

El presente anuncio en el sitio web de TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:411782-2017:TEXT:ES:HTML>

**España-Murcia: Servicios de telecomunicaciones
2017/S 200-411782**

Anuncio de licitación

Servicios

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, Dirección General de Informática, Patrimonio y Telecomunicaciones
S301100I

av. Teniente Flomesta, s/n, 3ª planta

Murcia

30071

España

Persona de contacto: Rosalía Martínez Méndez

Teléfono: +34 968362326

Correo electrónico: rosalia.martinez2@carm.es

Fax: +34 968362171

Código NUTS: ES62

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.carm.es/contratacionpublica>

I.2) Contratación conjunta

I.3) Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <http://www.carm.es/contratacionpublica>

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la siguiente dirección:

Oficina de Registro OCAG, Hacienda y Administraciones Públicas, ATRM, Turismo Cultura y Medio Ambiente
av. Teniente Flomesta, s/n, planta baja

Murcia

30071

España

Teléfono: +34 968362172/968365193

Correo electrónico: antonio.garcia18@carm.es

Fax: +34 968366136

Código NUTS: ES62

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.carm.es/contratacionpublica>

I.4) Tipo de poder adjudicador

Autoridad regional o local

- I.5) **Principal actividad**
Servicios públicos generales

Apartado II: Objeto

II.1) **Ámbito de la contratación**

II.1.1) **Denominación:**

Contratación centralizada de servicios de comunicaciones y seguridad de la información de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

II.1.2) **Código CPV principal**

64200000

II.1.3) **Tipo de contrato**

Servicios

II.1.4) **Breve descripción:**

Prestación centralizada de diversos servicios de redes informáticas, de telefonía y videoconferencia, de seguridad y de control y calidad de procesos a las Consejerías y Organismos Autónomos de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (CARM) y al resto de administraciones o entes públicos incluidos.

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 58 292 283.56 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: sí

Pueden presentarse ofertas para todos los lotes

El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar contratos que combinen los lotes o grupos de lotes siguientes:

Se establecen incompatibilidades en la adjudicación simultánea de algunos de los lotes a un mismo adjudicatario ya que existen, entre determinados lotes, relaciones de control y/o supervisión de unos sobre otros. Las limitaciones son las siguientes: La adjudicación Lote 5 es incompatible con la adjudicación de los Lotes 1 al 4. La adjudicación del Lote 3 es incompatible con la de los Lotes 1 y 2.

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Servicios de redes de datos e internet

Lote nº: 1

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

64200000

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES62

Emplazamiento o lugar de ejecución principal:

Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

II.2.4) **Descripción del contrato:**

El objeto de este lote es prestar los servicios necesarios para disponer de una red de datos multiservicio y de alta seguridad y prestaciones con protocolo IP que abarca tanto las redes locales (cableadas e inalámbricas) como la red de interconexión y la conectividad con Internet y con otras redes privadas para todos los centros de trabajo que se incluyan en razón de las necesidades y para el ejercicio de competencias.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6) **Valor estimado**

Valor IVA excluido: 27 042 308.05 EUR

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 48

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

El contrato de cada uno de los lotes podrá ser prorrogado por un máximo de 24 meses (2 años), antes de su finalización, por mutuo acuerdo de las partes, sin que la duración del mismo, incluidas las prórrogas, pueda exceder de 6 años, ni éstas puedan ser concertadas, aislada o conjuntamente, por un plazo superior al fijado originariamente, de conformidad con lo previsto en el artículo 303 del TRLC.

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.12) **Información sobre catálogos electrónicos**

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Servicios de telefonía, videoconferencia y mensajería masiva
Lote nº: 2

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

64200000

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES62

Emplazamiento o lugar de ejecución principal:
Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

II.2.4) **Descripción del contrato:**

El objeto de este lote es prestar los servicios necesarios para disponer de una red privada de telefonía, de un sistema de videoconferencia y una plataforma para disponer de la capacidad de enviar, de forma masiva, mensajes a dispositivos móviles de los ciudadanos y de empresas.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6) **Valor estimado**

Valor IVA excluido: 14 509 713.79 EUR

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 48

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

El contrato de cada uno de los lotes podrá ser prorrogado por un máximo de 24 meses (2 años), antes de su finalización, por mutuo acuerdo de las partes, sin que la duración del mismo, incluidas las prórrogas, pueda exceder de 6 años, ni éstas puedan ser concertadas, aislada o conjuntamente, por un plazo superior al fijado originariamente, de conformidad con lo previsto en el artículo 303 del TRLC.

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.12) **Información sobre catálogos electrónicos**

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Servicios de gestión de la interconexión y la monitorización

Lote nº: 3

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

72315200

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES62

Emplazamiento o lugar de ejecución principal:

Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

II.2.4) **Descripción del contrato:**

El objeto de este lote es prestar los servicios necesarios para disponer de una interconexión segura con otras redes tanto públicas como privadas, de un sistema de monitorización integral de determinados servicios así como de otros servicios adicionales relacionados con el direccionamiento IP tales como el DNS o el DHCP, entre otros.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6) **Valor estimado**

Valor IVA excluido: 7 293 268.12 EUR

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 48

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

El contrato de cada uno de los lotes podrá ser prorrogado por un máximo de 24 meses (2 años), antes de su finalización, por mutuo acuerdo de las partes, sin que la duración del mismo, incluidas las prórrogas, pueda exceder de 6 años, ni éstas puedan ser concertadas, aislada o conjuntamente, por un plazo superior al fijado originariamente, de conformidad con lo previsto en el artículo 303 del TRLC.

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

- II.2.11) **Información sobre las opciones**
Opciones: no
- II.2.12) **Información sobre catálogos electrónicos**
- II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**
El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no
- II.2.14) **Información adicional**
- II.2) **Descripción**
- II.2.1) **Denominación:**
Servicios de seguridad de la información
Lote nº: 4
- II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**
72315200
- II.2.3) **Lugar de ejecución**
Código NUTS: ES62
Emplazamiento o lugar de ejecución principal:
Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
- II.2.4) **Descripción del contrato:**
El objeto de este lote es la contratación de todos los servicios necesarios para la provisión de seguridad de la información a los demás lotes y a otros servicios de tecnologías de la información y comunicaciones (TIC).
- II.2.5) **Criterios de adjudicación**
El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación
- II.2.6) **Valor estimado**
Valor IVA excluido: 6 630 303.17 EUR
- II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**
Duración en meses: 48
Este contrato podrá ser renovado: sí
Descripción de las renovaciones:
El contrato de cada uno de los lotes podrá ser prorrogado por un máximo de 24 meses (2 años), antes de su finalización, por mutuo acuerdo de las partes, sin que la duración del mismo, incluidas las prórrogas, pueda exceder de 6 años, ni éstas puedan ser concertadas, aislada o conjuntamente, por un plazo superior al fijado originariamente, de conformidad con lo previsto en el artículo 303 del TRLC.
- II.2.10) **Información sobre las variantes**
Se aceptarán variantes: no
- II.2.11) **Información sobre las opciones**
Opciones: no
- II.2.12) **Información sobre catálogos electrónicos**
- II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**
El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no
- II.2.14) **Información adicional**
- II.2) **Descripción**
- II.2.1) **Denominación:**

Servicios de calidad y control de procesos
Lote nº: 5

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**
72315200

II.2.3) **Lugar de ejecución**
Código NUTS: ES62
Emplazamiento o lugar de ejecución principal:
Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

II.2.4) **Descripción del contrato:**
El objeto de este lote es la prestación de los servicios de medición, evaluación, y control de los servicios que presta los adjudicatarios del resto de lotes, así como los servicios necesarios que permitan y faciliten la definición metodológica y su aplicación en la gestión de los servicios informáticos, gestión de proyectos y gobernanza TI conforme a las mejores prácticas internacionalmente reconocidas.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**
El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6) **Valor estimado**
Valor IVA excluido: 2 816 690.43 EUR

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**
Duración en meses: 48
Este contrato podrá ser renovado: sí
Descripción de las renovaciones:
El contrato de cada uno de los lotes podrá ser prorrogado por un máximo de 24 meses (2 años), antes de su finalización, por mutuo acuerdo de las partes, sin que la duración del mismo, incluidas las prórrogas, pueda exceder de 6 años, ni éstas puedan ser concertadas, aislada o conjuntamente, por un plazo superior al fijado originariamente, de conformidad con lo previsto en el artículo 303 del TRLC.

II.2.10) **Información sobre las variantes**
Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**
Opciones: no

II.2.12) **Información sobre catálogos electrónicos**

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**
El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

III.1) **Condiciones de participación**

III.1.1) **Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil**

III.1.2) **Situación económica y financiera**

III.1.3) **Capacidad técnica y profesional**

III.1.5) **Información sobre contratos reservados**

III.2) **Condiciones relativas al contrato**

- III.2.1) **Información sobre una profesión concreta**
- III.2.2) **Condiciones de ejecución del contrato:**
- III.2.3) **Información sobre el personal encargado de la ejecución del contrato**

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) Descripción

IV.1.1) Tipo de procedimiento

Procedimiento abierto

IV.1.3) Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición

IV.1.4) Información sobre la reducción del número de soluciones u ofertas durante la negociación o el diálogo

IV.1.6) Información sobre la subasta electrónica

IV.1.8) Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

IV.2) Información administrativa

IV.2.1) Publicación anterior referente al presente procedimiento

Número de anuncio en el DO S: [2017/S 021-035235](#)

IV.2.2) Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación

Fecha: 08/11/2017

Hora local: 14:00

IV.2.3) Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar

IV.2.4) Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:

Español

IV.2.6) Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta

IV.2.7) Condiciones para la apertura de las plicas

Fecha: 15/11/2017

Hora local: 09:00

Lugar:

La fecha establecida es provisional y aproximada. En su momento se indicará la fecha, lugar y hora concreta en la siguiente dirección URL del Perfil del Contratante de la Región de Murcia: <http://www.carm.es/contratacionpublica>.

Apartado VI: Información complementaria

VI.1) Información sobre la periodicidad

Se trata de contratos periódicos: no

VI.2) Información sobre flujos de trabajo electrónicos

VI.3) Información adicional:

VI.4) Procedimientos de recurso

VI.4.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso

Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Madrid

España

VI.4.2) Órgano competente para los procedimientos de mediación

VI.4.3) Procedimiento de recurso

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

16/10/2017