

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:14481-2019:TEXT:ES:HTML>

**España-San Javier: Servicios de atención al cliente
2019/S 008-014481**

Anuncio de licitación

Servicios

Legal Basis:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Servicio Murciano de Salud
Q8050008E
Paraje Torre Octavio, s/n; Pozo Aledo
San Javier (Murcia)
30739
España
Persona de contacto: Carmen Clemente
Teléfono: +34 968565006
Correo electrónico: carmen.clemente@carm.es
Código NUTS: ES620

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.murciasalud.es/>
Dirección del perfil de comprador: <http://www.carm.es/>

I.2) Información sobre contratación conjunta

I.3) Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <http://www.carm.es/>
Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba
Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba

I.4) Tipo de poder adjudicador

Organismo de Derecho público

I.5) Principal actividad

Salud

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Servicio de recepción e información y centralita del Área de Salud VIII Mar Menor
Número de referencia: CSE/1800/1100876972/18/PA

II.1.2) Código CPV principal

79342320

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

II.1.4) **Breve descripción:**

Recepcionar, orientar e informar a usuarios y familiares del Servicio de Salud del Área VIII que comparezcan de manera presencial o telefónica, sobre la organización y funcionamiento del servicio sanitario y recibir y atender la prestación de centralita, en apoyo a los procesos asistenciales o no que puedan requerir dicha actuación.

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 228 000.00 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

79510000

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES62

Emplazamiento o lugar de ejecución principal:

Hospital Universitario Los Arcos del Mar Menor.

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Recepcionar, orientar e informar a usuarios y familiares del Servicio de Salud del Área VIII que comparezcan de manera presencial o telefónica, sobre la organización y funcionamiento del servicio sanitario y recibir y atender la prestación de centralita, en apoyo a los procesos asistenciales o no que puedan requerir dicha actuación.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6) **Valor estimado**

Valor IVA excluido: 228 000.00 EUR

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 24

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

El contrato se podrá prorrogar por un plazo máximo de hasta 24 meses.

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.12) **Información sobre catálogos electrónicos**

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

III.1) **Condiciones de participación**

III.1.1) **Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil**

- III.1.2) **Situación económica y financiera**
Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación
- III.1.3) **Capacidad técnica y profesional**
Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación
- III.1.5) **Información sobre contratos reservados**
- III.2) **Condiciones relativas al contrato**
- III.2.1) **Información sobre una profesión concreta**
- III.2.2) **Condiciones de ejecución del contrato:**
- III.2.3) **Información sobre el personal encargado de la ejecución del contrato**

Apartado IV: Procedimiento

- IV.1) **Descripción**
- IV.1.1) **Tipo de procedimiento**
Procedimiento abierto
- IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**
- IV.1.4) **Información sobre la reducción del número de soluciones u ofertas durante la negociación o el diálogo**
- IV.1.6) **Información sobre la subasta electrónica**
- IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**
El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí
- IV.2) **Información administrativa**
- IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**
- IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**
Fecha: 20/02/2019
Hora local: 14:00
- IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**
- IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**
Español
- IV.2.6) **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**
Duración en meses: 3 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas)
- IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**
Fecha: 27/02/2019
Hora local: 10:00
Lugar:
Hospital Universitario Los Arcos del Mar Menor.
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura:
El día de la apertura es una estimación. El día y la hora exactos se anunciarán en el perfil del contratante con la suficiente antelación.

Apartado VI: Información complementaria

- VI.1) **Información sobre la periodicidad**
Se trata de contratos periódicos: no
- VI.2) **Información sobre flujos de trabajo electrónicos**
- VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Avenida General Perón, 38
Madrid
28020
España
Dirección de internet: <https://tribunalcontratos.gob.es/>

VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**

VI.4.3) **Procedimiento de recurso**

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

10/01/2019