



INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE PREMIER DE MICROSOFT

El Centro Regional de Informática (CRI) ha utilizado productos software de la compañía Microsoft Corporation para construir sistemas informáticos que prestan servicios críticos para personal de la CARM. Entre estos servicios se encuentran los siguientes:

- Correo electrónico.
- Directorio de usuarios de la CARM.
- Acceso a unidades de red desde los PCs (unidades T: y U:).
- Distribución e instalación de aplicaciones en los PCs de forma automatizada.
- Base de datos para algunos servicios, como el sistema de impresión y fotocopiado corporativo de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (CARM) desplegado con el proyecto ARBOL.

Además, todos los PCs de la CARM tienen instalado un sistema operativo de Microsoft, mayoritariamente de la versión Windows 10.

Para que estos servicios puedan ser prestados con los niveles adecuados de calidad es necesario contar con el soporte del fabricante de software Microsoft. Las prestaciones objeto del contrato, por tanto, requieren ser ejecutadas por perfiles técnicos con una especialización técnica muy concreta y que solo puede ser ofrecida por el fabricante de software Microsoft.

Esta especialización técnica no se encuentra dentro de la plantilla actual del Servicio de Sistemas Informáticos (SSI) del Centro Regional de Informática (CRI), por lo que no es posible su ejecución con medios propios.

Murcia, fecha y firma en el margen izquierdo

JEFE DE SERVICIO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Fdo.: Antonio García Gómez

