

Expediente: CSE/1300/1100896076/19/PAS -SERVICIO DE REALIZACIÓN DE PRUEBAS ANALÍTICAS Y ESTUDIOS GENÉTICOS POR LABORATORIOS EXTERNOS PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO RAFAEL MÉNDEZ, DE LORCA, ADSCRITO A LA GERENCIA DEL ÁREA III DE SALUD-LORCA.

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE LA OFERTAS

El presente informe tiene por objeto la valoración de las ofertas presentadas por los licitadores, según los criterios de adjudicación establecidos en el apartado 8.1.1.A del Pliego Tipo de Cláusulas Administrativas Particulares (Criterios evaluables mediante juicios de valor), y que son los siguientes:

CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR (máximo 25 puntos, umbral mínimo 12,50 puntos)

- Memoria técnica en la que describirá todo lo relacionado con los requisitos, condiciones y obligaciones contenidas en el clausulado de Pliego de Prescripciones Técnicas. En particular, hará referencia a la planificación, coordinación, procedimientos, metodología de trabajo, sistema de calidad implantado (se acreditará con las correspondientes certificaciones y/o acreditaciones emitidas por organizaciones independientes) y plan de formación al personal del Hospital (máximo 15 puntos).
- Descripción de la infraestructura operativa de la empresa y capacidad de respuesta ante posibles eventualidades o emergencias, así como los medios humanos, materiales y tecnológicos que pondrán a disposición del contrato. Para su valoración, entre dicha documentación deberá incluirse la acreditativa de que la empresa está en posesión de las autorizaciones y certificaciones exigidas por las Administraciones competentes para realizar las prestaciones objeto del contrato, así como los títulos académicos y profesionales del responsable o responsables de la ejecución del contrato así como de los técnicos encargados directamente de la misma (máximo 7 puntos).
- Descripción y acreditación de las medidas adoptadas por la empresa licitadora en materia de igualdad y no discriminación por razón de género y/o discapacidad, así como para la protección del medio ambiente en el transporte y manipulación de residuos peligrosos (máximo 3 puntos)





EMPRESA LICITADORA: SYNLAB DIAGNOSTICOS GLOBALES, S.A.U.		
CRITERIOS	EVALUACIÓN COMPARATIVA DE OFERTAS	PUNTUACIÓN
a) Memoria técnica (max. 15 puntos)	Catalogo prestaciones: Información Técnica Catalogo: Instrucciones recogida. CV. Días realización. Presenta cuadro con determinaciones solicitadas, CV, VR, y días realización. Indica determinación de cariotipo 2 veces al mes y CV en varias técnicas >15%. Indica instrucciones de recogida. Asesoramiento técnico. Estrategias algorítmicas. Comunicación servicio. Presenta un buen plan de asesoramiento y estrategias algorítmicas. Estadísticas. Aporta la posibilidad de crear estadísticas pero no se define la periodicidad de generación de las mismas. Sistema Garantía Calidad. Certificaciones y Acreditaciones. • Tiene la certificación ISO 9001:2015 y la acreditación UNE-EN ISO 15189:2013 y UNE-EN ISO/IEC 17025 y ISO/IEC 27001:2013 para sus laboratorios. Manual de calidad. Organización Interna. Competencia profesional. Programa calidad interno: Adecuado Programa calidad externo: Adecuado • Presenta el Manual de calidad con toda la documentación requerida de su sistema de calidad • Indicadores de calidad preanalítica: 5,2 % de incidencias falta del volumen de muestra 4,1 % de incidencias por muestra incorrecta 1,3 % de incidencias por logística de envío y recepción de muestras • Indicadores de calidad analítica 4,7% de incumplimientos de plazo de entrega 2,9% fallo de técnica 3,0 % rotura de stock. Plan de formación. Tiene plan de formación específico para el personal del laboratorio del Hospital Rafael Méndez y soporte científico-médico y de apoyo en la gestión del laboratorio con algoritmos diagnósticos. Dos cursos de 7 horas a las 2 y 4 semanas.	11,00

b) Descripción de la infraestructura operativa, capacidad de respuesta, medios humanos, materiales y tecnológicos (máx. 7 puntos)	Sistema informático: Implantación. Sistema etiquetado. Hardware. Software. Tiempo respuesta incidencias Un mes y medio para la implantación. Y los circuitos informáticos y logísticos en una semana. Soporte telefónico 24/365 y físico de 08-20 de lunes a viernes, Sistema de etiquetado propio o del hospital, Gestión de incidencias de 8-21 horas Días realización pruebas y tiempo respuesta. Ciertas técnicas deben que extraerse un determinado día de acuerdo con SYNLAB. Tiempo de respuesta más elevados que Reference y CIALAB. Seguimiento muestras y peticiones. Se indica una persona de contacto pero sólo correo electrónico para los envíos. Posee sistema de custodia. Recogida y transporte muestras. Horarios. Materiales. Control Tª. M.técnicos ≠ peticiones. • No especifica con claridad las condiciones de recogida y envío de muestras, pudiendo trabajar tubo primario. Enuncia la preparación con su personal pero no lo aclara y se debe acompañar petición. Cotejo por parte del hospital. • No especifica cómo será la ayuda del personal de SYNLAB para la preparación del envío. • Contenedor especial para muestras congeladas y tiene una sistemática específica para muestras especiales y urgentes. Posee cadena de custodia. • Facilita personal de contacto y correo electrónico, no teléfono. • No precisa empresa transporte. • Se indica que se enviarán las muestras a Esplugues pero no se especifica en qué sede de las dos se van a realizar las pruebas, ni lo posibles envíos interlaboratorios. • Informa de sistema de control temperatura en el transporte. (3M TL30). Recepción de muestras. • La comunicación de incidencias se realiza en el día mediante el soporte email. Seroteca. DNAteca: indefinida pero no indica devolución. Seroteca suero/plasma 7 días. Orinas/sangre total 3 días. Muestra previamente congelada 60 días.
--	---

3,00



Región de Murcia
Consejería de Salud



	Medios humanos, técnicos y tecnológicos.: Vienen recogidos en el Manual de Calidad de la empresa. Plan de contingencia digital y del laboratorio.	
c) Descripción y acreditación de las medidas adoptadas en materia de igualdad y no discriminación por razón de género y/o discapacidad, así como para la protección del medio ambiente (max.3 puntos).	Presenta norma UNE-EN-ISO 14001. Presenta solicitud de plan de Igualdad de Oportunidades que será entregado en Septiembre de 2018 pero no el certificado final. Colabora con ONGs.	3,00
TOTAL PUNTUACIÓN CRITERIOS SUBJETIVOS		17,00

EMPRESA LICITADORA: EUROFINS MEGALAB, S.A.U		
CRITERIOS	EVALUACIÓN COMPARATIVA DE OFERTAS	PUNTUACIÓN
a) Memoria técnica (max. 15 puntos)	Catalogo prestaciones: No presenta catalogo general de prestaciones. Información Técnica Catalogo: Instrucciones recogida. CV. Días realización. Presenta cuadro de técnicas solicitadas incompleto. No presentan ciertas pruebas que se licitan en el catálogo Asesoramiento técnico. Estrategias algorítmicas. Comunicación servicio. Estadísticas. Describe la posibilidad de facilitar las estadísticas solicitadas Sistema Garantía Calidad. Certificaciones y Acreditaciones. No presenta acreditación de calidad. Manual de calidad. Organización Interna. Competencia profesional. No presenta Manual de Calidad, organización interna ni titulación del personal técnico ni facultativo. Programa calidad interno: No lo presentan. Programa calidad externo.: Presentan sólo calendario Indicadores de calidad preanalítica: No presentan Indicadores de calidad analítica: No presentan Plan de formación. Presenta planes de formación.	6,50
b) Descripción de la infraestructura operativa, capacidad de respuesta, medios humanos, materiales y tecnológicos (máx. 7 puntos)	Sistema informático: Implantación. Sistema etiquetado. Hardware. Software. Tiempo respuesta incidencias Describe unas etiquetas propias y tarjetas grafitadas. Detalla plan de incidencias y de contingencias Días realización pruebas y tiempo respuesta. En muchas técnicas no indica el día de realización de la técnica. No describe los tiempos de respuesta. Seguimiento muestras y peticiones. No aporta trazabilidad envío muestra.	2,50



	Recogida y transporte muestras. Horarios. Materiales. Control Tª. M. técnicos ≠ peticiones. • Oferta recogida diaria de muestras y posibilidad de envío urgente. • Describe el triple envase de envío, diferenciando entre muestras refrigeradas y congeladas • Presenta horario de 9 a 15, incluyendo muestras urgentes • Envío con GLS (Disponible en Lorca). • Aporta correo electrónico y persona de contacto de logística. • Informa materiales de recogida para muestras refrigeradas y congeladas. • Informa Data-Logger para control de Tª. Recepción de muestras. Asegura la trazabilidad de las muestras en sus instalaciones con sus etiquetas. Seroteca. No informa. Medios humanos, técnicos y tecnológicos.: No especifica con claridad el lugar donde se realizan las pruebas.	
c) Descripción y acreditación de las medidas adoptadas en materia de igualdad y no discriminación por razón de género y/o discapacidad, así como para la protección del medio ambiente (max.3 puntos).	No presenta ningún plan de igualdad y/o discapacidad	0,00
TOTAL PUNTUACIÓN CRITERIOS SUBJETIVOS Valorada en su conjunto, la oferta técnica de EUROFINIS MEGALAB, S.A.U., no supera el umbral mínimo de 12,50 puntos establecido en el apartado 8.1.1.A del Pliego Tipo de Cláusulas Administrativas Particulares para poder pasar a la siguiente fase de valoración.		9,00

EMPRESA LICITADORA: REFERENCE LABORATORY, S.A	
CRITERIOS	EVALUACIÓN COMPARATIVA DE OFERTAS
a) Memoria técnica (max. 15 puntos)	Catalogo prestaciones: Presenta catalogo completo de prestaciones Información Técnica Catalogo: Instrucciones recogida. CV. Días realización. Acompaña información completa de todas las prueba ofertadas Asesoramiento técnico. Estrategias algorítmicas. Comunicación servicio. Realiza oferta de optimización y personalización de servicio a través del delegado. Disponibilidad total en horario continuado y tiempo de respuesta <24 horas. Disponibilidad de estrategias algorítmicas de pruebas en cadena. Estadísticas. Compromiso facilitar las gestión y control de analíticas mediante revisiones de calidades preanalíticas, plazos entrega, ampliación de pruebas e informes estadísticos valorados económicamente. Aportan ejemplos. También amplia a un gran número de estadísticas a facilitar. Sistema Garantía Calidad. Certificaciones y Acreditaciones. Tiene Certificación en UNE-EN ISO 9001:2015 y acreditación UNE-EN ISO 15189: 2015 y 98 programas de evaluación. Manual de calidad. Organización Interna. Competencia profesional. Presenta manual de calidad, Procedimientos para la gestión de muestras, almacenamiento y control de Tª. Programa calidad interno: Aporta programa y sus datos de control. Mejores CV que los otros para la mayoría de las técnicas. Programa calidad externo. Aporta programa y sus datos de control. Indicadores de calidad preanalítica: 0.267893% Muestras no adecuadas. 0.0057938% errores codificación Indicadores de calidad analítica: 0.004% errores analíticos. 0.0048% reclamaciones por retraso plazo entrega Plan de formación. Tiene plan de formación específico para el personal del laboratorio del Hospital Rafael Méndez y soporte científico-médico y de apoyo en la gestión del laboratorio con algoritmos diagnósticos. Presenta asesoramiento técnico e interpretación de resultados.
	14,50



b) Descripción de la infraestructura operativa, capacidad de respuesta, medios humanos, materiales y tecnológicos (máx. 7 puntos)	Sistema informático: Implantación. Sistema etiquetado. Hardware. Software. Tiempo respuesta incidencias Informa sistema informático y su integración con Modulab y Seleno, con descripción de servicio técnico de soporte y plan de contingencias. Presenta ejemplos de informes más específicos como genéticos o genómicos. Presenta listados de muestras diferenciados y procedimiento de cotejo por hospital y empresa transporte. Opción de etiquetas propias de hospital y tubo primario. Días realización pruebas y tiempo respuesta. Oferta recogida ordinaria, especial, urgente y con cadena de custodia. Aporta instrucciones recogida de muestras, acondicionamiento y envío, horario de recogida, tiempos de respuesta, etc. Pone tiempos de respuesta para todas las técnicas y muchos menores que los otros Seguimiento muestras y peticiones. Oferta seguimiento informatizado en tiempo real de los envíos, etiquetas identificativas personalizadas y rápida comunicación de incidencias de muestras con acceso a tiempo real (trazabilidad total de muestras y resultados a través de aplicación informática). Recogida y transporte muestras. Horarios. Materiales. Control Tª. M. técnicos ≠ peticiones. Empresa transporte NACEX Especifica con mucho más detalle las condiciones específicas de recogida y envío de muestras en nuestro hospital. Listado de muestras y relación de materiales de transporte para todo tipo de muestras, todos ellos debidamente certificados y homologados. Oferta horario de recogidas y entrega de muestras 365 días al año (24h). Informa de sistema de control temperatura en el transporte. Adecuada presentación envases transporte muestras refrigeradas y congeladas. Contacto telefónico y correo electrónico para recogidas.	6,50
--	---	-------------



	Recepción de muestras. Entrega antes de las 7.30 h del día siguiente (sábado incluido) en destino. Comunicación incidencias dentro de las dos horas siguientes a la recepción informática y verbalmente si es preciso. Opción de tratamiento de técnicas urgentes y especiales Seroteca. Seroteca de 60 días a 5 años en función de la técnica. DNAteca, se conserva de forma indefinida, hallándose disponible para su devolución al Laboratorio remitente, o ampliación del estudio inicial Medios humanos, técnicos y tecnológicos: Presenta plan de organización, memoria de la infraestructura operativa, incluidos recursos humanos, técnicos y tecnológicos. Informa plantilla y titulación de Personal. Aporta correo electrónico y persona de contacto de responsables procesos. Detalla plan de incidencias y de contingencias.	
c) Descripción y acreditación de las medidas adoptadas en materia de igualdad y no discriminación por razón de género y/o discapacidad, así como para la protección del medio ambiente (max.3 puntos).	-Presenta declaración de políticas adoptadas en materia de igualdad y no discriminación por razón de género y/o discapacidad. -Presenta Sistema de gestión ambiental según la norma UNE-EN ISO 14001.	3,00
TOTAL PUNTUACIÓN CRITERIOS SUBJETIVOS		24,00



Región de Murcia
Consejería de Salud



FERRER III

EMPRESA LICITADORA: CENTRO INMUNOLOGICO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA, S.L		
CRITERIOS	EVALUACIÓN COMPARATIVA DE OFERTAS	PUNTUACIÓN
a) Memoria técnica (max. 15 puntos)	Catalogo prestaciones: Nos remite a la página web. Hay que entrar técnica a técnica para ver toda la información que tiene el catalogo. No presenta informe de CV de las pruebas licitadas. Información Técnica Catalogo: Instrucciones recogida. CV. Dias realización. Asesoramiento técnico. Estrategias algorítmicas. Comunicación servicio. Presentan posibilidad de proporcionar asesoramiento técnico y científico al servicio del Hospital Can Miseses, vía telefónica o por correo electrónico. Posibilidad de informes adicionales y consulta específica bajo demanda Estadísticas. Envío mensual de estadísticas de pruebas facturadas. Posibilidad de enviar otro tipo de estadísticas de las solicitadas. Sistema Garantía Calidad. Certificaciones y Acreditaciones. Certificado UNE-EN ISO 9001 Manual de calidad. Organización Interna. Competencia profesional.: No presenta nada. Programa calidad interno: Presenta certificado y procedimiento pero sin datos. Programa calidad externo. Presenta certificado y relación pero sólo datos de genéticos y B. molecular. Indicadores de calidad preanalítica: No presenta Indicadores de calidad analítica: No presenta. Plan de formación. No presenta.	9,50
b) Descripción de la infraestructura operativa, capacidad de respuesta, medios humanos, materiales y tecnológicos (máx. 7 puntos)	Sistema informático: Implantación. Sistema etiquetado. Hardware. Software. Tiempo respuesta incidencias Presentación de Gestlab e integración con Modulab. Proporcionará Hardware y Software necesario, así como instalación, mantenimiento y actualización. Solicitud y entrega de resultados telemáticamente, Días realización pruebas y tiempo respuesta. Nos remite a pagina web pero hay que verlo	3,50

	prueba a prueba. Varía entre 2 días hasta un máximo de 10 días y las de genética un máximo de 90 días. Seguimiento muestras y peticiones. Delega en la empresa de transporte la trazabilidad de las muestras. Recogida y transporte muestras. Horarios. Materiales. Control T^a. M. técnicos ≠ peticiones. • Oferta sistema de transporte y recogida de lunes a viernes por parte de MRW antes de las 15 horas. • Procedimiento de preparación y envío de muestras en la página web. • Presenta procedimiento de recogida diaria de muestras en el hospital sin especificar detalles y habla de copia impresa de petición que hay que adjuntar. • Responsabilidad del personal del hospital la manipulación de muestras y el embalaje. • Escasa presentación envases transporte muestras y de medios de acondicionamiento para muestras refrigeradas y congeladas. • Hablan de control de T^a con termómetros de máxima y mínima. Recepción de muestras. • Entrega al día siguiente antes de las 10 h. • Comunicación en plazo máximo de 2 horas tras la recepción de la muestra al Centro de procedencia, vía telefónica y/o FAX. y acceso a la trazabilidad de muestras a través de aplicación informática. Envío diario de listado muestras y de incidencias. Seroteca. Muestras para estudios bioquímicos, inmunológicos, microbiológicos y serológicos: 15 días. Muestras Biología Molecular: 90 días Muestras de Citogenética: 30 días. Los portaobjetos con las metafases se conservan 5 años según lo establecido por la ley. Medios humanos, técnicos y tecnológicos.: • Presenta memoria de instalaciones, instrumentación y recursos humanos. • También organigrama y capacitación del personal y titulación académica y profesional. • Presenta titulación y currículum del personal. • Especifica correo electrónico y persona de contacto para gestión de incidencias.
--	--



Región de Murcia
Consejería de Salud



c) Descripción y acreditación de las medidas adoptadas en materia de igualdad y no discriminación por razón de género y/o discapacidad, así como para la protección del medio ambiente (max.3 puntos).	Presenta certificado de igualdad de género. Presenta certificado de calidad ISO 14001 en materia de residuos	3,00
TOTAL PUNTUACIÓN CRITERIOS SUBJETIVOS		16,00

En Lorca (Murcia), a 12 de junio de 2019

Analizadas las ofertas técnicas de los cuatro licitadores tal y como se ha reflejado en la evaluación comparativa de cada uno de los anteriores criterios de adjudicación, la puntuación asignada a cada uno de los licitadores es la que se refleja en el cuadro siguiente:

EMPRESA LICITADORA	CRITERIO a)	CRITERIO b)	CRITERIO c)	TOTAL CRITERIOS SUBJETIVOS
SYNLAB DIAGNÓSTICOS GLOBALES, S.A.U.	11,00	3,00	3,00	17,00
EUROFINS MEGALAB, S.A.U.	6,50	2,50	0,00	9,00
REFERENCE LABORATORY, S.A.	14,50	6,50	3,00	24,00
CENTRO INMUNOLÓGICO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA, S.L.	9,50	3,50	3,00	16,00

Y, en conclusión, la oferta técnica de EUROFINS MEGALAB, S.A.U., valorada en su conjunto, no supera el umbral mínimo de 12,50 puntos establecido en el apartado 8.1.1.A del Pliego Tipo de Cláusulas Administrativas Particulares para poder pasar a la siguiente fase de valoración. De la evaluación comparativa del resto de ofertas se desprende que la presentada por REFERENCE LABORATORY, S.A., presenta la mejor calidad técnica en todos y cada uno de los criterios analizados, siendo la que en mayor medida garantiza la correcta prestación del servicio según las exigencias, requisitos y condiciones establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

EL JEFE DE SERVICIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS

HOSPITAL UNIVERSITARIO "RAFAEL MÉNDEZ"

Fdo.: José Zaráuz García.

