



## **“SERVICIO CIRCULO DE SALUD DEL PACIENTE, COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL EN EL MARCO DEL PROGRAMA OPERATIVO FEDER 2014-2020”**

Expediente CSE/9900/1100911576/19/PA

En el documento Pliego-Tipo de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP) en el punto “B. CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE CIFRAS O PORCENTAJES”, en el apartado “B.2.- Inclusión del proceso asistencial de “Enfermedades Raras”: 8 puntos” se indica:

Dado el carácter integral de la atención a las Enfermedades Raras, la atención sanitaria debe estar coordinada con otros ámbitos fundamentales, tanto en su detección como en su seguimiento, como son la atención temprana, educación y servicios sociales. Por ello son necesarias herramientas, tanto protocolos de integración como ayudas informáticas, que conecten los agentes implicados en la atención a la persona afectada y a su familia.

La solución aportada debe poner en contacto a todos los actores implicados en el cuidado del paciente (sanitarios y trabajadores sociales del centro de salud y hospital, trabajadores sociales del ayuntamiento, afectados y cuidadores) estableciendo tareas en función de unas reglas acordadas entre todas las partes, basadas en las líneas de continuidad asistencial y los flujos de trabajo de los servicios sociales municipales. Esta solución debe tener un uso común inter-institucional e incluir también al paciente y su cuidador. Debe permitir a los afectados compartir la información necesaria para su cuidado con los distintos agentes implicados mediante la firma de un consentimiento informado. Debe ser una herramienta de comunicación inclusiva realmente centrada en el paciente, que le haga partícipe y protagonista en el proceso integral de las Enfermedades Raras.

Se valorará la inclusión del proceso asistencial de “Enfermedades Raras”, conforme a los siguientes criterios:

- Al menos un miembro del equipo tiene experiencia en proyectos relacionados con enfermedades raras: 2 puntos.
- Plan de implantación:
  - Descripción: 1 punto.
  - Cronograma: 1 punto.
  - Wireframes (diseño web): 2 puntos.
  - Entrega de contenidos multimedia: 2 puntos.



Tras la revisión de la documentación aportada por las empresas, a continuación se indica la inclusión o no inclusión de los criterios comentados:

Criterio	Un miembro de equipo con experiencia	Plan de implantación			
		Descripción	Cronograma	Wireframes	Entrega de contenidos multimedia
ALFATEC SISTEMAS, S.L.	SI	SI	SI	SI	SI
OESIA NETWORKS, S.L.	SI	SI	SI	SI	SI
PULSO EDICIONES, S.L.	SI	SI	SI	SI	SI
TUNSTALL IBÉRICA, SAU	SI	SI	SI	SI	SI

Por lo tanto, la puntuación quedaría de la siguiente manera:

Criterio	Un miembro de equipo con experiencia	Plan de implantación				Total
		Descripción	Cronograma	Wireframes	Entrega de contenidos multimedia	
ALFATEC SISTEMAS, S.L.	2	1	1	2	2	8
OESIA NETWORKS, S.L.	2	1	1	2	2	8
PULSO EDICIONES, S.L.	2	1	1	2	2	8
TUNSTALL IBÉRICA, SAU	2	1	1	2	2	8

(Fecha y firma electrónica en el lateral)

Técnico de gestión  
D. Carlos Iván García González

