



### ACTA APERTURA SOBRE Nº 3 Y PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN

**PRESIDENTE:**

D<sup>a</sup>. Isabel Sola Ruiz, Vicesecretaria

**VOCAL:**

D. Antonio Ruiz Gómez, Jefe de Servicio de Planificación Informática Corporativa de la Dirección General de Patrimonio, Informática y Telecomunicaciones

**FUNCIONARIO LICENCIADO EN DERECHO:**

D. Mateo Parra Hidalgo, Asesor Jurídico

**INTERVENCIÓN:**

D<sup>a</sup>. Carmen Moreno Antequera, Interventora Delegada de la Consejería

**SECRETARIA:**

D<sup>a</sup> Ana Gomariz Marín, Jefe de Servicio de Contratación

En la ciudad de Murcia siendo las 10:00 horas del día 4 de septiembre de 2014, se reúnen en la Sala de la Vicesecretaria, las personas al margen mencionadas, componentes de la Mesa de Contratación para la apertura del sobre nº 3 (proposición económica y criterios de adjudicación evaluables de forma automática) y propuesta de adjudicación, relativo al expediente por procedimiento abierto con varios criterios de adjudicación, tramitación ordinaria, nº 69/14 **“SERVICIO CORPORATIVO DE SOPORTE PRESENCIAL A USUARIOS”**

En primer lugar el Presidente de la Mesa, hace constar la presencia en el acto público de D. Salvador Mateo López, con DNI 29072142G, representante de la empresa EMURTEL S.A., D. Damián Paredes Rodríguez, con DNI: 22992108C, en representación de INGORGES S.L. y D<sup>a</sup> María Dolres Balibrea Sánchez, con DNI 348073701C y procede a la lectura de la valoración otorgada por la Comisión de Valoración a la empresas licitadoras admitidas de la documentación técnica presentada en el sobre nº 2, respecto de los **CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEPENDIENTES DE UN JUICIO DE VALOR**, con el siguiente resultado:

Apartado	Ponderación	Emurtel	Inforges	Sinergia
2.3 Resto de solución técnica	25	19,75	12,25	14,25
Adecuación equipo de trabajo al servicio	6	4,50	1,50	4,50
Cobertura geográfica	2	2,00	1,50	0,50
Servicio de transporte	5	5,00	1,25	2,50
Gestión inventario	1	0,50	0,50	0,00
Metodología de trabajo	2	1,50	2,00	1,00
Cobertura horaria	2	1,00	1,00	0,50
Recursos materiales	5	3,75	2,50	3,75
Propuestas de mejora del servicio	2	1,50	2,00	1,50
3.5 Servicio de Atención Técnica (SAT)	5	5,00	2,00	3,00
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>24,75</b>	<b>14,25</b>	<b>17,25</b>

Se invita a los licitadores a que manifiesten las dudas que estimen necesarias, y dado que no solicitan explicación alguna, por la Sra. Presidente de la Mesa de



contratación se procede a efectuar el **ACTO PÚBLICO DE APERTURA DEL SOBRE Nº. 3:**

Las proposiciones económicas (IVA incluido), son las siguientes:

- EMURTEL S.A. presenta una proposición económica por importe de 134.108,35 €.
- INFORGES S.L. presenta una proposición económica por importe de 115.799,31 €.
- SINERGIA TECNOLÓGICA S.L. presenta una proposición económica por importe de 137.845,77 €:

Acto seguido, y finalizado el acto público, la Mesa procede a la **valoración de los CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA**, teniendo en cuenta lo establecido en el Anexo XII del Pliego de cláusulas administrativas particulares siendo los criterios automáticos:

Criterio	Ponderación	Emurtel	Inforges	Sinergia
1. Oferta económica	40	20,40	40,00	16,40
2. Oferta técnica				
2.1 Acuerdos de niveles de servicio	5	5,00	5,00	5,00
2.2 Certificaciones	5	5,00	1,17	2,75
3. Prestaciones adicionales				
3.1 Bolsa de horas adicional	8	8,00	8,00	4,94
3.2 Soporte fuera de la franja horaria	3	3,00	3,00	3,00
3.3 Servicio de guardia	5	5,00	5,00	5,00
3.4 Bolsa adicional de kilometraje sin coste	4	4,00	4,00	1,60

#### PUNTUACIÓN TOTAL

La siguiente tabla resume la valoración total obtenida por los licitadores, reflejando tanto los criterios valorados por juicio de valor (sobre 2) como los criterios objetivos (sobre 3).

Criterio	Ponderación	Emurtel	Inforges	Sinergia
<b>1. Oferta económica</b>	<b>40</b>	<b>20,40</b>	<b>40,00</b>	<b>16,40</b>
<b>2. Oferta técnica</b>	<b>35</b>	<b>29,75</b>	<b>18,42</b>	<b>22,00</b>
2.1 Acuerdos de niveles de servicio	5	5,00	5,00	5,00
2.2 Certificaciones	5	5,00	1,17	2,75
2.3 Resto de solución técnica	25	19,75	12,25	14,25
<b>3. Prestaciones adicionales</b>	<b>25</b>	<b>25,00</b>	<b>22,00</b>	<b>17,54</b>
3.1 Bolsa de horas adicional	8	8,00	8,00	4,94
3.2 Soporte fuera de la franja horaria	3	3,00	3,00	3,00
3.3 Servicio de guardia	5	5,00	5,00	5,00
3.4 Bolsa adicional de kilometraje sin coste	4	4,00	4,00	1,60
3.5 Servicio de Atención Técnica (SAT)	5	5,00	2,00	3,00
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>75,15</b>	<b>80,42</b>	<b>55,94</b>



Región de Murcia  
Consejería de Economía y Hacienda

Secretaría General

Teniendo en cuenta la valoración final, que contempla la puntuación de los criterios de adjudicación dependientes de un juicio de valor otorgada por la Comisión de Valoración y la puntuación obtenida en los criterios de adjudicación automáticos, se formula **PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO** a favor de la empresa. INFORGES S.L. por un importe de 115.799,31 € (IVA incluido).

La Mesa de Contratación, no habiendo más asuntos que tratar, siendo las 12:00 horas, da por terminada la sesión en el lugar y fecha arriba indicados, levantándose la presente Acta firmada por los asistentes.



Fdo.: Isabel Sola Ruiz



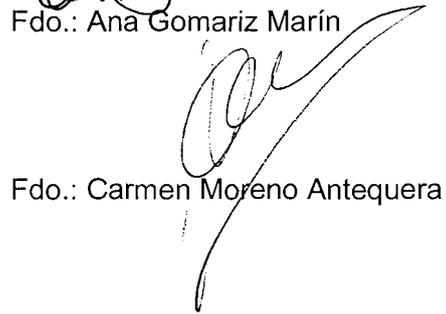
Fdo.: Antonio Ruiz Gómez



Fdo.: Mateo Parra Hidalgo



Fdo.: Ana Gomariz Marín



Fdo.: Carmen Moreno Antequera

