



EXPEDIENTE: 9704/2017

ACTA DE APERTURA DEL SOBRE 3: LOTE 3 Y 4, PROPOSICION ECONOMICA Y DOCUMENTACION RELATIVA A CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORABLES MEDIANTE FÓRMULAS AUTOMÁTICAS

MESA CONTRATACION PARA LA CONTRATACION CENTRALIZADA DEL SERVICIO DE COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD AUTONOMA DE LA REGION DE MURCIA, EJERCICIOS 2018-2021”.

ASISTENTES:

PRESIDENTA:

Isabel Sola Ruíz, Vicesecretaría de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, por delegación de la Secretaria General de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas (Resolución 11/10/2017).

VOCALES:

Santiago Domínguez Barrios, Director del Centro Regional de Informática de la Dirección General de Informática, Patrimonio y Telecomunicaciones.

Juan José Gil Martínez, Jefe Servicio Gestión Informática del Centro Regional de Informática de la Dirección General de Informática, Patrimonio y Telecomunicaciones.

ASESORIA JURÍDICA:

Inocencia Gómez Fernández, Asesora Jurídica del Servicio Jurídico de la Secretaría General de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas.

INTERVENCION:

Carmen Moreno Antequera, Interventora Delegada de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, que actuará en representación de la Intervención General de la Comunidad Autónoma.

SECRETARIA:

Rosalía Martínez Méndez, Jefa Servicio Contratación Centralizada y Gestión del Gasto de la Dirección General de Informática, Patrimonio y Telecomunicaciones.

En la ciudad de Murcia siendo las 10 horas y quince minutos del día **25 de enero de dos mil dieciocho**, y en la Sala de Juntas de la Secretaría General de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, sita en Avda. Teniente Flomesta s/n, 3ª planta, de Murcia, se reúnen las personas que se relacionan al margen, previa la oportuna citación, miembros de la Mesa de contratación del expediente número 9704/17, “*Contratación centralizada del Servicio de Comunicaciones y Seguridad de la Información de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, ejercicios 2018-2021*”, de los **Lotes 3 Servicios de gestión de la interconexión y la monitorización** con un presupuesto de licitación de 3.035.194,19 € más la cuota total correspondiente del IVA de 637.390,77 €, siendo el presupuesto total de licitación máximo IVA incluido de 3.672.584,96 € y **Lote 4 Servicios de seguridad de la información**, con un presupuesto de licitación de 2.600.118,89 € más la cuota total correspondiente del IVA de 546.024,96 €, siendo el presupuesto total de licitación máximo IVA incluido de 3.146.143,85 €.

Por la Presidenta de la Mesa de Contratación se recibe Informe de fecha 22 de diciembre de 2017 emitido por el Jefe de Servicio de Comunicaciones y el Técnico Responsable del Centro Regional de Informática designados para la valoración de los criterios de adjudicación





dependientes de un juicio de valor de las ofertas presentadas por los licitadores admitidos CSA CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, SA, DIMENSION DATA ESPAÑA, SLU e INDRA SISTEMAS, SA, al LOTE 3 Servicios de Gestión de la interconexión y monitorización.

Valorados todos los criterios de adjudicación dependientes de un juicio de valor, las puntuaciones globales obtenidas por cada una de las empresas licitadoras admitidas son las que se detallan en la siguiente tabla:

Criterios de adjudicación valorados mediante juicios de valor			CSA		DIMENSION		INDRA	
			Valor	Puntuación	Valor	Puntuación	Valor	Puntuación
1	Servicio de gestión de las interconexiones	31,00						
	1.1.- Diseño y calidad de la solución	10,00	20,00%	2,00	100,00%	10,00	100,00%	10,00
	1.2.- Estabilidad y fiabilidad	8,00	20,00%	1,60	100,00%	8,00	60,00%	4,80
	1.3.- Seguridad y analítica de tráfico	6,00	60,00%	3,60	20,00%	1,20	100,00%	6,00
	1.4.- Asesoramiento, documentación y formación	5,00	60,00%	3,00	60,00%	3,00	100,00%	5,00
	1.5.- Soporte y despliegue	2,00	20,00%	0,40	100,00%	2,00	60,00%	1,20
	Subtotal	31,00	Total	10,60	Total	24,20	Total	27,00
2	Servicio de gestión de la monitorización	6,00						
	2.1.- Diseño y calidad de la solución	4,00	20,00%	0,80	60,00%	2,40	100,00%	4,00
	2.2.- Mecanismos de correlación y personalización	2,00	20,00%	0,40	20,00%	0,40	100,00%	2,00
	Subtotal	6,00	Total	1,20	Total	2,80	Total	6,00
3	Servicios fuera del horario	1,00	20,00%	0,20	100,00%	1,00	100,00%	1,00
4	Planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua	6,00						
	4.1.- Gestión de la capacidad, del conocimiento y del cambio	3,00	100,00%	3,00	60,00%	1,80	60,00%	1,80
	4.2.- Proactividad y seguimiento de los servicios	3,00	60,00%	1,80	60,00%	1,80	100,00%	3,00
	Subtotal	3,00	Total	4,80	Total	3,60	Total	4,80
5	Servicio de registro de dominios en internet	1,00	20,00%	0,20	20,00%	0,20	60,00%	0,60
TOTAL		45,00		17,00		31,80		39,40

Por la Mesa de contratación se considera conforme el Informe del **LOTE 3** de fecha 22/12/2017 que se adjunta a este Acta.

A continuación por la Presidenta de la Mesa de Contratación se recibe Informe de fecha 10 de enero de 2018 emitido por el Jefe de Servicio de Planificación Informática Corporativa y el Técnico Responsable del Centro Regional de Informática designados para la valoración de los criterios de adjudicación dependientes de un juicio de valor de las ofertas presentadas por los licitadores admitidos CSA CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, SA, S2 GRUPO DE INNOVACION EN PROCESOS ORGANIZATIVOS, SLU, UTE INDRA SISTEMAS, SA-FIRMA, PROYECTOS Y FORMACION, SL NUNSYS, SL, TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y



COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SAU y UTE GRUPO S21 SEC GESTION,SA Y ALTERNA TECNOLOGIAS, SL, al **LOTE 4** Servicios de Seguridad de la Información.

Valorados todos los criterios de adjudicación dependientes de un juicio de valor, las puntuaciones globales obtenidas por cada una de las empresas licitadoras admitidas son las que se detallan en la siguiente tabla:

Criterio	Ponderación	Puntuación					
		CSA	NUNSYS	S2	TELEFONICA	UTE S21	UTE INDRA
Servicios de la Solución Técnica	44	43,90	10,00	31,40	2,85	18,70	6,45
Relaciones entre los servicios	4	4,00	2,40	2,40	2,40	0,80	0,80
TOTAL	48	47,90	12,40	33,80	5,25	19,50	7,25

Por la Mesa de contratación se considera conforme el Informe del **LOTE 4** de fecha 10/01/2018 que se adjunta a este Acta.

Acto seguido:

a) A las 10 horas treinta minutos se inicia el acto por la Presidenta de la Mesa de Contratación que lo declara público de apertura del sobre 3 del Lote 3, haciéndose constar la presencia de las siguientes empresas y sus representantes: Por Indra Sistemas, SA 2 representantes, por CSA Centro Regional de Servicios avanzados, SA 2 representantes, por la UTE Alterna Tecnologías 2 representantes, por Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, SAU 1 representante y por la UTE Indra Sistemas, SA 1 representante.

En primer lugar, se procede a la lectura de la valoración resultante de las proposiciones contenidas en el sobre 2: Documentación relativa a criterios de adjudicación valorables mediante un juicio de valor del Lote 3.

Se invita a los asistentes a que formulen las observaciones que estimen oportunas, no haciéndose constar ninguna, por lo que la Presidenta de la Mesa procede a efectuar la **apertura del sobre 3 del Lote 3**, que contiene la *Proposición económica y documentación relativa a criterios de adjudicación valorable mediante fórmula automática*.

El resultado de la lectura de la proposición económica del **LOTE 3** Servicios de Gestión de la interconexión y monitorización, es el siguiente:





CSA CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, SA

Oferta del licitador para cada 12 meses de contrato y SIN IVA		
Servicio	Precio licitación	Oferta licitador
Servicio de gestión de la interconexión exterior	570.135,69 €	447.556,52€
Servicio de gestión de la monitorización	88.606,38 €	69.556,01€
Planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua	88.487,81 €	69.462,93€
Servicios fuera de horario	11.568,72 €	9081,45€
Oferta total por servicios (PMCS) cada 12 MESES (sin IVA)	758.798,60 €	595.656,91€

Tabla de autoevaluación (Equipo Técnico)	
	Valoración
Coordinador	3,00
Técnico 1	2,12
Técnico 2	2,12
Técnico 3	2,12
Técnico 4	1,47
Técnico 5	0,00
Total (máx. 15 pts)	10,83

DIMENSION DATA ESPAÑA, SLU

Oferta del licitador para cada 12 meses de contrato y SIN IVA		
Servicio	Precio licitación	Oferta licitador
Servicio de gestión de la interconexión exterior	570.135,69 €	506.932,16 €
Servicio de gestión de la monitorización	88.606,38 €	78.783,74 €
Planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua	88.487,81 €	78.678,32 €
Servicios fuera de horario	11.568,72 €	10.286,25 €
Oferta total por servicios (PMCS) cada 12 MESES (sin IVA)	758.798,60 €	674.680,46 €





Tabla de autoevaluación (Equipo Técnico)	
	Valoración
Coordinador	3,00
Técnico 1	2,40
Técnico 2	2,40
Técnico 3	2,40
Técnico 4	1,40
Técnico 5	1,40
Técnico 6	
Técnico 7	
...	
Total (máx. 15 ptos)	13,00

INDRA SISTEMAS, SA

Oferta del licitador para cada 12 meses de contrato y SIN IVA		
Servicio	Precio licitación	Oferta licitador
Servicio de gestión de la interconexión exterior	570.135,69 €	410.497,70 €
Servicio de gestión de la monitorización	88.606,38 €	63.796,59 €
Planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua	88.487,81 €	63.711,22 €
Servicios fuera de horario	11.568,72 €	8.329,48 €
Oferta total por servicios (PMCS) cada 12 MESES (sin IVA)	758.798,60 €	546.334,99 €





Tabla de autoevaluación (Equipo Técnico)	
	Valoración
Coordinador	3
Técnico 1	2,4
Técnico 2	2,4
Técnico 3	2,4
Técnico 4	2,4
Técnico 5	2,4
Total (máx. 15 ptos)	15

Por la Presidenta de la Mesa se informa que se publicará en el Perfil del contratante del órgano de contratación las ofertas económicas completas del Lote 3.

Concluida la apertura y lectura de las proposiciones, la Presidenta de la Mesa invita a los licitadores asistentes a que expongan cuantas observaciones o reservas estimen oportunas en relación con el acto celebrado, sin que se produzca ninguna observación por parte de los asistentes.

Finalizado el acto público de apertura del sobre 3 del Lote 3, la Mesa de contratación acuerda remitir la documentación contenida en el sobre 3 del Lote 3 al Jefe de Servicio de Comunicaciones y al Técnico Responsable del Centro Regional de Informática de la Dirección General de Informática, Patrimonio y Telecomunicaciones para que se proceda al estudio y valoración de las proposiciones económicas y documentación relativa a criterios de adjudicación valorables mediante fórmulas matemáticas presentadas por las citadas empresas y se emita el correspondiente Informe de valoración y evaluación de las proposiciones, el cual será remitido a esta Mesa.

b) A continuación y a las 10 horas cuarenta y cinco minutos se inicia el acto por la Presidenta de la Mesa de Contratación que lo declara público de apertura del sobre 3 del Lote 4, haciéndose constar la presencia de las siguientes empresas y sus representantes: Por Indra Sistemas, SA 2 representantes, por CSA Centro Regional de Servicios avanzados, SA 2 representantes, por la UTE Alterna Tecnologías 2 representantes, por Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España, SAU 1 representante y por la UTE Indra Sistemas, SA 1 representante.

En primer lugar, se procede a la lectura de la valoración resultante de las proposiciones contenidas en el sobre 2: Documentación relativa a criterios de adjudicación valorables mediante un juicio de valor del Lote 4.





Se invita a los asistentes a que formulen las observaciones que estimen oportunas, no haciéndose constar ninguna, por lo que la Presidenta de la Mesa procede a efectuar la **apertura del sobre 3 del Lote 4**, que contiene la *Proposición económica y documentación relativa a criterios de adjudicación valorable mediante fórmula automática*.

El resultado de la lectura de la proposición económica del **LOTE 4** Servicios de Seguridad de la Información, es el siguiente:

CENTRO REGIONAL DE SERVICIOS AVANZADOS, SA, CSA

Oferta del licitador para cada 12 meses de contrato y SIN IVA		
Servicio	Precio licitación	Oferta licitador
Alerta temprana	10.800,00 €	7.095,60€
Configuraciones de seguridad	35.100,00 €	23.060,70€
Gestión de certificados	5.400,00 €	3.547,80 €
Gestión de incidencias de seguridad	16.200,00 €	10.643,40 €
Gestión de vulnerabilidades y amenazas	56.830,97 €	37.337,95 €
Planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua	88.480,00 €	58.131,36 €
Revisiones técnicas de seguridad	34.800,00 €	22.863,60 €
Servicios fuera de horario laboral	11.568,75 €	7.600,67 €
Validación de seguridad	10.800,00 €	7.095,60 €
Oferta total por servicios (PMCS) cada 12 MESES (sin IVA)	269.979,72 €	177.376,68 €

Unidades adicionales sin coste de tipo "Horas de experto en seguridad de la información"

Unidad	Máximo unidades	Unidades ofertadas	Puntuación (12 x Unidades ofertadas / Máximo Unidades)
Horas de experto en seguridad de la información	3200	3200	12





S2 GRUPO DE INNOVACION EN PROCESOS ORGANIZATIVOS, SLU

Oferta del licitador para cada 12 meses de contrato y SIN IVA		
Servicio	Precio licitación	Oferta licitador
Alerta temprana	10.800,00 €	8.372,00 €
Configuraciones de seguridad	35.100,00 €	27.209,00 €
Gestión de certificados	5.400,00 €	4.186,00 €
Gestión de incidencias de seguridad	16.200,00 €	12.558,00 €
Gestión de vulnerabilidades y amenazas	56.830,97 €	38.457,00 €
Planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua	88.480,00 €	62.942,56 €
Revisiones técnicas de seguridad	34.800,00 €	23.560,28 €
Servicios fuera de horario laboral	11.568,75 €	8.359,48 €
Validación de seguridad	10.800,00 €	8.372,00 €
Oferta total por servicios (PMCS) cada 12 MESES (sin IVA)	269.979,72 €	194.016,32 €

Unidades adicionales sin coste de tipo "Horas de experto en seguridad de la información"

Unidad	Máximo unidades	Unidades ofertadas	Puntuación (12 x Unidades ofertadas / Máximo Unidades)
Horas de experto en seguridad de la información	3200	3.200,00	12

UTE INDRA SISTEMAS, SA-FIRMA, PROYECTOS Y FORMACION, SL

Oferta del licitador para cada 12 meses de contrato y SIN IVA		
Servicio	Precio licitación	Oferta licitador
Alerta temprana	10.800,00 €	7.776,00 €
Configuraciones de seguridad	35.100,00 €	25.798,00 €
Gestión de certificados	5.400,00 €	3.969,00 €
Gestión de incidencias de seguridad	16.200,00 €	12.830,40 €
Gestión de vulnerabilidades y amenazas	56.830,97 €	38.586,68 €
Planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua	88.480,00 €	65.033,00 €
Revisiones técnicas de seguridad	34.800,00 €	25.056,00 €
Servicios fuera de horario laboral	11.568,75 €	8.503,00 €
Validación de seguridad	10.800,00 €	7.938,00 €
Oferta total por servicios (PMCS) cada 12 MESES (sin IVA)	269.979,72 €	195.490,08 €





Unidades adicionales sin coste de tipo "Horas de experto en seguridad de la información".

Unidad	Máximo unidades	Unidades ofertadas	Puntuación (12 x Unidades ofertadas / Máximo Unidades)
Horas de experto en seguridad de la información	3200	3200	12

NUNSYS, SL,

Oferta del licitador para cada 12 meses de contrato y SIN IVA		
Servicio	Precio licitación	Oferta licitador
Alerta temprana	10.800,00 €	8.922,91 €
Configuraciones de seguridad	35.100,00 €	28.999,45 €
Gestión de certificados	5.400,00 €	4.461,45 €

Gestión de incidencias de seguridad	16.200,00 €	13.384,36 €
Gestión de vulnerabilidades y amenazas	56.830,97 €	46.953,47 €
Planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua	88.480,00 €	73.101,75 €
Revisiones técnicas de seguridad	34.800,00 €	28.751,59 €
Servicios fuera de horario laboral	11.568,75 €	9.558,05 €
Validación de seguridad	10.800,00 €	8.922,91 €
Oferta total por servicios (PMCS) cada 12 MESES (sin IVA)	269.979,72 €	223.055,94 €

Unidades adicionales sin coste tipo "Horas de experto en seguridad de la información"

Unidad	Máximo Unidades	Unidades ofertadas	Puntuación
Horas de experto en seguridad de la información	3200	0	0





TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SAU

Oferta de Telefónica para cada 12 meses de contrato y SIN IVA		
Servicio	Precio licitación	Oferta Telefónica
Alerta temprana	10.800,00 €	10.264,32 €
Configuraciones de seguridad	35.100,00 €	33.359,04 €
Gestión de certificados	5.400,00 €	5.132,16 €
Gestión de incidencias de seguridad	16.200,00 €	15.396,48 €
Gestión de vulnerabilidades y amenazas	56.830,97 €	54.012,15 €
Planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua	88.480,00 €	84.357,25 €
Revisiones técnicas de seguridad	34.800,00 €	33.073,92 €
Servicios fuera de horario laboral	11.568,75 €	10.994,94 €
Validación de seguridad	10.800,00 €	10.264,32 €
Oferta total por servicios (PMCS) cada 12 MESES (sin IVA)	269.979,72 €	256.854,59 €

Unidades adicionales sin coste de tipo "Horas de experto en seguridad de la información"

Unidad	Máximo unidades	Unidades ofertadas	Puntuación (12 x Unidades ofertadas / Máximo Unidades)
Horas de experto en seguridad de la información	3200	3200	12





UTE GRUPO S21 SEC GESTION, SA Y ALTERNA TECNOLOGIAS, SL,

Oferta del licitador para cada 12 meses de contrato y SIN IVA		
Servicio	Precio licitación	Oferta licitador
Alerta temprana	10.800,00 €	9.256,65 €
Configuraciones de seguridad	35.100,00 €	30.197,83 €
Gestión de certificados	5.400,00 €	4.645,82 €
Gestión de incidencias de seguridad	16.200,00 €	13.937,46 €
Gestión de vulnerabilidades y amenazas	56.830,97 €	48.893,79 €
Planificación, aseguramiento de la calidad y mejora continua	88.480,00 €	76.122,62 €
Revisiones técnicas de seguridad	34.800,00 €	29.939,73 €
Servicios fuera de horario laboral	11.568,75 €	9.953,02 €
Validación de seguridad	10.800,00 €	9.291,64 €
Oferta total por servicios (PMCS) cada 12 MESES (sin IVA)	269.979,72 €	232.238,56 €

Unidades adicionales sin coste de tipo "Horas de experto en seguridad de la información"

Unidad	Máximo unidades	Unidades ofertadas	Puntuación (12 x Unidades ofertadas / Máximo Unidades)
Horas de experto en seguridad de la información	3200	3200	

Unidades adicionales sin coste tipo "Horas de experto en seguridad de la información"

Unidad	Máximo Unidades	Unidades ofertadas	Puntuación
Horas de experto en seguridad de la información	3200	0	0

Por la Presidenta de la Mesa se informa que se publicará en el Perfil del contratante del órgano de contratación las ofertas económicas completas del Lote 4.

Concluida la apertura y lectura de las proposiciones, la Presidenta de la Mesa invita a los licitadores asistentes a que expongan cuantas observaciones o reservas estimen oportunas en relación con el acto celebrado, sin que se produzca ninguna observación por parte de los asistentes.





Finalizado el acto público de apertura del sobre 3 del Lote 4, la Mesa de contratación acuerda remitir la documentación contenida en el sobre 3 del Lote 4 al Jefe de Servicio de Planificación Informática Corporativa y el Técnico Responsable del Centro Regional de Informática de la Dirección General de Informática, Patrimonio y Telecomunicaciones para que se proceda al estudio y valoración de las proposiciones económicas y documentación relativa a criterios de adjudicación valorables mediante fórmula matemáticas presentadas por las citadas empresas y se emita el correspondiente Informe de valoración y evaluación de las proposiciones, el cual será remitido a esta Mesa.

No habiendo más asuntos que tratar se da por terminada la sesión de la Mesa de Contratación del procedimiento de licitación expediente 9704/2017, a las once horas y treinta minutos en el lugar y fecha arriba indicados, levantándose la presente Acta que se firma por los miembros de la Mesa de Contratación.

Isabel Sola Ruíz, (fecha y firma al margen).
Santiago Domínguez Barrios, (fecha y firma al margen).
Inocencia Gómez Fernández, (fecha y firma al margen).
Carmen Moreno Antequera, (fecha y firma al margen).
Juan José Gil Martínez
Rosalía Martínez Méndez

29/01/2018 11:59:30
30/01/2018 09:24:41

29/01/2018 11:59:42 Firmante: GÓMEZ FERNÁNDEZ, INOCENCIA
29/01/2018 13:01:57 Firmante: SOLA RUÍZ, M. ISABEL

Firmante: MORENO ANTEQUERA, ROSARIO CARMEN
Firmante: DOMÍNGUEZ BARRIOS, SANTIAGO

Este es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015.
Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) 507fe92e-a004-a5ub-263428184678

