos públicos, etc.</p> | <p>1 punto</p> |





Región de Murcia
Consejería de Familia
e Igualdad de Oportunidades

Dirección General de Familia
y Políticas Sociales

C. LA ESTRUCTURA DEL REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR O NORMAS DE CONVIVENCIA. (HASTA 10 PUNTOS)

| CRITERIOS | HERMANAS FRANCISCANAS DE LA PURÍSIMA CONCEPCIÓN | PONDERACIÓN |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| a) Se valorará la estructuración de la organización y funcionamiento del recurso... hasta 5 puntos | Establecen. -Una fundamentación legal. -Objetivos. -Ámbito de Aplicación. -Disposiciones generales. -Derechos y deberes de: menores acogidos/as, del personal del centro, de las familias. Anexan el Reglamento de Régimen Interior de Voluntariado visado por el Servicio de Acreditación e Inspección. | 5 puntos |
| b). Se valorará la estructuración de las Normas Internas de Convivencia en el centro y las medidas educativas... hasta 5 puntos. | Definen con claridad: - Normas de Convivencia del centro. - Conductas contrarias a las Normas de Convivencia. - Conductas gravemente perjudiciales para la convivencia en el centro. - Funcionamiento de los Órganos de Gobierno del centro. - Plan Anual del Centro. - Sistema de quejas para los/as menores. - Normas para el uso de las instalaciones, recursos y servicios educativos. | 5 puntos |

28/03/2018 13:00:17

Firmante: MARTIN GARCIA, ESTER

Esto es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) 6c4454c7-aa03-3a07-975097716574





Región de Murcia
Consejería de Familia
e Igualdad de Oportunidades

Dirección General de Familia
y Políticas Sociales

D). SISTEMA Y PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN. (HASTA 6 PUNTOS)

| CRITERIOS | HERMANAS FRANCISCANAS DE LA PURÍSIMA CONCEPCIÓN | PONDERACIÓN |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| a) Si se especifican los sistemas y procedimientos de evaluación....hasta 1 punto en función de su valor técnico | <p>Especifican 4 bloques que permitirán realizar una evaluación desde las distintas perspectivas que comprende el centro:</p> <ul style="list-style-type: none">• Evaluación de indicadores.• Peticiones.• Detección de no conformidades.• Implementación de las mejoras. <p>Establecen criterios de calidad que se constituyen a través de 4 elementos (con los que se va a medir). Estos elementos son:</p> <ul style="list-style-type: none">- Objetivos cuantificables.- Acciones.- Indicadores- Estándares de calidad. <p>Para la metodología utilizan un esquema lógico denominado REDER (Resultados, Enfoque, Despliegue, Evaluación y Revisión), que obliga a evaluar no sólo al final del proceso, sino durante la ejecución del mismo, por lo que se puede adoptar medidas correctivas que ayuden a mejorar cualquier aspecto susceptible de ser evaluado.</p> <p>Establecen mecanismos de evaluación diferenciando dos ámbitos: el que se refiere al conjunto del Plan Anual de</p> | 1 punto |

28/03/2018 13:00:17

Firmante: MARTIN GARCIA, ESTER

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) 6c4454c7-aa03-3a07-9f5097716574





| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| | Trabajo y el que se refiere al proceso educativo de cada uno de los/as menores residentes en el centro. | |
| b) Si se incluyen instrumentos de recogida de información.... hasta 1,5 puntos en función de su eficiencia. | Incluyen: <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionarios de evaluación de la acogida en el centro. • Cuestionarios de evaluación final del recurso. • Registro de peticiones, quejas y sugerencias de los/as menores. • Acta de Asamblea. • Informe de análisis de resultados. • Plan de acción. • Matriz de indicadores. Incluyen tabla que recoge los objetivos, indicadores, estándares de calidad, registros. | 1,5 puntos |
| c). Si se recogen sistemas de evaluación del servicio por parte de los/as menores atendidos/as (mayores de 12 años o menores que tengan suficiente madurez como para aportar su propia visión de la situación... hasta 1 punto | Recogen cuestionarios de evaluación: <ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario de evaluación final del recurso. - Cuestionario de Evaluación del Programa para Menores. Los ítems de los cuestionarios son claros y concisos. | 1 punto |
| d) Si se recogen instrumentos en los que se pueda evaluar la capacidad de la institución para responder a las demandas / necesidades que presenten los/as menores y sus familiares... hasta 1 punto . | Contemplan la existencia de un buzón de peticiones, quejas y sugerencias. En las peticiones de los/as menores contemplan 4 supuestos fundamentales de uso. <ul style="list-style-type: none"> • Solicitud • Atención individualizada • Propuesta de mejora | 1 punto |





Región de Murcia
Consejería de Familia
e Igualdad de Oportunidades

Dirección General de Familia
y Políticas Sociales

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Queja o reclamación. <p>Establecen registros para cada una de las actuaciones, incluida el Acta de Reunión de la Asamblea</p> | |
| <p>e) Si establecen un sistema para evaluar las consecuencias de la separación del/la menor o del adolescente de su familia y las repercusiones de tipo emocional que ello puede conllevar... hasta 1,5 puntos.</p> | <p>Priorizan el conocimiento de las causas que motivaron el ingreso para poder valorar las consecuencias que dicha medida tiene en el/la niño/a en concreto.</p> <p>Proponen el ajuste del programa de intervención capaz de estimular y potenciar las carencias presentes en su nivel de desarrollo.</p> <p>Establecen una evaluación de objetivos (con diversa escalas de medida, cuestionarios de Apoyo Social y de Autoestima, Inventario de problemas) y una evaluación del proceso.</p> | <p>1,5 puntos</p> |





VALORACIÓN FINAL

A la vista de lo expuesto y de la documentación técnica estudiada y valorada, en lo referente a los criterios subjetivos de adjudicación del Pliego de Condiciones Administrativas, el resumen de las puntuaciones obtenidas por la entidad licitadora es el siguiente:

CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR (HASTA 45 PUNTOS).

A. PROYECTO TÉCNICO DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL (HASTA 22 PUNTOS).

| CRITERIOS | HERMANAS FRANCISCANAS DE LA PURÍSIMA CONCEPCIÓN |
|--------------|-------------------------------------------------|
| Criterio a) | 2,00 puntos |
| Criterio b) | 1,50 puntos |
| Criterio c) | 2,00 puntos |
| Criterio d) | 1,00 punto |
| Criterio e) | 2,00 puntos |
| Criterio f) | 1,50 punto |
| Criterio g) | 1,00 punto |
| Criterio h) | 1,50 puntos |
| Criterio i) | 1,00 punto |
| Criterio j) | 1,00 punto |
| Criterio k) | 1,00 punto |
| Criterio l) | 2,00 puntos |
| Criterio m) | 1,50 puntos |
| Criterio n) | 1,00 punto |
| Criterio o) | 1,00 punto |
| Criterio p) | 1,00 punto |
| Total | 22,00 puntos |

B. METODOLOGÍA. (HASTA 7 PUNTOS).

- Se valorará la metodología que recoja las intervenciones con el resto de los servicios de atención a la infancia, a la adolescencia y a sus familias de forma coordinada hasta **7 puntos**

| CRITERIOS | HERMANAS FRANCISCANAS DE LA PURÍSIMA CONCEPCIÓN |
|-------------|-------------------------------------------------|
| Criterio a) | 1,75 puntos |
| Criterio b) | 2,00 puntos |
| Criterio c) | 2,00 puntos |





| | |
|--------------|--------------------|
| Criterio d) | 1,00 punto |
| Total | 6,75 puntos |

**C. LA ESTRUCTURA DEL REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR O
NORMAS DE CONVIVENCIA. (HASTA 10 PUNTOS)**

| CRITERIOS | HERMANAS FRANCISCANAS DE LA PURÍSIMA CONCEPCIÓN |
|--------------|----------------------------------------------------|
| Criterio a) | 5,00 puntos |
| Criterio b) | 5,00 puntos |
| Total | 10,00 puntos |

D. SISTEMA Y PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN (HASTA 6 PUNTOS).

| CRITERIOS | HERMANAS FRANCISCANAS DE LA PURÍSIMA CONCEPCIÓN |
|--------------|----------------------------------------------------|
| Criterio a) | 1,00 punto |
| Criterio b) | 1,50 puntos |
| Criterio c) | 1,00 punto |
| Criterio d) | 1,00 punto |
| Criterio e) | 1,50 puntos |
| Total | 6,00 puntos |

| | |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| VALORACIÓN TOTAL CRITERIOS SUBJETIVOS TOTAL | HERMANAS FRANCISCANAS DE LA PURÍSIMA CONCEPCIÓN 44,75 PUNTOS |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|

La Técnica de Apoyo
Ester Martín García

SRA. PRESIDENTA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN DE LA CONSEJERÍA
DE FAMILIA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.

