

Informe de Necesidad

SERVICIOS DE SOPORTE Y EVOLUCIÓN DE DISTINTAS APLICACIONES DE LA INTRANET DEL SERVICIO MURCIANO DE SALUD

Ref. SGTI.	0024/2018
Creación:	Julio de 2018
Autor(es):	Subdirección General de Tecnologías de la Información

26/07/2018 07:57:01

Firmante: ALCARAZ MUÑOZ, JOSE MANUEL

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) d52e4551-aa04-20be-037526226201



INTRODUCCIÓN

El Decreto 155/2007, de 6 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se establecen los Órganos Directivos del Servicio Murciano de Salud establece que las competencias que han sido atribuidas al Servicio Murciano de Salud (SMS) son la gestión y prestación de asistencia sanitaria a la población en el ámbito de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

La mayoría de actuaciones y esfuerzos del SMS van, por tanto, orientadas a la ejecución directa de tareas relacionadas con la asistencia sanitaria. No obstante, el SMS, al igual que el resto de organizaciones, requiere de procesos secundarios relacionados con asuntos estructurales como la gestión de recursos humanos y otros asuntos.

También para llevar a cabo estos procesos el SMS requiere el uso intensivo de los sistemas de información. En muchas ocasiones, estos sistemas de información se obtienen mediante la adquisición, implantación, adaptación e integración de productos comerciales que encajan con las necesidades del SMS. Pero, en otras ocasiones, el SMS debe recurrir a desarrollos a medida para construir estos sistemas que necesita para llevar a cabo sus objetivos. Esta necesidad puede surgir porque no existan alternativas comerciales que encajen con las funciones a cubrir o porque, aun existiendo, el grado de personalización requerido aconseje optar por un producto a medida.

A lo largo del tiempo, algunos de estos sistemas se han consolidado en el SMS como elementos indispensables para la correcta prestación de los servicios, y por ello mismo no han parado de evolucionar conforme se han ido incorporando funcionalidades y mejoras a estos mismos servicios.

Por otro lado, la elevada cantidad de sistemas así desarrollados, como la de sistemas adquiridos, aconseja el uso de herramientas y metodologías de gestión de proyectos que aseguren el buen desempeño de los trabajos relacionados.

OBJETO

Los sistemas informáticos desarrollados a medida que se han citado en el apartado anterior requieren de una evolución y desarrollo que asegure la adaptación continua a las necesidades del SMS. Durante la vigencia del contrato resultante de este pliego se deberá velar también por el correcto funcionamiento de las aplicaciones referidas o por el de las nuevas que se pudieran desarrollar, de tal modo que dentro de este proyecto de desarrollo se deriven tareas propias de soporte.

Los objetivos del presente pliego son, por tanto, dos:

- La contratación de jornadas de desarrollo destinadas a la evolución y ampliación de estas aplicaciones o bien al desarrollo de otras nuevas aplicaciones en función de las necesidades del SMS. En todo caso, estas jornadas irán destinadas a la entrega de productos finales de software.
- Como parte de la realización de tareas propias del desarrollo e implantación se incluyen los trabajos de soporte derivados para estas mismas aplicaciones.

Las aplicaciones incluidas son:



Aplicación/Solución	Descripción	Tipo de desarrollo
Concurso de traslados	Aplicación que gestiona los concursos de traslados de las plazas internas del personal del SMS: gestión de las instancias, convocatorias, cálculo de puntos, informes para publicaciones, etc., para las diferentes categorías recogidas en el SMS.	Developer
Contratos y Servicios prestados	Aplicación para la unificación y normalización de los contratos recogidos en el SMS procedentes de diferentes localizaciones como el SAINT 6, FUPU, etc. Además se realiza el control de los trabajadores y sus ausencias recogidas.	Java
Trienios de servicios prestados	Aplicación para el cálculo de trienios de los trabajadores interinos del SMS. Lanzado de cálculo, informes y gestión de los datos necesarios: expedientes, servicios prestados, etc.	Java
Certificaciones de servicios prestados	Aplicativo que permite la validación y emisión de certificados de un trabajador en función de sus contratos de servicios prestados.	Java
Mapa sanitario	Aplicación para la inclusión de distintos mapas dentro del SMS. Las clasificaciones y componentes son definidos en el aplicativo.	Java
Mapa sanitario WEB	Interfaz gráfica de consulta para los mapas definidos en el aplicativo de Mapa Sanitario. Localización geográfica, información útil, personal, etc.	Java
Oposiciones	Aplicación para la gestión de las oposiciones en el SMS. Creación y mantenimiento de las convocatorias, cálculo de puntos, introducción de notas, informes para las distintas publicaciones de resultados, etc.	Developer
Avisos a móviles	Aplicativo para la inserción de mensajes en cola para su envío por servicio web al CRH. Consulta posterior del estado de mensajes e histórico.	Java
Avisos a móviles SW	Servicio web destinado a encolar mensajes para su posterior envío. Consulta del estado de mensajes.	Java
Ortopedia	Aplicación para la gestión de solicitudes y adjudicaciones de subvenciones para ortoprótesis y sillas de ruedas a pacientes del SMS.	Developer
Desplazamientos	Aplicación para la gestión de solicitudes y adjudicaciones de subvenciones para desplazamientos fuera y dentro de la Región de Murcia.	Java
Cartera de servicios (SICAR)	Aplicación para la gestión de las carteras de servicios que ofertan los centros del SMS.	Java
Facturación centros concertados	Sistema para el control de la facturación en los centros concertados	Java
Bolsa de trabajo	Aplicación que gestiona la bolsa de trabajo para las plazas de personal de diferentes categorías que oferta el SMS.	Java
Archivo Electrónico y digitalización de expedientes	Sistema para la gestión del Archivo Electrónico del SMS. Digitalización segura de expedientes.	Java
Sistema de portafirmas del SMS (GESFI)	Gestión de portafirmas del SMS	Java
Gestión de dispensación de la Metadona	Sistema para la gestión de la dosificación de la prescripción de Metadona. En fase de incorporación a Selene.	Java



Código	Sistema para la digitalización de información clínica y posterior recuperación desde Selene.	.Net
Nueva intranet SMS	Intranet del SMS basada en Liferay y con microsites para otras intranets	Liferay Java
Web EMCA	Página web para el programa EMCA, de gestión de la calidad asistencial.	Liferay Java
Observatorio de la Calidad	Página web con indicadores sobre la calidad asistencial	Liferay Java
Sauco	Sistema asistente para la gestión de sustituciones en centros sanitarios	Java

El Jefe de Servicio de Coordinación y
Aplicaciones Informáticas

Fdo. José Manuel Alcaraz
(Fecha y firma electrónica en lateral)

26/07/2018 07:57:01

Firmante: ALCARAZ MUÑOZ, JOSE MANUEL

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) d52e4551-aa04-20be-037526226201

