

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA

**37041** *Anuncio de la Consejería de Hacienda por la que se convoca licitación pública para el servicio de atención al ciudadano en la plataforma telefónica 012 y centros administrativos.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:

a) Organismo: Consejería de Hacienda de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Contratación.

c) Obtención de documentación e información:

1) Dependencia: Servicio de Contratación.

2) Domicilio: Avda. Teniente Flomesta, s/n.

3) Localidad y código postal: Murcia, 30071.

7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <http://www.carm.es/>

8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 6 de agosto de 2018.

d) Número de expediente: 17/18.

2. Objeto del contrato:

a) Tipo: Servicio.

b) Descripción: Servicio de atención al ciudadano en la plataforma telefónica 012 y centros administrativos.

c) División por lotes y número de lotes/Número de unidades: No.

3. Tramitación y procedimiento:

a) Tramitación: Ordinaria.

b) Procedimiento: Abierto, varios criterios de adjudicación.

4. Valor estimado del contrato: 3.616.259,22.

5. Presupuesto base de licitación:

a) Importe neto: 1.607.226,32 euros. Importe total: 1.944.743,85 euros.

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

a) Fecha límite de presentación: 6 de agosto de 2018.

c) Lugar de presentación:

1) Dependencia: Registro de la Oficina Corporativa de Atención al Ciudadano OCAG de Hacienda y Administraciones Públicas, ATRM, Turismo, Cultura y Medio Ambiente.

2) Domicilio: Avda. Teniente Flomesta, s/n.

3) Localidad y código postal: Murcia 30071.

11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 28 de junio de 2018.

Murcia, 29 de junio de 2018.- El Secretario General de la Consejería de Hacienda, Luis Alfonso Martínez Atienza.

ID: A180045218-1