

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE REGULA EL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN CENTROS DEPENDIENTES DE LA CONSEJERIA DE TURISMO Y CULTURA DE AL COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA.



ÍNDICE

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

- 1.- ANTECEDENTES**
- 2.- OBJETO DEL CONTRATO. LOTES**
- 3.- NORMATIVA APLICABLE**
- 4.- CARACTERÍSTICAS DEL SUMINISTRO**
- 5.- CONDICIONES DE CONTRATACIÓN**
- 6.- LUGAR DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DEL SUMINISTRO**
- 7.- SERVICIOS ADICIONALES INCLUIDOS**
- 8.- CORRECCIÓN ENERGÍA REACTIVA**
- 9.- AJUSTE DE POTENCIAS**
- 10.- CALIDAD DE SUMINISTRO**
- 11.- CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUMINISTRO**
- 12.- GARANTÍA DE SUMINISTRO**
- 13.- FACTURACIÓN**





MARTINEZ BASTIDA, JOSE ANTONIO

27/03/2019 12:52:23

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo del código seguro de verificación (CSV) CARM-d4d6139c-5086-605b-a604-0059569b34e7

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE REGULA EL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN CENTROS DEPENDIENTES DE LA CONSEJERÍA DE TURISMO Y CULTURA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA.

1.- ANTECEDENTES

El presente documento constituye el Pliego de Prescripciones Técnicas para el Suministro de Energía Eléctrica en diversos Centros dependientes de la Consejería de Turismo y Cultura de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, teniendo como objeto establecer los requisitos técnicos necesarios para su contratación.

2.- OBJETO DEL CONTRATO. LOTES

El presente Pliego tiene por objeto establecer los requisitos técnicos necesarios para la contratación del “Suministro de Energía Eléctrica en varios centros dependientes de la Consejería de Turismo y Cultura de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia”, durante un período de **12 meses**, prorrogable por otros **12 meses**, en virtud de lo establecido en la Ley de Contratos del Sector Público.

Los centros objeto del contrato son:

- EDIFICIO CASA DIAZ CASSOU - C/ Santa Teresa, 21 Bajo - Murcia
- BIBLIOTECA REGIONAL - Av. Juan Carlos I, 17 – Murcia
- ARCHIVO REGIONAL – Av. Los Pinos, Bajo 2-1 – Murcia
- MUSEO ARQUEOLÓGICO DE MURCIA (MAM) Av. Alfonso X El Sabio, 9 – Murcia
- MUSEO DE BELLAS ARTES DE MURCIA (MBAM) - Calle Obispo Frutos, 8 – Murcia
- CENTRO DE RESTAURACIÓN DE LA REGIÓN DE MURCIA (CRRM) - Calle del Rocío (P. I. Oeste), 1 – Alcantarilla
- IGLESIA SAN JUAN DE DIOS - Calle San Juan de Dios s/n – Murcia
- MUSEO REGIONAL DE ARTE MODERNO (MURAM) - Plaza de la Merced, 16 – Cartagena
- MUSEO LAS CLARAS - Calle Santa Clara, 2 A – Murcia

El suministro eléctrico objeto de esta licitación tiene nueve puntos de suministro, cada uno de ellos para dar servicio a un edificio y disponiendo de contadores individualizados como elementos de medida y gestión del servicio eléctrico.



Los distintos suministros serán agrupados en los siguientes lotes:

- Lote 1: MUSEOS
 - Museo Arqueológico de Murcia (MAM)
 - Museo de Bellas Artes de Murcia (MUBAM)
 - Iglesia San Juan de Dios
 - Museo Regional de Arte Moderno (MURAM)
 - Museo Las Claras
- Lote 2: BIBLIOTECA REGIONAL
- Lote 3: ARCHIVO REGIONAL
- Lote 4: EDIFICIO CASA DIAZ CASSOU
- Lote 5: CENTRO DE RESTAURACION DE LA REGIÓN DE MURCIA (CRRM)



LOTE	CUPS	DENOMINACIÓN	Descripción	Tension	Tarifa Acceso
1	ES0021000006187441JR	MAM	Avda ALFONSO X EL SABIO, 9 MURCIA	20.000	Tfa. Peaje AT 3.1A
	ES0021000006206295GH	MUBAM	C/ OBISPO FRUTOS, 8 MURCIA	20.000	Tfa. Peaje AT 3.1A
	ES00210000016377681VE	IGLESIA SAN JUAN DE DIOS	C/ SAN JUAN DE DIOS, s/n MURCIA	3X400/230	Tfa. Peaje BT 3.0A
	ES0021000005903223YV	MURAM	Plza MERCED, 16, 1 CARTAGENA	3X400/230	Tfa. Peaje BT 3.0A
	ES0021000006213556KB	LAS CLARAS	C/ SANTA CLARA, 2, A MURCIA	3X400/230	Tfa. Peaje BT 3.0A
2	ES0021000006193775NX	BIBLIOTECA REGIONAL	Avda JUAN CARLOS I, 17 MURCIA	20.000	Tf. Peaje 6.1 A
3	ES00210000010851782LB	ARCHIVO REGIONAL	Avda PINOS, 2-1, Bajo MURCIA	20.000	Tfa. Peaje AT 3.1A
4	ES0021000006214130TX	EDIFICIO CASA DIAZ CASSOU	C/ SANTA TERESA, 21, Bajo MURCIA	3X400/230	Tfa. Peaje BT 3.0A
5	ES00210000015353702WA	CRRM	C/ DEL ROCIO (POLG.IND.OESTE), 1 ALCANTARILLA	3X400/230	Tfa. Peaje BT 3.0A



A efectos del volumen de suministro estimado, se han tomado como referencia los consumos desde el 01/01/2018 hasta el 31/12/2018, para que sirva de base de estudio de posible distribución de consumo durante la vigencia del contrato. La distribución de los consumos por cada punto de suministro son:

LOTE 1				
CENTRO	P1	P2	P3	% PTO. SUM
MAM	88.048	137.781	108.370	27,61
MUBAM	96.546	170.181	185.967	37,40
MURAM	35.516	93.088	39.874	13,92
SANTA CLARA	36.850	99.911	45.289	15,04
SAN JUAN	15.860	40.642	16.532	6,03
TOTAL LOTE 1	272.821	541.602	396.032	

LOTE 2						
CENTRO	P1	P2	P3	P4	P5	P6
BIBLIOTECA REGIONAL	107.364	92.533	62.634	87.581	88.005	263.312

LOTE 3			
CENTRO	P1	P2	P3
ARCHIVO REGIONAL	117.434	206.592	114.280

LOTE 4			
CENTRO	P1	P2	P3
EDIFICIO CASA DIAZ CASSOU	28.951	63.111	11.640

LOTE 5			
CENTRO	P1	P2	P3
CRRM	20.047	53.600	31.292





3.- NORMATIVA APLICABLE

El suministro de energía eléctrica se realizará de acuerdo a la normativa referida en esta cláusula o aquella que la sustituya, durante el periodo de vigencia del contrato, a la normativa particular, incluyendo las de gestión medioambiental vigente en cada momento, y a las demás prescripciones técnicas descritas en el presente pliego y en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares asociado al mismo.

- Orden TEC/1366/2018, de 20 de diciembre, por la que establecen los peajes de acceso de energía eléctrica para 2019
- Real Decreto-Ley 15/2018, de 5 de octubre , de medidas urgentes para la transición energética y la protección de consumidores.
- Orden ETU/1282/2017, de 22 de diciembre, por la que se establecen los peajes de acceso de energía eléctrica para 2018.
- Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.
- Orden IET/2735/2015, de 17 de diciembre, por la que se establecen los peajes de acceso de energía eléctrica para el año 2016 y aprueban determinadas instalaciones tipo y parámetros retributivos de instalaciones de producción de energía eléctrica a partir de fuentes de energía renovables, cogeneración y residuos.
- Ley 2/2015, de 30 de marzo, de desindexación de la economía española y el Real Decreto de desarrollo de ésta.
- Real Decreto 216/2014 de 28 de marzo por el que se establece la metodología de cálculo de los precios voluntarios para el pequeño consumidor de energía eléctrica y su régimen jurídico de contratación.
- Real Decreto 1047/2013, de 27 de diciembre, por el que se establece la metodología para el cálculo de la retribución de la actividad de transporte de energía eléctrica.
- Ley 24/2013, de 26 de diciembre del Sector Eléctrico.
- Circular 6/2012, de 27 de septiembre, de la Comisión Nacional de la Energía, que regula la gestión del sistema de garantía de origen de la electricidad procedente de fuentes de energía renovables y cogeneración de alta eficiencia.
- ITC/1732/2010, de 28 de junio, por la que se revisan los peajes de acceso a partir de 1 de julio de 2010 las tarifas y primas de determinadas instalaciones de régimen especial.





- Real Decreto 134/2010, de 12 de febrero, por el que se establece el procedimiento de resolución de restricciones por garantía de suministro y se modifica el Real Decreto 2019/1997
- Resolución de 29 de diciembre de 2009, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se establece el coste de producción de energía eléctrica y las tarifas de último recurso a aplicar en el primer semestre de 2010.
- Orden ITC/1659/2009, de 22 de junio, por la que se establece el mecanismo de traspaso de clientes del mercado a tarifa al suministro de último recurso de energía eléctrica y el procedimiento de cálculo y estructura de las tarifas de último recurso de energía eléctrica.
- Real Decreto-Ley 6/2009, de 30 de abril, por el que se adoptan determinadas medidas en el sector energético y se aprueba el bono social.
- Real Decreto 485/2009 de 3 de abril por el que se regula la puesta en marcha del suministro de último recurso en el sector de la energía eléctrica
- Orden ITC/1857/2008, de 26 de junio, por las que se revisan las tarifas eléctricas a partir del 1 de julio de 2008.
- Circular 2/2007, de 29 de noviembre, de la Comisión Nacional de la Energía, que regula la puesta en marcha y gestión del sistema de garantía de origen de la electricidad procedente de fuentes de energía renovables y cogeneración de alta eficiencia.
- Real Decreto 1110/2007, de 24 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento unificado de Puntos de Medida del sistema eléctrico.
- Ley 17/2007, de 4 de julio, por la que se modifica la Ley 54/1997, de 27 de noviembre, del Sector Eléctrico, para adaptarla a lo dispuesto en la Directiva 2003/54/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2003, sobre normas comunes para el mercado interior de la electricidad.
- Orden ITC/1522/2007, de 24 de mayo, por la que se establece la regulación de la garantía del origen de la electricidad procedente de fuentes de energía renovables y de cogeneración de alta eficiencia
- Real Decreto 1435/2002, de 27 de diciembre, por el que se regulan las condiciones básicas de los contratos de adquisición de energía y acceso a las redes de baja tensión.
- Real Decreto 1432/2002, de 27 de diciembre, por el que se establece la metodología para la aprobación o modificación de la tarifa eléctrica media o de referencia y se modifican algunos artículos del Real Decreto 2017/1997, de 26 de diciembre, por el que se organiza y regula el procedimiento de liquidación de los costes de transporte,





distribución y comercialización a tarifa, de los costes permanentes del sistema y de los costes de diversificación y seguridad de abastecimiento. Derogado su artículo 8 por el Real Decreto 809/2006, de 30 de junio, por el que se revisa la tarifa eléctrica a partir de 1 de julio de 2006.

- Real Decreto de 1164/2001, de 26 de octubre, por el que se establecen las tarifas de acceso a las redes de distribución y transporte de energía eléctrica.
- Real Decreto de 1955/2000, de 1 de diciembre, por el que se regulan las actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro y procedimientos de autorización de instalaciones de energía eléctrica.
- Real Decreto-Ley 6/1999, de 16 de abril, de Medidas urgentes de Liberalización e Incremento de la Competencia.
- Real Decreto 2819/1998, de 23 de diciembre, por el que se regulan las actividades de transporte y distribución de energía eléctrica.
- Real Decreto 2019/1997, de 26 de diciembre, por el que se organiza y regula el Mercado de Producción de la energía eléctrica.
- Ley 54/1997, de 27 de noviembre, del Sector Eléctrico y su normativa de desarrollo.
- Resto de Normativa de desarrollo y aquella que complemente, derogue o sustituya a la anterior.

4.- CARACTERÍSTICAS DEL SUMINISTRO

Se establecen tres tipos de suministro, en función de la tarifa de acceso, nivel de tensión de medida y potencia contratada. Sus características son:

Tipo 1: Suministro en alta tensión con potencia contratada mayor de 450 kW y seis periodos tarifarios. (Tarifa 6.1)

Tipo 2: Suministro en alta tensión con potencia contratada menor de 450 Kw y tres periodos tarifarios. (Tarifa 3.1)

Tipo 3: Suministro en baja tensión con potencia contratada mayor de 15 Kw y tres periodos tarifarios. (Tarifa 3.0)

A efectos meramente indicativos, los bienes objeto de los suministros suministro son nueve puntos de suministro de energía eléctrica, con las características y especificaciones técnicas que se indican a continuación.



**POTENCIA CONTRATADA**

PUNTO	CUPS	DENOMINACIÓN	Dirección	Tension V.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Consumo kWh/año	Tarifa Acceso
1	ES0021000006193775NX	BIBLIOTECA REGIONAL	Avda JUAN CARLOS I, 17 MURCIA	20.000	230	230	230	230	230	451	701.429	6.1
2	ES0021000010851782LB	ARCHIVO REGIONAL	Avda PINOS, 2-1, Bajo MURCIA	20.000	178	178	234	-	-	-	438.306	3.1
3	ES0021000006187441JR	MUSEO ARQUEOLÓGICO	Avda ALFONSO X EL SABIO, 9 MURCIA	20.000	126	126	126	-	-	-	334.199	3.1
4	ES0021000006206295GH	MUSEO DE BELLAS ARTES	C/ OBISPO FRUTOS, 8 MURCIA	20.000	125	125	156	-	-	-	452.694	3.1
5	ES0021000015353702WA	CENTRO DE RESTAURACION	C/ DEL ROCIO (POLG.IND.OEST E), 1 ALCANTARILLA	400/230	45	49	39	-	-	-	104.939	3.0
6	ES0021000016377681VE	IGLESIA SAN JUAN DE DIOS	C/ SAN JUAN DE DIOS, s/n MURCIA	400/230	25	25	25	-	-	-	73.034	3.0
7	ES0021000005903223YV	MURAM	Plza MERCED, 16, 1 CARTAGENA	400/230	49	53	62	-	-	-	168.478	3.0
8	ES0021000006213556KB	MUSEO LAS CLARAS	C/ SANTA CLARA, 2, A MURCIA	400/230	43,64	43,64	43,64	-	-	-	182.050	3.0
9	ES0021000006214130TX	CASA DIAZ CASSOU	C/ SANTA TERESA, 21, Bajo MURCIA	400/230	50	50	50	-	-	-	103.702	3.0



CONTADORES DE MEDIDA: PROPIOS DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA

5.- CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

La Consejería de Turismo y Cultura de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia se reserva el derecho a modificar según necesidades tanto modalidad de la tarifa de acceso como las potencias contratadas en el transcurso del contrato. La compañía adjudicataria deberá tramitar dichas modificaciones ante la compañía distribuidora correspondiente. Ninguna de estas variaciones tendrá, en ningún caso, repercusión económica en la tarifa ofertada, ni en los servicios asociados al presente contrato, aplicándosele las condiciones contractuales correspondientes al punto según la tensión y la potencia contratada.

El número de puntos de suministro estará subordinado a las necesidades de la Consejería de Turismo y Cultura durante el periodo de vigencia del contrato.

En el caso de que la Consejería de Turismo y Cultura tuviera la necesidad de nuevos suministros durante la duración de este contrato, se podrán incluir dentro del mismo, formando parte de cualquiera de los Lotes existentes, aplicando los precios acordados a la tarifa correspondiente recogida en el contrato.

En el caso de la necesidad de dar de baja cualquier suministro, se comunicará a la empresa adjudicataria para que la haga efectiva.

En ningún caso el alta o baja de un suministro significará la modificación de los precios iniciales ofertados por el adjudicatario.

6.- LUGAR DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE SUMINISTRO

La entrega del suministro se realizará en la dirección prevista en cada punto de suministro.

Tendrán el carácter de entrega y recepción de bienes, los consumos realizados desde la fecha de inicio del plazo de ejecución y hasta la finalización del mismo.

El suministro deberá prestarse en las condiciones de Calidad del Servicio, Producto y Atención al Cliente y demás condiciones establecidas en el Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre, por el que se regulan las actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro y procedimientos de autorización de instalaciones de energía eléctrica.





7.- SERVICIOS ADICIONALES INCLUIDOS

La empresa adjudicataria, realizará en nombre la Consejería de Turismo y Cultura de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, sin cargo alguno para ésta las siguientes actuaciones:

- Contrato y pólizas de acceso a la red con la empresa eléctrica distribuidora. En este contrato se especificará que la empresa comercializadora adjudicataria es la única responsable del pago de las tarifas de acceso al distribuidor.
- La empresa adjudicataria estará obligada a informar, al responsable del contrato, con carácter mensual del importe detallado de la facturación correspondiente a la tarifa de acceso contratada en nombre de la Consejería de Turismo y Cultura de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
- Adscribir al desarrollo del presente contrato los medios personales o materiales suficientes para ello.
- Ofrecer un servicio de atención personal al consumidor, para ello, la empresa adjudicataria designará un gestor único con funciones de coordinación y asistencia con capacidad suficiente para atender y proponer solución ante las incidencias que ocurran. Dicho gestor estará en contacto directo con el Responsable del contrato. La empresa adjudicataria comunicará la designación del gestor una vez haya finalizado la formalización del contrato.
- Servir de apoyo e intermediación en tiempo real con la Distribuidora en la resolución de las incidencias, independientemente de cualquier deficiencia en la calidad del suministro.
- Tener suficiencia técnica para acometer el suministro objeto del contrato y hacerlo efectivo en un plazo inferior a 40 días, y el comercializador deberá aportar el justificante de solicitud del Acceso de Terceros a Red antes de 10 días contados a partir de la fecha de aceptación del contrato.
- Asesoramiento sobre ayudas, subvenciones o actividades de promoción en los campos de ahorro, eficiencia energética y energías renovables.
- Presentación mensual de las facturas a través del Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas de la Administración General del Estado **FAce**.
- Optimización de la factura eléctrica, asesoramiento mensual por los valores de consumo y potencia registrados, realizando propuestas de mejoras del servicio.
- La empresa adjudicataria adquirirá el compromiso de contratar las tarifas de acceso del punto de suministro, trasladando los costes establecidos por la normativa vigente en





cada momento y sin repercusión de coste alguno para la Consejería de Turismo y Cultura de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

- El Adjudicatario se compromete a poner a disposición de quien determine la Consejería de Turismo y Cultura, en tiempo real, a través de acceso de internet y sin coste alguno, toda la información que se requiera para optimizar la gestión del suministro eléctrico (consumo total y por periodos horarios de energía activa y reactiva, excesos de potencia, facturación), así como sobre las curvas de carga de potencia cuartohoraria activa (periodo de integración quince minutos) y reactiva resultantes de cada punto de suministro.
- Igualmente la empresa adjudicataria estará obligada a informa a quien determine la Consejería de Turismo y Cultura, de la fecha en la cual se produce el cambio de comercializadora del punto de suministro vinculado al contrato.
- El adjudicatario estará obligado a petición de la Consejería de Turismo y Cultura a facilitar todos los datos necesarios para que pueda realizar la tele-medida de los contadores directamente o por medio de una empresa contratada al efecto. Para ello deberá facilitar los siguientes datos: CUPS, número de teléfono, dirección de enlace, punto de medida y clave de enlace o contraseña.
- La empresa adjudicataria adquirirá el compromiso de contratar las tarifas de acceso del punto de suministro, trasladando los costes establecidos por la normativa vigente en cada momento y sin repercusión de coste alguno adicional para la Consejería de Turismo y Cultura de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

8.- CORRECCIÓN DE ENERGÍA REACTIVA

La empresa adjudicataria, se compromete a enviar un aviso a los responsables del seguimiento de dicho punto de consumo, de desviaciones en el consumo de energía reactiva. Además en el aviso, la empresa adjudicataria debe proponer la solución más conveniente técnica y económicamente para solucionar esta desviación. El aviso se realizará de la forma que el adjudicatario considere más oportuna, y será necesario que reciba conformidad de recepción por parte de los responsables de seguimiento.

Estas comunicaciones deben efectuarse en el plazo máximo de un mes.

9.- AJUSTE DE POTENCIAS

La empresa adjudicataria, se compromete al ajuste de potencias en aquellos puntos de consumo donde sea susceptible de mejora en el plazo máximo de tres meses desde la firma del contrato, para ello aportará en la oferta estudio de ajustes con posibles reducciones de potencia y ahorros estimados en base al consumo anual.





Además, la empresa adjudicataria, se compromete a enviar un aviso a los responsables del seguimiento de dicho punto de consumo de desviaciones en la potencia contratada. Además en el aviso, la empresa adjudicataria debe proponer la solución más conveniente técnica y económicamente para solucionar esta desviación. El aviso se realizará de la forma que el adjudicatario considere más oportuna, y será necesario que reciba conformidad de recepción por parte de los responsables de seguimiento.

Estas comunicaciones deben efectuarse en el plazo máximo de un mes.

10.- CALIDAD DEL SUMINISTRO

La calidad de servicio en el suministro eléctrico vendrá referida a los siguientes aspectos, tal y como se especifica en el Real Decreto 1955/2000 de 1 de diciembre:

- Concepto, contenido y extensión de la calidad de servicio y definiciones. Será de aplicación lo expuesto en los artículos 99 y 100 del mencionado Real Decreto.
- Continuidad del suministro. Será de aplicación lo expuesto en el artículo 101 del mencionado Real Decreto.
- Calidad del producto. Será de aplicación lo expuesto en el artículo 102 del mencionado Real Decreto.
- Calidad de atención al consumidor. Será de aplicación lo expuesto en el artículo 103 del mencionado Real Decreto.
- Cumplimiento de la calidad de suministro individual. Será de aplicación lo expuesto en el artículo 104 del mencionado Real Decreto.

La empresa adjudicataria se compromete a realizar en nombre de la Turismo y Cultura de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, cuantas reclamaciones y gestiones sean necesarias con la compañía distribuidora del punto de suministro, en caso de detectarse incumplimiento de los parámetros de calidad de suministro.

11- CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUMINISTRO

Las consecuencias del incumplimiento de la calidad de suministro serán las expuestas en el artículo 105 del Real Decreto 1955/2000.

Las responsabilidades en el cumplimiento de la calidad de suministro serán las expuestas en el artículo 109 del Real Decreto 1955/2000.

12.- GARANTÍA DE SUMINISTRO

En lo referente a la garantía y suspensión del suministro se adecuará al cumplimiento de los artículos 84, 85, 86, 87, 88 y 89 del Real Decreto 1955/2000, no pudiendo interrumpir el





suministro, excepto en los casos establecidos en los casos que establece el citado Real Decreto o aquellos que lo sustituyan.

13.- FACTURACIÓN

Se presentarán facturas individuales para cada uno de los puntos de suministro con periodicidad mensual, tanto en papel como en formato electrónico.

Las facturas contendrán como mínimo los siguientes datos:

- Datos del contrato
- Tarifa vigente.
- Dirección del suministro
- Periodo de facturación
- Término de energía
- Término fijo
- Energía activa por periodos
- Energía reactiva por periodos
- Máxímetro por periodos
- Excesos de potencia por periodos
- Alquiler de equipos de medida.
- Fecha y lectura actual
- Fecha y lectura anterior
- Consumo
- N° de contador o contadores y tipo

Facilitándose a la Consejería de Turismo y Cultura la posibilidad de acceso a través de página web de la compañía adjudicataria, para consultas de datos de facturas, consumos, duplicados etc. que fuera de su interés.

Con motivo del inicio del contrato, la empresa adjudicataria comunicará al consumidor las lecturas iniciales del nuevo contrato y que servirán de base para la primera facturación.

El Técnico Responsable

José Antonio Martínez Bastida

