



EXPEDIENTE 9704/2017 "CONTRATACIÓN CENTRALIZADA DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA PARA LOS EJERCICIOS 2018-2021"

LOTE 5 Servicios de calidad y control de procesos

ORDEN

PARTIDAS PRESUPUESTARIAS/PROYECTOS: Varias

PROCEDIMIENTO: Abierto, **TRAMITACION:** Ordinaria

PRESUPUESTO LICITACION LOTE 5, Servicios de calidad y control de procesos, 1.769.755,65 euros, IVA incluido

ENTES PUBLICOS ADHERIDOS: RADIOTELEVISION REGION DE MURCIA, INSTITUTO DE FOMENTO DE LA REGION DE MURCIA, INSTITUTO DE CREDITO Y FINANZAS DE LA REGION DE MURCIA, SERVICIO MURCIANO DE LA REGION DE MURCIA, INSTITUTO DE INDUSTRIAS CULTURALES Y DE LAS ARTES e INSTITUTO DE TURISMO DE LA REGION DE MURCIA.

PRIMERO.-Tramitado expediente de contratación para la celebración de la contratación centralizada de servicios de comunicaciones y seguridad de la información de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia para los ejercicios 2018-2021 del LOTE 5 Servicios de calidad y control de procesos y los entes públicos adheridos Instituto de Fomento de la Región de Murcia, Radiotelevisión de la Región de Murcia, Instituto de Crédito y Finanzas de la Región de Murcia, Instituto de las Industrias Culturales y las Artes, del Instituto de Turismo de la Región de Murcia y del Servicio Murciano de Salud, de conformidad con el artículo 2.1.c), del Decreto 82/2001, de 16 de noviembre, por el que se regula la contratación centralizada de bienes, servicios y suministros, por procedimiento de adjudicación abierto, tramitación ordinaria, a tenor de lo dispuesto en los artículos 138 y 157 del Real Decreto Legislativo 3/2011 de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (TRLCSP).

La publicación del anuncio de licitación en el DOUE se realizó el 16/10/2017 (2017/S-200-411782-18/10/2017), en el BOE el 21/10/2017 y en el perfil del contratante en fecha 18/10/2017, finalizando el plazo de presentación el 8/11/2017.

SEGUNDO.-Presentan oferta dentro del plazo a la licitación de referencia al lote 5 las siguientes empresas:

LICITADORES
INFORGES S.L.
EMURTEL S.A.

TERCERO.-Con fecha 10/11/2017 por la Mesa de contratación, se procedió a la apertura y examen de los Sobres 1: Documentación general acreditativa de la personalidad y capacidad para contratar, presentados por las empresas licitadoras al Lote 5 del procedimiento de referencia, acordándose por la Mesa de contratación





calificar de conformidad la documentación general exigida en el pliego de cláusulas administrativas particulares y presentada por los licitadores del Lote 5 y en su sesión de fecha 14/11/2017 la Mesa de contratación acuerda por unanimidad admitir a la licitación a las citadas empresas del citado lote.

CUARTO.-Por la Mesa de contratación en su sesión de fecha 14/11/2017, en acto público, por la Presidenta de la Mesa se da cuenta a los asistentes del resultado de la calificación de documentos contenidos en el sobre 1 del lote 5, y manifiesta las empresas admitidas, que son todas las presentadas a la licitación en el citado lote, procediéndose a la apertura y examen de los Sobres 2, que contiene la documentación relativa a criterios de adjudicación valorables mediante un juicio de valor, de los licitadores admitidos, dándose traslado de la documentación a los Técnicos designados para su estudio y emisión de Informe Técnico.

QUINTO.- La Mesa de contratación en su sesión de fecha 30/11/2017 recibe Informe Técnico de fecha 24/11/2017, emitido por el Técnico Responsable y Técnico Especializado del Centro Regional de Informática, del lote 5 de valoración de los criterios de adjudicación dependientes de un juicio de valor de las ofertas presentadas por los licitadores admitidos Emurtel, SA e Inforges, SL, considerándolo conforme.

En la misma sesión, por la Presidenta de la Mesa se abre el acto que se declara público haciendo constar la presencia de los representantes de las empresas licitadoras presentadas al Lote 5: Emurtel, SA e Inforges, SL, procediendo la Presidenta de la Mesa a dar cuenta a los asistentes del resultado de la apertura del Sobre 2: Documentación relativa a criterios de adjudicación valorables mediante un juicio de valor, no formulándose ninguna observación por los asistentes y con el siguiente resultado:

Criterio	Punt. máxima	Inforges		Emurtel	
		Valoración	Puntuación	Valoración	Puntuación
2 Servicio de modelado, seguimiento y control de procesos	12	Notable	7,2	Básico	0
4 Servicio de seguimiento y control de servicios y proyectos	9,6	Notable	5,76	Notable	5,76
5 Servicios de operación de las herramientas de gestión	7	Notable	4,2	Básico	0
3 Servicio de mantenimiento y desarrollo herramientas gestión	10,7	Notable	6,42	Básico	0
6 Servicio de formación y concienciación	0,7	Moderado	0,14	Básico	0
7 Integración de la solución	4	Notable	2,4	Básico	0
Total	44		26,12		5,76

A continuación, por la Presidenta de la Mesa se efectúa la apertura y lectura de los Sobres 3: Proposición económica y Documentación relativa a criterios de adjudicación valorable mediante formula automática del Lote 5, no formulándose ninguna observación por los asistentes y con el resultado que se adjunta en **ANEXO 1**.

Por la Mesa de contratación se da traslado a los Técnicos designados para que se proceda al estudio y valoración conforme a los criterios de adjudicación evaluables mediante formula automática establecidos en el Anexo 3 del pliego de cláusulas administrativas particulares.





SEXTO.- Constituida la Mesa de contratación en fecha 12/12/2017, se recibe Informe de fecha 11/12/2017 de valoración de los criterios de adjudicación evaluables de forma automática (documentación contenida en el sobre 3), de las ofertas presentadas por los licitadores Emurtel, SA e Inforges, SL, emitido por los Técnicos designados, en el que se comunica las siguientes incidencias, en su apartado 4.1.1 Incidencias Valoración del criterio 1 “Valoración económica”, literalmente:

“Se han detectado dos errores en la oferta de Emurtel, que si bien no impiden realizar la valoración de este criterio ya que para el cálculo automático solamente se utiliza el importe total de la oferta, sí podrían tener repercusión en la facturación asociada al contrato:

- Los precios unitarios ofertados para las unidades de consumo “Unidad de formación y concienciación” y “Unidad de formación y concienciación en procesos de comunicaciones” superan los precios máximos de licitación indicados en los Anexos 2 y 17.10 del Pliego de Clausulas Administrativas Particulares. El precio ofertado es de 1.560,83 €, siendo el precio máximo unitario de licitación de 500,00 € en ambos casos.

- El precio de las unidades de consumo “Unidad de desarrollo funcional” y “Unidades de desarrollo funcional en materia de comunicaciones” deberían ser iguales, tal como establece el Pliego de Prescripciones Técnicas en la página 218: “El coste de las unidades “Desarrollo funcional” y “Desarrollo funcional en materias de comunicaciones” será el mismo. Emurtel ha ofertado un precio de 93,65 € para las “Unidades de desarrollo funcional” y un precio de 173,42 € para las “Unidades de desarrollo funcional en materia de comunicaciones.

Lo que se pone en conocimiento de la Mesa de Contratación para que adopte las medidas que considere oportunas”

En consecuencia, la Mesa efectúa una revisión del Informe en profundidad, considerándolo adecuado y conforme, al aplicarse lo establecido en los Pliegos de Prescripciones Técnicas y en los Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen esta contratación, todo ello de acuerdo con lo previsto en el artículo 22.1.f) del Real Decreto 817/2009, de 8 de mayo. En base a lo anterior la Mesa de Contratación **ACUERDA** por unanimidad proponer al órgano de contratación la **EXCLUSION** de la Empresa EMURTEL, S.A. a la licitación del LOTE 5 de la contratación de referencia, al considerar que la oferta no puede ser cumplida como consecuencia del incumplimiento de lo establecido en el pliego de cláusulas administrativas particulares, concretamente de la cláusula 7.4 “Sistema de determinación de precio” y de lo establecido en el Anexo 2 “Determinación del precio Servicios, unidades y consumos: Precios máximos y estimaciones” y en el Anexo 17.10 “Modelo Oferta económica “del citado pliego y del incumplimiento de lo establecido en el apartado 10.7.10 “Servicio de mantenimiento y desarrollo de las herramientas de gestión, Modelo Económico” del pliego de prescripciones técnicas, por los motivos que vienen recogidos en el citado Informe de fecha 11/12/2017.

SEPTIMO.- En fecha 25/01/2018 se reúne la Mesa y se procede a recibir Informe de fecha 21/12/2017 de propuesta de adjudicación del Lote 5, emitido por los Técnicos designados, que recoge literalmente: “La puntuación del criterio “1 Valoración económica” ha sufrido variación con respecto a la recogida el informe de valoración de





los criterios de adjudicación evaluables de forma automática de fecha 11 de diciembre de 2017, debido a que entonces, en la aplicación de la fórmula se tuvo en cuenta la oferta económica de las dos empresas licitadoras admitidas inicialmente, lo cual ya no procede después de la exclusión de la empresa EmurteI".

La puntuación obtenida por la empresa Inforges, SL en cada uno de los **criterios de adjudicación evaluables de forma automática** es la que se detalla en la siguiente tabla:

Orden	Criterios	Puntuación
		Inforges
1	Valoración económica	40,00
8	Experiencia. Mejora sobre la solvencia mínima de perfil profesional	1,54
10	Unidades de modelado TIC adicionales	7,50
12	Certificación ISO 20000	0,00
14	Documentación oficial	0,10
11	Unidades de desarrollo funcional adicionales	3,60
9	Formación. Certificación del personal técnico del CRI	0,60
13	Formación. Curso de modelado de procesos con Bizagi	0,11
	Total (Criterios de adjudicación valorados mediante fórmulas)	53,45

La puntuación obtenida por la empresa Inforges, SL en cada uno de los **criterios de adjudicación dependientes de un juicio de valor** es la que se detalla en la siguiente tabla:

Criterio	Punt. máxima	Inforges	
		Valoración	Puntuación
2 Servicio de modelado, seguimiento y control de procesos	12	Notable	7,20
4 Servicio de seguimiento y control de servicios y proyectos	9,6	Notable	5,76
5 Servicios de operación de las herramientas de gestión	7	Notable	4,20
3 Servicio de mantenimiento y desarrollo herramientas gestión	10,7	Notable	6,42
6 Servicio de formación y concienciación	0,7	Moderado	0,14
7 Integración de la solución	4	Notable	2,40
Total	44		26,12

El Informe Técnico de fecha 21 de diciembre de 2017 de propuesta de adjudicación, propone a la Mesa la adjudicación del Lote 5 a la empresa **INFORGES, SL**, al ser la oferta más ventajosa para la Administración, con las puntuaciones globales obtenidas, que se detallan a continuación:





Orden	Criterios	Puntuación Inforges
1	Valoración económica	40,00
8	Experiencia. Mejora sobre la solvencia mínima de perfil profesional	1,54
10	Unidades de modelado TIC adicionales	7,50
12	Certificación ISO 20000	0,00
14	Documentación oficial	0,10
11	Unidades de desarrollo funcional adicionales	3,60
9	Formación. Certificación del personal técnico del CRI	0,60
13	Formación. Curso de modelado de procesos con Bizagi	0,11
2	Servicio de modelado, seguimiento y control de procesos	7,20
4	Servicio de seguimiento y control de servicios y proyectos	5,76
5	Servicios de operación de las herramientas de gestión	4,20
3	Servicios de mantenimiento y desarrollo herramientas de gestión	6,42
6	Servicio de formación y concienciación	0,14
7	Integración de la solución	2,40
	Valoración total	79,57

La Mesa de contratación, teniendo en cuenta el Informe Técnico de valoración de los criterios de adjudicación dependientes de un juicio de valor de fecha 24/11/2017, de valoración de los criterios de adjudicación evaluables de forma automática de fecha 11/12/2017, de propuesta de adjudicación de fecha 21/12/2017, así como las prescripciones exigidas en los pliegos de cláusulas administrativas particulares y de prescripciones técnicas, acuerda formular **PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN** del contrato del **LOTE 5** Servicio de Calidad y Control de Procesos, a favor de la empresa **INFORGES, SL** con CIF B73526360 por un importe total de un millón doscientos cincuenta y siete mil ochocientos cuarenta y dos euros con setenta y ocho céntimos de euro (1.257.842,78 €) más la cuota correspondiente al IVA de doscientos sesenta y cuatro mil ciento cuarenta y seis euros con noventa y ocho céntimos de euro (264.146,98€) que supone un importe total de **un millón quinientos veintiún mil novecientos ochenta y nueve euros con setenta y seis céntimos de euro IVA incluido (1.521.989,76€)** y en los términos propuestos en su proposición, de la contratación centralizada de los servicios de comunicaciones y seguridad de la información de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia 2018-2021.

OCTAVO.- En fecha 5/02/2018 se da vista a la empresa EMURTEL del expediente de contratación 9704/17 completo, de la documentación general de Inforges contenida en el Sobre 1, documentación contenida en el Sobre 3 y al declarar la empresa Inforges, confidencialidad en la totalidad de la documentación técnica contenida en el Sobre 2 se le comunica que se informará a la Mesa y que, según acuerde la Mesa y en su caso, se les dará traslado de copia en formato digital de la documentación que sea considerada no confidencial, a su correo electrónico, dando su conformidad de todo lo anterior la empresa Emurtel. Por la Mesa en su sesión de fecha 5/02/2018 solicita Informe de la procedencia o no de entrega de copia y cuál es la documentación en soporte digital que se les puede entregar.





En su sesión de fecha 7/02/18 la Mesa recibe Informe de fecha 6/02/2018 de los Técnicos designados, considerándolo adecuado y conforme, por lo que se acuerda dar traslado del mismo a la empresa así como de la copia de la documentación solicitada a excepción de los documentos que se relacionan en el apartado 4º del citado Informe, trámite que se realiza en fecha 8/02/2018.

NOVENO.- Por Orden de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas de fecha 01/02/2018 se requiere a la empresa propuesta como adjudicataria Inforges, SL la documentación justificativa del artículo 151.2 del TRLCSP y de la cláusula 13.9 del pliego de cláusulas administrativas particulares, aportada en tiempo y forma y prestando la Mesa en su sesión de fecha 19/02/2018 su conformidad a la misma así como al Informe de fecha 16/02/2018 del Jefe de Servicio de Gestión Informática del Centro Regional de Informática sobre la adecuación de la adscripción de medios personales y materiales propuesta por la empresa a los requisitos del Anexo 6 del pliego de cláusulas administrativas particulares, en consecuencia, por la Mesa se ratifica en la propuesta de adjudicación del lote 5 a la empresa INFORGES, S.L.

Vista la distribución de importes de propuesta de adjudicación por anualidades desglosados por Consejerías, Organismos Autónomos y Entes Públicos adheridos de fecha 27/11/2017 emitida por el Jefe de Servicio de Comunicaciones del Centro Regional de Informática para el lote 5.

DECIMO.- Por todo lo anterior, vista la Propuesta de Adjudicación elevada por la Mesa de contratación de fecha 25/01/2018, la Propuesta de la Subdirección General de Patrimonio de fecha 26/02/2018 así como la fiscalización de la Intervención Delegada de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas de fecha 27/02/2018 con nº de informe 06916, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 151.4 del TRLCSP, y demás disposiciones de general aplicación, con lo dispuesto en los Pliegos por los que se rige la presente contratación, en el Decreto 82/2001, de 16 de noviembre, por el que se regula la contratación centralizada de bienes, servicios y suministros, en virtud de las competencias que tengo atribuidas,

DISPONGO

PRIMERO: Declarar válida la licitación aprobando las actuaciones practicadas en el expediente 9704/2017 para la contratación centralizada de servicios de comunicaciones y seguridad de la información de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia para los ejercicios 2018-2021 del LOTE 5 Servicio de Calidad y Control de Procesos.

SEGUNDO: Declarar la exclusión de la presente licitación de la empresa EMURTEL S.A. al considerar que la oferta presentada no puede ser cumplida como consecuencia del incumplimiento de lo establecido en el pliego de cláusulas administrativas particulares y en el pliego de prescripciones técnicas que rigen esta contratación, por los motivos expuestos en el apartado sexto de antecedentes.





TERCERO: Acordar la adjudicación de la contratación centralizada de servicios de comunicaciones y seguridad de la información de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia para los ejercicios 2018-2021 del LOTE 5 Servicio de Calidad y Control de Procesos de la empresa:

INFORGES, SL con CIF B73526360 por un importe total de un millón doscientos cincuenta y siete mil ochocientos cuarenta y dos euros con setenta y ocho céntimos de euro (1.257.842,78€) más la cuota correspondiente al IVA de doscientos sesenta y cuatro mil ciento cuarenta y seis euros con noventa y ocho céntimos de euro (264.146,98€) que supone un importe total de **UN MILLON QUINIENTOS VEINTIUN MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y NUEVE EUROS CON SETENTA Y SEIS CENTIMOS DE EURO IVA INCLUIDO (1.521.989,76 €)** y en los términos propuestos en su proposición, que se financiará de acuerdo con los importes y con cargo a las partidas presupuestarias y proyectos que se recoge en **ANEXO** adjunto y en las condiciones reflejadas en su oferta, en el pliego de cláusulas administrativas particulares y en el pliego de prescripciones técnicas que rigen en esta contratación.

Con la siguiente distribución por anualidades:

Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	405.569,02 €	348.789,33 €	56.779,69 €
2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	442.438,90 €	380.497,44 €	61.941,46 €
2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	442.438,90 €	380.497,44 €	61.941,46 €
2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	442.438,90 €	380.497,44 €	61.941,46 €
2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	36.869,93 €	31.708,11 €	5.161,82 €
Total	01/01/2018 a 31/12/2021	48 meses	1.769.755,65 €	1.521.989,76 €	247.765,89 €

Los efectos de la entrada en vigor del contrato de la presente licitación serán de cuatro (4) años desde la fecha que se indique en la formalización, sin perjuicio de su posible prórroga en los términos previstos en la cláusula 6 del pliego de cláusulas administrativas particulares que rige en esta contratación y demás disposiciones de aplicación. En el caso de que el inicio de los contratos sea en fecha posterior a 1/1/2018, se deberán efectuar los ajustes proporcionales en los elementos del contrato que se vean afectados, circunstancia de la cual se dejó constancia en la citada cláusula 6 del pliego de cláusulas administrativas particulares.

CUARTO: Aprobar la disposición del gasto del expediente de referencia en el Lote 5 correspondiente a la Administración General de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y sus Organismos Autónomos, que se financiarán por los importes y con cargo a las partidas presupuestarias y números de proyectos que se relacionan en el **ANEXO nº 2** adjunto.

El citado gasto supone una baja respecto del presupuesto de licitación IVA incluido por lo que se procederá en el lote 5 a liberar el crédito resultante del ajuste de la diferencia con el precio de adjudicación.

QUINTO: Declarar extinguidas las garantías provisionales constituidas por las siguientes empresas y se proceda a su devolución:





EMPRESA	INFORGES S.L.
CIF	B73526360
LOTE	LOTE 5 Servicios de Calidad y control de procesos
AVAL Nº	150.580
ASEGURADOR	CAJAMAR Caja rural , Sociedad Cooperativa de Crédito
IMPORTE	43.878,24 €
EMPRESA	EMURTEL S.A.
CIF	A 73012569
LOTE	LOTE 5 Servicios de Calidad y control de procesos
Nº SEGURO DE CAUCIÓN	4.180.308
ASEGURADOR	Crédito y Caución
IMPORTE	43.878,24 €

SEXTO: Nombrar a Manuel Bernal Forte, Jefe de Servicio de Gestión Informática de Centro Regional de Informática de la Dirección General de Informática, Patrimonio y Telecomunicaciones como **RESPONSABLE DE LA EJECUCION DEL CONTRATO del LOTE 5.**

SEPTIMO: Notificar la Orden a las Consejerías, Organismos Autónomos y demás Entes públicos adheridos a esta contratación, para su conocimiento y actuaciones oportunas y proceder a su publicación en el Perfil del Contratante de la página web del órgano de contratación.

OCTAVO: Requerir al adjudicatario del Lote 5 para que formalice el correspondiente contrato, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 156.3 del TRLCSP.

NOVENO: Notificar la Orden a los interesados en el procedimiento haciéndoles saber que contra la misma, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales, en el plazo de 15 días hábiles contados a partir del siguiente a aquel en que se remita la notificación del acto impugnado ante el órgano de contratación, o interponer directamente Recurso Contencioso-Administrativo, ante la Sala de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Murcia, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente a la notificación, sin perjuicio de que pueda ejercitar cualquier otro que estime pertinente.

Murcia, (fecha y firma al margen)
EL CONSEJERO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
P.D. (Orden de 26/05/2017, BORM Nº 122 29/05/2017)
EL DIRECTOR GENERAL DE INFORMÁTICA, PATRIMONIO Y
TELECOMUNICACIONES
Fdo.: Juan José Almela Martínez

ANEXO 1

EMURTEL, SA VALORACIÓN ECONOMICA





Importe sin IVA	IVA	Importe con IVA
1.033.074,18 €	216.945,58€	1.250.019,76€

Anexo 17.11. Cuestionario de personal

Datos comunes

Empresa licitante	EMURTEL S.A.
-------------------	--------------

Titulación académica

Título académico	Centro	Años	Fecha expedición
Ingeniero Informático	Universidad de Alicante	17	2000

Experiencia

Perfiles ofertados	% Dedicación al contrato fija	% Dedicación al contrato variable	Años experiencia
Consultor senior	44		+10
Coordinador / Consultor			
Analista – Programador (GLPI)			
Analista – Programador (BI)			
Técnico Gestión Calidad			
Total			

Certificaciones oficiales

Certificaciones oficiales valorables	Si / No	Compromiso obtención
ITIL v3 Foundations	Si	
Cobit 5 Foundation		
PRINCE2 Foundation		
IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000		
ISO/IEC 20000 Practitioner		
ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)	Si	
ITIL Intermedio:Service Design (SD)	Si	
ITIL Intermedio:Service Transition (ST)	Si	
ITIL Intermedio:Service Operation (SO)	Si	
ITIL Intermedio:Continual Service Improvement (CSI)	Si	
ITIL Intermedio:ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)		
ITIL v3 Expert	Si	
PRINCE2 Practitioner		
COBIT5 Implementación		
Certified Associate in Project Management (CAPM) o superiores	Si	
Scrum Manager	Si	

Otras certificaciones oficiales (No valorables)





Anexo 17.11. Cuestionario de personal

Datos comunes

Empresa licitante	EMURTEL S.A.
-------------------	--------------

Titulación académica

Título académico	Centro	Años	Fecha expedición
Ingeniero Informático	Universidad de Murcia		2007

Experiencia

Perfiles ofertados	% Dedicación al contrato fija	% Dedicación al contrato variable	Años experiencia
Consultor senior			
Coordinador / Consultor	100		+7
Analista – Programador (GLPI)			
Analista – Programador (BI)			
Técnico Gestión Calidad			
Total			

Certificaciones oficiales

Certificaciones oficiales valorables	Si / No	Compromiso obtención
ITIL v3 Foundations	Si	
Cobit 5 Foundation	Si	
PRINCE2 Foundation	Si	
IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000		
ISO/IEC 20000 Practitioner		
ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)		
ITIL Intermedio:Service Design (SD)		
ITIL Intermedio:Service Transition (ST)		
ITIL Intermedio:Service Operation (SO)		
ITIL Intermedio:Continual Service Improvement (CSI)		
ITIL Intermedio:ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)		
ITIL v3 Expert		
PRINCE2 Practitioner		
COBIT5 Implementación		
Certified Associate In Project Management (CAPM) o superiores		
Scrum Manager	Si	

Otras certificaciones oficiales (No valorables)

--





Anexo 17.11.Cuestionario de personal

Datos comunes

Empresa licitante	EMURTEL S.A.
-------------------	--------------

Titulación académica

Título académico	Centro	Años	Fecha expedición
Ingeniería Informática	Universidad de Murcia		2007

Experiencia

Perfiles ofertados	% Dedicación al contrato fija	% Dedicación al contrato variable	Años experiencia
Consultor senior			
Coordinador / Consultor	100		+6
Analista – Programador (GLPI)			
Analista – Programador (BI)			
Técnico Gestión Calidad			
Total			

Certificaciones oficiales

Certificaciones oficiales valorables	Si / No	Compromiso obtención
ITIL v3 Foundations	Si	
Cobit 5 Foundation		
PRINCE2 Foundation		
IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000		
ISO/IEC 20000 Practitioner		
ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)		
ITIL Intermedio:Service Design (SD)		
ITIL Intermedio:Service Transition (ST)		
ITIL Intermedio:Service Operation (SO)		
ITIL Intermedio:Continual Service Improvement (CSI)		
ITIL Intermedio:ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)		
ITIL v3 Expert		
PRINCE2 Practitioner		
COBIT5 Implementación		
Certified Associate In Project Management (CAPM) o superiores		
Scrum Manager		

Otras certificaciones oficiales (No valorables)

--





Anexo 17.11. Cuestionario de personal

Datos comunes

Empresa licitante	EMURTEL S.A.
-------------------	--------------

Titulación académica

Título académico	Centro	Años	Fecha expedición
Ingeniería Informática	Universidad de Murcia		2007

Experiencia

Perfiles ofertados	% Dedicación al contrato fija	% Dedicación al contrato variable	Años experiencia
Consultor senior			
Coordinador / Consultor			
Analista – Programador (GLPI)	100		+7
Analista – Programador (BI)			
Técnico Gestión Calidad			
Total			

Certificaciones oficiales

Certificaciones oficiales valorables	SI / No	Compromiso obtención
ITIL v3 Foundations	SI	
Cobit 5 Foundation	SI	
PRINCE2 Foundation	SI	
IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000		
ISO/IEC 20000 Practitioner		
ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)		
ITIL Intermedio: Service Design (SD)		
ITIL Intermedio: Service Transition (ST)		
ITIL Intermedio: Service Operation (SO)		
ITIL Intermedio: Continual Service Improvement (CSI)		
ITIL Intermedio: ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)		
ITIL v3 Expert		
PRINCE2 Practitioner		
COBIT5 Implementación		
Certified Associate in Project Management (CAPM) o superiores		
Scrum Manager	SI	

Otras certificaciones oficiales (No valorables)

--





Anexo 17.11. Cuestionario de personal

Datos comunes

Empresa licitante	EMURTEL S.A.
-------------------	--------------

Titulación académica

Título académico	Centro	Años	Fecha expedición
Ingeniería Informática	Universidad de Murcia		2010

Experiencia

Perfiles ofertados	% Dedicación al contrato fija	% Dedicación al contrato variable	Años experiencia
Consultor senior			
Coordinador / Consultor			
Analista – Programador (GLPI)			
Analista – Programador (BI)	80		+5
Técnico Gestión Calidad			
Total			

Certificaciones oficiales

Certificaciones oficiales valorables	SI / No	Compromiso obtención
ITIL v3 Foundations	SI	
Cobit 5 Foundation		
PRINCE2 Foundation		
IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000		
ISO/IEC 20000 Practitioner		
ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)		
ITIL Intermedio:Service Design (SD)		
ITIL Intermedio:Service Transition (ST)		
ITIL Intermedio:Service Operation (SO)		
ITIL Intermedio:Continual Service Improvement (CSI)		
ITIL Intermedio:ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)		
ITIL v3 Expert		
PRINCE2 Practitioner		
COBIT5 Implementación		
Certified Associate in Project Management (CAPM) o superiores		
Scrum Manager		

Otras certificaciones oficiales (No valorables)





Anexo 17.11. Cuestionario de personal

Datos comunes

Empresa licitante	EMURTEL S.A.
-------------------	--------------

Titulación académica

Título académico	Centro	Años	Fecha expedición
Ingeniería Informática	Universidad de Murcia		2007

Experiencia

Perfiles ofertados	% Dedicación al contrato fija	% Dedicación al contrato variable	Años experiencia
Consultor senior			
Coordinador / Consultor			
Analista – Programador (GLPI)			
Analista – Programador (BI)			
Técnico Gestión Calidad	100		+6
Total			

Certificaciones oficiales

Certificaciones oficiales valorables	Si / No	Compromiso obtención
ITIL v3 Foundations	Si	
Cobit 5 Foundation	Si	
PRINCE2 Foundation	Si	
IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000		
ISO/IEC 20000 Practitioner		
ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)		
ITIL Intermedio:Service Design (SD)		
ITIL Intermedio:Service Transition (ST)		
ITIL Intermedio:Service Operation (SO)		
ITIL Intermedio:Continual Service Improvement (CSI)		
ITIL Intermedio:ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)		
ITIL v3 Expert		
PRINCE2 Practitioner		
COBIT5 Implementación		
Certified Associate in Project Management (CAPM) o superiores		
Scrum Manager	Si	

Otras certificaciones oficiales (No valorables)

--





Anexo 17.11. Cuestionario de personal

Datos comunes

Empresa licitante	EMURTEL S.A.
-------------------	--------------

Titulación académica

Título académico	Centro	Años	Fecha expedición
Ingeniería Informática	Universidad de Murcia		2007

Experiencia

Perfiles ofertados	% Dedicación al contrato fija	% Dedicación al contrato variable	Años experiencia
Consultor senior			
Coordinador / Consultor			
Analista – Programador (GLPI)			
Analista – Programador (BI)			
Técnico Gestión Calidad	100		+6
Total			

Certificaciones oficiales

Certificaciones oficiales valorables	Si / No	Compromiso obtención
ITIL v3 Foundations	Si	
Cobit 5 Foundation	Si	
PRINCE2 Foundation	Si	
IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000		
ISO/IEC 20000 Practitioner		
ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)		
ITIL Intermedio:Service Design (SD)		
ITIL Intermedio:Service Transition (ST)		
ITIL Intermedio:Service Operation (SO)		
ITIL Intermedio:Continual Service Improvement (CSI)		
ITIL Intermedio:ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)		
ITIL v3 Expert		
PRINCE2 Practitioner		
COBIT5 Implementación		
Certified Associate in Project Management (CAPM) o superiores		
Scrum Manager	Si	

Otras certificaciones oficiales (No valorables)

--





Anexo 17.11. Cuestionario de personal

Datos comunes

Empresa licitante	EMURTEL S.A.
-------------------	--------------

Titulación académica

Título académico	Centro	Años	Fecha expedición
Ingeniería Informática	Universidad de Murcia		2007

Experiencia

Perfiles ofertados	% Dedicación al contrato fija	% Dedicación al contrato variable	Años experiencia
Consultor senior			
Coordinador / Consultor			
Analista – Programador (GLPI)			
Analista – Programador (BI)			
Técnico Gestión Calidad	100		+6
Total			

Certificaciones oficiales

Certificaciones oficiales valorables	Si / No	Compromiso obtención
ITIL v3 Foundations	Si	
Cobit 5 Foundation	Si	
PRINCE2 Foundation	Si	
IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000		
ISO/IEC 20000 Practitioner		
ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)		
ITIL Intermedio:Service Design (SD)		
ITIL Intermedio:Service Transition (ST)		
ITIL Intermedio:Service Operation (SO)		
ITIL Intermedio:Continual Service Improvement (CSI)		
ITIL Intermedio:ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)		
ITIL v3 Expert		
PRINCE2 Practitioner		
COBIT5 Implementación		
Certified Associate in Project Management (CAPM) o superiores		
Scrum Manager	Si	

Otras certificaciones oficiales (No valorables)

--





Anexo 17.12. Valoración otros criterios automáticos

Unidades de modelado TIC adicionales

Unidad	Máximo unidades	Puntos/unidad	Unidades ofertadas	Puntuación
Modelado TIC avanzado	96	0,035	96	3,36
Modelado TIC	180	0,023	180	4,14

Certificación ISO 20000 del Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información del CRI

Concepto	Puntos/unidad	Ofertado (Si/No)	Puntuación
Certificación ISO 20000	0,79	No	

Unidades de desarrollo funcional adicionales

Unidad	Máximo unidades	Puntos/unidad	Unidades ofertadas	Puntuación
Desarrollo funcional	180	0,020	180	3,6

Certificación del personal técnico del CRI

Curso certificación oficial	Máximo unidades	Puntos/unidad	Unidades ofertadas	Puntuación
Service Strategy (SS)	6	0,050	0	
Service Design (SD)	6	0,050	0	
Service Transition (ST)	6	0,050	0	
Service Operation (SO)	6	0,050	0	
Continual Service Improvement (CSI)	6	0,050	0	
ITIL® Managing Across the Lifecycle (MALC)	6	0,050	0	
PRINCE2 Practitioner	6	0,050	0	
COBIT5 Implementación	6	0,050	0	

Documentación adicional

	Libros	Puntos/unidad	Ofertado (Si/No)	Puntuación
ITIL	ITIL® Service Lifecycle Publication Suite	0,050	Si	0,050
PRINCE2	Managing Successful Projects with PRINCE2 2009 Edition	0,012	No	
PRINCE2	Directing Successful Projects with PRINCE2 2009 Edition	0,008	No	
PRINCE2	The Executive Guide to Directing Projects: within a PRINCE2 and MSP® Environment	0,004	No	
PRINCE2	Integrating PRINCE2	0,006	No	
PRINCE2	Agile Project and Service Management 2nd Edition	0,008	No	
MSP	Managing Successful Programmes	0,008	No	
MSP	Managing Successful Programmes Study Guide	0,004	No	

Curso de modelado de procesos con Bizagi

Curso	Puntos/unidad	Ofertado (Si/No)	Puntuación
Modelado procesos con Bizagi	0,07	No	
Mejora y optimización de procesos	0,04	No	





INFORGES, S.L VALORACIÓN ECONOMICA

Importe sin IVA	IVA	Importe con IVA
1.257.842,78€	264.146,98€	1.521.989,76€

Cuestionario de personal – Lote 5

Datos comunes

Empresa licitante	INFORGES, S.L.
-------------------	----------------

Titulación académica

Título académico	Centro	Años	Fecha expedición
Ingeniería Informática Superior	Universidad de Murcia	5	2007

Experiencia

Perfiles ofertados	% Dedicación al contrato fija	% Dedicación al contrato variable	Años experiencia
Consultor senior			
Coordinador / Consultor	55%	45%	7
Analista – Programador (GLPI)			
Analista – Programador (BI)			
Técnico Gestión Calidad			
Total			

Certificaciones oficiales

Certificaciones oficiales valorables	SI / No	Compromiso obtención
ITIL v3 Foundations	SI	
Cobit 5 Foundation	SI	
PRINCE2 Foundation	SI	
IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000	SI	
ISO/IEC 20000 Practitioner		
ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)		
ITIL Intermedio:Service Design (SD)		
ITIL Intermedio:Service Transition (ST)		
ITIL Intermedio:Service Operation (SO)		
ITIL Intermedio:Continual Service Improvement (CSI)		
ITIL Intermedio:ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)		
ITIL v3 Expert		
PRINCE2 Practitioner		
COBIT5 Implementación		
Certified Associate in Project Management (CAPM) o superiores		
Scrum Manager	SI	

Otras certificaciones oficiales (No valorables)





Cuestionario de personal – Lote 5

Datos comunes

Empresa licitante	INFORGES, S.L.
-------------------	----------------

Titulación académica

Título académico	Centro	Años	Fecha expedición
Ingeniería Técnica en Informática	UCAM	3	2005

Experiencia

Perfiles ofertados	% Dedicación al contrato fija	% Dedicación al contrato variable	Años experiencia
Consultor senior			
Coordinador / Consultor			
Analista – Programador (GLPI)			
Analista – Programador (BI)	100%		7
Técnico Gestión Calidad			
Total			

Certificaciones oficiales

Certificaciones oficiales valorables	SI / No	Compromiso obtención
ITIL v3 Foundations	SI	
Cobit 5 Foundation	NO	6 meses
PRINCE2 Foundation	NO	6 meses
IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000		
ISO/IEC 20000 Practitioner		
ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)		
ITIL Intermedio:Service Design (SD)		
ITIL Intermedio:Service Transition (ST)		
ITIL Intermedio:Service Operation (SO)		
ITIL Intermedio:Continual Service Improvement (CSI)		
ITIL Intermedio:ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)		
ITIL v3 Expert		
PRINCE2 Practitioner		
COBIT5 Implementación		
Certified Associate in Project Management (CAPM) o superiores		
Scrum Manager	SI	

Otras certificaciones oficiales (No valorables)

--





Cuestionario de personal – Lote 5

Datos comunes

Empresa licitante	INFORGES, S.L.
-------------------	----------------

Titulación académica

Título académico	Centro	Años	Fecha expedición
Ingeniería Informática Superior	UNED	5	2015

Experiencia

Perfiles ofertados	% Dedicación al contrato fija	% Dedicación al contrato variable	Años experiencia
Consultor senior			
Coordinador / Consultor			
Analista – Programador (GLPI)	100%		8
Analista – Programador (BI)			
Técnico Gestión Calidad			
Total			

Certificaciones oficiales

Certificaciones oficiales valorables	Si / No	Compromiso obtención
ITIL v3 Foundations	SI	
Cobit 5 Foundation	SI	
PRINCE2 Foundation	SI	
IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000	SI	
ISO/IEC 20000 Practitioner		
ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)		
ITIL Intermedio:Service Design (SD)		
ITIL Intermedio:Service Transition (ST)		
ITIL Intermedio:Service Operation (SO)		
ITIL Intermedio:Continual Service Improvement (CSI)		
ITIL Intermedio:ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)		
ITIL v3 Expert		
PRINCE2 Practitioner		
COBIT5 Implementación		
Certified Associate in Project Management (CAPM) o superiores		
Scrum Manager	SI	

Otras certificaciones oficiales (No valorables)

--





Cuestionario de personal – Lote 5

Datos comunes

Empresa licitante	INFORGES, S.L.
-------------------	----------------

Titulación académica

Título académico	Centro	Años	Fecha expedición
Grado Ingeniería de Telecomunicaciones	UCAM	4	2011

Experiencia

Perfiles ofertados	% Dedicación al contrato fija	% Dedicación al contrato variable	Años experiencia
Consultor senior			
Coordinador / Consultor	10%	10%	7
Analista – Programador (GLPI)			
Analista – Programador (BI)			
Técnico Gestión Calidad	80%		7
Total			

Certificaciones oficiales

Certificaciones oficiales valorables	Si / No	Compromiso obtención
ITIL v3 Foundations	SI	
Cobit 5 Foundation	SI	
PRINCE2 Foundation	SI	
IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000	SI	
ISO/IEC 20000 Practitioner		
ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)		
ITIL Intermedio:Service Design (SD)		
ITIL Intermedio:Service Transition (ST)		
ITIL Intermedio:Service Operation (SO)		
ITIL Intermedio:Continual Service Improvement (CSI)		
ITIL Intermedio:ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)		
ITIL v3 Expert		
PRINCE2 Practitioner		
COBIT5 Implementación		
Certified Associate in Project Management (CAPM) o superiores		
Scrum Manager	SI	

Otras certificaciones oficiales (No valorables)

--





Cuestionario de personal – Lote 5

Datos comunes

Empresa licitante	INFORGES, S.L.
-------------------	----------------

Titulación académica

Título académico	Centro	Años	Fecha expedición
Ingeniería Informática Superior	Universidad de Murcia	5	2007

Experiencia

Perfiles ofertados	% Dedicación al contrato fija	% Dedicación al contrato variable	Años experiencia
Consultor senior			
Coordinador / Consultor	45%	55%	10
Analista – Programador (GLPI)			
Analista – Programador (BI)			
Técnico Gestión Calidad			
Total			

Certificaciones oficiales

Certificaciones oficiales valorables	Si / No	Compromiso obtención
ITIL v3 Foundations	SI	
Cobit 5 Foundation	SI	
PRINCE2 Foundation	SI	
IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000	SI	
ISO/IEC 20000 Practitioner		
ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)		
ITIL Intermedio:Service Design (SD)		
ITIL Intermedio:Service Transition (ST)		
ITIL Intermedio:Service Operation (SO)		
ITIL Intermedio:Continual Service Improvement (CSI)		
ITIL Intermedio:ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)		
ITIL v3 Expert		
PRINCE2 Practitioner		
COBIT5 Implementación	NO	10 Meses inicio proyecto
Certified Associate in Project Management (CAPM) o superiores	SI	
Scrum Manager	SI	

Otras certificaciones oficiales (No valorables)

--





Cuestionario de personal – Lote 5

Datos comunes

Empresa licitante	INFORGES, S.L.
-------------------	----------------

Titulación académica

Título académico	Centro	Años	Fecha expedición
Licenciada en Publicidad y Relaciones Públicas	Universidad de Murcia	5	2007

Experiencia

Perfiles ofertados	% Dedicación al contrato fija	% Dedicación al contrato variable	Años experiencia
Consultor senior			
Coordinador / Consultor			
Analista – Programador (GLPI)			
Analista – Programador (BI)			
Técnico Gestión Calidad	100%		4
Total			

Certificaciones oficiales

Certificaciones oficiales valorables	SI / No	Compromiso obtención
ITIL v3 Foundations	SI	
Cobit 5 Foundation	NO	6 meses
PRINCE2 Foundation	NO	6 meses
IT Service Management Foundation based on ISO/IEC 20000		
ISO/IEC 20000 Practitioner		
ITIL Intermedio: Service Strategy (SS)		
ITIL Intermedio:Service Design (SD)		
ITIL Intermedio:Service Transition (ST)		
ITIL Intermedio:Service Operation (SO)		
ITIL Intermedio:Continual Service Improvement (CSI)		
ITIL Intermedio:ITIL Managing Across the Lifecycle (MALC)		
ITIL v3 Expert		
PRINCE2 Practitioner		
COBIT5 Implementación		
Certified Associate in Project Management (CAPM) o superiores		
Scrum Manager	SI	

Otras certificaciones oficiales (No valorables)





Valoración otros criterios automáticos – Lote 5

Unidades de modelado TIC adicionales

Unidad	Máximo unidades	Puntos/unidad	Unidades ofertadas	Puntuación
Modelado TIC avanzado	96	0,035	96	3,36
Modelado TIC	180	0,023	180	4,14

Certificación ISO 20000 del Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información del CRI

Concepto	Puntos/unidad	Ofertado (Si/No)	Puntuación
Certificación ISO 20000	0,75	No	

Unidades de desarrollo funcional adicionales

Unidad	Máximo unidades	Puntos/unidad	Unidades ofertadas	Puntuación
Desarrollo funcional	180	0,020	180	3,60

Certificación del personal técnico del CRI

Curso certificación oficial	Máximo unidades	Puntos/unidad	Unidades ofertadas	Puntuación
Service Strategy (SS)	6	0,050	0	
Service Design (SD)	6	0,050	0	
Service Transition (ST)	6	0,050	0	
Service Operation (SO)	6	0,050	0	
Continual Service Improvement (CSI)	6	0,050	0	
ITIL® Managing Across the Lifecycle (MALC)	6	0,050	0	
PRINCE2 Practitioner	6	0,050	6	0,30
COBIT5 Implementación	6	0,050	6	0,30

Documentación adicional

	Libros	Puntos/unidad	Ofertado (Si/No)	Puntuación
ITIL	ITIL® Service Lifecycle Publication Suite	0,050	Si	0,050
PRINCE2	Managing Successful Projects with PRINCE2 2009 Edition	0,012	Si	0,012
PRINCE2	Directing Successful Projects with PRINCE2 2009 Edition	0,008	Si	0,008
PRINCE2	The Executive Guide to Directing Projects: within a PRINCE2 and MSP® Environment	0,004	Si	0,004
PRINCE2	Integrating PRINCE2	0,006	Si	0,006
PRINCE2	Agile Project and Service Management 2nd Edition	0,008	Si	0,008
MSP	Managing Successful Programmes	0,008	Si	0,008
MSP	Managing Successful Programmes Study Guide	0,004	Si	0,004

Curso de modelado de procesos con Bizagi

Curso	Puntos/unidad	Ofertado (Si/No)	Puntuación
Modelado procesos con Bizagi	0,07	Si	0,07
Mejora y optimización de procesos	0,04	Si	0,04





ANEXO 2

LOTE 5. Servicio de Calidad y Control de Procesos

Partida	130400.126J.222.00 (Centro Regional de Informática) - Agua, Agricultura y Ganadería					
Proyecto	Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
43719	2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	7.611,67 €	6.546,04 €	1.065,63 €
	2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	8.303,65 €	7.141,14 €	1.162,51 €
	2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	8.303,65 €	7.141,14 €	1.162,51 €
	2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	8.303,65 €	7.141,14 €	1.162,51 €
	2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	691,97 €	595,09 €	96,88 €
	Total	01/01/2018 a 31/12/2021	48 meses	33.214,59 €	28.564,55 €	4.650,04 €

Partida	130400.126J.222.00 (Centro Regional de Informática) - Transparencia, Participación ciudadana					
Proyecto	Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
44578	2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	2.209,19 €	1.899,90 €	309,29 €
	2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	2.410,03 €	2.072,63 €	337,40 €
	2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	2.410,03 €	2.072,63 €	337,40 €
	2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	2.410,03 €	2.072,63 €	337,40 €
	2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	200,84 €	172,72 €	28,12 €
	Total	01/01/2018 a 31/12/2021	48 meses	9.640,12 €	8.290,51 €	1.349,61 €

Partida	130400.126J.222.00 (Centro Regional de Informática) - Empleo, Universidades					
Proyecto	Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
44255	2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	3.837,59 €	3.300,33 €	537,26 €
	2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	4.186,45 €	3.600,35 €	586,10 €
	2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	4.186,45 €	3.600,35 €	586,10 €
	2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	4.186,45 €	3.600,35 €	586,10 €
	2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	348,87 €	300,03 €	48,84 €
	Total	01/01/2018 a 31/12/2021	48 meses	16.745,81 €	14.401,41 €	2.344,40 €

Partida	130400.126J.222.00 (Centro Regional de Informática) - Educación, Juventud y Deportes					
Proyecto	Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
44254	2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	9.977,15 €	8.580,35 €	1.396,80 €
	2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	10.884,17 €	9.360,39 €	1.523,78 €
	2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	10.884,17 €	9.360,39 €	1.523,78 €
	2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	10.884,17 €	9.360,39 €	1.523,78 €
	2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	907,02 €	780,04 €	126,98 €
	Total	01/01/2018 a 31/12/2021	48 meses	43.536,68 €	37.441,56 €	6.095,12 €





Partida	130400.126J.222.00 (Centro Regional de Informática) - Turismo, Cultura y Medio Ambiente					
Proyecto	Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
44579	2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	3.458,88 €	2.974,64 €	484 €
	2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	3.773,32 €	3.245,06 €	528 €
	2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	3.773,32 €	3.245,06 €	528 €
	2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	3.773,32 €	3.245,06 €	528 €
	2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	314,44 €	270,42 €	44 €
	Total	01/01/2018 a 31/12/2021		48 meses	15.093,28 €	12.980,24 €

Partida	130400.126J.222.00 (Centro Regional de Informática) - Familia e Igualdad					
Proyecto	Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
44569	2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	993,79 €	854,66 €	139 €
	2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	1.084,12 €	932,34 €	152 €
	2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	1.084,12 €	932,34 €	152 €
	2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	1.084,12 €	932,34 €	152 €
	2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	90,34 €	77,69 €	13 €
	Total	01/01/2018 a 31/12/2021		48 meses	4.336,49 €	3.729,37 €

Partida	130400.126J.222.00 (Centro Regional de Informática) - Hacienda y Administraciones Públicas					
Proyecto	Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
44575	2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	7.378,16 €	6.345,22 €	1.032,94 €
	2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	8.048,90 €	6.922,05 €	1.126,85 €
	2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	8.048,90 €	6.922,05 €	1.126,85 €
	2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	8.048,90 €	6.922,05 €	1.126,85 €
	2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	670,74 €	576,84 €	93,90 €
	Total	01/01/2018 a 31/12/2021		48 meses	32.195,60 €	27.688,21 €

Partida	130400.126J.222.00 (Centro Regional de Informática) - Presidencia y Fomento					
Proyecto	Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
44576	2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	18.226,77 €	15.675,02 €	2.551,75 €
	2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	19.883,75 €	17.100,02 €	2.783,73 €
	2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	19.883,75 €	17.100,02 €	2.783,73 €
	2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	19.883,75 €	17.100,02 €	2.783,73 €
	2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	1.656,97 €	1.424,99 €	231,98 €
	Total	01/01/2018 a 31/12/2021		48 meses	79.534,99 €	68.400,07 €





Partida	130400.126J.222.00 (Centro Regional de Informática) - Salud					
Proyecto	Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
44577	2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	6.046,62 €	5.200,09 €	846,53 €
	2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	6.596,32 €	5.672,83 €	923,49 €
	2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	6.596,32 €	5.672,83 €	923,49 €
	2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	6.596,32 €	5.672,83 €	923,49 €
	2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	549,69 €	472,73 €	76,96 €
	Total	01/01/2018 a 31/12/2021	48 meses	26.385,27 €	22.691,31 €	3.693,96 €

Partida	130400.126J.222.00 (Centro Regional de Informática) - Consejo Jurídico R.M.					
Proyecto	Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
44252	2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	282,54 €	242,98 €	39,56 €
	2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	308,22 €	265,07 €	43,15 €
	2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	308,22 €	265,07 €	43,15 €
	2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	308,22 €	265,07 €	43,15 €
	2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	25,69 €	22,09 €	3,60 €
	Total	01/01/2018 a 31/12/2021	48 meses	1.232,89 €	1.060,28 €	172,61 €

Partida	130400.126J.222.00 (Centro Regional de Informática) - Agencia Tributaria R.M.					
Proyecto	Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
44251	2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	2.422,86 €	2.083,66 €	339,20 €
	2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	2.643,11 €	2.273,07 €	370,04 €
	2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	2.643,11 €	2.273,07 €	370,04 €
	2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	2.643,11 €	2.273,07 €	370,04 €
	2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	220,26 €	189,42 €	30,84 €
	Total	01/01/2018 a 31/12/2021	48 meses	10.572,45 €	9.092,29 €	1.480,16 €

Partida	130400.126J.222.00 (Centro Regional de Informática) - BORM					
Proyecto	Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
42849	2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	358,28 €	308,12 €	50,16 €
	2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	390,85 €	336,13 €	54,72 €
	2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	390,85 €	336,13 €	54,72 €
	2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	390,85 €	336,13 €	54,72 €
	2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	32,57 €	28,01 €	4,56 €
	Total	01/01/2018 a 31/12/2021	48 meses	1.563,40 €	1.344,52 €	218,88 €





Partida	130400.126J.222.00 (Centro Regional de Informática) - IMAS					
Proyecto	Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
42850	2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	7.223,66 €	6.212,35 €	1.011,31 €
	2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	7.880,35 €	6.777,10 €	1.103,25 €
	2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	7.880,35 €	6.777,10 €	1.103,25 €
	2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	7.880,35 €	6.777,10 €	1.103,25 €
	2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	656,69 €	564,75 €	91,94 €
	Total	01/01/2018 a 31/12/2021	48 meses	31.521,40 €	27.108,40 €	4.413,00 €

Partida	130400.126J.222.00 (Centro Regional de Informática) - IMIDA					
Proyecto	Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
42854	2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	1.372,47 €	1.180,32 €	192,15 €
	2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	1.497,24 €	1.287,63 €	209,61 €
	2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	1.497,24 €	1.287,63 €	209,61 €
	2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	1.497,24 €	1.287,63 €	209,61 €
	2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	124,78 €	107,31 €	17,47 €
	Total	01/01/2018 a 31/12/2021	48 meses	5.988,97 €	5.150,52 €	838,45 €

Partida	130400.126J.222.00 (Centro Regional de Informática) - SEF					
Proyecto	Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
42852	2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	7.910,34 €	6.802,89 €	1.107,45 €
	2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	8.629,45 €	7.421,33 €	1.208,12 €
	2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	8.629,45 €	7.421,33 €	1.208,12 €
	2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	8.629,45 €	7.421,33 €	1.208,12 €
	2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	719,13 €	618,45 €	100,68 €
	Total	01/01/2018 a 31/12/2021	48 meses	34.517,82 €	29.685,33 €	4.832,49 €

Partida	130400.126J.222.00 (Centro Regional de Informática)					
Proyecto	Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
42029	2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	208.674,48 €	179.460,04 €	29.214,44 €
	2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	227.644,89 €	195.774,59 €	31.870,30 €
	2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	227.644,89 €	195.774,59 €	31.870,30 €
	2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	227.644,89 €	195.774,59 €	31.870,30 €
	2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	18.970,41 €	16.314,55 €	2.655,86 €
	Total	01/01/2018 a 31/12/2021	48 meses	910.579,56 €	783.098,36 €	127.481,20 €





Ente						
Instituto de crédito y finanzas						
Proyecto	Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
	2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	44,84 €	38,56 €	6 €
	2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	48,92 €	42,07 €	7 €
	2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	48,92 €	42,07 €	7 €
	2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	48,92 €	42,07 €	7 €
	2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	4,08 €	3,51 €	1 €
	Total	01/01/2018 a 31/12/2021	48 meses	195,68 €	168,28 €	27,40 €

Ente						
Instituto de Fomento de la Región de Murcia						
Proyecto	Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
	2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	2.004,87 €	1.724,19 €	280,68 €
	2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	2.187,14 €	1.880,94 €	306,20 €
	2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	2.187,14 €	1.880,94 €	306,20 €
	2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	2.187,14 €	1.880,94 €	306,20 €
	2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	182,26 €	156,74 €	25,52 €
	Total	01/01/2018 a 31/12/2021	48 meses	8.748,55 €	7.523,75 €	1.224,80 €

Ente						
Instituto de Industrias Culturales y de las Artes						
Proyecto	Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
	2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	1.128,51 €	970,52 €	157,99 €
	2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	1.231,10 €	1.058,75 €	172,35 €
	2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	1.231,10 €	1.058,75 €	172,35 €
	2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	1.231,10 €	1.058,75 €	172,35 €
	2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	102,60 €	88,24 €	14,36 €
	Total	01/01/2018 a 31/12/2021	48 meses	4.924,41 €	4.235,01 €	689,40 €

Ente						
Instituto de Turismo de la Región de Murcia						
Proyecto	Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
	2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	935,67 €	804,68 €	130,99 €
	2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	1.020,73 €	877,83 €	142,90 €
	2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	1.020,73 €	877,83 €	142,90 €
	2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	1.020,73 €	877,83 €	142,90 €
	2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	85,06 €	73,15 €	11,91 €
	Total	01/01/2018 a 31/12/2021	48 meses	4.082,92 €	3.511,32 €	571,60 €





Ente	Radiotelevisión de la Región de Murcia					
Proyecto	Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
	2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	1.553,75 €	1.336,22 €	217,53 €
	2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	1.695,00 €	1.457,70 €	237,30 €
	2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	1.695,00 €	1.457,70 €	237,30 €
	2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	1.695,00 €	1.457,70 €	237,30 €
	2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	141,26 €	121,48 €	19,78 €
	Total	01/01/2018 a 31/12/2021	48 meses	6.780,01 €	5.830,80 €	949,21 €

Ente	Servicio Murciano de Salud					
Proyecto	Anualidad	Periodo de facturación	Duración	Documento A	Documento D	Documento A/
	2018	01/01/2018 a 30/11/2018	11 meses	111.916,93 €	96.248,55 €	15.668,38 €
	2019	01/12/2018 a 30/11/2019	12 meses	122.091,19 €	104.998,42 €	17.092,77 €
	2020	01/12/2019 a 30/11/2020	12 meses	122.091,19 €	104.998,42 €	17.092,77 €
	2021	01/12/2020 a 30/11/2021	12 meses	122.091,19 €	104.998,42 €	17.092,77 €
	2022	01/12/2021 a 31/12/2021	1 mes	10.174,26 €	8.749,86 €	1.424,40 €
	Total	01/01/2018 a 31/12/2021	48 meses	488.364,76 €	419.993,67 €	68.371,09 €

