



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO DE SERVICIOS CUYO OBJETO ES LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO EN 83 PROCESOS SELECTIVOS DE PERSONAL ESTATUARIO DEL SERVICIO MURCIANO DE SALUD CORRESPONDIENTE A LAS OFERTAS DE EMPLEO PÚBLICO 2014, 2015 Y 2016.

El presente Pliego de prescripciones técnicas tiene por objeto definir los trabajos, condiciones técnicas y generales relacionados con los servicios señalados en el encabezamiento.

Mediante su publicación en el Boletín Oficial de la Región de Murcia en las fechas que a continuación se indican, han sido convocadas las plazas de personal estatuario cuyo número y naturaleza se especifican a continuación:

G.C.P	CATEGORÍAS CONVOCADAS	PLAZAS OFERTADAS POR TUNO LIBRE			PLAZAS OFERTADAS POR PROMOCIÓN INTERNA		TOTAL PLAZAS	FECHA PUBLICACIÓN
		LIBRE	DISCAP.	DISCAP. INTEL.	PIT	DISCAP		
C2	Fontanería	1			1	0	2	RESOLUCIÓN 03/10/2017 BORM 231 DE 05/10/2017
C2	Mecánica	1			1	0	2	RESOLUCIÓN 03/10/2017 BORM 231 DE 05/10/2017
E	Ayudante de Servicios	0			1	0	1	RESOLUCIÓN 04/10/2017 BORM 233 DE 07/10/2017
A1	Pediatría de Atención Primaria	8			9		17	RESOLUCIÓN 04/10/2017 BORM 233 DE 07/10/2017
E	Planchadora	0			3	0	3	RESOLUCIÓN 04/10/2017 BORM 233 DE 07/10/2017
C2	Calefacción	1			3	0	4	RESOLUCIÓN 04/10/2017 BORM 233 DE 07/10/2017
C2	Gobernanta	0			1	0	1	RESOLUCIÓN 04/10/2017 BORM 233 DE 07/10/2017



G.C.P	CATEGORÍAS CONVOCADAS	PLAZAS OFERTADAS POR TUNO LIBRE			PLAZAS OFERTADAS POR PROMOCIÓN INTERNA		TOTAL PLAZAS	FECHA PUBLICACIÓN
		LIBRE	DISCAP.	DISCAP. INTEL.	PIT	DISCAP		
A2	Fisioterapia	8			9		17	RESOLUCIÓN 10/10/2017 BORM 238 DE 14/10/2017
A2	Matrona	6			26	1	33	RESOLUCIÓN 10/10/2017 BORM 238 DE 14/10/2017
C1	Radiodiagnóstico	4			24		28	RESOLUCIÓN 10/10/2017 BORM 238 DE 14/10/2017
C1	Administrativo	0			40	5	45	RESOLUCIÓN 10/10/2017 BORM 238 DE 14/10/2017
C1	Radioterapia	3			1		4	RESOLUCIÓN 10/10/2017 BORM 238 DE 14/10/2017
A2	Enfermería	111	14		147	14	286	RESOLUCIÓN 17/10/2017 BORM 243 DE 20/10/2017
C2	Auxiliar Administrativo	52	9		63	11	135	RESOLUCIÓN 24/10/2017 BORM 205 DE 28/10/2017
C2	Cuidados Auxiliares de Enfermería	99	10		42	4	155	RESOLUCIÓN 02/11/2017 BORM 255 DE 04/11/2017
A1	Admisión y Documentación Clínica	2			1		3	RESOLUCIÓN 21/11/2017 BORM 274 27/11/2017
A1	Cirugía Pediátrica	2			0		2	RESOLUCIÓN 21/11/2017 BORM 274 27/11/2017
A1	Cirugía Plástica y Reparadora	1			2		3	RESOLUCIÓN 21/11/2017 BORM 274 27/11/2017
A1	Medicina Nuclear	2			0		2	RESOLUCIÓN 21/11/2017 BORM 274 27/11/2017
A1	Neurocirugía	3			0		3	RESOLUCIÓN 21/11/2017 BORM 274 27/11/2017



G.C.P	CATEGORÍAS CONVOCADAS	PLAZAS OFERTADAS POR TUNO LIBRE			PLAZAS OFERTADAS POR PROMOCIÓN INTERNA		TOTAL PLAZAS	FECHA PUBLICACIÓN
		LIBRE	DISCAP.	DISCAP. INTEL.	PIT	DISCAP		
A1	Radiofarmacia	3			0		3	RESOLUCIÓN 30/11/2017 BORM 281 DE 05/12/2017
A2	Nutrición Humana y Dietética	1			0		1	RESOLUCIÓN 30/11/2017 BORM 281 DE 05/12/2017
A2	Gestión Administrativa	0			5		5	RESOLUCIÓN 30/11/2017 BORM 281 DE 05/12/2017
A1	Superior de Administradores	5			4		9	RESOLUCIÓN 30/11/2017 BORM 281 DE 05/12/2017
A2	Ingeniería Técnica Industrial	1			1		2	RESOLUCIÓN 11/12/2017 BORM DE 14/12/2017
A2	Trabajo Social	2			5		7	RESOLUCIÓN 11/12/2017 BORM DE 14/12/2017
C1	Documentación Sanitaria	2			6		8	RESOLUCIÓN 11/12/2017 BORM DE 14/12/2017
C1	Dietética y nutrición	0			1		1	RESOLUCIÓN 11/12/2017 BORM DE 14/12/2017
C2	Costurera	0			2	0	2	RESOLUCIÓN 11/12/2017 BORM DE 14/12/2017
C2	Telefonía	1			4	0	5	RESOLUCIÓN 11/12/2017 BORM DE 14/12/2017
E	Celador/Subalterno	46	6	3	42	3	100	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 299 DE 29/12/2017
A2	Analista de Aplicaciones	1			3		4	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
A1	Alergología	1			1		2	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017



G.C.P	CATEGORÍAS CONVOCADAS	PLAZAS OFERTADAS POR TUNO LIBRE			PLAZAS OFERTADAS POR PROMOCIÓN INTERNA		TOTAL PLAZAS	FECHA PUBLICACIÓN
		LIBRE	DISCAP.	DISCAP. INTEL.	PIT	DISCAP		
A1	Anatomía Patológica	7			0		7	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
A1	Cardiología	3			1		4	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
A1	Cirugía General	5			1		6	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
A1	Endocrinología	2			1		3	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
A1	Cirugía Cardiovascular	1			0		1	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
A1	Hematología	2			1		3	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
A1	Oncología Médica	3			1		4	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
A1	Pediatría	3			11		14	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
C2	Técnico en Emergencias Sanitarias/Teleoperador	2			2	0	4	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
A1	Medicina del trabajo	0			2		2	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
A1	Prevención				2		2	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
A2	Enfermería del Trabajo	3			2		5	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
A1	Médico de Urgencias de Atención Primaria	10			15		25	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017



G.C.P	CATEGORÍAS CONVOCADAS	PLAZAS OFERTADAS POR TUNO LIBRE			PLAZAS OFERTADAS POR PROMOCIÓN INTERNA		TOTAL PLAZAS	FECHA PUBLICACIÓN
		LIBRE	DISCAP.	DISCAP. INTEL.	PIT	DISCAP		
A1	Psicología Clínica	3			2		5	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
A1	Urgencia Hospitalaria	3			14		17	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
A2	Salud Mental	5			2		7	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
A1	Medicina de familia de Atención Primaria de Salud	0			6		6	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
A1	Medicina Intensiva	2			2		4	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
A1	Oncología Radioterápica	2			0		2	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
A1	Odontología- Estomatología de Equipos de Atención Primaria	0			2		2	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
A1	Reumatología	2			4		6	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
A2	Prevención	1			4		5	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
C1	Informática	1			3	0	4	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
C2	Técnico en Emergencias Sanitarias/Conductor	7			16	0	23	RESOLUCIÓN 27/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
C2	Electricidad	1			2	0	3	RESOLUCIÓN 28/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
C2	Cocina	1			2	0	3	RESOLUCIÓN 28/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017



G.C.P	CATEGORÍAS CONVOCADAS	PLAZAS OFERTADAS POR TUNO LIBRE			PLAZAS OFERTADAS POR PROMOCIÓN INTERNA		TOTAL PLAZAS	FECHA PUBLICACIÓN
		LIBRE	DISCAP.	DISCAP. INTEL.	PIT	DISCAP.		
A2	Terapia Ocupacional	2			2		4	RESOLUCIÓN 28/12/2017 BORM 300 DE 30/12/2017
TOTAL		438	39	3	548	38	1066	

Asimismo, se prevé la publicación en el BORM próximamente la convocatoria de las siguientes plazas de personal estatutario:

G.C.P	CATEGORÍAS CONVOCADAS	PLAZAS OFERTADAS POR TUNO LIBRE			PLAZAS OFERTADAS POR PROMOCIÓN INTERNA		TOTAL PLAZAS
		LIBRE	DISCAP.	DISCAP. INTEL.	PIT	DISCAP.	
A1	Ingeniero Industrial	1			0		1
A1	Análisis Clínicos	3			0		3
A1	Cirugía Maxilofacial	2			0		2
A1	Cirugía Ortopédica y Traumatología	4			1		5
A1	Ginecología	4			3		7
A1	Anestesia	6			2		8
A1	Aparato Digestivo	4			0		4
A1	Salud Pública	2			0		2
A1	Dermatología	4			0		4
A1	Farmacia Hospitalaria	3			1		4
A1	Microbiología y Parasitología	1			2		3
A1	Neurofisiología Clínica	3			0		3
A1	Oftalmología	3			1		4
A1	Radiofísica Hospitalaria	2			0		2
A1	Medicina Interna	4			0		4
A1	Neurología	3			0		3
A1	Nefrología	2			0		2
A1	Neumología	3			1		4
A1	Otorrinolaringología	3			0		3
A1	Medicina física y rehabilitación	4			0		4
A1	Psiquiatría	4			0		4
A1	Urología	4			1		5
A1	Radiología	7			1		8
TOTAL		76			13		89



Por tanto, el total de plazas convocadas y a convocar, en los procesos selectivos objeto de la contratación hace un total de 1.155 plazas.

Para la determinación del contenido del presente pliego de prescripciones técnicas, se ha tomado como referencia el pliego aprobado por el órgano de contratación con ocasión del contrato suscrito que tiene por objeto los servicios de apoyo en cuatro procesos selectivos de distintas categorías/opciones del personal estatutario del Servicio Murciano de Salud y, por tanto, de igual naturaleza al que aquí se define.

Las tareas constitutivas del servicio que se pretende contratar, se agrupan en las siguientes fases y funciones a desempeñar:

Fase I: Apoyo técnico y logístico a los Tribunales de Selección.

Colaborará en su caso en las tareas de apoyo técnico/administrativo de la gestión de los tribunales.

Fase II: Edición (diseño y maquetación), impresión y transporte de los cuestionarios de examen.

2.1. Edición, maquetación e impresión de los cuestionarios de examen.

-Se tendrá en cuenta las necesidades de cuestionarios adaptados por discapacidades de los aspirantes.

-Serán distintos los de turno libre, de los de promoción interna, así como los destinados al personal con discapacidad intelectual.

-Elaboración de dos cuestionarios, tipo a), y tipo b), para cada uno de los procesos.

2.2 Transporte de los cuestionarios de examen a los lugares donde se desarrollarán las pruebas. Custodia de los mismos hasta el momento de inicio de las pruebas.

Fase III: Gestión de los espacios necesarios para realizar las pruebas selectivas.

3.1. Definición, coordinación y gestión de los espacios necesarios para el correcto desarrollo de las pruebas.



3.2. Distribución de los aspirantes por aula así como la confección de los listados correspondientes en relación a dicha distribución.

3.3. Colaboración y apoyo en las funciones a realizar por los colaboradores designados por la Administración el día de la celebración de la prueba y siguiendo las instrucciones de ésta.

Fase IV: Elaboración, edición (diseño y maquetación) y distribución de los protocolos-hojas de examen.

4.1. Elaboración de las protocolos-hojas de examen nominativas y no nominativas una vez confeccionados los cuestionarios por el Tribunal.

4.2. Entrega y distribución de protocolos-hojas de examen.

Fase V: Recogida, procesamiento y corrección de los protocolos-hojas de examen.

5.1 Recogida de los protocolos-hojas de examen utilizadas.

5.2 Lectura óptico-electrónica.

5.3 Anonimato sistémico mediante codificación protocolaria; transformación de puntuaciones; elaboración y emisión de listados.

5.4 Base de datos en los formatos que se especifiquen, formación de archivos a petición de la Administración.

A su vez las funciones de las tareas enumeradas se concretan en las siguientes actuaciones:

FASE I: APOYO A LA GESTIÓN DE LOS TRIBUNALES DE SELECCIÓN

Impulsar y apoyar el desarrollo y la ejecución de los procesos y pruebas selectivas que conlleva la oferta de empleo público destinada a los profesionales del Servicio Murciano de Salud, ofreciendo su colaboración técnico-administrativa a los tribunales de selección.

Se asegurará la confidencialidad absoluta del cuestionario/hoja de examen de la prueba.



FASE II: EDICIÓN, IMPRESIÓN Y TRANSPORTE DE LOS CUESTIONARIOS DE EXAMEN

1. Edición, maquetación e impresión de los cuestionarios de examen.

Corresponderá al adjudicatario proceder, por sus propios medios, y con la exigencia de confidencialidad y seguridad requerida expresamente en el presente pliego, a la edición e impresión de los cuestionarios de examen de los procesos selectivos de las diversas categorías convocadas por el Servicio Murciano de Salud por el turno libre, discapacitados, discapacitados intelectuales o promoción interna. El número de cuestionarios que se realizarán estará en función de la previsión de solicitudes presentadas y entre un 6 y un 10% más, ante posibles eventualidades. Estos cuestionarios serán utilizados exclusivamente en el proceso para el que han sido diseñados. La mancha de impresión será de *17 cm de ancho por 27 cm de alto por página*.

El modelo del cuestionario resultante será revisado por técnicos de la Dirección General de Recursos Humanos antes de proceder a su impresión, sin que el modelo contenga las preguntas del examen, sino únicamente textos con formato similar.

El cuestionario deberá contener las siguientes hojas:

- Original o primer ejemplar, para el centro del proceso de datos
- Segundo ejemplar o primera copia, para la entidad convocante
- Tercer ejemplar o segunda copia, para el interesado.

En todo caso, contendrá la identificación de la Dirección General de Recursos Humanos y los logos institucionales correspondientes, así como la identificación de la convocatoria con expresión de la categoría y cualquier otra información que por parte del Servicio Murciano de Salud se considere preciso incluir.

Estos textos serán facilitados al adjudicatario por la Dirección General de Recursos Humanos.

Junto al cuestionario deberá incorporarse una hoja informativa para cada aspirante en el que figurarán impresas las instrucciones relativas al desarrollo del ejercicio de la fase de oposición.



Los cuestionarios deberán estar precintados individualmente con un sistema que permita garantizar la apertura simultánea del cuestionario por parte de todos los aspirantes, sin que pueda ser visible ni siquiera parcialmente el contenido del mismo hasta el instante en el que se permita su apertura.

La composición y edición de ejemplares se realizará mediante el sistema que mantenga la confidencialidad hasta la apertura en el momento del examen. Para la edición de estos cuestionarios en condiciones de seguridad es necesaria la presentación por parte de la empresa adjudicataria de las declaraciones juradas, en modelo facilitado por la Dirección General de Recursos Humanos, firmadas por los trabajadores de la empresa que participen en este proceso de edición señalando que no incurrir en las causas de abstención recogidas en el artículo 23 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

La convocatoria de cada una de las pruebas selectivas contempla la posibilidad de que los aspirantes puedan solicitar las adaptaciones de tiempo y/o medios necesarios para realizar el ejercicio de la fase de oposición. Si dichas peticiones fuesen aceptadas por parte del tribunal calificador, se deberán adoptar las medidas necesarias para ponerlas a disposición de los aspirantes afectados. Por tanto, en el caso de aquellas adaptaciones de medios que afecten a la edición de los cuestionarios de examen, el adjudicatario deberá realizar las gestiones necesarias para que, en colaboración con la Dirección General de Recursos Humanos pueda realizarse dicha adaptación.

2. Transporte de los cuestionarios.

Los cuestionarios una vez impresos de conformidad a lo estipulado en el presente pliego serán entregados en el lugar, día y hora que determine la Dirección General de Recursos Humanos del Servicio Murciano de Salud, antes o el mismo día del examen, mediante la empresa de seguridad que corresponda con cargo al adjudicatario, debidamente uniformada e identificada. Igualmente, la recogida de los cuestionarios, una vez finalizada la prueba, se realizará a través de empresas de seguridad, certificadas como tales por el órgano competente para ello.

En todo caso, el adjudicatario custodiará dichos cuestionarios bajo las medidas de seguridad necesarias para asegurar su confidencialidad hasta el momento exacto de la realización de las pruebas.



La empresa adjudicataria pondrá a disposición de la Dirección General de Recursos Humanos la infraestructura necesaria para que la distribución y relación de aspirantes por aulas, así como el resto de información que resulte necesaria para la realización de la prueba esté dispuesta al menos 45 días antes del inicio de la prueba.

Asimismo, la cartelería informativa para la realización de los ejercicios en el lugar de la celebración de la prueba deberá quedar correcta y definitivamente instalada por el adjudicatario, como máximo, en el día anterior a la celebración del examen.

Para el transporte y entrega de los cuestionarios de examen, la empresa adjudicataria deberá tener en cuenta los diferentes días y lugares de realización de las pruebas para cada uno de los procesos selectivos que son objeto del presente pliego.

FASE III: GESTIÓN DE LOS ESPACIOS NECESARIOS PARA REALIZAR LAS PRUEBAS SELECTIVAS

3.1. Definición, coordinación y gestión de los espacios necesarios para el correcto desarrollo de las pruebas. La empresa adjudicataria definirá las aulas necesarias para el correcto desarrollo de las pruebas selectivas, así como su identificación exterior, listado de aspirantes para cada aula, así como facilitar la correcta comunicación que facilite el acceso a las aulas correspondientes, teniendo en cuenta lo relacionado en el punto anterior.

3.2. Distribución de los aspirantes por aula así como la confección de los listados correspondientes, colaborando en su caso, y de resultar necesario, en la identificación correcta de los aspirantes para el acceso a las aulas de celebración del examen.

3.3. Coordinación de las funciones a realizar por los colaboradores de la Administración el día de la celebración de la prueba y siguiendo las instrucciones de ésta. En coordinación con la Administración, se desarrollarán las sesiones informativas necesarias previas al objeto del correcto desarrollo de las pruebas selectivas el día de realización de las mismas.



FASE IV: ELABORACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LOS PROTOCOLOS-HOJAS DE EXAMEN NOMINATIVAS.

2.1 Elaboración de protocolos-hojas de examen nominativas.

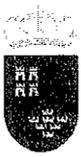
Esta fase comprende la elaboración material, diseño, estructuración y maquetación de los protocolos-hojas de examen.

La Dirección General de Recursos Humanos entregará al adjudicatario el fichero en el que figure la relación de aspirantes admitidos a cada una de las pruebas selectivas convocadas, que coincidirá con el número de aspirantes que figuren en las relaciones definitivas de admitidos a la realización de las pruebas selectivas. Con la información suministrada, el adjudicatario preparará el fichero con los correspondientes controles múltiples, codificaciones e identificaciones que garanticen el anonimato de cada aspirante durante su proceso de corrección, así como la seguridad de su identificación en la fase final de edición de listados identificados. El adjudicatario, a partir del fichero ya preparado, procederá a la edición de las hojas de respuesta múltiple identificadas, verificadas y codificadas para su posterior tratamiento en condición de anonimato.

Se elaborará un modelo de Protocolo-hoja de examen nominativa conforme a la base de datos facilitada por el Servicio Murciano de Salud. Su diseño, contenido y campos concretos se ajustarán a las especificaciones que a continuación se señalan:

El modelo de Protocolo-Hoja de examen nominativa estará compuesto por tres hojas unidas entre sí en papel autocopiativo:

- a) La primera de ellas en original, consta de dos partes recortables por un trazado de puntos, en la forma que a continuación se indica:
 - Un encabezamiento en el que constarán los datos personales cumplimentados por la empresa adjudicataria (apellidos, nombre, DNI y localidad de examen) y por el aspirante (firma); junto con otros datos correspondientes a la categoría profesional/especialidad, codificación de anonimato, acceso y sello de control.
 - Las hojas del examen propiamente dicho, con el número máximo de posibilidades de preguntas establecidas en la convocatoria y 4 respuestas alternativas cada una de ellas (A-B-C-D) y una serie de codificaciones para la fiabilidad del proceso y anonimato del tratamiento. Las respuestas se harán mediante un sistema con posibilidad de anulación y recuperación de



respuesta sin utilización de instrumento de borrado (se realiza la marca con escritura indeleble) y eventual posterior recuperación de la misma. La concreción del número de preguntas a incluir en cada proceso lo fijará la Dirección General de Recursos Humanos del Servicio Murciano de Salud conforme a las Bases de cada convocatoria.

- b) La segunda y tercera hoja es copia de la hoja de examen y están unidas entre sí por el reverso del encabezamiento de la primera hoja. El reverso de la segunda copia de la hoja de examen contendrá las instrucciones sobre la forma de contestar en el Protocolo-Hoja de examen.

La forma de separar las tres hojas es recortando la primera hoja de examen por el trazado de puntos que la separa del encabezamiento de forma que la segunda y tercera hoja, copias de la hoja de examen, quedan separadas de ésta y unidas al encabezamiento por el reverso de la hoja original de examen. El número total de Protocolos-Hojas de examen nominativas será coincidente con el número de aspirantes que figuren en las relaciones definitivas de admitidos a la realización de pruebas selectivas.

La convocatoria de cada una de las pruebas selectivas contempla la posibilidad de que los aspirantes puedan solicitar las adaptaciones de tiempo y/o medios necesarios para realizar el ejercicio de la fase de oposición. Si dichas peticiones fuesen aceptadas por parte del Tribunal Calificador, se deberán adoptar las medidas necesarias para ponerlas a disposición de los aspirantes afectados. En el caso de aquellas adaptaciones de medios que afecten a la edición de la hoja de respuesta múltiple, el adjudicatario deberá realizar las gestiones necesarias para que, en colaboración con la Dirección General de Recursos Humanos, pueda realizarse dicha adaptación.

2.2 Elaboración de protocolos-hojas de examen no nominativas.

Además, se elaborarán entre un 6 y un 10% más de hojas de examen no nominativas sobre el número total de hojas de examen nominativas, ante posibles eventualidades que puedan surgir el día de la realización de la prueba.



2.3 Entrega y Distribución de los Protocolos-Hojas de examen nominativas y no nominativas.

El plazo de entrega de los Protocolos Hojas de examen nominativas y no nominativas será definido por la Administración, en su caso, y de conformidad con lo estipulado en el presente pliego. Su distribución corresponderá a la empresa adjudicataria que las remitirá a los lugares (siempre dentro del ámbito territorial de la Región de Murcia) que oportunamente señale la Dirección General de Recursos Humanos de Servicio Murciano de Salud en la forma y número que determine la misma.

Las hojas de respuesta se suministrarán en bloques empaquetados discriminados por aulas o local donde se realice el examen, con identificación clara de los mismos.

La distribución y relación de aspirantes por aulas, así como el resto de la información necesaria para realizar este trabajo, será responsabilidad del adjudicatario tal y como se exige en las anteriores prescripciones establecidas en el presente pliego.

FASE V: RECOGIDA, PROCESAMIENTO Y CORRECCION DE LOS PROTOCOLOS-HOJAS DE EXAMEN

5.1. Recogida y Procesamiento de los Protocolos-Hojas de examen utilizadas

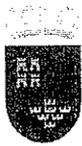
Corresponderá a la empresa adjudicataria, la recogida, transporte, mediante transporte de seguridad, y custodia de los originales de las hojas de examen.

La recogida se realizará en los mismos lugares que en los que previamente hayan repartido, transportándolas hasta sus instalaciones, garantizando la custodia de las mismas para evitar cualquier tipo deterioro o pérdida. Los referidos originales de hojas de examen (nominativas y no nominativas) serán entregados a la citada empresa en bloques diferenciados según el sistema de acceso y categoría y, en su caso, turno de examen en el mismo día de la realización del correspondiente ejercicio.

5.2 Lectura óptico-electrónica de las hojas de examen.

El proceso de corrección tendrá lugar en condición de anonimato, mediante lectura óptico-electrónica de marcas, compuesto por los siguientes elementos:

- Autocopiativo



- Control de coordenadas de impresión
- Auto-registro
- Auto-purificación
- Doble Lectura Física Simultánea
- Sistema de Anonimato sistémico mediante codificación protocolaria códigos de barras, marcas, signos, etc...

Para efectuar la corrección, el adjudicatario confeccionará las correspondientes plantillas de respuestas correctas, existiendo tantas plantillas como tipos de exámenes. Dichas plantillas deberán entregarse a la Dirección General de Recursos Humanos al día siguiente al de la celebración de la prueba.

5.3 Anonimato sistémico mediante codificación protocolaria; transformación de puntuaciones; emisión de listados

Todo el recorrido de lectura, proceso, tratamiento y corrección final se realizará sin posibilidad de manipulación ni de identificación por ningún medio a quien pertenece el documento físico.

Únicamente, después de que cada documento tenga su correspondiente puntuación, resultado del análisis que se practique, se creará un archivo anónimo, mediante una identificación física independiente. Una vez emitidas las tablas y previa autorización del Presidente/a del órgano de selección se desprecintará el origen y se ensamblarán los datos, siendo el resultado una relación nominativa de sujetos, tantos como hojas de examen con su correspondiente puntuación.

Los resultados de procesamiento de los datos se entregarán a cada uno de los órganos de selección, en la forma y con los requisitos que estimen los mismos, en los plazos siguientes:

- Tablas de frecuencia obtenidas del procesamiento anónimo de datos. El plazo para la entrega de dichas tablas será de un máximo de 5 días, desde la remisión de la plantilla correctora definitiva.
- Entrega de listados de aspirantes con calificación: 5 días. Entre los listados que se entregarán se incluirán listados generales de calificaciones, los



- cuales contendrán, además de los datos identificativos del aspirante, otros que pudieran requerirse por la Dirección General de Recursos Humanos.
- Listados que contengan aspectos estadísticos vinculados con el ejercicio realizado: A modo de ejemplo, listados con número y porcentaje de respuestas correctas, erróneas o en blanco realizadas por los aspirantes en contestación a las preguntas formuladas en el ejercicio. El plazo de entrega de estos listados será de 5 días:
 - Informes técnicos que se consideren necesarios sobre los diferentes aspectos de la corrección al objeto de dar respuesta a las reclamaciones presentadas por los aspirantes durante el proceso selectivo. El plazo de entrega de estos informes será de 5 días.

En el caso de que, una vez publicados los listados de puntuaciones, recayera una resolución de recurso interpuesto en vía administrativa o judicial que obligara a una nueva corrección, asignación de puntuaciones y emisión de listados, el adjudicatario se hará cargo de esta tarea, una vez comunicada dicha incidencia por la Dirección General de Recursos Humanos. Los plazos de entrega de estos nuevos listados serán los fijados con anterioridad en este apartado.

La empresa adjudicataria deberá emitir certificado, a petición del Servicio Murciano de Salud, sobre la respuesta dada a cada pregunta por determinados/as aspirantes, indicando las respuestas correctas e incorrectas en función de la plantilla que se utilizó para corregir el examen, garantizando que el examen corresponde al aspirante indicado y la plantilla es la facilitada por el Tribunal calificador, sin que todo esto suponga coste económico adicional al presente contrato y aunque haya expirado la duración del mismo.

5.4 Bases de datos.

El adjudicatario deberá proceder a elaborar una Base de datos con toda la información que haya sido generada en el desarrollo del contrato. El adjudicatario facilitará la base de datos en el soporte informático que se le solicite desde la Dirección General de Recursos Humanos del Servicio Murciano de Salud.



Igualmente, el adjudicatario hará entrega al órgano convocante del archivo o base de datos que contenga toda la información de preguntas y respuestas individualizadas por aspirantes, al objeto de poder realizar una nueva corrección de los ejercicios realizados en el caso de que, tras la resolución de un recurso vía administrativa o judicial, sea necesario proceder de nuevo a corregir los mismos y el presente contrato haya finalizado. Para poder llevar a cabo esta nueva corrección, será necesario que el archivo/sistema que se entregue al órgano convocante tenga los instrumentos necesarios para proceder a otorgar nuevas puntuaciones en función de las modificaciones que deban introducirse en la plantilla correctora definitiva y la consiguiente emisión de nuevos listados, en su caso.

De la misma forma, se compromete a elaborar cualquier base de información que sea solicitada por la Administración en relación a los procesos convocados y de acuerdo a las tareas desempeñadas por el adjudicatario del presente contrato.

DISEÑO Y EJECUCIÓN DE UN SISTEMA DE CONSULTA PERSONALIZADA DE DATOS REFERIDOS A LA PRUEBA SELECTIVA

Teniendo acceso los aspirantes a los canales de comunicación actuales, se hace necesario poner a disposición de los mismos un sistema de consulta personalizada on-line sensible a la situación de cada uno de ellos en las pruebas selectivas en las que participan. Esta consulta podrá realizarse tanto a datos propios como a datos públicos del proceso. Por ello, el adjudicatario diseñará y ejecutará un sistema de consulta personalizada, en la que, tras la introducción de los datos personales correspondientes, el aspirante pueda visualizar el dato referido a su participación en las pruebas selectivas, dependiendo de cuál sea la fase en la que se encuentre el desarrollo de las mismas. Como datos fundamentales que deben aparecer en este sistema de consulta, destacan la asignación del aula o local donde el aspirante deba realizar su ejercicio de fase de oposición o los resultados o calificaciones obtenidas, tras la corrección del mismo.

En el primer caso, la consulta realizada abarcará la identificación y dirección del aula o local, facultad/escuela/recinto/campus y universidad y cualquier otra información de la que se pueda disponer y que se considere de interés para el aspirante.



Este sistema deberá poder estar disponible, a través de los vínculos correspondientes, en la web institucional del Servicio Murciano de Salud y deberá contener la información, grafía, estilo y logo institucional que este señale.

SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

El adjudicatario se obliga y compromete por sí y por todos sus colaboradores y empleados a guardar un absoluto sigilo sobre los datos de carácter personal que venga a conocer y a introducir en los correspondientes archivos y bases de datos para la realización del servicio, así como de la materia de examen que en su momento haya de elaborar, editar y corregir; estando también obligado a no hacer público o enajenar datos que conozcan con ocasión o como consecuencia de la ejecución de este contrato, incluso después de finalizar el proceso contractual.

Cumplirá con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal conforme a lo dispuesto en las leyes y decretos que se relacionan a continuación: Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal. Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/99 de protección de datos de carácter personal. Y las disposiciones de desarrollo de las normas anteriores en materia de Protección de Datos, que se encuentran en vigor a la adjudicación de este contrato y que puedan estarlo durante su vigencia.

PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS

Todos los estudios y documentos, así como los productos y subproductos elaborados por el adjudicatario como consecuencia de la ejecución del presente contrato serán propiedad del Servicio Murciano de Salud.

El adjudicatario renuncia expresamente a cualquier derecho sobre los trabajos realizados como consecuencia de la ejecución del presente contrato, y no podrá hacer uso, divulgación de los estudios y documentos utilizados o elaborados en base a este Pliego, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa del Servicio Murciano de Salud.

En ningún caso podrá utilizar los datos personales que llegue a conocer y procesar para otro objeto en el que de las propias pruebas selectivas a la que se aplicarán.



MEDIDAS DE SEGURIDAD.

No se registrarán datos de carácter personal en ficheros que no reúnan las condiciones que se determinen por la legislación vigente.

El adjudicatario realizará un estudio previo de los datos de carácter personal a tratar, identificando su naturaleza y las medidas de seguridad que requieran de conformidad con lo establecido en la normativa de aplicación.

Las pruebas anteriores a la implantación o modificación de la información no se realizarán con datos reales, salvo que se asegure el nivel de seguridad correspondiente al tipo de fichero tratado.

PERSONAL PRESTADOR DEL SERVICIO.

Quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento de los datos de carácter personal, por aplicación de la normativa vigente de Protección de Datos de Carácter Personal, quedarán obligados al secreto profesional respecto de los mismos y al deber de guardarlos, así como a la renuncia expresa de los derechos de propiedad intelectual que les pudiera corresponder y compromiso del cumplimiento de las obligaciones de protección de datos de carácter personal.

El contratista se compromete a formar e informar a su personal en las obligaciones que de tales normas dimanen, para lo cual programará las acciones formativas necesarias.

La empresa tendrá la obligación de contar con director/responsable, que será el único interlocutor con la persona responsable designada por el Servicio Murciano de Salud. Dentro de los diez días siguientes a la formalización del contrato, la empresa adjudicataria deberá identificar a la persona propuesta para este nivel, facilitando al órgano de contratación, nombre, apellidos y "currículum vitae".

El personal prestador del servicio objeto del contrato tendrá acceso autorizado únicamente a aquellos datos y recursos que precisen para el desarrollo de sus funciones.

En la prestación del servicio, el personal de la empresa adjudicataria deberá portar algún distintivo que permita identificar al mismo como personal de la misma.



CESIÓN O COMUNICACIÓN DE DATOS A TERCEROS

Los datos de carácter personal o documentos objeto del tratamiento no podrán ser comunicados a un tercero bajo ningún concepto, sin el consentimiento previo del titular del dato y el conocimiento del Servicio Murciano de Salud, aunque sea para el cumplimiento de los fines directamente relacionados con las funciones legítimas del cedente y del cesionario, sin perjuicio de las excepciones previstas en el artículo 11.2 de la Ley Orgánica 15/1999.

El contratista tratará los datos conforme a las instrucciones del responsable del tratamiento, que no los aplicará con un fin distinto al que figure en el objeto del contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación a otras personas.

En el caso de que el contratista destine los datos a otra finalidad, los comunique o los utilice incumpliendo las estipulaciones del contrato, será considerado también responsable del tratamiento respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente.

DURACIÓN DEL CONTRATO

Se propone una duración máxima de dos años o hasta que se produzca la finalización íntegra del objeto del contrato según el criterio del Servicio Murciano de salud, a contar a partir del día que la Administración requiera el inicio de la prestación una vez formalizado el contrato.

Murcia, 24 de enero de 2018

LA JEFE DE SERVICIO DE SELECCIÓN,

Fdo.: M. Carmen Riobó Serván

Vº Bº, EL SUBDIRECTOR GENERAL DE RRHH

Fdo.: Diego Fernández López