

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:306343-2020:TEXT:ES:HTML>

**España-Murcia: Servicios de reprografía
2020/S 125-306343**

Anuncio de licitación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: Consejería de Presidencia y Hacienda de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia,
Dirección General de Patrimonio

Número de identificación fiscal: S3011001I

Dirección postal: Avenida Teniente Flomesta, s/n

Localidad: Murcia

Código NUTS: ES620 Murcia

Código postal: 30071

País: España

Persona de contacto: Rosalía Martínez Méndez

Correo electrónico: rosalia.martinez2@carm.es

Teléfono: +34 968362327

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.carm.es/contratacionpublica>

I.2) Información sobre contratación conjunta

I.3) Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <http://www.carm.es/contratacionpublica>

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la siguiente dirección:

Nombre oficial: Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, Consejería de Presidencia y Hacienda,
Dirección General de Patrimonio
Número de identificación fiscal: S3011001I
Dirección postal: Avenida Teniente Flomesta (OARM)
Localidad: Murcia
Código postal: 30071
País: España
Persona de contacto: Rosalía Martínez Méndez
Teléfono: +34 968362327
Correo electrónico: rosalia.martinez2@carm.es
Fax: +34 968362605
Código NUTS: ES62 Región de Murcia
Direcciones de internet:
Dirección principal: <http://www.carm.es/contratacionpublica>

I.4) **Tipo de poder adjudicador**

Autoridad regional o local

I.5) **Principal actividad**

Servicios públicos generales

Apartado II: Objeto

II.1) **Ámbito de la contratación**

II.1.1) **Denominación:**

Contratación centralizada servicio corporativo de impresión y fotocopiado de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (ÁRBOL 2020-2025)
Número de referencia: 9985/2020.

II.1.2) **Código CPV principal**

79520000 Servicios de reprografía

II.1.3) **Tipo de contrato**

Servicios

II.1.4) **Breve descripción:**

Contratación centralizada del servicio de impresión, fotocopiado y escaneo de documentos para los diferentes organismos de la administración regional de acuerdo a unos niveles de servicio determinados. Para ello, el adjudicatario deberá desplegar toda una infraestructura de dispositivos por las sedes de la CARM, realizar la implantación de un sistema informático que proporcione la funcionalidad avanzada requerida, así como mantener y operar el sistema para que los usuarios dispongan de toda su capacidad en todo momento y con los mayores niveles de calidad.

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 3 742 956.66 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES ESPAÑA

Código NUTS: ES62 Región de Murcia

II.2.4) Descripción del contrato:

Contratación centralizada del servicio de impresión, fotocopiado y escaneo de documentos para los diferentes organismos de la administración regional de acuerdo a unos niveles de servicio determinados. Para ello, el adjudicatario deberá desplegar toda una infraestructura de dispositivos por las sedes de la CARM, realizar la implantación de un sistema informático que proporcione la funcionalidad avanzada requerida, así como mantener y operar el sistema para que los usuarios dispongan de toda su capacidad en todo momento y con los mayores niveles de calidad.

En particular, el sistema incluirá los siguientes servicios:

- impresión color y blanco y negro,
- fotocopiado color y blanco y negro,
- escaneo departamental color,
- gestión, monitorización y control centralizado del servicio.

Algunas características del servicio serán:

- servicio sostenible, con costes previsibles y conocidos, lo facilita la planificación del gasto,
- parque homogéneo y modernizado de equipos multifunción,
- equipos más productivos y eficientes (menor consumo e impacto medioambiental),
- funcionalidades avanzadas: impresión retenida, liberación de trabajos en dispositivos alternativos, escaneo departamental con envío por correo, a memoria USB,
- monitorización y gestión de dispositivos a través de una plataforma centralizada. Posibilidad de conocer el estado de dispositivos de forma remota y realizar mantenimientos preventivos,
- monitorización de consumo por dispositivo, usuario y departamento (generación de informes). Cada usuario podrá consultar el uso que hace del servicio,
- posibilidad de establecer cuotas de consumo por usuario, departamento, color, B/N,
- todos los equipos estarán en mantenimiento, incluyendo garantías, reparaciones, piezas, fungibles (reposición de todos los elementos de los equipos excepto el papel).

En el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) que rige la presente contratación, figura una descripción detallada de la prestación objeto del contrato.

II.2.5) Criterios de adjudicación

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6) Valor estimado

II.2.7) Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición

Duración en meses: 60

Este contrato podrá ser renovado: no

II.2.10) Información sobre las variantes

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) Información sobre las opciones

Opciones: no

II.2.12) Información sobre catálogos electrónicos

II.2.13) Información sobre fondos de la Unión Europea

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) Información adicional

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

- III.1) **Condiciones de participación**
- III.1.1) **Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil**
- III.1.2) **Situación económica y financiera**
- III.1.3) **Capacidad técnica y profesional**
- III.1.5) **Información sobre contratos reservados**
- III.2) **Condiciones relativas al contrato**
- III.2.1) **Información sobre una profesión concreta**
- III.2.2) **Condiciones de ejecución del contrato:**
- III.2.3) **Información sobre el personal encargado de la ejecución del contrato**

Apartado IV: Procedimiento

- IV.1) **Descripción**
- IV.1.1) **Tipo de procedimiento**
Procedimiento abierto
- IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**
- IV.1.4) **Información sobre la reducción del número de soluciones u ofertas durante la negociación o el diálogo**
- IV.1.6) **Información sobre la subasta electrónica**
- IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**
El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no
- IV.2) **Información administrativa**
- IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**
- IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**
Fecha: 10/07/2020
Hora local: 14:00
- IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**
- IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**
Español
- IV.2.6) **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**
- IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**
Fecha: 15/07/2020
Hora local: 12:00

Apartado VI: Información complementaria

- VI.1) **Información sobre la periodicidad**
Se trata de contratos periódicos: no
- VI.2) **Información sobre flujos de trabajo electrónicos**
- VI.3) **Información adicional:**
- VI.4) **Procedimientos de recurso**
- VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

País: España

VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**

VI.4.3) **Procedimiento de recurso**

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

26/06/2020