



Región de Murcia
Consejería de Salud



Expte: CSE/9900/1100801706/17/PA REALIZACIÓN DE ENTREVISTAS TELEFÓNICAS A USUARIOS DE CENTROS SANITARIOS DEL SERVICIO MURCIANO DE SALUD.

En relación con el expediente arriba relacionado se han suscitado las siguientes cuestiones que se enumeran a continuación con su consiguiente respuesta:

-En el anexo se presenta el modelo de cuestionario para consultas externas. ¿Debemos tomarlo como medida de duración y tipo de preguntas para los otros servicios sanitarios que se quieren valorar?: **Sí, el tipo de preguntas y la estructura de los cuestionarios utilizados responden a la del modelo entregado. La duración media de los cuestionarios empleados actualmente es de unos 8 minutos.**

-El volumen de las 24.720 encuestas ¿Cómo se repartirían? ¿Podemos entender que de forma proporcional entre los dos periodos de encuestación?: **Se repartirían en dos anualidades, en principio al 50% cada anualidad, aunque nos reservamos la posibilidad de alterar esta distribución según las necesidades del servicio.**

-En la página 3 de los pliegos técnicos, en referencia al método, se aporta como epígrafe nº4: que la grabación de las entrevistas se realizará con el programa Catinet. Actualmente disponemos en nuestra suite módulos y funcionalidades similares y mejoradas a las aportadas por Catinet. ¿Sería necesario aportar esta herramienta para la ejecución del trabajo de campo?: **Es lo solicitado.**

Murcia, a 1 de diciembre de 2017
LA JEFA DE SERVICIO DE OBRAS Y CONTRATACIÓN,



Fdo.: Encarna Zamora Ros.