



## INFORME TÉCNICO

En las dependencias de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, sitas en Avda. La Fama, nº 3, 2ª planta de Murcia, se emite Informe Técnico, por D.ª Mª Paz Campoy Sánchez, Técnica de Gestión del Servicio de Protección de Menores de la Dirección General de Familia y Políticas Sociales, para valoración de los criterios subjetivos de las ofertas presentadas para la adjudicación mediante el procedimiento abierto y forma concurso, del contrato: SERVICIO DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL PARA 12 MENORES CON DISCAPACIDAD Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN.

En primer lugar se comprueba que sólo hay una oferta a valorar y es la presentada por el siguiente licitador:

- Asociación Leyva, PARA EL DESARROLLO DEL OCIO Y TIEMPO LIBRE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE LA REGIÓN DE MURCIA

Según el apartado G, página 27, criterios subjetivos, del cuadro resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas, los criterios de adjudicación serán los siguientes:

### SUBJETIVOS (Hasta 45 puntos).

A- Proyecto Técnico de Acogimiento Residencial, hasta **22 puntos**.

B- Se valorará la metodología que recoja las intervenciones con el resto de los servicios de atención a la infancia, a la adolescencia y a sus familias de forma coordinada hasta **7 puntos**.

C- Estructura del Reglamento de Régimen Interior hasta **10 puntos**.

D- Sistema y Procedimiento de Evaluación hasta **6 puntos**





Región de Murcia  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades

Dirección General de Familia  
y Políticas Sociales

## A.- PROYECTO TÉCNICO DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL. (HASTA 22 PUNTOS).

| CRITERIOS                                                                                                                                                                                                                                       | ASOCIACIÓN LEYVA, PARA EL DESARROLLO DEL OCIO Y TIEMPO LIBRE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE LA REGIÓN DE MURCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PONDERACIÓN       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| a) Si se incluyen, ante las eventualidades que presentan los menores durante su internamiento, protocolos variados, pertinentes y precisos, en relación con las características de éstos, de sus familias y del centro... <b>hasta 2 puntos</b> | La Asociación presenta 22 protocolos perfectamente definidos y desarrollados, acordes con el objeto del contrato, recogiendo en cada uno de ellos el objetivo general y los objetivos específicos, sus responsables, las actividades a llevar a cabo, la intervención a realizar, la temporalidad, los indicadores (con porcentajes y grado de satisfacción del/la menor, de los profesionales), los registros (incluyen modelos de fichas de recogida de datos)...etc. | <b>2 puntos</b>   |
| b) Si se incluyen Programas de Intervención Educativa que faciliten el aprendizaje de valores, la adquisición de habilidades sociales y la inserción socio laboral... <b>hasta 1,5 puntos</b> en función de su valor técnico                    | Incluyen 6 programas bien desarrollados con objetivos, actividades, recursos humanos y materiales, metodología e indicadores.<br>- Programa "Día a Día" aprendizaje de valores.<br>- Programa de Musicoterapia<br>- Programa de Habilidades Sociales en Menores.<br>- Programa de Intervención sobre conflictos para adolescentes<br>- Programa de Educación Emocional.<br>- Programa de Inserción para menores con discapacidad.                                       | <b>1.5 puntos</b> |



|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <p>c) Si se recogen instrumentos de planificación de la intervención Educativa, con objetivos realistas y prácticos, criterios a seguir, plazos de ejecución, sistema de evaluación..... <b>hasta 2 puntos</b>, en función de su valor técnico.</p> | <p>Presentan un Plan de Caso como instrumento de planificación de intervención educativa, dividiéndolo por áreas contextuales (familiar, escolar/laboral, residencial y comunitario) y áreas de desarrollo personal (afectivo emocional, cognitivo-intelectual, habilidades instrumentales y resiliencia).<br/>Establecen objetivos y un sistema de evaluación inicial y final mediante registros, reuniones, informes...<br/>Otros instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe Psicológico</li> <li>- Registros</li> <li>- Informe de Seguimiento.</li> <li>- Informe Final.</li> <li>- Valoración diaria interdisciplinar</li> <li>- Reuniones de coordinación</li> <li>- Informe Final</li> </ul> | <p><b>2 puntos</b></p> |
| <p>d) Si se incluyen programas de alfabetización y adaptación cultural para menores extranjeros... <b>hasta 1 punto</b>, en función de su valor técnico.</p>                                                                                        | <p>Establecen 3 áreas de intervención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Derechos y deberes en su nuevo lugar de residencia.</li> <li>- Lenguaje.</li> <li>- Integración Socio-Laboral.</li> </ul> <p>Establecen objetivos, metodología, recursos humanos y materiales, temporalización e indicadores.<br/>Emplean el método “Mil Sonrisas”, trabajando la lectura y escritura conjuntamente.<br/>Disponen de un diccionario diseñado mediante fichas y con pictogramas en diferentes idiomas como instrumento pedagógico<br/>Disponen de un intérprete.<br/>Trabajan conjuntamente el contexto social y cultural.</p>                                                                                           | <p><b>1 punto</b></p>  |



Región de Murcia  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades

Dirección General de Familia  
y Políticas Sociales

|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| e) Si se incluyen, según perfil y edad de los/as usuarios/as, programas de continuidad en la preparación de la autonomía y que faciliten la inserción sociolaboral a los jóvenes que cumplan la mayoría de edad.....hasta <b>2 puntos</b> , en función de su valor técnico. | Establecen un programa concreto de autonomía personal y definen objetivos de acuerdo con la finalidad fundamental del programa.<br>Manual de Buenas Prácticas en Gestión de Residuos.<br>Colaboración con la Asociación Traperos de Emaus<br>Establecen metodología a seguir, los recursos humanos encargados del Programa, la temporalización, los registros y los indicadores de evaluación.                                                                                                                                                                                              | <b>2 puntos</b>   |
| f) Si se incluyen actuaciones que eviten el exceso de dependencia y procuren la rehabilitación funcional...hasta <b>1,5 puntos</b> en función de su eficiencia.                                                                                                             | Establecen un Programa de Control de Dependencia Emocional y Rehabilitación Funcional con objetivos generales y específicos, recursos humanos y materiales, temporalización e indicadores.<br>Establecen una metodología a través de talleres (exponen un ejemplo de taller de relajación).                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>1,5 puntos</b> |
| g) Si se incluyen actuaciones de intervención y protocolos de atención a desarrollar respecto de los/as menores y jóvenes internados que muestren conductas relacionadas con la violencia de género... hasta <b>1 punto</b> , en función de su contenido.                   | Objetivos generales y específicos bien definidos y encaminados a implantar acciones eficaces que eviten la aparición y desarrollo de perfiles violentos en adolescentes.<br>El Programa centra su metodología en trabajar las alteraciones detectadas en menores que han sido víctimas de violencia de género en el ámbito familiar.<br>En la metodología introducen la entrevista con el menor agresor.<br>Taller: "¿Qué es una relación?"<br>Establecen los recursos humanos encargados del Programa, la temporalización, los indicadores de evaluación, los medios materiales y humanos. | <b>1 punto</b>    |



|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| h) Si se recogen programas relacionados con los hábitos de salud, alimentación y educación afectivo-sexual... hasta <b>1,5 puntos</b> , en función de su valor técnico. | <p>Incluyen un programa de educación, hábitos para la salud y alimentación estructurado en cinco sesiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actívate, desayuna cada día.</li> <li>- La higiene: limpio como una patena.</li> <li>- El dolor de espalda de Juan.</li> <li>- La alimentación.</li> <li>- La actividad física.</li> </ul> <p>Incluyen un programa de educación afectivo-sexual con objetivos, metodología a través de talleres (ejemplo de taller) y numerosas actividades.</p> <p>Las sesiones se basan en el aprendizaje de los conceptos a través láminas y caja conteniendo diferentes métodos anticonceptivos.</p> <p>Incluyen los recursos, la temporalización así como registros e indicadores de evaluación.</p> | <b>1,5 puntos</b> |
| i) Si se incluyen programas de intervención, específicos y detallados con las familias de los/as menores... hasta <b>1 punto</b> , en función del contenido.            | <p>Incluyen un programa de intervención familiar con objetivos relacionados con el contenido del Programa:</p> <p>Desarrollan un Taller de Familia con objetivos generales y específicos.</p> <p>La metodología estará basada en la reflexión, la discusión y el trabajo en grupo con sesiones semanales y numerosas actividades.</p> <p>Incluyen recursos humanos, materiales y temporalidad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>1 punto</b>    |
| j) Si se recogen programas de ocio y tiempo libre vinculados al Proyecto Técnico de Acogimiento Residencial... hasta <b>1 punto</b> , en función de su valor técnico    | <p>Desarrollan un programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa de Ocio y Tiempo Libre.</li> <li>1. Programa de Promoción y Animación a la lectura.</li> </ul> <p>Los objetivos programados están relacionados con el programa a desarrollar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |



**Región de Murcia**  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades

Dirección General de Familia  
y Políticas Sociales

|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                                                                          | <p>Establecen una metodología participativa e integradora y con estrategias que facilitan las actividades</p> <p>Actuaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ocio individual</li> <li>- Ocio grupal</li> </ul> <p>Establecen actividades que favorecen el cambio en función de las necesidades del/la menor, de sus prioridades y de sus objetivos (lúdicas-recreativas, culturales, cognitivas, creativas...)</p> <p>Establecen actividades de piscina, cine, teatro, senderismo, taller de cerámica, fútbol, campamento de invierno (dos campamentos de 4 días), baile, vacaciones y colonias de verano (mes de julio completo), playa, excursiones y acampadas, certamen y cursos, día de la bicicleta.</p>                                                               | <b>1 punto</b> |
| k) Si se incluyen programas de mediación cultural para la diversidad... hasta <b>1 punto</b> , en función del contenido. | <p>Plantean 1 programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa de Mediación cultural para la diversidad.</li> </ul> <p>Los objetivos programados en el programa, así como las actividades a desarrollar son coherentes.</p> <p>Los recursos, la temporalización, los registros y los indicadores de evaluación están acordes con el contenido del programa.</p> <p>Establecen un taller de mediación cultural para la diversidad con cuatro actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Degustación de productos del país de origen de los menores.</li> <li>- Trajes típicos del país de origen.</li> <li>- Roll-Playing donde los menores intercambian la procedencia de origen.</li> <li>- Dinámica donde se explica las costumbres culturales.</li> </ul> | <b>1 punto</b> |



**Región de Murcia**  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades

Dirección General de Familia  
y Políticas Sociales

|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| l) Si se incluyen programas de intervención educativa para preparar la autonomía a los menores cercanos a la mayoría de edad... hasta <b>2 puntos</b> .           | Los objetivos y actuaciones contempladas en este programa están bien relacionados con la adquisición de autonomía y fomento de los recursos personales y sociales.<br>Establecen 1 programa:<br>- Programa de Autonomía Personal, en el que trabajan las cuestiones materiales como el manejo del dinero, la formación prelaboral y laboral y su futura inserción, en el alojamiento.                                                                                                                                                                                                                                      | <b>2 puntos</b>   |
| m) Si se incluyen programas de prevención y de intervención relacionados con el acoso, maltrato entre iguales, bullying y cyberbullying...hasta <b>1,5 puntos</b> | Los objetivos y actuaciones contempladas en este programa están de acorde con el criterio.<br>El Programa se centra en:<br>Taller (Formación de Resolución de Conflictos) está dividido en cuatro sesiones y un gran número de actividades y dinámicas variadas según la edad del destinatario.<br>Taller de bullying/ciberbullying con las siguientes actividades:<br>- Lluvia de ideas y creación de definición bullying.<br>- Creación de carteles con frases de respeto.<br>- Proyección de una película sobre el respeto a sus iguales.<br>- Roll-playing donde se representa un caso de violencia hacia sus iguales. | <b>1,5 puntos</b> |
| n). Si se incluyen mecanismos de abordaje o de intervención para los casos de menores que se encuentren embarazadas...hasta <b>1 punto</b>                        | Un programa:<br>- Programa de Intervención con Menores Embarazadas.<br>Los objetivos generales y específicos están bien fundamentados.<br>Utilizan una metodología individualizada, atendiendo especialmente a la situación de vulnerabilidad personal y social.<br>Intervenciones centradas en los siguientes aspectos temáticos:<br>• Importancia del control y cuidado durante el embarazo.                                                                                                                                                                                                                             | <b>1 punto</b>    |



**Región de Murcia**  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades

Dirección General de Familia  
y Políticas Sociales

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidados básicos y alimentación del recién nacido.</li> <li>• Refuerzo del vínculo y estimulación temprana.</li> <li>• Figuras de apego y apego seguro.</li> </ul> <p>Establecen actividades dirigidas en tres frases:<br/>1: Taller de concienciación sobre el acontecimiento que se va a desarrollar en sus vidas y el modo de afrontarlo.<br/>2: Taller informativo sobre el marco legal y normativo a cerca del embarazo, maternidad adolescente y medidas de protección y tutela de menores.<br/>3: Taller de duelo (Pérdida y /o separación).<br/>Mencionan los recursos, la temporalización, los registros, y los indicadores de evaluación.</p> |                |
| o) Si se incluye un mayor número de recursos externos normalizados y que resulten de fácil acceso para los/as menores y jóvenes, debiendo además quedar recogidos de forma pormenorizada...hasta <b>1 punto</b> | Presentan un gran número de recursos (educativos/formativos, sanitarios, de ocio y tiempo libre, de promoción cultural) de fácil acceso para los/as menores y jóvenes, adjuntando una relación pormenorizada en la que incluyen direcciones de todos ellos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>1 punto</b> |
| p) Si se incluyen actividades encaminadas al empoderamiento de la mujer...hasta <b>1 punto</b>                                                                                                                  | Los objetivos y actuaciones contempladas en este programa están de acorde con el criterio.<br>Metodología interactiva “ Taller de desarrollo personal”, con periodicidad mensual y un día a la semana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>1 punto</b> |





Región de Murcia  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades

Dirección General de Familia  
y Políticas Sociales

## B. METODOLOGÍA. (HASTA 7 PUNTOS).

- Se valorará la metodología que recoja las intervenciones con el resto de los servicios de atención a la infancia, a la adolescencia y a sus familias de forma coordinada hasta **7 puntos**

| CRITERIOS                                                                                                                                                                                                                          | ASOCIACIÓN LEYVA, PARA EL DESARROLLO DEL OCIO Y TIEMPO LIBRE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE LA REGIÓN DE MURCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PONDERACIÓN        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| a) Si se especifican instrumentos y actuaciones que garanticen la efectiva coordinación de actuaciones con los distintos servicios (públicos/privados) que atienden al menor... <b>hasta 2 puntos</b> en función de su eficiencia. | Establecen y describen instrumentos y actuaciones eficientes que garantizan la coordinación efectiva entre los distintos servicios públicos/privados que atienden al menor.<br>-Coordinación con el ámbito institucional (Dirección General de Familia y Políticas Sociales), educativos, sanitarios, culturales y de ocio y tiempo libre<br>No establecen coordinaciones con el IMAS, Fiscalía, Fuerzas de Seguridad, Consulado, Centros de Medidas Judiciales y de Protección de Menores ni con otras ONGs, Entidades y Asociaciones. | <b>1,5 puntos</b>  |
| b) Si se especifican instrumentos y actuaciones de coordinación con las familias de los menores... <b>hasta 2 puntos</b> , en función de su eficiencia.                                                                            | Establecen actuaciones y medios necesarios para que los/as menores tengan relación con sus familiares siempre que la Dirección General así lo resuelva.<br>No contemplan la coordinación entre centros para llevar a cabo una intervención conjunta con la familia y de acuerdo con cada P.E.I.                                                                                                                                                                                                                                         | <b>1,75 puntos</b> |





Región de Murcia  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades

Dirección General de Familia  
y Políticas Sociales

|                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <p>c) Si se especifican instrumentos y actuaciones de coordinación interna entre los distintos profesionales... <b>hasta 2 puntos</b>, en función de su eficiencia.</p>                                                                                             | <p>-Plantean un modelo de coordinación que promueve la horizontalidad con un reparto claro de funciones, de tareas y responsabilidades y unificación de criterios.<br/>La metodología es de trabajo en equipo y de coordinación.<br/>La toma de decisiones afecta a todo el personal del centro.<br/>Establecen mecanismos de coordinación:<br/>- Memoria diaria.<br/>- Reuniones de trabajadores.<br/>- Registro de incidencias.</p> | <p><b>2 puntos</b></p> |
| <p>d).Si se recogen metodologías de trabajo donde se diseñe una estrategia coherente para un trabajo integral con menores y jóvenes encaminados a la integración social y laboral de éstos a través del diseño del Plan Personal de Vida...hasta <b>1 punto</b></p> | <p>Diseñan el <b>Plan Personal de Vida</b> para personas con discapacidad, centrando los objetivos en la consecución de la autonomía, la formación, el uso de recursos públicos, etc. siempre adaptados a la capacidad y necesidad de cada menor.</p>                                                                                                                                                                                 | <p><b>1 punto</b></p>  |



Región de Murcia  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades

Dirección General de Familia  
y Políticas Sociales

### C. LA ESTRUCTURA DEL REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR O NORMAS DE CONVIVENCIA. (HASTA 10 PUNTOS)

| CRITERIOS                                                                                                                               | ASOCIACIÓN LEYVA, PARA EL DESARROLLO DEL OCIO Y TIEMPO LIBRE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE LA REGIÓN DE MURCIA                                                                                                                                                                                                                                        | PONDERACIÓN     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| a) Se valorará la estructuración de la organización y funcionamiento del recurso... <b>hasta 5 puntos</b>                               | Establecen.<br>-Una base legal.<br>-Objetivos.<br>-Ámbito de Aplicación.<br>-Disposiciones generales.<br>-Derechos y deberes de: menores acogidos/as, del personal del centro, de las madres y de los padres.<br>Anexan el Reglamento de Régimen Interior de Voluntariado visado por el Servicio de Acreditación e Inspección.                                      | <b>5 puntos</b> |
| b). Se valorará la estructuración de las Normas Internas de Convivencia en el centro y las medidas educativas... <b>hasta 5 puntos.</b> | Definen con claridad:<br>- Normas de Convivencia del centro.<br>- Conductas contrarias a las Normas de Convivencia.<br>- Conductas gravemente perjudiciales para la convivencia en el centro.<br>- Funcionamiento de los Órganos de Gobierno del centro.<br>- Plan Anual del Centro.<br>- Normas para el uso de las instalaciones, recursos y servicios educativos. | <b>5 puntos</b> |



Región de Murcia  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades

Dirección General de Familia  
y Políticas Sociales

## D). SISTEMA Y PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN. (HASTA 6 PUNTOS)

| CRITERIOS                                                                                                               | ASOCIACIÓN LEYVA, PARA EL DESARROLLO DEL OCIO Y TIEMPO LIBRE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE LA REGIÓN DE MURCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | PONDERACIÓN    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| a) Si se especifican los sistemas y procedimientos de evaluación....hasta <b>1 punto</b> en función de su valor técnico | La Evaluación será:<br>- Formativa, con Comisión de Seguimiento del Programa del Centro (nombrada por la dirección del centro y formada por la propia dirección, el/la coordinador, el/la psicólogo/a) y el/la trabajador/a social del centro)<br>- Sumativa<br>- Interna (retroalimentación del proceso)<br>Objetivo:<br>- Medir el grado de pertinencia (valora la adecuación del proyecto en el contexto que opera) idoneidad (capacidad que tiene el proyecto de hacer coherentes las metas y objetivos propuestos en los talleres y protocolos) , efectividad (se analiza la mejora o el reajuste en la formulación del programa) y eficiencia ( determina el índice de productividad del proyecto, es decir medir en que grado el gasto de recursos se justifica por los resultados).<br>Los resultados de la evaluación los incorporan a la Memoria Anual. | <b>1 punto</b> |



Firmante: CAMPOY SANCHEZ, MARIA PAZ

27/02/2018 11:08:21

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015.

Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) d6c83de-aa03-9de5-746836006209



Región de Murcia  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades

Dirección General de Familia  
y Políticas Sociales

|                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| b) Si se incluyen instrumentos de recogida de información.... <b>hasta 1,5 puntos</b> en función de su eficiencia.                                                                                                                    | Incluyen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro de incidencias de los menores.</li><li>• Registro de incidencias de los familiares.</li><li>• Registro de entrevistas a familiares.</li><li>• Informes técnicos de zona.</li></ul> Incluyen una amplia tabla que recoge los objetivos, indicadores, estándares de calidad, dimensión/área.                                                                                                              | <b>1,5 puntos</b> |
| c). Si se recogen sistemas de evaluación del servicio por parte de los/as menores atendidos/as (mayores de 12 años o menores que tengan suficiente madurez como para aportar su propia visión de la situación... <b>hasta 1 punto</b> | Diseñan un Cuestionario con emoticones adaptado a los menores residentes y la capacidad intelectual que presentan, evaluando el servicio que se ofrece.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>1 punto</b>    |
| d) Si se recogen instrumentos en los que se pueda evaluar la capacidad de la institución para responder a las demandas / necesidades que presenten los/as menores y sus familiares... <b>hasta 1 punto.</b>                           | Incluyen 5 procesos: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Observación: participante y no participante (técnica de registro y escalas de clasificación).</li><li>2. Entrevista ( conversacional informal, estandarizada abierta, guiada, cuantitativa cerrada)</li><li>3. El Cuestionario.</li><li>4. Técnicas sociométrías (Role-playing, test sociométrico, sociodrama).</li><li>5. Medición de aptitudes (Escala de Likert, Escala de intervalos).</li></ol> | <b>1 punto</b>    |



Región de Murcia  
Consejería de Familia  
e Igualdad de Oportunidades

Dirección General de Familia  
y Políticas Sociales

|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| e) Si establecen un sistema para evaluar las consecuencias de la separación del/la menor o del adolescente de su familia y las repercusiones de tipo emocional que ello puede conllevar... hasta <b>1,5 puntos</b> . | Priorizan el conocimiento de las causas que motivaron el ingreso para poder valorar las consecuencias que dicha medida tiene en el/la niño/a en concreto.<br>Proponen el ajuste del programa de intervención capaz de estimular y potenciar las carencias presentes en su nivel de desarrollo.<br>Establecen una evaluación de objetivos (con diversa escalas de medida, cuestionarios de Apoyo Social y de Autoestima, Inventario de problemas) y una evaluación del proceso. | <b>1,5 puntos</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|



## VALORACIÓN FINAL

A la vista de lo expuesto y de la documentación técnica estudiada y valorada, en lo referente a los criterios subjetivos de adjudicación del Pliego de Condiciones Administrativas, el resumen de las puntuaciones obtenidas por la entidad licitadora es el siguiente:

### CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR (HASTA 45 PUNTOS).

#### A. PROYECTO TÉCNICO DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL (HASTA 22 PUNTOS).

| CRITERIOS    | ASOCIACIÓN LEYVA, PARA EL DESARROLLO DEL OCIO Y TIEMPO LIBRE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE LA REGIÓN DE MURCIA |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio a)  | 2 puntos                                                                                                                     |
| Criterio b)  | 1,5 puntos                                                                                                                   |
| Criterio c)  | 2 puntos                                                                                                                     |
| Criterio d)  | 1 punto                                                                                                                      |
| Criterio e)  | 2 puntos                                                                                                                     |
| Criterio f)  | 1,5 punto                                                                                                                    |
| Criterio g)  | 1 punto                                                                                                                      |
| Criterio h)  | 1,5 puntos                                                                                                                   |
| Criterio i)  | 1 punto                                                                                                                      |
| Criterio j)  | 1 punto                                                                                                                      |
| Criterio k)  | 1 punto                                                                                                                      |
| Criterio l)  | 2 puntos                                                                                                                     |
| Criterio m)  | 1,5 puntos                                                                                                                   |
| Criterio n)  | 1 punto                                                                                                                      |
| Criterio o)  | 1 punto                                                                                                                      |
| Criterio p)  | 1 punto                                                                                                                      |
| <b>Total</b> | <b>22 puntos</b>                                                                                                             |

#### B. METODOLOGÍA. (HASTA 7 PUNTOS).

- Se valorará la metodología que recoja las intervenciones con el resto de los servicios de atención a la infancia, a la adolescencia y a sus familias de forma coordinada hasta **7 puntos**

| CRITERIOS   | ASOCIACIÓN LEYVA, PARA EL DESARROLLO DEL OCIO Y TIEMPO LIBRE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE LA REGIÓN DE MURCIA |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio a) | 1,5 puntos                                                                                                                   |
| Criterio b) | 1,75 puntos                                                                                                                  |





|              |                    |
|--------------|--------------------|
| Criterio c)  | 2 puntos           |
| Criterio d)  | 1 punto            |
| <b>Total</b> | <b>6,25 puntos</b> |

**C. LA ESTRUCTURA DEL REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR O  
NORMAS DE CONVIVENCIA. (HASTA 10 PUNTOS)**

|                  |                                                                                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CRITERIOS</b> | <b>ASOCIACIÓN LEYVA, PARA EL DESARROLLO DEL OCIO Y<br/>TIEMPO LIBRE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE LA<br/>REGIÓN DE MURCIA</b> |
| Criterio a)      | 5 puntos                                                                                                                                    |
| Criterio b)      | 5 puntos                                                                                                                                    |
| <b>Total</b>     | <b>10 puntos</b>                                                                                                                            |

**D. SISTEMA Y PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN (HASTA 6 PUNTOS).**

|                  |                                                                                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CRITERIOS</b> | <b>ASOCIACIÓN LEYVA, PARA EL DESARROLLO DEL OCIO Y<br/>TIEMPO LIBRE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE LA<br/>REGIÓN DE MURCIA</b> |
| Criterio a)      | 1 punto                                                                                                                                     |
| Criterio b)      | 1,5 puntos                                                                                                                                  |
| Criterio c)      | 1 punto                                                                                                                                     |
| Criterio d)      | 1 punto                                                                                                                                     |
| Criterio e)      | 1,5 puntos                                                                                                                                  |
| <b>Total</b>     | <b>6 puntos</b>                                                                                                                             |

|                                                                    |                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALORACIÓN<br/>TOTAL<br/>CRITERIOS<br/>SUBJETIVOS<br/>TOTAL</b> | <b>ASOCIACIÓN LEYVA, PARA EL DESARROLLO DEL OCIO Y<br/>TIEMPO LIBRE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE LA<br/>REGIÓN DE MURCIA</b><br><br><b>44,25 PUNTOS</b> |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

La Técnica de Gestión  
M<sup>a</sup> Paz Campoy Sánchez

SRA. PRESIDENTA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN DE LA CONSEJERÍA  
DE FAMILIA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.

Avda de la Fama,nº3 2ª planta 30003 Murcia T:968 273 160 F. 968 273 197

