



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, A EDIFICIOS Y LOCALES, DEPENDIENTES DE LA CONSEJERIA DE PRESIDENCIA DE LA COMUNIDAD AUTONOMA DE LA REGION DE MURCIA.**

## **1.- ANTECEDENTES Y OBJETO**

El presente documento constituye el Pliego de Prescripciones Técnicas para la contratación del Suministro de Energía Eléctrica a edificios y locales dependientes de la Consejería de Presidencia de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, teniendo por objeto establecer los requisitos técnicos necesarios para su contratación.

## **2.- NORMATIVA APLICABLE**

El suministro de energía eléctrica se realizará de acuerdo a la normativa referida en esta cláusula o aquella que la sustituya, durante el periodo de vigencia del contrato, de acuerdo también a la normativa particular, incluyendo las de gestión medioambiental vigente en cada momento y a las demás prescripciones técnicas descritas en el presente pliego y en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares asociado al mismo.

- Ley 54/1997, de 27 de noviembre, del Sector Eléctrico y su normativa de desarrollo.
- Ley 17/2007, de 4 de julio, por la que se modifica la Ley 54/1997, de 27 de noviembre, del Sector Eléctrico, para adaptarla a lo dispuesto en la Directiva 2003/54/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2003, sobre normas comunes para el mercado interior de la electricidad.
- Real Decreto 1110/2007, de 24 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento unificado de Puntos de Medida del sistema eléctrico.
- Real Decreto 2019/1997, de 26 de diciembre, por el que se organiza y regula el Mercado de Producción de la energía eléctrica.
- Real Decreto 2819/1998, de 23 de diciembre, por el que se regulan las actividades de transporte y distribución de energía eléctrica.
- Real Decreto de 1955/2000, de 1 de diciembre, por el que se regulan las actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro y procedimientos de autorización de instalaciones de energía eléctrica.
- Real Decreto de 1164/2001, de 26 de octubre, por el que se establecen las tarifas de acceso a las redes de distribución y transporte de energía eléctrica.
- Real Decreto 1432/2002, de 27 de diciembre, por el que se establece la metodología para la aprobación o modificación de la tarifa eléctrica media o de referencia y se modifican algunos artículos del Real Decreto 2017/1997,



de 26 diciembre, por el que se organiza y regula el procedimiento de liquidación de los costes de transporte, distribución y comercialización a tarifa, de los costes permanentes del sistema y de los costes de diversificación y seguridad de abastecimiento. Derogado su artículo 8 por el Real Decreto 809/2006, de 30 de junio, por el que se revisa la tarifa eléctrica a partir de 1 de julio de 2006.

- Real Decreto-Ley 6/1999, de 16 de abril, de Medidas urgentes de Liberalización e Incremento de la Competencia.
- Real Decreto-Ley 6/2009, de 30 de abril, por el que se adoptan determinadas medidas en el sector energético y se aprueba el bono social.
- Orden ITC/1857/2008, de 26 de junio, por las que se revisan las tarifas eléctricas a partir del 1 de julio de 2008.
- Orden ITC/1522/2007, de 24 de mayo, por la que se establece la regulación de la garantía del origen de la electricidad procedente de fuentes de energía renovables y de cogeneración de alta eficiencia.
- Circular 2/2007, de 29 de noviembre, de la Comisión Nacional de la Energía, que regula la puesta en marcha y gestión del sistema de garantía de origen de la electricidad procedente de fuentes de energía renovables y cogeneración de alta eficiencia.
- Real Decreto 485/2009 de 3 de abril por el que se regula la puesta en marcha del suministro de último recurso en el sector de la energía eléctrica
- Por la Orden ITC/1659/2009, de 22 de junio, por la que se establece el mecanismo de traspaso de clientes del mercado a tarifa al suministro de último recurso de energía eléctrica y el procedimiento de cálculo y estructura de las tarifas de último recurso de energía eléctrica.
- Por la Orden ITC/1732/2010, de 28 de junio, por la que se revisan los peajes de acceso a partir de 1 de julio de 2010 las tarifas y primas de determinadas instalaciones de régimen especial.
- Resolución de 29 de septiembre de 2010, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se establece el coste de producción de energía eléctrica y las tarifas de último recurso a aplicar en el cuarto trimestre de 2010
- Texto refundido de la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público.
- Real Decreto Legislativo 3/2011 de 14 de Noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.
- Real Decreto-Ley 4/2013, de 22 de febrero que modifica el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público,
- Resto de Normativa de desarrollo y aquella que complementa, derogue o sustituya a la anterior.



### 3. CARACTERÍSTICAS DEL SUMINISTRO

Los puntos de suministro objeto del contrato tienen las características reflejadas en las siguientes tablas anexas a este Pliego. A efectos del volumen de suministro de energía activa, se han tomado como referencia los consumos del año 2012, siendo estos meramente informativos.

El precio ofertado por la energía activa no podrá incrementarse aunque la demanda de energía no se ajuste a la estimación citada.

### 4.- CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

La Consejería de Presidencia de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, se reserva el derecho a modificar según sus necesidades tanto **la modalidad** de tarifa de acceso, como **las potencias contratadas** en el transcurso del contrato. La compañía adjudicataria deberá tramitar dichas modificaciones ante la compañía distribuidora correspondiente. Ninguna de estas variaciones tendrá, en ningún caso, repercusión económica en la tarifa ofertada, ni en los servicios asociados al presente contrato, aplicándosele las condiciones contractuales correspondientes al punto, según la tensión y la potencia contratada.

El número de puntos de suministro estará subordinado a las necesidades de la Consejería de Presidencia durante el periodo de vigencia del acuerdo.

En el caso de que la Consejería de Presidencia tuviera la necesidad de **nuevos suministros** durante la duración de este contrato, se podrán incluir dentro del mismo, formando parte de cualquiera de los Grupos de suministro indicados, que le sean de aplicación por homogeneidad de criterios, con la aplicación de precios correspondientes a dicho Grupo.

En el caso de de necesidad de dar de **baja cualquier suministro**, se comunicará a la empresa adjudicataria para que se haga efectiva.

En ningún caso, el alta de un nuevo suministro o la baja de otro, significará la modificación de los precios iniciales ofertados por el adjudicatario.

### 5.- LUGAR DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE SUMINISTRO

La entrega del suministro se realizará en la dirección prevista en los puntos de suministro, reflejada en la tabla anexa a este Pliego.

Tendrán el carácter de entrega y recepción de bienes, los consumos realizados desde la fecha de inicio del plazo de ejecución y hasta la finalización del mismo.

El contratista está obligado a suministrar la energía eléctrica objeto del contrato de acuerdo con las condiciones de calidad del suministro previstas en la reglamentación vigente.

El suministro deberá prestarse en las condiciones de Calidad del Servicio, Producto y Atención al Cliente y demás condiciones establecidas en el Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre, por el que se regulan las actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro y procedimientos de autorización de instalaciones de energía eléctrica.

### 6.- SERVICIOS ADICIONALES INCLUIDOS

La empresa adjudicataria realizará en nombre de la Consejería de Presidencia de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia sin cargo alguno para ésta, las siguientes actuaciones:



- Contrato y pólizas de acceso a la red con la empresa eléctrica distribuidora. En este contrato se especificará que la empresa comercializadora adjudicataria es la única responsable del pago de las tarifas de acceso al distribuidor.
- Gestión con la compañía distribuidora para la instalación de contador electrónico con disponibilidad para teledatada incluyendo comunicaciones en régimen de alquiler, en aquellos suministros que todavía no dispongan de dicho equipamiento. Pudiendo retirarlos una vez concluido el contrato.
- La empresa adjudicataria estará obligada a informar, al responsable del contrato, con carácter mensual del importe detallado de la facturación correspondiente a la modalidad de la tarifa de acceso contratada en nombre de la Consejería de Presidencia de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
- Adscribir al desarrollo del presente contrato los medios personales o materiales suficientes para ello.
- Ofrecer un servicio de atención personal al consumidor, para ello, la empresa adjudicataria designará un gestor único con funciones de coordinación y asistencia con capacidad suficiente para atender y proponer solución ante las incidencias que ocurran. Dicho gestor estará en contacto directo con el Responsable del contrato. La empresa adjudicataria comunicará la designación del gestor una vez haya finalizado la formalización del contrato.
- Servir de apoyo e intermediación en tiempo real con la Distribuidora en la resolución de las incidencias, independientemente de cualquier deficiencia en la calidad del suministro.
- Tener suficiencia técnica para acometer el suministro objeto del contrato y hacerlo efectivo en un plazo inferior a 40 días, y el comercializador deberá aportar el justificante de solicitud del Acceso de Terceros a Red antes de 10 días contados a partir de la fecha de aceptación del contrato.
- Asesoramiento sobre ayudas, subvenciones o actividades de promoción en los campos de ahorro, eficiencia energética y energías renovables.
- Optimización de la factura eléctrica, asesoramiento mensual por los valores de consumo y potencia registrados.

El adjudicatario se compromete a poner a disposición de quién determine la Consejería de Presidencia, en tiempo real, a través de un acceso de Internet y sin coste alguno, toda la información que se requiera para optimizar la gestión del suministro eléctrico (consumo total y por períodos horarios de energía activa y reactiva, excesos de potencia, facturación), así como sobre las curvas de carga de potencia cuartohoraria activa (periodo de integración quince minutos) y reactiva resultantes de cada punto de suministro.



Igualmente la empresa adjudicataria estará obligada a informar a quien determine la Consejería de Presidencia, de la fecha en la cual se produce el cambio de comercializadora del punto de suministro vinculado al contrato.

El adjudicatario estará obligado a petición de la Consejería de Presidencia a facilitar todos los datos necesarios para que pueda realizar la telemida de los contadores directamente o por medio de una empresa contratada al efecto. Para ello deberá facilitar los siguientes datos: CUPS, número de teléfono, dirección de enlace, punto de medida y clave de enlace o contraseña.

La empresa adjudicataria adquirirá el compromiso de contratar las tarifas de acceso del punto de suministro, trasladando los costes establecidos por la normativa vigente en cada momento y sin repercusión de coste alguno adicional para la Consejería de Presidencia de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

## **7.- CORRECCIÓN DE ENERGÍA REACTIVA**

La empresa adjudicataria, se compromete a enviar un aviso al Responsable del contrato, de desviaciones en el consumo de energía reactiva. En el aviso, la empresa adjudicataria debe proponer la solución más conveniente técnica y económicamente para solucionar esta desviación. El aviso se realizará de la forma que el adjudicatario considere más oportuna siempre y cuando reciba conformidad de recepción por parte de los responsables de seguimiento.

Estas comunicaciones deben efectuarse en el plazo máximo de un mes.

## **8.- AJUSTE DE POTENCIAS**

La empresa adjudicataria, se compromete a enviar un aviso a los responsables del seguimiento de dicho punto de consumo, de desviaciones en la potencia contratada. En el aviso, la empresa adjudicataria debe proponer la solución más conveniente técnica y económicamente para solucionar esta desviación. El aviso se realizará de la forma que el adjudicatario considere más oportuna siempre y cuando reciba conformidad de recepción por parte de los responsables de seguimiento.

Estas comunicaciones deben efectuarse en el plazo máximo de un mes.

## **9.- CALIDAD DEL SUMINISTRO**

La calidad de servicio en el suministro eléctrico vendrá referida a los siguientes aspectos, tal y como se especifica en el Real Decreto 1955/2000 de 1 de diciembre:

- Concepto, contenido y extensión de la calidad de servicio y definiciones. Será de aplicación lo expuesto en los artículos 99 y 100 del mencionado Real Decreto.
- Continuidad del suministro. Será de aplicación lo expuesto en el artículo 101 del mencionado Real Decreto.
- Calidad del producto. Será de aplicación lo expuesto en el artículo 102 del mencionado Real Decreto.
- Calidad de atención al consumidor. Será de aplicación lo expuesto en el artículo 103 del mencionado Real Decreto.
- Cumplimiento de la calidad de suministro individual. Será de aplicación lo expuesto en el artículo 104 del mencionado Real Decreto.



La empresa adjudicataria se compromete a realizar en nombre de la Consejería de Presidencia de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, cuantas reclamaciones y gestiones sean necesarias con la compañía distribuidora del punto de suministro, en caso de detectarse incumplimiento de los parámetros de calidad de suministro, debiendo hacer en ese caso las comprobaciones oportunas con los medios técnicos necesarios.

La empresa adjudicataria deberá garantizar el suministro de energía eléctrica demandado en cada instalación durante el período contratado.

## **10.- CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUMINISTRO**

Las consecuencias del incumplimiento de la calidad de suministro serán las expuestas en el artículo 105 del mencionado Real Decreto 1955/2000.

Las responsabilidades en el cumplimiento de la calidad de suministro serán las expuestas en el artículo 109 del mencionado Real Decreto 1955/2000.

## **11.- GARANTÍA DE SUMINISTRO**

La empresa adjudicataria garantizará la regularidad del suministro de energía eléctrica. No podrá suspenderse el suministro de energía eléctrica de estos servicios públicos, salvo en los casos que señala el Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre o normativa que lo sustituya.

## **12.- FACTURACIÓN**

Se presentarán facturas individuales para cada uno de los puntos de suministro con periodicidad mensual, tanto en papel como en formato electrónico.

Las facturas contendrán como mínimo los siguientes datos:

- Datos del contrato
- Tarifa vigente.
- Dirección del suministro
- Periodo de facturación
- Término de energía
- Término fijo
- Energía activa por periodos
- Energía reactiva por periodos
- Máxímetro por periodos
- Excesos de potencia por periodos
- Alquiler de equipos de medida.
- Fecha y lectura actual
- Fecha y lectura anterior
- Consumo
- Nº de contador o contadores y tipo

Facilitándose a la Consejería de Presidencia la posibilidad de acceso a través de página web de la compañía adjudicataria, para consultas de datos de facturas, consumos, duplicados etc. que fuera de su interés.



**Región de Murcia**  
Consejería de Presidencia

Secretaría General

Con motivo del inicio del contrato, la empresa adjudicataria comunicará al consumidor las lecturas iniciales del nuevo contrato y que servirán de base para la primera facturación.

Murcia, Octubre de 2013

El Jefe de Sección de Mantenimiento

Fdo. Luis Alberto Pina Cano

# ANEXO I - PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS

## CONSUMO ELECTRICO ANUAL ESTIMADO

### GRUPO DE SUMINISTRO 1

#### SUMINISTRO DE MEDIA TENSION CON POTENCIA CONTRATADA MENOR O IGUAL A 450 KW TARIFA 3.1 A

| NUMERO  | CUPS   | CENTRO DIRECTIVO     | POTENCIA CONTRATADA | CONSUMO PERIODOS KW/h |         |         | Consumo Total      |
|---|--------|----------------------|---------------------|-----------------------|---------|---------|--------------------|
|   |        |                      |                     | P1                    | P2      | P3      |                    |
| 1   | AT3.1  | ES0021000006173471AS | 190 KW              | 136.754               | 180.859 | 99.078  | 426.691            |
| SECRETARIA GENERAL<br>PALACIO DE SAN ESTEBAN<br>c/ Acicelo Diaz, s/n-Murcia |        |                      |                     | TOTAL                 |         |         | 426.691            |
| <b>DIRECCION GENERAL DE MEDIO AMBIENTE</b>                                  |        |                      |                     |                       |         |         |                    |
| 2   | AT 3.1 | ES0021000006285162YP | 78 KW               | 46.843                | 87.669  | 79.577  | 214.089            |
| 3   | AT 3.1 | ES0021000005838735PK | 16 KW               | 6.702                 | 13.006  | 12.765  | 32.473             |
| 4   | AT 3.1 | ES0021000006495976TS | 20 KW               | 782                   | 1.797   | 1.914   | 4.493              |
| 5   | AT 3.1 | ES0021000006157938HP | 100 KW              | 898                   | 2.063   | 2.573   | 5.524              |
| 6   | AT 3.1 | ES0021000005638734PC | 62,5 KW             | 4.749                 | 10.174  | 14.073  | 28.996             |
| 7   | AT 3.1 | ES0021000005629177FP | 19,8 KW             | 10.039                | 25.733  | 16.841  | 52.613             |
| TOTAL   |        |                      |                     | TOTAL                 |         |         | 938.188            |
| SUMAR PERIODOS  |        |                      |                     | 206.767               | 331.791 | 225.821 |                    |
| <b>TOTAL CONSUMO GRUPO SUMINISTRO 1</b>                                     |        |                      |                     |                       |         |         | <b>764.879 kWh</b> |

**GRUPO DE SUMINISTRO 2**

**SUMINISTRO EN BAJA TENSION**

**MAYOR DE 15 KW  
TARIFA 3.0 A**

| NUMERO GUIPS  | CENTRO DIRECTIVO     | Potencia contratada | CONSUMO PERIODOS kWh |         |         | Consumo total      |
|---|----------------------|---------------------|----------------------|---------|---------|--------------------|
|   |                      |                     | P1                   | P2      | P3      |                    |
| <b>SECRETARIA GENERAL</b>   |                      |                     |                      |         |         |                    |
| 1 BT 3.0  | ES0021000006186674WQ | 15,4 KW             | 5.258                | 12.200  | 4.023   | 21.481             |
| 2BT 3.0   | ES0021000006197415DQ | 65 KW               | 19.634               | 37.682  | 2.966   | 60.282             |
| 3BT 3.0   | ES0021000006173288HQ | 28,4 KW             | 11.186               | 29.127  | 11.331  | 51.644             |
| <b>TOTAL</b>  |                      |                     |                      |         |         | <b>133.407</b>     |
| <b>DIRECCION GENERAL DE LA UNION EUROPEA Y RELACIONES EXTERIORES</b>  |                      |                     |                      |         |         |                    |
| 4BT 3.0   | ES0021000006200384TH | 41,6 KW             | 12.769               | 28.272  | 5.783   | 46.824             |
| <b>TOTAL</b>  |                      |                     |                      |         |         | <b>46.824</b>      |
| <b>DIRECCION GENERAL DE MEDIO AMBIENTE</b>  |                      |                     |                      |         |         |                    |
| 10BT 3.0  | ES0021000010499213PD | 41,5 KW             | 4.885                | 12.854  | 3.828   | 21.567             |
| <b>TOTAL</b>  |                      |                     |                      |         |         | <b>21.567</b>      |
| <b>DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y EMERGENCIAS</b>   |                      |                     |                      |         |         |                    |
| 11BT 3.0  | ES0021000006256404KX | 167 KW              | 98.239               | 280.826 | 151.149 | 530.214            |
| <b>TOTAL</b>  |                      |                     |                      |         |         | <b>530.214</b>     |
| <b>DIRECCION G. DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO, JUVENTUD, PROTECCIÓN JURÍDICA, REFORMA DE MENORES</b> |                      |                     |                      |         |         |                    |
| 12BT 3.0  | ES0021000006242684EK | 15,10 KW            | 2.646                | 7.345   | 1.557   | 11.548             |
| <b>TOTAL</b>  |                      |                     |                      |         |         | <b>11.548</b>      |
| <b>SUMAN PERIODOS</b>   |                      |                     |                      |         |         | <b>408.306</b>     |
| <b>TOTAL CONSUMO GRUPO DE SUMINISTRO 2</b>  |                      |                     |                      |         |         | <b>743.560 kWh</b> |

**GRUPO DE SUMINISTRO 3**

**SUMINISTRO EN BAJA TENSION  
ENTRE 10 Y 15 KW  
TARIFA 2.1 A**

| NUMERO CUPS | CENTRO DIRECTIVO | Dirección Suministro | Potencial Contratada | CONSUMO PERIODOS KWh | Consumo total |
|-------------|------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------|
|-------------|------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------|

P1

**DIRECCION GENERAL DE MEDIO AMBIENTE**

|          |                       |                                    |           |        |        |
|----------|-----------------------|------------------------------------|-----------|--------|--------|
| 1 BT 2.1 | ES0021000006101856VE  | AGENCIA REGIONAL DE MEDIO AMBIENTE | 13,2 KW   | 4.227  | 4.227  |
| 2 BT 2.1 | ES002100000588254BT   | HUERTA ESPUÑA                      | 12 KW     | 23.852 | 23.852 |
| 3 BT 2.1 | ES00210000011619347HC | CASA FORESTAL Y HELIPUERTO         | 10,39 KW  | 31.448 | 31.448 |
| 4 BT 2.1 | ES0021000005879342AX  | P. FORESTAL                        | 13,856 KW | 9.988  | 9.988  |
| 5 BT 2.1 | ES00210000011928629YJ | OFICINA VISITANTES MEDIO NATURAL   | 10,39 KW  | 142    | 142    |

**TOTAL 69.657**

**SUMAN PERIODOS 69.657**

**TOTAL CONSUMO GRUPO SUMINISTRO 3 69.657 kWh**

**RESUMEN DE GRUPOS DE SUMINISTRO**

| <b>POR PERIODOS</b>          | <b>P1</b>      | <b>P2</b>      | <b>P3</b>      | <b>TOTAL kWh</b> |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| <b>GRUPO DE SUMINISTRO 1</b> | 206.767        | 331.291        | 226.821        | 764.879          |
| <b>GRUPO DE SUMINISTRO 2</b> | 154.617        | 408.306        | 180.637        | 743.560          |
| <b>GRUPO DE SUMINISTRO 3</b> | 69.657         |                |                | 69.657           |
| <b>Total por periodos</b>    | <b>431.041</b> | <b>739.597</b> | <b>407.458</b> | <b>1.578.096</b> |

El Jefe de Sección de Mantenimiento

Fdo. Luis Alberto Pina Cano