

Informe Insuficiencia de Medios

MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE RRHH, NÓMINAS Y SEGUROS SOCIALES DEL SMS

Ref. SGTI.	0022/2019
Creación:	abril de 2019
Autor(es):	Subdirección General de Tecnologías de la Información



OBJETO

Alcance expuesto en el Informe de necesidad en relación a "MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE RRHH, NÓMINAS Y SEGUROS SOCIALES DEL SMS".

INSUFICIENCIA DE MEDIOS

El mantenimiento y soporte del 'Sistema de Gestión de RRHH, Nóminas y Seguros Sociales' se basa sobre el producto Saint 7, licenciado por la empresa M3.

Se hace, por tanto, necesario contratar los servicios de mantenimiento y soporte del 'Sistema de Gestión de RRHH, Nóminas y Seguros Sociales' a alguna empresa especializada y autorizada por el fabricante, conservando los técnicos del Servicio Murciano de Salud el control sobre los proyectos y la toma de decisiones sobre los mismos, de tal modo que coordinen la actuación de las empresas contratadas.

Igualmente, el soporte necesario para asegurar el adecuado funcionamiento de las aplicaciones en todo momento requiere de personal autorizado por el fabricante y que sea conocedor en profundidad de los sistemas desarrollados.

(Fecha y firmas electrónicas al lateral)

El Jefe de Servicio de Coordinación y
Aplicaciones Informáticas

El Subdirector General de Tecnologías de la
Información

Fdo. José Manuel Alcaraz Muñoz

Fdo. Manuel Escudero Sánchez

