

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:303914-2020:TEXT:ES:HTML>

**España-Murcia: Servicios de tecnología de la información
2020/S 124-303914**

Anuncio de licitación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, Servicio Murciano de Salud

Número de identificación fiscal: Q8050008E

Dirección postal: C/ Central, 7, edificio Habitamia I, Espinardo

Localidad: Murcia

Código NUTS: ES62 Región de Murcia

Código postal: 30100

País: España

Correo electrónico: mpilar.monllor@carm.es

Direcciones de internet:

Dirección principal: www.carm.es

I.2) Información sobre contratación conjunta

I.3) Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: www.carm.es

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse por vía electrónica a: <https://licitacion.sms.carm.es>

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la siguiente dirección:

Nombre oficial: Servicio Murciano de Salud

Número de identificación fiscal: Q8050008E

Localidad: Murcia (Espinardo)

País: España

Correo electrónico: mpilar.monllor@carm.es

Código NUTS: ES62 Región de Murcia

Direcciones de internet:

Dirección principal: www.murciasalud.es

I.4) Tipo de poder adjudicador

Organismo de Derecho público

I.5) Principal actividad

Salud

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Servicio de operación y evolución del actual centro de soporte para la gestión de servicios de tecnologías de la información en el Servicio Murciano de Salud

Número de referencia: CSE/9900/1100054837/20/PA

II.1.2) **Código CPV principal**

72222300 Servicios de tecnología de la información

II.1.3) **Tipo de contrato**

Servicios

II.1.4) **Breve descripción:**

Servicios asociados y necesarios para el óptimo funcionamiento del centro de soporte del Servicio Murciano de Salud, dentro del marco de buenas prácticas ITIL versión 4 y de modo compatible con la guía ISO/IEC 20000/27000/9001, y su evolución continua hacia un centro de servicios.

II.1.5) **Valor total estimado**

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES62 Región de Murcia

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Servicios asociados y necesarios para el óptimo funcionamiento del centro de soporte del Servicio Murciano de Salud, dentro del marco de buenas prácticas ITIL versión 4 y de modo compatible con la guía ISO/IEC 20000/27000/9001, y su evolución continua hacia un centro de servicios.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6) **Valor estimado**

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 24

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

Máximo tres prórrogas anuales independientes y consecutivas.

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.12) **Información sobre catálogos electrónicos**

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

III.1) **Condiciones de participación**

- III.1.1) **Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil**
- III.1.2) **Situación económica y financiera**
Lista y breve descripción de los criterios de selección:
Solvencia económica y financiera: declaración del volumen anual en el ámbito de los servicios al que se refiere el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario, y de presentación de las ofertas. En el año de mayor volumen de estos tres años, el mismo deberá ser igual o superior a 1,5 veces el presupuesto base de licitación (sin IVA), esto es, 13 482 000,00 EUR.
- III.1.3) **Capacidad técnica y profesional**
Lista y breve descripción de los criterios de selección:
Solvencia técnica o profesional: una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato (atendiendo a tal efecto a los tres primeros dígitos del CPV que corresponda) en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe del contrato, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos.
Tal relación se acompañará de al menos dos certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público, certificados de buena ejecución se acomodarán al modelo recogido en el anexo I del PCAP; cuando el destinatario sea un sujeto privado, deberán estar expedidos por éste o, a falta de estos certificados, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de los mismos.
El importe de los certificados presentados será igual o superior al precio anual de licitación (IVA no incluido).
- III.1.5) **Información sobre contratos reservados**
- III.2) **Condiciones relativas al contrato**
- III.2.1) **Información sobre una profesión concreta**
- III.2.2) **Condiciones de ejecución del contrato:**
- III.2.3) **Información sobre el personal encargado de la ejecución del contrato**

Apartado IV: Procedimiento

- IV.1) **Descripción**
- IV.1.1) **Tipo de procedimiento**
Procedimiento abierto
- IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**
- IV.1.4) **Información sobre la reducción del número de soluciones u ofertas durante la negociación o el diálogo**
- IV.1.6) **Información sobre la subasta electrónica**
- IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**
El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí
- IV.2) **Información administrativa**
- IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**
- IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**
Fecha: 24/07/2020
Hora local: 14:00
- IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**
- IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**

Español

IV.2.6) **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**

IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**

Fecha: 18/09/2020

Hora local: 14:00

Lugar:

En la medida que en la presente licitación se emplean medios electrónicos, con carácter general la apertura de los sobres B y C no se realizará en acto público, salvo que expresamente se indique lo contrario, especialmente en lo que atañe a la apertura del sobre C, en cuyo caso se convocará a los interesados por los medios oportunos.

Apartado VI: Información complementaria

VI.1) **Información sobre la periodicidad**

Se trata de contratos periódicos: no

VI.2) **Información sobre flujos de trabajo electrónicos**

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Director Gerente de Órganos Centrales del Servicio Murciano de Salud

Localidad: Murcia

País: España

VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**

VI.4.3) **Procedimiento de recurso**

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

25/06/2020