



# Pliego de Prescripciones Técnicas

Procedimiento: Concurso

## Suscripción soporte Liferay y Alfresco 2015-2016

Referencia: SSI-plie-Suscripcion Alfresco y Liferay 2015 (2.0)

Creación: 23 de junio de 2015

Consejería: Economía y Hacienda

CRI: Centro Regional de Informática

Área: Infraestructuras

Servicio: Sistemas Informáticos





## ÍNDICE

<b>1. Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Objeto y precio estimado .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Descripción técnica del suministro.....</b>	<b>3</b>
<b>3.1. Especificación del alcance del suministro.....</b>	<b>3</b>
<b>3.2. Detalles del suministro.....</b>	<b>4</b>
<b>3.2.1. Suscripción Alfresco One Enterprise .....</b>	<b>4</b>
<b>3.2.2. Suscripción Liferay Portal Enterprise .....</b>	<b>4</b>
<b>3.3. Funciones asociadas.....</b>	<b>4</b>





## 1. Introducción

El Centro Regional de Informática (CRI) ha seleccionado la herramienta Liferay como software para desplegar los nuevos portales web de la CARM. Y también ha elegido Alfresco como herramienta para la gestión documental.

Liferay no solo se va a utilizar para implementar los nuevos portales web, sino que también se va a usar para migrar portales ya existentes. Todos estos portales que compartirá una misma infraestructura también compartirán los desarrollos que se hagan.

Alfresco es la herramienta destinada a gestionar los documentos que habitualmente se anexan a los expedientes de gestión. De igual forma que en el caso de Liferay, las aplicaciones de gestión que hagan uso de Alfresco podrán compartir los documentos que éste albergue.

Estas dos herramientas tienen una versión libre, llamada "community", que no tiene los niveles adecuados de soporte y garantía para alojar servicios de producción. Por ello se propone la contratación de las licencias para las versiones profesionales ("enterprise") de estas dos herramientas software.

La forma de contratación en ambos casos es mediante suscripción anual.

## 2. Objeto y precio estimado

El objeto del presente pliego es establecer las condiciones técnicas que han de regir la contratación del SUMINISTRO de licencias y actualización durante un año de las versiones profesionales ("enterprise") de las herramientas software Liferay y Alfresco.

El precio estimado asciende a la cantidad de 147.050€ (sin IVA) ciento cuarenta y siete mil cincuenta euros; el IVA asciende a 30.880,50€, treinta mil ochocientos ochenta con cincuenta céntimos de euro; el presupuesto máximo con IVA incluido asciende a **177.930,50€, ciento setenta y siete mil novecientos treinta con cincuenta céntimos de euro.**

## 3. Descripción técnica del suministro

Los requisitos exigidos en este Pliego deberán ser considerados mínimos y, por tanto, de indispensable cumplimiento por parte de los licitadores. A los efectos de aceptación de las ofertas, se efectuará una comprobación exhaustiva del cumplimiento de todos y cada uno de ellos.

Los licitadores podrán ampliar y mejorar en sus ofertas los requisitos recogidos en el presente Pliego.

### 3.1. Especificación del alcance del suministro

Con carácter global, el suministro pretende:

- Disponer de licencias de las versiones profesionales ("enterprise") de las herramientas software Liferay y Alfresco.
- Disponer de las actualizaciones del citado software durante la vigencia del contrato (1 año).





## 3.2. Detalles del suministro

Se detalla a continuación la composición del suministro:

### 3.2.1. Suscripción Alfresco One Enterprise

La suscripción Alfresco One Enterprise debe incluir:

1. Soporte de hasta 1.000 usuarios nominales
2. Despliegue de hasta 8 cores (en múltiples CPUs) en entornos de producción y test e ilimitados en desarrollo y formación
3. Alta disponibilidad
4. Conector Alfresco Cloud Sync y suscripción a Alfresco Cloud Standard Network (500 usuarios dentro del dominio del cliente, ilimitados externos, y 1TB de almacenamiento)
5. Soporte 24x7 para casos de severidad 1 (caída del sistema)

### 3.2.2. Suscripción Liferay Portal Enterprise

La suscripción Liferay Portal Enterprise debe incluir:

1. 2 servidores Liferay de producción: se considera como un servidor Liferay, todo servidor físico o virtual con 8 cores como máximo y una Máquina Virtual Java.
2. Servicio de soporte Platinum: el servicio de soporte Platinum incluye la atención a los siguientes tipos de incidencias:
  - Soporte a la instalación del producto (incluyendo configuración de Liferay en entornos de alta disponibilidad / cluster)
  - Soporte a la configuración del producto (cambios en ficheros de propiedades, ficheros XML o via la interfaz de usuario web).
  - Ampliación de información sobre la documentación del producto (incidencias o dudas relacionadas con la documentación oficial sobre instalación y configuración).
  - Soporte a incidencias y garantía de resolución de bugs si se encontrase alguno en:
    - Todas las funcionalidades de Liferay Portal y los portlets incluidos de serie
    - Plugins oficiales
    - Acceso a parches/releases de emergencia (dependiendo del nivel de soporte)

## 3.3. Funciones asociadas

Como funciones asociadas al objeto del contrato, tanto para Liferay como para Alfresco, el adjudicatario deberá:

- Diseñar un sistema informático acorde a las necesidades que plantearán los técnicos del Servicio de Sistemas Informáticos, construir un entorno según estas especificaciones y crear una documentación que pueda ser usada para la posterior reconstrucción del entorno.





- Impartir una acción formativa de 20 horas (en cada caso) destinada a técnicos de administración de sistemas para que puedan hacer el primer nivel de soporte, atención de incidencias y peticiones de los clientes del sistema.

Murcia, 23 de junio de 2015

EL SECRETARIO DE LA COMISIÓN TÉCNICA DE  
COORDINACIÓN INFORMÁTICA

EL JEFE DEL SERVICIO DE SISTEMAS  
INFORMÁTICOS

Certifica que el presente documento ha sido  
informado favorablemente por la Comisión  
celebrada el día 23 de abril de 2015

Fdo.: Vicente Rodes Belmonte

Fdo.: Antonio García Gómez

