

DILIGENCIA

CORRECCIÓN DE ERROR MATERIAL EN EL PCAP RELATIVO AL Expediente 44/18
“Servicio de soporte de la plataforma TRAMEL

Donde dice en página 63 Anexo I del PCAP :

Indicador	Periodicidad medida	SLA requerido	Nivel de mejora máximo admitido
PIFP	Mensual	20%	5%
FRP	Trimestral	2	0
IR	Mensual	1%	0,25%
CP	Mensual	3	0

Debe decir:

Indicador	Periodicidad medida	SLA requerido	Nivel de mejora máximo admitido
PIFP	Mensual	20%	5%
FRP	Trimestral	1	0
IR	Mensual	1%	0,25%
CP	Mensual	3	0

En Murcia a 26 de Febrero de 2019
Firmado electrónicamente al margen
La Inspectora General de Servicios
(DPF 01/10/2018)
María José Velasco García

