

El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:527836-2019:TEXT:ES:HTML>

**España-Murcia: Servicios de apoyo informático técnico
2019/S 215-527836**

Anuncio de licitación

Servicios

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Nombre oficial: Comunidad Autónoma de la Región de Murcia — Consejería de Presidencia y Hacienda

Número de identificación fiscal: S3011001I

Dirección postal: Avenida Teniente Flomesta, s/n

Localidad: Murcia

Código NUTS: ES620

Código postal: 30071

País: España

Persona de contacto: Matilde Mengual Befan

Correo electrónico: matilde.mengual@carm.es

Teléfono: +34 9683394189

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.carm.es/contratacionpublica>

Dirección del perfil de comprador: <http://www.carm.es/contratacionpublica>

I.2) Información sobre contratación conjunta

I.3) Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <http://www.carm.es/contratacionpublica>

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la siguiente dirección:

Nombre oficial: Oficina de Asistencia en Materia de Registro de Teniente Flomesta

Número de identificación fiscal: S3011001I

Localidad: Murcia

Código postal: 30071

País: España

Persona de contacto: Matilde Mengual Befan

Teléfono: +34 9683394189

Correo electrónico: matilde.mengual@carm.es

Código NUTS: ES620

Direcciones de internet:

Dirección principal: <http://www.carm.es/contratacionpublica>

Dirección del perfil de comprador: <http://www.carm.es/contratacionpublica>

I.4) Tipo de poder adjudicador

Autoridad regional o local

- I.5) **Principal actividad**
Asuntos económicos y financieros

Apartado II: Objeto

II.1) **Ámbito de la contratación**

II.1.1) **Denominación:**

Servicio de soporte a la resolución de incidencias del aplicativo de gestión de los centros educativos «Plumier XXI»

Número de referencia: 23/19

II.1.2) **Código CPV principal**

72611000

II.1.3) **Tipo de contrato**

Servicios

II.1.4) **Breve descripción:**

Servicio de soporte a la resolución de incidencias del aplicativo de gestión de los centros educativos «Plumier XXI».

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 313 691.85 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES620

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Servicio de soporte a la resolución de incidencias del aplicativo de gestión de los centros educativos «Plumier XXI».

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

II.2.6) **Valor estimado**

Valor IVA excluido: 313 691.85 EUR

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 12

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

Servicio de soporte a la resolución de incidencias del aplicativo de gestión de los centros educativos «Plumier XXI».

II.2.10) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.12) **Información sobre catálogos electrónicos**

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

III.1) **Condiciones de participación**

III.1.1) **Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil**

III.1.2) **Situación económica y financiera**

III.1.3) **Capacidad técnica y profesional**

III.1.5) **Información sobre contratos reservados**

III.2) **Condiciones relativas al contrato**

III.2.1) **Información sobre una profesión concreta**

III.2.2) **Condiciones de ejecución del contrato:**

III.2.3) **Información sobre el personal encargado de la ejecución del contrato**

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.4) **Información sobre la reducción del número de soluciones u ofertas durante la negociación o el diálogo**

IV.1.6) **Información sobre la subasta electrónica**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**

Número de anuncio en el DO S: [2019/S 071-167871](#)

IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**

Fecha: 19/11/2019

Hora local: 14:00

IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**

IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**

Español

IV.2.6) **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**

IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**

Fecha: 29/11/2019

Hora local: 10:00

Apartado VI: Información complementaria

VI.1) **Información sobre la periodicidad**

Se trata de contratos periódicos: no

VI.2) **Información sobre flujos de trabajo electrónicos**

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Consejero de Presidencia y Hacienda de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia

Dirección postal: Avenida Teniente Flomesta, s/n

Localidad: Murcia

Código postal: 30071

País: España

VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**

VI.4.3) **Procedimiento de recurso**

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Nombre oficial: Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, Consejería de Hacienda, Servicio de Contratación

Localidad: Murcia

País: España

Dirección de internet: <http://www.carm.es/contratacionpublica>

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

05/11/2019