



Informe aclaratorio de valoración de los criterios de adjudicación evaluables de forma automática, de las ofertas presentadas por los licitadores para la contratación del

Procedimiento: Abierto

CONTRATACIÓN CENTRALIZADA DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA. LOTE 4 “Servicios de seguridad de la información”.

Exp. 9704/17

Referencia: CRI-Aclaración valoración Lote4 CRI_ADJ_AUT (1.2).doc

Creación: 22 de febrero de 2018

CRI: Centro Regional de Informática





ÍNDICE

1. ANTECEDENTES.....	3
1.1. Empresas con errores de cálculo en la propuesta económica.....	3
1.2. Empresas con Servicios por encima y por debajo del 10%.....	4
2. ACLARACIONES.....	4
2.1. Incidencias detectadas en los cálculos de costes variables ofertados.....	4
a) S2 GRUPO DE INNOVACIÓN EN PROCESOS ORGANIZATIVOS S.L.U.	5
b) NUNSYS	6
c) TELEFONICA SOLUCIONES, S.A.U.	7
d) UTE INDRA FIRMA-E.....	8
e) CSA (CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, S.A.)	9
f) UTE ALTERNA TECNOLOGÍAS, S.L. y GRUPO S21 GESTIÓN, S.A.	10
2.2. Servicios por encima y por debajo del 10%.....	11
a) NUNSYS.....	13
b) UTE INDRA FIRMA-E	14
c) CSA (CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, S.A.)	15
d) S2 GRUPO DE INNOVACIÓN EN PROCESOS ORGANIZATIVOS, S.L.U.	16
e) UTE ALTERNA TECNOLOGÍAS, S.L. y GRUPO S21 GESTIÓN, S.A.	17
f) TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.....	18





1. ANTECEDENTES

Este informe se emite en respuesta a la comunicación de la Mesa de Contratación de 15/02/2018 en la que se requiere Informe aclaratorio de los siguientes apartados del Informe de valoración de criterios de adjudicación evaluables de forma automática de fecha 29/01/2018, valoración del criterio “Valoración económica”:

Se copian las solicitudes literalmente del Acta:

Apartado 3.1.1.: “En el Informe Técnico para este criterio se han tenido en cuenta una serie de consideraciones previas (apartado 3.1.1. del Informe de valoración de los criterios de adjudicación evaluables de forma automática de 29/01/2018) que determinan la puntuación obtenida en este apartado para cada una de las empresas. La Mesa está de acuerdo con el criterio adoptado por los Técnicos, pero a la vista de esta incidencia, solicita Informe aclaratorio respecto al error en el cálculo económico de las ofertas de algunos servicios de coste variable en el que se vean las discrepancias evidentes entre lo que han ofertado, el nº de unidades y el precio unitario.

Así mismo, se solicita que los Técnicos designados ratifiquen con las empresas afectadas que los cálculos son correctos.”

Apartado 3.1.3.: “Por la Mesa se solicita Informe aclaratorio por los Técnicos designados en el que se muestren los servicios que se han quedado por encima o por debajo del 10%, es decir que se manifieste en donde no se está cumpliendo el % del coste por servicio ofertado respecto al total, con el fin de evidenciar el incumplimiento de estar por encima o por debajo.

Así mismo, se solicita la justificación con el apartado del PCAP y/o del PPT que lo establece.”

1.1. Empresas con errores de cálculo en la propuesta económica

Las empresas:

- S2 GRUPO DE INNOVACIÓN EN PROCESOS ORGANIZATIVOS S.L.U.
- NUNSYS
- TELEFONICA SOLUCIONES, S.A.U.
- UTE INDRA FIRMA-E

Han cometido errores en el cálculo económico de la oferta de algunos servicios de coste variable, de forma que al multiplicar los precios unitarios ofertados por el número de unidades licitadas el importe reflejado en su oferta no coincide con el importe obtenido de dicha multiplicación, según se detalla en el apartado 2.1.

Se ha solicitado y obtenido ratificación por parte de dichas empresas de los cálculos económicos adoptados y recogidos en el apartado 3.1.1. del Informe de valoración de los criterios de adjudicación evaluables de forma automática de 29/01/2018 y descritos en detalle en el apartado de este documento **2.1. “Incidencias detectadas en los cálculos de costes variables ofertados”** y por tanto se da cumplimiento a las aclaraciones solicitadas por la Mesa de contratación al apartado 3.1.1 del Informe mencionado de valoración de criterios de adjudicación evaluables de forma automática.





1.2. Empresas con Servicios por encima y por debajo del 10%

En el apartado 2.2 “Servicios por encima y por debajo del 10%” se detallan tanto los apartados del PCAP y/o del PPT que establece la puntuación en la valoración económica para aquellas ofertas en las que se supera por encima o por debajo el 10% establecido como los servicios que se ven afectados por esta condición.

2. ACLARACIONES

2.1. Incidencias detectadas en los cálculos de costes variables ofertados

Los siguientes cuadros económicos incluidos en los epígrafes 2.1.a a 2.1.d detallan para cada una de los licitadores

- S2 GRUPO DE INNOVACIÓN EN PROCESOS ORGANIZATIVOS S.L.U.
- NUNSYS
- TELEFONICA SOLUCIONES, S.A.U.
- UTE INDRA FIRMA-E

los cálculos realizados para determinar la componente del importe de licitación correspondiente al Presupuesto máximo por unidades de consumo (PRMUC) cada 12 meses, con las siguientes leyendas e interpretación:

- La columna (5) PRMUC ($1=1*4$) contiene el importe considerado en el cálculo del Presupuesto máximo por unidades de consumo (PRMUC) en el Informe de valoración de los criterios de adjudicación evaluables de forma automática de 29/01/2018 y recoge en cada celda, el resultado de multiplicar para cada “Tipo de consumo” los precios unitarios ofertados por cada licitador [columna (4) PMUC] por el número de unidades licitadas [columna (1) UEUC] y, en la columna, “Oferta del licitador-Importe ofertado” se recogen los importes incluidos en el sobre 3 por el licitador en la columna (5) PRMUC para el correspondiente “Tipo de consumo”.
- Las cifras de la columna “Oferta del licitador-Importe ofertado” se muestran en color rojo cuando no coinciden los importes incluidos en la oferta económica del sobre 3 con los importes de la columna (5) PRMUC ($1=1*4$) y, en verde, cuando sí lo hacen.

Adicionalmente, a título informativo, en los apartados 2.1.e y 2.1.f se muestran estos mismos cálculos para el resto de licitadores:

- CSA (CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, S.A.)
- UTE ALTERNA TECNOLOGÍAS, S.L. y GRUPO S21 GESTIÓN, S.A.





a) **S2 GRUPO DE INNOVACIÓN EN PROCESOS ORGANIZATIVOS S.L.U.**

Tipos de consumo y unidades anuales estimadas		Precios máximos de licitación			Oferta del licitador calculada		Oferta del licitador
Tipos de Consumos	(1) UEUC	(2) PMUC	(3) PRMUC (=1*2)	(4) PMUC	(5) PRMUC (=1*4)	Importe ofertado	
Certificación o Renovación cumplimiento ENS	5	2.750,00 €	13.750,00 €	2.230,74 €	11.153,70 €	11.153,72 €	
Eventos por segundo	10.000	9,00 €	90.000,00 €	6,02 €	60.200,00 €	60.168,14 €	
Horas de analista-programador	1.800	30,00 €	54.000,00 €	23,26 €	41.868,00 €	41.860,00 €	
Horas de formador en seguridad	0	60,00 €	0,00 €	46,51 €	0,00 €	0,00 €	
Horas de experto en seguridad de la información (Implantación y mantenimiento del Esquema Nacional de Seguridad)	3.060	30,00 €	91.800,00 €	23,26 €	71.175,60 €	71.162,00 €	
Horas de experto en seguridad de la información (Formación y concienciación)	720	30,00 €	21.600,00 €	23,26 €	16.747,20 €	16.744,00 €	
Horas de experto en seguridad de la información (Auditoría en protección de datos personales)	540	30,00 €	16.200,00 €	23,26 €	12.560,40 €	12.558,00 €	
Horas de experto en seguridad de la información (Asesoría en seguridad de la información)	630	30,00 €	18.900,00 €	23,26 €	14.653,80 €	14.651,00 €	
Horas de experto en seguridad de la información (Detección de amenazas e incidencias de seguridad)	1.800	30,00 €	54.000,00 €	23,26 €	41.868,00 €	41.860,00 €	
Revisión cumplimiento ENS	12	1.650,00 €	19.800,00 €	1.338,45 €	16.061,40 €	16.061,36 €	
Presupuesto máximo por anualidades de consumo (PRMUC)			380.050,00 €		286.288,10 €	286.218,22 €	





b) **NUNSYS**

Tipos de consumo y unidades anuales estimadas		Precios máximos de licitación		Oferta del licitador calculada		Oferta del licitador
Tipos de Consumos	(1) UEUC	(2) PMUC	(3) PRMUC (=1*2)	(4) PMUC	(5) PRMUC (=1*4)	Importe ofertado
Certificación o Renovación cumplimiento ENS	5	2.750,00 €	13.750,00 €	2.475,00 €	12.375,00 €	12.375,00 €
Eventos por segundo	10.000	9,00 €	90.000,00 €	6,00 €	60.000,00 €	66.400,00 €
Horas de analista-programador	1.800	30,00 €	54.000,00 €	24,79 €	44.622,00 €	44.614,54 €
Horas de formador en seguridad	0	60,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Horas de experto en seguridad de la información (Implantación y mantenimiento del Esquema Nacional de Seguridad)	3.060	30,00 €	91.800,00 €	24,79 €	75.857,40 €	75.844,72 €
Horas de experto en seguridad de la información (Formación y concienciación)	720	30,00 €	21.600,00 €	24,79 €	17.848,80 €	17.845,82 €
Horas de experto en seguridad de la información (Auditoría en protección de datos personales)	540	30,00 €	16.200,00 €	24,79 €	13.386,60 €	13.384,36 €
Horas de experto en seguridad de la información (Asesoría en seguridad de la información)	630	30,00 €	18.900,00 €	24,79 €	15.617,70 €	15.615,09 €
Horas de experto en seguridad de la información (Detección de amenazas e incidencias de seguridad)	1.800	30,00 €	54.000,00 €	24,79 €	44.622,00 €	44.614,54 €
Revisión cumplimiento ENS	12	1.650,00 €	19.800,00 €	1.475,00 €	17.700,00 €	17.700,00 €
Presupuesto máximo por anualidades de consumo (PRMUC)			380.050,00 €		302.029,50 €	308.394,07 €





c) **TELEFONICA SOLUCIONES, S.A.U.**

Tipos de consumo y unidades anuales estimadas		Precios máximos de licitación		Oferta del licitador calculada		Oferta del licitador
Tipos de Consumos	(1) UEUC	(2) PMUC	(3) PRMUC (=1*2)	(4) PMUC	(5) PRMUC (=1*4)	Importe ofertado
Certificación o Renovación cumplimiento ENS	5	2.750,00 €	13.750,00 €	2.299,00 €	11.495,00 €	11.495,00 €
Eventos por segundo	10.000	9,00 €	90.000,00 €	7,44 €	74.400,00 €	74.448,00 €
Horas de analista-programador	1.800	30,00 €	54.000,00 €	24,82 €	44.676,00 €	44.668,80 €
Horas de formador en seguridad	0	60,00 €	0,00 €	60,00 €	0,00 €	0,00 €
Horas de experto en seguridad de la información (Implantación y mantenimiento del Esquema Nacional de Seguridad)	3.060	30,00 €	91.800,00 €	24,82 €	75.949,20 €	75.936,96 €
Horas de experto en seguridad de la información (Formación y concienciación)	720	30,00 €	21.600,00 €	25,08 €	18.057,60 €	18.057,60 €
Horas de experto en seguridad de la información (Auditoría en protección de datos personales)	540	30,00 €	16.200,00 €	25,08 €	13.543,20 €	13.543,20 €
Horas de experto en seguridad de la información (Asesoría en seguridad de la información)	630	30,00 €	18.900,00 €	25,08 €	15.800,40 €	15.800,40 €
Horas de experto en seguridad de la información (Detección de amenazas e incidencias de seguridad)	1.800	30,00 €	54.000,00 €	24,82 €	44.676,00 €	44.668,80 €
Revisión cumplimiento ENS	12	1.650,00 €	19.800,00 €	1.379,40 €	16.552,80 €	16.552,80 €
Presupuesto máximo por anualidades de consumo (PRMUC)			380.050,00 €		315.150,20 €	315.171,56 €





d) UTE INDRA FIRMA-E

Tipos de consumo y unidades anuales estimadas		Precios máximos de licitación		Oferta del licitador calculada		Oferta del licitador
Tipos de Consumos	(1) UEUC	(2) PMUC	(3) PRMUC (=1*2)	(4) PMUC	(5) PRMUC (=1*4)	Importe ofertado
Certificación o Renovación cumplimiento ENS	5	2.750,00 €	13.750,00 €	2.021,40 €	10.107,00 €	10.107,00 €
Eventos por segundo	10.000	9,00 €	90.000,00 €	6,48 €	64.800,00 €	64.800,00 €
Horas de analista-programador	1.800	30,00 €	54.000,00 €	21,60 €	38.880,00 €	38.880,00 €
Horas de formador en seguridad	0	60,00 €	0,00 €	60,00 €	0,00 €	0,00 €
Horas de experto en seguridad de la información (Implantación y mantenimiento del Esquema Nacional de Seguridad)	3.060	30,00 €	91.800,00 €	18,74 €	57.344,40 €	67.473,00 €
Horas de experto en seguridad de la información (Formación y concienciación)	720	30,00 €	21.600,00 €	20,83 €	14.997,60 €	15.000,00 €
Horas de experto en seguridad de la información (Auditoría en protección de datos personales)	540	30,00 €	16.200,00 €	22,05 €	11.907,00 €	11.907,00 €
Horas de experto en seguridad de la información (Asesoría en seguridad de la información)	630	30,00 €	18.900,00 €	23,76 €	14.968,80 €	14.968,80 €
Horas de experto en seguridad de la información (Detección de amenazas e incidencias de seguridad)	1.800	30,00 €	54.000,00 €	23,76 €	42.768,00 €	42.768,00 €
Revisión cumplimiento ENS	12	1.650,00 €	19.800,00 €	1.212,75 €	14.553,00 €	14.553,00 €
Presupuesto máximo por anualidades de consumo (PRMUC)			380.050,00 €		270.325,80 €	280.456,80 €





e) **CSA (CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, S.A.)**

Tipos de consumo y unidades anuales estimadas		Precios máximos de licitación		Oferta del licitador calculada		Oferta del licitador
Tipos de Consumos	(1) UEUC	(2) PMUC	(3) PRMUC (=1*2)	(4) PMUC	(5) PRMUC (=1*4)	Importe ofertado
Certificación o Renovación cumplimiento ENS	5	2.750,00 €	13.750,00 €	2.150,10 €	10.750,50 €	10.750,50 €
Eventos por segundo	10.000	9,00 €	90.000,00 €	7,04 €	70.400,00 €	70.400,00 €
Horas de analista-programador	1.800	30,00 €	54.000,00 €	23,46 €	42.228,00 €	42.228,00 €
Horas de formador en seguridad	0	60,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Horas de experto en seguridad de la información (Implantación y mantenimiento del Esquema Nacional de Seguridad)	3.060	30,00 €	91.800,00 €	23,45 €	71.757,00 €	71.757,00 €
Horas de experto en seguridad de la información (Formación y concienciación)	720	30,00 €	21.600,00 €	23,45 €	16.884,00 €	16.884,00 €
Horas de experto en seguridad de la información (Auditoría en protección de datos personales)	540	30,00 €	16.200,00 €	23,45 €	12.663,00 €	12.663,00 €
Horas de experto en seguridad de la información (Asesoría en seguridad de la información)	630	30,00 €	18.900,00 €	23,45 €	14.773,50 €	14.773,50 €
Horas de experto en seguridad de la información (Detección de amenazas e incidencias de seguridad)	1.800	30,00 €	54.000,00 €	23,45 €	42.210,00 €	42.210,00 €
Revisión cumplimiento ENS	12	1.650,00 €	19.800,00 €	1.290,06 €	15.480,72 €	15.480,72 €
Presupuesto máximo por anualidades de consumo (PRMUC)			380.050,00 €		297.146,72 €	297.146,72 €





f) **UTE ALTERNA TECNOLOGÍAS, S.L. y GRUPO S21 GESTIÓN, S.A.**

Tipos de consumo y unidades anuales estimadas		Precios máximos de licitación			Oferta del licitador calculada		Oferta del licitador
Tipos de Consumos	(1) UEUC	(2) PMUC	(3) PRMUC (=1*2)	(4) PMUC	(5) PRMUC (=1*4)	Importe ofertado	
Certificación o Renovación cumplimiento ENS	5	2.750,00 €	13.750,00 €	1.955,88 €	9.779,40 €	9.779,40 €	
Eventos por segundo	10.000	9,00 €	90.000,00 €	6,45 €	64.500,00 €	64.500,00 €	
Horas de analista-programador	1.800	30,00 €	54.000,00 €	22,18 €	39.924,00 €	39.924,00 €	
Horas de formador en seguridad	0	60,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
Horas de experto en seguridad de la información (Implantación y mantenimiento del Esquema Nacional de Seguridad)	3.060	30,00 €	91.800,00 €	22,18 €	67.870,80 €	67.870,80 €	
Horas de experto en seguridad de la información (Formación y concienciación)	720	30,00 €	21.600,00 €	22,18 €	15.969,60 €	15.969,60 €	
Horas de experto en seguridad de la información (Auditoría en protección de datos personales)	540	30,00 €	16.200,00 €	22,18 €	11.977,20 €	11.977,20 €	
Horas de experto en seguridad de la información (Asesoría en seguridad de la información)	630	30,00 €	18.900,00 €	22,18 €	13.973,40 €	13.973,40 €	
Horas de experto en seguridad de la información (Detección de amenazas e incidencias de seguridad)	1.800	30,00 €	54.000,00 €	22,18 €	39.924,00 €	39.924,00 €	
Revisión cumplimiento ENS	12	1.650,00 €	19.800,00 €	1.169,92 €	14.039,04 €	14.039,04 €	
Presupuesto máximo por anualidades de consumo (PRMUC)			380.050,00 €		277.957,44 €	277.957,44 €	





2.2. Servicios por encima y por debajo del 10%

El apartado 2.1 Valoración económica del ANEXO 3 del PCAP, incluye la siguiente tabla y condiciones:

Tabla resume los presupuestos a máximos por servicios y unidades y el porcentaje de cada uno sobre el total:

Servicio	Tipo	Unidad	Precio máximo unidad	Número máximo estimado unidades	Presupuesto máximo anual	Porcentaje presupuesto sobre total
Gestión de incidencias de seguridad	Fijo				16.200,00	2,49%
Detección de amenazas e incidencias de seguridad	Variable	HE	30,00	1.800,00	54.000,00	8,31%
		EPS	9,00	10.000,00	90.000,00	13,85%
Configuraciones de seguridad	Fijo				35.100,00	5,40%
Gestión de la seguridad	Variable	HA	30,00	1.800,00	54.000,00	8,31%
Alerta temprana	Fijo				10.800,00	1,66%
Validación de seguridad	Fijo				10.800,00	1,66%
Revisiones técnicas de seguridad	Fijo				34.800,00	5,35%
Gestión de vulnerabilidades y amenazas	Fijo				56.830,97	8,74%
Gestión de certificados	Fijo				5.400,00	0,83%
Implantación y mantenimiento del ENS	Variable	HE	30,00	3.060,00	91.800,00	14,12%
		ACert	2.750,00	5,00	13.750,00	2,12%
		RCert	1.650,00	12,00	19.800,00	3,05%
Auditoría en protección de datos personales	Variable	HE	30,00	540,00	16.200,00	2,49%
Formación y concienciación	Variable	HE	30,00	720,00	21.600,00	3,32%
		HCP	60,00	0,00	0,00	0,00%
Asesoría en seguridad de la información	Variable	HE	30,00	630,00	18.900,00	2,91%
Servicios fuera de horario habitual	Fijo				11.568,75	1,78%
Planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua	Fijo				88.480,00	13,61%
Total					650.029,72	

Y las siguientes condiciones:

“..





Cada porcentaje de coste por servicio ofertado por los licitadores, respecto del total, deducido de las ofertas presentadas por los licitadores, no podrá desviarse de los obtenidos en la tabla anterior en más de un 10%.

A modo de ejemplo, el porcentaje de coste del servicio “gestión de incidencias de seguridad” respecto de la suma de los costes de todos los servicios del lote, deducido de la oferta del adjudicatario, no podrá ser inferior al $2,49 \times 0,90 = 2,24$ por ciento, ni superior al $2,49 \times 1,10 = 2,74$ por ciento (redondeando siempre a 2 decimales). Las ofertas económicas que no cumplan con lo anterior recibirán 0 puntos en este apartado.

..”

En los siguientes epígrafes (2.2.a a 2.2.f) se muestra una tabla para cada licitador en la que se aprecia los porcentajes de desviación de los costes de cada servicio calculados en base a la columna (5) PRMUC ($1=1*4$) de la tabla correspondiente a cada apartado 2.1.e al 2.1.f de este informe.

Representándose en la columna “Porcentaje ofertado calculado” en color **rojo** aquellas cifras de porcentajes que exceden los límites del 10% establecido, por lo que el Servicio a que corresponden supera el coste máximo o inferior al mínimo limitado por el apartado del PCAP mencionado.

Los licitadores que han superado el límite establecido son:

- NUNSYS
- UTE INDRA FIRMA-E

Y por tanto la puntuación contemplada para el apartado 2.1 del anexo 3 del PCAP en el informe del Informe de valoración de los criterios de adjudicación evaluables de forma automática de 29/01/2018 es de **0 puntos**.

Por otra parte en color **verde** en la columna “Porcentaje ofertado calculado” se representan aquellos porcentajes que se encuentran en el margen establecido por el PCAP y por tanto cumplen la condición exigida.

Las ofertas que cumplen la condición de que todos los costes por servicio ofertado no se desvían más del 10% fijado por el PCAP son:

- CSA (CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, S.A.)
- S2 GRUPO DE INNOVACIÓN EN PROCESOS ORGANIZATIVOS, S.L.U.
- UTE ALTERNA TECNOLOGÍAS, S.L. y GRUPO S21 GESTIÓN, S.A.
- TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.





a) NUNSYS

Servicio	Precio máximo unidad	Precio unidad ofertado	Número máximo estimado unidades	Presupuesto máximo anual	Porcentaje presupuesto sobre total	Porcentaje ofertado calculado	Porcentaje mínimo sobre el total	Porcentaje máximo sobre el total
Gestión de incidencias de seguridad				16.200,00 €	2,49%	2,55%	2,24%	2,74%
Detección de amenazas e incidencias de seguridad	30,00	24,79	1.800	54.000,00 €	8,31%	8,50%	7,48%	9,14%
	9,00	6,00	10.000	90.000,00 €	13,85%	11,43%	12,47%	15,24%
Configuraciones de seguridad				35.100,00 €	5,40%	5,52%	4,86%	5,94%
Gestión de seguridad	30,00	24,79	1.800	54.000,00 €	8,31%	8,50%	7,48%	9,14%
Alerta temprana				10.800,00 €	1,66%	1,70%	1,49%	1,83%
Validación de seguridad				10.800,00 €	1,66%	1,70%	1,49%	1,83%
Revisiones técnicas de seguridad				34.800,00 €	5,35%	5,48%	4,82%	5,89%
Gestión de vulnerabilidades y amenazas				56.830,97 €	8,74%	8,94%	7,87%	9,61%
Gestión de certificados				5.400,00 €	0,83%	0,85%	0,75%	0,91%
Implantación y mantenimiento del ENS	30,00	24,79	3.060	91.800,00 €	14,12%	14,45%	12,71%	15,53%
	2.750,00	2.475,00	5	13.750,00 €	2,12%	2,36%	1,91%	2,33%
	1.650,00	1.475,00	12	19.800,00 €	3,05%	3,37%	2,75%	3,36%
Auditoria en protección de datos personales	30,00	24,79	540	16.200,00 €	2,49%	2,55%	2,24%	2,74%
Formación y concienciación	30,00	24,79	720	21.600,00 €	3,32%	3,40%	2,99%	3,65%
	60,00	0,00	0	0,00 €	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Asesoría en seguridad de la información	30,00	24,79	630	18.900,00 €	2,91%	2,97%	2,62%	3,20%
Servicios fuera de horario habitual				11.568,75 €	1,78%	1,82%	1,60%	1,96%
Planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua				88.480,00 €	13,61%	13,92%	12,25%	14,97%





b) UTE INDRA FIRMA-E

Servicio	Precio máximo unidad	Precio unidad ofertado	Número máximo estimado unidades	Presupuesto máximo anual	Porcentaje presupuesto sobre total	Porcentaje ofertado calculado	Porcentaje mínimo sobre el total	Porcentaje máximo sobre el total
Gestión de incidencias de seguridad				16.200,00 €	2,49%	2,75%	2,24%	2,74%
Detección de amenazas e incidencias de seguridad	30,00	23,76	1.800	54.000,00 €	8,31%	9,18%	7,48%	9,14%
	9,00	6,48	10.000	90.000,00 €	13,85%	13,91%	12,47%	15,24%
Configuraciones de seguridad				35.100,00 €	5,40%	5,54%	4,86%	5,94%
Gestión de seguridad	30,00	21,60	1.800	54.000,00 €	8,31%	8,35%	7,48%	9,14%
Alerta temprana				10.800,00 €	1,66%	1,67%	1,49%	1,83%
Validación de seguridad				10.800,00 €	1,66%	1,70%	1,49%	1,83%
Revisiones técnicas de seguridad				34.800,00 €	5,35%	5,38%	4,82%	5,89%
Gestión de vulnerabilidades y amenazas				56.830,97 €	8,74%	8,28%	7,87%	9,61%
Gestión de certificados				5.400,00 €	0,83%	0,85%	0,75%	0,91%
Implantación y mantenimiento del ENS	30,00	18,74	3.060	91.800,00 €	14,12%	12,31%	12,71%	15,53%
	2.750,00	2.021,40	5	13.750,00 €	2,12%	2,17%	1,91%	2,33%
	1.650,00	1.212,75	12	19.800,00 €	3,05%	3,12%	2,75%	3,36%
Auditoria en protección de datos personales	30,00	22,05	540	16.200,00 €	2,49%	2,56%	2,24%	2,74%
Formación y concienciación	30,00	20,83	720	21.600,00 €	3,32%	3,22%	2,99%	3,65%
	60,00	60,00	0	0,00 €	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Asesoría en seguridad de la información	30,00	23,76	630	18.900,00 €	2,91%	3,21%	2,62%	3,20%
Servicios fuera de horario habitual				11.568,75 €	1,78%	1,83%	1,60%	1,96%
Planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua				88.480,00 €	13,61%	13,96%	12,25%	14,97%





c) **CSA (CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, S.A.)**

Servicio	Tipo	Unidad	Precio máximo unidad	Precio unidad ofertado	Número máximo estimado unidades	Presupuesto máximo anual	Porcentaje presupuesto sobre total	Porcentaje ofertado calculado	Porcentaje mínimo sobre el total	Porcentaje máximo sobre el total
Gestión de incidencias de seguridad	Fijo					16.200,00 €	2,49%	2,24%	2,24%	2,74%
Detección de amenazas e incidencias de seguridad	Variable	HE	30,00	23,45	1.800	54.000,00 €	8,31%	8,90%	7,48%	9,14%
		EPS	9,00	7,04	10.000	90.000,00 €	13,85%	14,84%	12,47%	15,24%
Configuraciones de seguridad	Fijo					35.100,00 €	5,40%	4,86%	4,86%	5,94%
Gestión de seguridad	Variable	HA	30,00	23,46	1.800	54.000,00 €	8,31%	8,90%	7,48%	9,14%
Alerta temprana	Fijo					10.800,00 €	1,66%	1,50%	1,49%	1,83%
Validación de seguridad	Fijo					10.800,00 €	1,66%	1,50%	1,49%	1,83%
Revisiones técnicas de seguridad	Fijo					34.800,00 €	5,35%	4,82%	4,82%	5,89%
Gestión de vulnerabilidades y amenazas	Fijo					56.830,97 €	8,74%	7,87%	7,87%	9,61%
Gestión de certificados	Fijo					5.400,00 €	0,83%	0,75%	0,75%	0,91%
Implantación y mantenimiento del ENS	Variable	HE	30,00	23,45	3.060	91.800,00 €	14,12%	15,12%	12,71%	15,53%
		ACert	2.750,00	2.150,10	5	13.750,00 €	2,12%	2,27%	1,91%	2,33%
		RCert	1.650,00	1.290,06	12	19.800,00 €	3,05%	3,26%	2,75%	3,36%
Auditoria en protección de datos personales	Variable	HE	30,00	23,45	540	16.200,00 €	2,49%	2,67%	2,24%	2,74%
Formación y concienciación	Variable	HE	30,00	23,45	720	21.600,00 €	3,32%	3,56%	2,99%	3,65%
		HCP	60,00	0,00	0	0,00 €	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Asesoría en seguridad de la información	Variable	HE	30,00	23,45	630	18.900,00 €	2,91%	3,11%	2,62%	3,20%
Servicios fuera de horario habitual	Fijo					11.568,75 €	1,78%	1,60%	1,60%	1,96%
Planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua	Fijo					88.480,00 €	13,61%	12,25%	12,25%	14,97%





d) **S2 GRUPO DE INNOVACIÓN EN PROCESOS ORGANIZATIVOS, S.L.U.**

Servicio	Precio máximo unidad	Precio unidad ofertado	Número máximo estimado unidades	Presupuesto máximo anual	Porcentaje presupuesto sobre total	Porcentaje ofertado calculado	Porcentaje mínimo sobre el total	Porcentaje máximo sobre el total
Gestión de incidencias de seguridad				16.200,00 €	2,49%	2,61%	2,24%	2,74%
Detección de amenazas e incidencias de seguridad	30,00	23,26	1.800	54.000,00 €	8,31%	8,72%	7,48%	9,14%
	9,00	6,02	10.000	90.000,00 €	13,85%	12,53%	12,47%	15,24%
Configuraciones de seguridad				35.100,00 €	5,40%	5,66%	4,86%	5,94%
Gestión de seguridad	30,00	23,26	1.800	54.000,00 €	8,31%	8,72%	7,48%	9,14%
Alerta temprana				10.800,00 €	1,66%	1,74%	1,49%	1,83%
Validación de seguridad				10.800,00 €	1,66%	1,74%	1,49%	1,83%
Revisiones técnicas de seguridad				34.800,00 €	5,35%	4,91%	4,82%	5,89%
Gestión de vulnerabilidades y amenazas				56.830,97 €	8,74%	8,01%	7,87%	9,61%
Gestión de certificados				5.400,00 €	0,83%	0,87%	0,75%	0,91%
Implantación y mantenimiento del ENS	30,00	23,26	3.060	91.800,00 €	14,12%	14,82%	12,71%	15,53%
	2.750,00	2.230,74	5	13.750,00 €	2,12%	2,32%	1,91%	2,33%
	1.650,00	1.338,45	12	19.800,00 €	3,05%	3,34%	2,75%	3,36%
Auditoría en protección de datos personales	30,00	23,26	540	16.200,00 €	2,49%	2,62%	2,24%	2,74%
Formación y concienciación	30,00	23,26	720	21.600,00 €	3,32%	3,49%	2,99%	3,65%
	60,00	46,51	0	0,00 €	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Asesoría en seguridad de la información	30,00	23,26	630	18.900,00 €	2,91%	3,05%	2,62%	3,20%
Servicios fuera de horario habitual				11.568,75 €	1,78%	1,74%	1,60%	1,96%
Planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua				88.480,00 €	13,61%	13,10%	12,25%	14,97%





e) UTE ALTERNA TECNOLOGÍAS, S.L. y GRUPO S21 GESTIÓN, S.A.

Servicio	Precio máximo unidad	Precio unidad ofertado	Número máximo estimado unidades	Presupuesto máximo anual	Porcentaje presupuesto sobre total	Porcentaje ofertado calculado	Porcentaje mínimo sobre el total	Porcentaje máximo sobre el total
Gestión de incidencias de seguridad				16.200,00 €	2,49%	2,73%	2,24%	2,74%
Detección de amenazas e incidencias de seguridad	30,00	22,18	1.800	54.000,00 €	8,31%	7,83%	7,48%	9,14%
	9,00	6,45	10.000	90.000,00 €	13,85%	12,64%	12,47%	15,24%
Configuraciones de seguridad				35.100,00 €	5,40%	5,92%	4,86%	5,94%
Gestión de seguridad	30,00	22,18	1.800	54.000,00 €	8,31%	7,83%	7,48%	9,14%
Alerta temprana				10.800,00 €	1,66%	1,81%	1,49%	1,83%
Validación de seguridad				10.800,00 €	1,66%	1,82%	1,49%	1,83%
Revisiones técnicas de seguridad				34.800,00 €	5,35%	5,87%	4,82%	5,89%
Gestión de vulnerabilidades y amenazas				56.830,97 €	8,74%	9,58%	7,87%	9,61%
Gestión de certificados				5.400,00 €	0,83%	0,91%	0,75%	0,91%
Implantación y mantenimiento del ENS	30,00	22,18	3.060	91.800,00 €	14,12%	13,30%	12,71%	15,53%
	2.750,00	1.955,88	5	13.750,00 €	2,12%	1,92%	1,91%	2,33%
	1.650,00	1.169,92	12	19.800,00 €	3,05%	2,75%	2,75%	3,36%
Auditoría en protección de datos personales	30,00	22,18	540	16.200,00 €	2,49%	2,35%	2,24%	2,74%
Formación y concienciación	30,00	22,18	720	21.600,00 €	3,32%	3,13%	2,99%	3,65%
	60,00	0,00	0	0,00 €	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Asesoría en seguridad de la información	30,00	22,18	630	18.900,00 €	2,91%	2,74%	2,62%	3,20%
Servicios fuera de horario habitual				11.568,75 €	1,78%	1,95%	1,60%	1,96%
Planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua				88.480,00 €	13,61%	14,92%	12,25%	14,97%





f) TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.

Servicio	Precio máximo unidad	Precio unidad ofertado	Número máximo estimado unidades	Presupuesto máximo anual	Porcentaje presupuesto sobre total	Porcentaje ofertado calculado	Porcentaje mínimo sobre el total	Porcentaje máximo sobre el total
Gestión de incidencias de seguridad				16.200,00 €	2,49%	2,69%	2,24%	2,74%
Detección de amenazas e incidencias de seguridad	30,00	24,82	1.800	54.000,00 €	8,31%	7,81%	7,48%	9,14%
	9,00	7,44	10.000	90.000,00 €	13,85%	13,01%	12,47%	15,24%
Configuraciones de seguridad				35.100,00 €	5,40%	5,83%	4,86%	5,94%
Gestión de seguridad	30,00	24,82	1.800	54.000,00 €	8,31%	7,81%	7,48%	9,14%
Alerta temprana				10.800,00 €	1,66%	1,79%	1,49%	1,83%
Validación de seguridad				10.800,00 €	1,66%	1,79%	1,49%	1,83%
Revisiones técnicas de seguridad				34.800,00 €	5,35%	5,78%	4,82%	5,89%
Gestión de vulnerabilidades y amenazas				56.830,97 €	8,74%	9,44%	7,87%	9,61%
Gestión de certificados				5.400,00 €	0,83%	0,90%	0,75%	0,91%
Implantación y mantenimiento del ENS	30,00	24,82	3.060	91.800,00 €	14,12%	13,28%	12,71%	15,53%
	2.750,00	2.299,00	5	13.750,00 €	2,12%	2,01%	1,91%	2,33%
	1.650,00	1.379,40	12	19.800,00 €	3,05%	2,89%	2,75%	3,36%
Auditoría en protección de datos personales	30,00	25,08	540	16.200,00 €	2,49%	2,37%	2,24%	2,74%
Formación y concienciación	30,00	25,08	720	21.600,00 €	3,32%	3,16%	2,99%	3,65%
	60,00	60,00	0	0,00 €	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Asesoría en seguridad de la información	30,00	25,08	630	18.900,00 €	2,91%	2,76%	2,62%	3,20%
Servicios fuera de horario habitual				11.568,75 €	1,78%	1,92%	1,60%	1,96%
Planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua				88.480,00 €	13,61%	14,75%	12,25%	14,97%





Murcia, fecha y firma electrónica en el margen izquierdo

EL JEFE DE SERVICIO DE PLANIFICACIÓN
INFORMATICA CORPORATIVA

EL TÉCNICO RESPONSABLE

Fdo.: Manuel Frutos Mirete

Fdo.: Juan Mármol Castillo

28.07/2018 13.08.06

28.07/2018 12:14:18 Firmante: MARMOL CASTILLO, JUAN

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) d6c015fc-0a03-efeb-430561559484

