Firmante: ALCARAZ MUÑOZ, JOSE MANUEL 09/05/2018 11:49:38 | Firmante: ESCUDERO SANCHEZ, MANUEL 09/05/2018 13:30:14
Este es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: https://sede.carm.es/verificardocumentos e introduciendo del código seguro de verificación (CSV) 44aaf8f2-aa03-44dc-184858949111

Servicio Murciano de Salud

Subdirección General de Tecnologías de la Información

Informe Insuficiencia de Medios

MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SISTEMA DE

BASE DE DATOS DE USUARIOS

Ref. SGTI.	0017/2018
Creación:	Abril de 2018
Autor(es):	Subdirección General de Tecnologías de la Información

C/Central 7, 4º
30100 Espinardo
(Murcia)
Telf. 968 288 318

OBJETO

Alcance expuesto en el Informe de necesidad en relación al "MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SISTEMA DE BASE DE DATOS DE USUARIOS".

INSUFICIENCIA DE MEDIOS

Cívitas se trata de un producto cuya licencia pertenece a Getronics, por lo que para realizar un adecuado mantenimiento y soporte es necesario disponer de los códigos fuentes y documentación técnica, así como de una habilitación especial que el Servicio Murciano de Salud no posee.

Se hace, por tanto, necesario contratar el soporte y mantenimiento por una empresa que esté avalada por el fabricante y, por tanto, acredite disponer de los medios necesarios para prestar el servicio.

Murcia a 26 de abril de 2018

El Jefe de Servicio de Coordinación y Aplicaciones Informáticas	El Subdirector General de Tecnologías de la Información
Fdo. José Manuel Alcaraz Muñoz	Fdo. Manuel Escudero Sánchez

Firmante: ALCARAZ MUÑOZ, JOSE MANUEL 09/05/2018 11:49:38 | Firmante: ESCUDERO SANCHEZ, MANUEL 09/05/2018 13:30:14
Este es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: https://sede.carm.es/verificardocumentos e introduciendo del código seguro de verificación (CSV) 44aaf8f2-aa03-44dc-184858949111

C/Central 7, 4º
30100 Espinardo
(Murcia)
Telf. 968 288 318