



ACTA APERTURA SOBRE Nº 3

PRESIDENTE:

D. Mateo Parra Hidalgo, Técnico Consultor de la Secretaría General.

VOCAL:

D. Juan José Gil Martínez, Jefe de servicio de Gestión Informática, Centro Regional de Informática, D. Gral. Informática, Patrimonio y Telecomunicaciones.

ASESORA JURÍDICA:

Dña. Soledad Guerrero Ferre, Asesora Jurídica

INTERVENCIÓN:

D. José Manuel Galván García, Interventor Delegado de la Consejería

SECRETARIO:

D. Francisco Javier Zapata Martínez, Jefe de Servicio de Contratación

En la ciudad de Murcia, con fecha 19 de julio de 2019, se reúnen en la Sala de juntas, a las 11:50 horas, las personas al margen mencionadas, componentes de la Mesa de Contratación para análisis informe sobre 2 y apertura del sobre 3, relativa al expediente de tramitación ordinaria, por procedimiento abierto, varios criterios de adjudicación, 5/19: **“SERVICIO DE ATENCIÓN INTEGRAL A USUARIOS DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE LA CARM”**

La Mesa procede, al examen del contenido del Informe, de fecha 19 de julio de 2019, suscrito por los Técnicos designados para asistencia técnica a la Mesa para la valoración y evaluación de la documentación relativa a los criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor.

Concepto	Apartados PPT	Ponderación	UTE SOLUTIA - ALTERNA	UTE OESÍA NETWORKS - INFORGES	UTE TELEFÓNICA – ALFATEC SISTEMAS	EMURTEL
----------	---------------	-------------	-----------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------

23.07.2019 13:49:50 | PARRA HIDALGO, MATEO | 24.07.2019 09:47:05
 Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-45e70759-ada67-28b3-373c-00569b6280





24.07/2019 09:47:05

23.07/2019 13:49:50 | PARRA HIDALGO, MATEO

ZAPATA MARTINEZ, FRANCISCO JAVIER

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-45e70759-ada67-28b3-373c-00569b6280

			Puntuación	Puntuación	Puntuación	Puntuación
Gestión del servicio		1	0,41	0,81	0,63	0,51
	3.1 Fases del contrato	0,15	0,11	0,15	0,08	0,02
	3.2 Alcance del servicio	0,20	0,10	0,10	0,10	0,20
	3.3 Niveles de atención y soporte	0,15	0,02	0,11	0,08	0,11
	3.4 Metodología	0,20	0,15	0,15	0,15	0,15
	3.19 Cobertura horaria	0,30	0,03	0,30	0,23	0,03
Recursos materiales		6	3,75	3,50	3,05	4,13
	3.5 Herramientas y recursos materiales	2,00	1,50	1,00	0,20	2,00
	3.6 Herramientas software	1,00	0,50	0,75	0,75	0,50
	3.7 Software de gestión del servicio	0,50	0,25	0,50	0,05	0,25
	3.8 Comunicaciones de voz y datos. Centralita telefónica ACD	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00
	3.18 Ubicación para prestación del servicio	0,50	0,50	0,25	0,05	0,38
Servicios a usuarios		10	5,20	7,50	6,00	2,30
	3.9 Servicio de soporte al ciudadano	2,00	0,20	1,50	1,50	0,20
	3.10 Servicio de soporte a Biblioteca y Archivo	2,00	1,50	2,00	1,00	1,50
	3.11 Servicio de soporte a centros asistenciales del IMAS	2,00	1,00	1,00	1,50	0,20
	3.12 Servicio de instalación PC-RENOVE	2,00	1,50	1,50	1,00	0,20
	3.13 Servicio de soporte a aulas de formación	2,00	1,00	1,50	1,00	0,20
Servicios internos		3	1,60	2,75	1,75	2,00
	3.14 Servicio de inventario	1,00	0,10	0,75	0,50	0,75
	3.17 Servicio de retirada y	1,00	0,75	1,00	0,50	0,75





	destrucción de equipamiento					
	3.21 Formación del equipo de trabajo	1,00	0,75	1,00	0,75	0,50
TOTAL		20	10,96	14,56	11,43	8,94

En acto público a las 12:00 h, el Sr. Presidente de la Mesa da cuenta del resultado de los documentos contenidos en el sobre 2, y en presencia de los representantes de las empresas siguientes:

-EMURTEL

**-UTE TELEFONICA SOLUCIONES Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SA
SOCIEDAD UNIPERSONAL, ALFATEC SISTEMAS S.L.**

-UTE OESÍA NETWORKS S.L – INFORGES S.L.

**-UTE SOLUTIA INNOVAWORLD TECHNOLOGIES S.L.- ALTERNA
TECNOLOGIA S.L.**

A continuación, se procede a efectuar el acto público de APERTURA DE LA PROPOSICIÓN ECONÓMICA CONTENIDA EN EL SOBRE Nº 3, siendo los criterios de adjudicación evaluables mediante fórmulas los siguientes:

➤ **Proposición económica. (Hasta 35 puntos)**

➤ **Equipo de trabajo (Hasta 25 puntos)**

Experiencia.

- **Coordinador general**
- **Coordinador área**
- **Técnico especializado**
- **Técnico de soporte**

➤ **Criterios sociales (Hasta 5 puntos)**





Salario mínimo anual bruto

➤ Servicio de transporte (Hasta 5,5 puntos)

- Envios simultáneos
- Disponibilidad servicio paquetería urgente municipio Murcia
- Bolsa de paquetes adicional
- Mejora límites peso y tamaño paquete
- Cajas reutilizables y protección interna

➤ Bolsa de jornadas (Hasta 5,5 puntos)

- Bolsa de jornadas del equipo de trabajo (Hasta 4 puntos)
- Bolsa de jornadas de servicio de guardia (Hasta 1,5 puntos)

➤ Almacén (Hasta 2 puntos)

- Tamaño almacén
- Acceso con traspaleta
- Cámaras de seguridad
- Central de alarmas conectada

➤ Certificaciones ITIL (Hasta 2 puntos)

Las empresas licitadoras formulan las siguientes proposiciones:

EMURTEL

- Proposición económica. (Hasta 35 puntos) 5.014.450,01€ (IVA EXCLUIDO) se leen asimismo los precios unitarios correspondientes a su oferta.
- Equipo de trabajo (Hasta 25 puntos) en relación con este criterio y dada la extensión de la documentación presentada por los licitadores, no se procedió a la lectura pormenorizada de este aspecto de sus ofertas, sin perjuicio de que estos extremos podrán ser conocidos





por todos los licitadores una vez que sean valoradas las mismas y publicada dicha información en el perfil de contratante.

Experiencia.

- Coordinador general
- Coordinador área
- Técnico especializado
- Técnico de soporte

➤ Criterios sociales (Hasta 5 puntos)

Salario mínimo anual bruto 1.056.500,00€

➤ Servicio de transporte (Hasta 5,5 puntos)

- Envios simultáneos 6
- Disponibilidad servicio paquetería urgente municipio Murcia SI
- Bolsa de paquetes adicional 5.000
- Mejora límites peso y tamaño paquete NO
- Cajas reutilizables y protección interna NO

➤ Bolsa de jornadas (Hasta 5,5 puntos)

- Bolsa de jornadas del equipo de trabajo (Hasta 4 puntos) 780,5
- Bolsa de jornadas de servicio de guardia (Hasta 1,5 puntos) 50

➤ Almacén (Hasta 2 puntos)

- Tamaño almacén SI (2.000 M2)
- Acceso con traspaleta SI
- Cámaras de seguridad SI
- Central de alarmas conectada SI

➤ Certificaciones ITIL (Hasta 2 puntos) 20 CERTIFICACIONES





UTE SOLUTIA INNOVAWORLD TECHNOLOGIES S.L.- ALTERNA TECNOLOGIA S.L.

- Proposición económica. (Hasta 35 puntos) 4.966.064,75€ (IVA EXCLUIDO) se leen asimismo los precios unitarios correspondientes a su oferta.
- Equipo de trabajo (Hasta 25 puntos) en relación con este criterio y dada la extensión de la documentación presentada por los licitadores, no se procedió a la lectura pormenorizada de este aspecto de sus ofertas, sin perjuicio de que estos extremos podrán ser conocidos por todos los licitadores una vez que sean valoradas las mismas y publicada dicha información en el perfil de contratante.

Experiencia.

- Coordinador general
- Coordinador área
- Técnico especializado
- Técnico de soporte

- Criterios sociales (Hasta 5 puntos)

Salario mínimo anual bruto 969.000€

- Servicio de transporte (Hasta 5,5 puntos)

- Envios simultáneos 4
- Disponibilidad servicio paquetería urgente municipio Murcia NO
- Bolsa de paquetes adicional 5.000
- Mejora límites peso y tamaño paquete SI (15%)
- Cajas reutilizables y protección interna SI

- Bolsa de jornadas (Hasta 5,5 puntos)





- Bolsa de jornadas del equipo de trabajo (Hasta 4 puntos) 780,5
- Bolsa de jornadas de servicio de guardia (Hasta 1,5 puntos) 50

➤ Almacén (Hasta 2 puntos)

- Tamaño almacén SI (640 M2)
- Acceso con traspaleta SI
- Cámaras de seguridad SI
- Central de alarmas conectada SI

➤ Certificaciones ITIL (Hasta 2 puntos) 55 certificaciones

-UTE OESÍA NETWORKS S.L – INFORGES S.L

- Proposición económica. (Hasta 35 puntos) 5.893.486,50€ (IVA EXCLUIDO) se leen asimismo los precios unitarios correspondientes a su oferta.
- Equipo de trabajo (Hasta 25 puntos) en relación con este criterio y dada la extensión de la documentación presentada por los licitadores, no se procedió a la lectura pormenorizada de este aspecto de sus ofertas, sin perjuicio de que estos extremos podrán ser conocidos por todos los licitadores una vez que sean valoradas las mismas y publicada dicha información en el perfil de contratante.

Experiencia.

- Coordinador general
- Coordinador área
- Técnico especializado
- Técnico de soporte

➤ Criterios sociales (Hasta 5 puntos)

Salario mínimo anual bruto 981.297,15€

➤ Servicio de transporte (Hasta 5,5 puntos)





- Envios simultáneos 6
- Disponibilidad servicio paquetería urgente municipio Murcia SI
- Bolsa de paquetes adicional 5.000
- Mejora límites peso y tamaño paquete NO
- Cajas reutilizables y protección interna NO

➤ Bolsa de jornadas (Hasta 5,5 puntos)

- Bolsa de jornadas del equipo de trabajo (Hasta 4 puntos) NO
- Bolsa de jornadas de servicio de guardia (Hasta 1,5 puntos) 50

➤ Almacén (Hasta 2 puntos)

- Tamaño almacén SI (95 M2)
- Acceso con traspaleta SI
- Cámaras de seguridad SI
- Central de alarmas conectada SI

➤ Certificaciones ITIL (Hasta 2 puntos) 29 certificaciones

➤

UTE TELEFONICA SOLUCIONES Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SA SOCIEDAD UNIPERSONAL, ALFATEC SISTEMAS S.L.

- Proposición económica. (Hasta 35 puntos) 5.380.560,71€ (IVA EXCLUIDO) se leen asimismo los precios unitarios correspondientes a su oferta.
- Equipo de trabajo (Hasta 25 puntos) en relación con este criterio y dada la extensión de la documentación presentada por los licitadores, no se procedió a la lectura pormenorizada de este aspecto de sus ofertas, sin perjuicio de que estos extremos podrán ser conocidos por todos los licitadores una vez que sean valoradas las mismas y publicada dicha información en el perfil de contratante.

Experiencia.





- Coordinador general
- Coordinador área
- Técnico especializado
- Técnico de soporte

➤ Criterios sociales (Hasta 5 puntos)

Salario mínimo anual bruto 1.041.245,55€

➤ Servicio de transporte (Hasta 5,5 puntos)

- Envios simultáneos 6
- Disponibilidad servicio paquetería urgente municipio Murcia SI
- Bolsa de paquetes adicional 5.000
- Mejora límites peso y tamaño paquete SI (33%)
- Cajas reutilizables y protección interna SI

➤ Bolsa de jornadas (Hasta 5,5 puntos)

- Bolsa de jornadas del equipo de trabajo (Hasta 4 puntos) 780,5
- Bolsa de jornadas de servicio de guardia (Hasta 1,5 puntos) 50

➤ Almacén (Hasta 2 puntos)

- Tamaño almacén SI (1.100 M2)
- Acceso con traspalleta SI
- Cámaras de seguridad SI
- Central de alarmas conectada SI

➤ Certificaciones ITIL (Hasta 2 puntos) Todo el personal ofertado con certificación ITIL(5 Técnicos especializados, 50 Técnicos de soporte y 3 Técnicos renove)

Se acuerda requerir a EMURTEL y UTE SOLUTIA INNOVAWORLD TECHNOLOGIES S.L.-





ALTERNA TECNOLOGIA S.L. aclaración relativa a la ubicación del almacén ofertado en el municipio de Murcia.

Finalizado el acto público, la Mesa acuerda remitir la documentación contenida en el sobre nº 3 (proposición económica) de la citada empresa a la Comisión Técnica de asistencia a la Mesa de Contratación para el correspondiente Informe.

No habiendo más asuntos que tratar, se da por terminada la sesión a las 13:30 horas en el lugar y fecha arriba indicados, levantándose la presente Acta aprobada por los asistentes.

(Firmado electrónicamente al margen)

El Presidente: Mateo Parra Hidalgo

El Secretario: Francisco Javier Zapata Martínez

24.07/2019 09:47:05

23.07/2019 13:49:50 | PARRA HIDALGO, MATEO

ZAPATA MARTINEZ, FRANCISCO JAVIER

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-45e70759-ada67-28b3-373c-00569b6280

