ZAPATA MARTÍNEZ, FRANCISCO JAVIER 03/12/2019 13:40:05 SOLA RUIZ, M. ISABEL 03/12/2019 14:16:37
Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros.
Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: https://sede.carm.es/verificardocumentos e introduciendo del código seguro de verificación (CSV) CARM-4a7e5c9a-15cf-72e0-c2a1-0050569b6280

ACTA APERTURA SOBRE Nº 3

PRESIDENTA:

Dª. Mª Isabel Sola Ruiz, Vicesecretaria.

VOCAL:

D. Juan José Gil Martínez, Jefe de servicio de Gestión Informática, Centro Regional de Informática, D. Gral. Informática, Patrimonio y Telecomunicaciones

ASESORA JURÍDICA:

Dña. Soledad Guerrero Ferre, Asesora Jurídica

INTERVENCIÓN:

D. José Manuel Galván García, Interventor Delegado de la Consejería

SECRETARIA:

D. Francisco Javier Zapata Martínez, Jefe de Servicio de Contratación

En la ciudad de Murcia, con fecha 28 de noviembre de 2019, se reúnen en la Sala de la Vicesecretaria, a las 11:00 horas, las personas al margen mencionadas, componentes de la Mesa de Contratación para la apertura del sobre 3 relativa al expediente de tramitación ordinaria, por procedimiento abierto, varios criterios de adjudicación, 25/19: "**SERVICIO DE SOPORTE DE LA NUEVA PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA DE LA CARM**"

En acto público, la Sra. Presidenta de la Mesa da cuenta del resultado de la calificación de documentos contenidos en el sobre nº 1, y manifiesta que han sido admitidas en la licitación todas las empresas presentadas.

En sesión privada, el 25 de noviembre de 2019, la Mesa de Contratación considera conforme el resultado de la valoración realizada por los Técnicos de apoyo a la misma en Informe de fecha 25 de noviembre y se acuerda, por tanto, excluir de las siguientes fases de valoración a la empresa METAENLACE SISTEMAS DE INFORMACION S.L. ya que no cumple con la puntuación mínima exigida en esta primera fase de la evaluación de la proposiciones, conforme a los previsto en el apartado K del anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, elaborado para regir la contratación del expediente.

ZAPATA MARTÍNEZ, FRANCISCO JAVIER 03/12/2019 13:40:05 SOLA RUIZ, M. ISABEL 03/12/2019 14:16:37
Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros.
Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: https://sede.carm.es/verificardocumentos e introduciendo del código seguro de verificación (CSV) CARM-4a7e5c9a-15cf-72e0-c2a1-0050569b6280

A continuación, se procede a efectuar el acto público de APERTURA DE LA PROPOSICIÓN ECONÓMICA CONTENIDA EN EL SOBRE Nº 3, siendo los criterios de adjudicación evaluables mediante fórmulas los siguientes:

- Proposición económica (Hasta 35 puntos).
- Acuerdos de nivel de servicio (Hasta 10 puntos)
  - Porcentaje de interacciones fuera de plazo (Hasta 4 puntos)
  - Factor de rotación del personal (Hasta 2 puntos)
  - Índice de Reclamaciones (Hasta 2 puntos)
  - Calidad del proceso (Hasta 2 puntos)

- Certificados de los miembros de los miembros del equipo de trabajo (Hasta 10 puntos)

Las empresas licitadoras formulan las siguientes proposiciones:

CAPGEMINI ESPAÑA S.L.

- Proposición economica

  1.216.522€

- Acuerdos de nivel de servicio

  Porcentaje de Interacciones Fuera de Plazo

Indicador	SLA ofertado
PIFP	**5%**

  Factor de Rotación de Personal

Indicador	SLA ofertado
FRP	**0**

  Índice de Reclamaciones

ANIVERSARIO TRASVASE TAJO-SEGURA

Indicador	SLA ofertado
IR	**0.25%**

Calidad del Proceso

Indicador	SLA ofertado
CP	**0**

- Certificados de los miembros del equipo de trabajo:15

GLOBAL ROSETTA S.L.U.

- Proposición economica

  1.247.924,80€

- Acuerdos de nivel de servicio

  Porcentaje de Interacciones Fuera de Plazo

Indicador	SLA ofertado
PIFP	**5%**

Factor de Rotación de Personal

Indicador	SLA ofertado
FRP	**0**

Índice de Reclamaciones

Indicador	SLA ofertado
IR	**0.25%**

Calidad del Proceso

Indicador	SLA ofertado
CP	**0**

- Certificados de los miembros del equipo de trabajo: 15

ZAPATA MARTÍNEZ, FRANCISCO JAVIER 03/12/2019 13:40:05 SOLA RUIZ, M. ISABEL 03/12/2019 14:16:37
Este es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros.
Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: https://sede.carm.es/verificardocumentos e introduciendo del código seguro de verificación (CSV) CARM-4a7e5c9a-15cf-72e0-c2a1-0050569b6280

OESIA NETWORKS S.L.

- Proposición economica

  1.292.543,05€

- Acuerdos de nivel de servicio

  Porcentaje de Interacciones Fuera de Plazo

Indicador	SLA ofertado
PIFP	**5%**

  Factor de Rotación de Personal

Indicador	SLA ofertado
FRP	**0**

  Índice de Reclamaciones

Indicador	SLA ofertado
IR	**0.25%**

  Calidad del Proceso

Indicador	SLA ofertado
CP	**0**

- Certificados de los miembros del equipo de trabajo: 15

Finalizado el acto público, la Mesa acuerda remitir la documentación contenida en el sobre nº 3 (proposición económica) de la citadas empresas a los Técnicos de apoyo a la Mesa de Contratación para el correspondiente Informe de valoración.

No habiendo más asuntos que tratar, se da por terminada la sesión a las 11:30 horas en el lugar y fecha arriba indicados, levantándose la presente Acta aprobada por los asistentes.

ZAPATA MARTÍNEZ, FRANCISCO JAVIER 03/12/2019 13:40:05 SOLA RUIZ, M. ISABEL 03/12/2019 14:16:37
Este es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros.
Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: https://sede.carm.es/verificardocumentos e introduciendo del código seguro de verificación (CSV) CARM-4a7e5c9a-15cf-72e0-c2a1-0050569b6280

(Firmado electrónicamente al margen)

La Presidenta: María Isabel Sola Ruiz El Secretario: Francisco Javier Zapata Martínez

ZAPATA MARTÍNEZ, FRANCISCO JAVIER 03/12/2019 13:40:05 SOLA RUIZ, M. ISABEL 03/12/2019 14:16:37
Este es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros.
Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: https://sede.carm.es/verificardocumentos e introduciendo del código seguro de verificación (CSV) CARM-4a7e5c9a-15cf-72e0-c2a1-0050569b6280