El presente anuncio en el sitio web de TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:38424-2019:TEXT:ES:HTML>

**España-Murcia: Servicios de apoyo informático técnico
2019/S 018-038424**

Anuncio de información previa

El presente anuncio tiene por objeto reducir los plazos de recepción de ofertas

Servicios

Legal Basis:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, Consejería de Hacienda
S3011001I

Avenida Teniente Flomesta, s/n

Murcia

30071

España

Persona de contacto: <http://www.carm.es/contratacionpublica>

Correo electrónico: mariac.lopez11@carm.es

Código NUTS: ES

Direcciones de internet:

Dirección principal: <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/plataforma>

Dirección del perfil de comprador: <http://www.carm.es/contratacionpublica>

I.2) Información sobre contratación conjunta

I.3) Comunicación

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la siguiente dirección:

Registro de la Oficina corporativa de atención al ciudadano de la Consejería de Hacienda

S3011001I

Avenida Teniente Flomesta, s/n

Murcia

30071

España

Persona de contacto: María Consuelo López Aguilar

Correo electrónico: mariac.lopez11@carm.es

Código NUTS: ES

Direcciones de internet:

Dirección principal: <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/plataforma>

Dirección del perfil de comprador: <http://www.carm.es/contratacionpublica>

I.4) Tipo de poder adjudicador

Autoridad regional o local

- I.5) **Principal actividad**
Asuntos económicos y financieros

Apartado II: Objeto

II.1) **Ámbito de la contratación**

II.1.1) **Denominación:**

Servicio de atención integral a usuarios de servicios de tecnologías de la información de la CARM
Número de referencia: 5/19

II.1.2) **Código CPV principal**

72611000

II.1.3) **Tipo de contrato**

Servicios

II.1.4) **Breve descripción:**

El servicio objeto de contrato consiste en el soporte técnico a usuarios (funcionarios y ciudadanos) que usan los sistemas informáticos proporcionados por Centro Regional de Informática de la CARM. Incluye el soporte a centros educativos dependientes de la Consejería de Educación, Juventud y Deportes.

II.1.5) **Valor total estimado**

Valor IVA excluido: 10 751 899.30 EUR

II.1.6) **Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: sí

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Servicio de atención integral a usuarios de servicios de tecnologías de la información de la CARM
Lote nº: 1

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

72611000

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES620

II.2.4) **Descripción del contrato:**

El servicio objeto de contrato consiste en el soporte técnico a usuarios (funcionarios y ciudadanos) que usan los sistemas informáticos proporcionados por Centro Regional de Informática de la CARM. Incluye el soporte a centros educativos dependientes de la Consejería de Educación, Juventud y Deportes.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

II.2.6) **Valor estimado**

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 36

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

24 meses adicionales.

II.2.10) **Información sobre las variantes**

II.2.11) **Información sobre las opciones**

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Servicio de paquetería del soporte a usuarios corporativo de la CARM
Lote nº: 2

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

64121200

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES62

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Servicio de paquetería asociado al servicio de soporte integral a usuarios de servicios TIC de la CARM.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

II.2.6) **Valor estimado**

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 36
Este contrato podrá ser renovado: sí
Descripción de las renovaciones:
24 meses adicionales.

II.2.10) **Información sobre las variantes**

II.2.11) **Información sobre las opciones**

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

Servicio reparación de material microinformático de la CARM
Lote nº: 3

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**

50312000

II.2.3) **Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES62

II.2.4) **Descripción del contrato:**

Servicio de asistencia técnica para reparación de equipos microinformáticos fuera de garantía.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**

II.2.6) **Valor estimado**

II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 36
Este contrato podrá ser renovado: sí
Descripción de las renovaciones:
24 meses adicionales.

II.2.10) **Información sobre las variantes**

- II.2.11) **Información sobre las opciones**
- II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**
El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no
- II.2.14) **Información adicional**
- II.3) **Fecha estimada de publicación del anuncio de licitación:**
01/04/2019

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

- III.1) **Condiciones de participación**
- III.1.1) **Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil**
- III.1.2) **Situación económica y financiera**
- III.1.3) **Capacidad técnica y profesional**
- III.1.5) **Información sobre contratos reservados**
- III.2) **Condiciones relativas al contrato**
- III.2.1) **Información sobre una profesión concreta**
- III.2.2) **Condiciones de ejecución del contrato:**
- III.2.3) **Información sobre el personal encargado de la ejecución del contrato**

Apartado IV: Procedimiento

- IV.1) **Descripción**
- IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**
- IV.1.6) **Información sobre la subasta electrónica**
- IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**
El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no
- IV.2) **Información administrativa**
- IV.2.5) **Fecha prevista para el inicio de los procedimientos de adjudicación:**
01/05/2019

Apartado VI: Información complementaria

- VI.2) **Información sobre flujos de trabajo electrónicos**
- VI.3) **Información adicional:**
- VI.4) **Procedimientos de recurso**
- VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**
Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Madrid
España
- VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**
- VI.4.3) **Procedimiento de recurso**
- VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**
Servicio de Contratación de la Consejería de Hacienda de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia
Avenida Teniente Flomesta, s/n
Murcia

30071
España
Teléfono: +34 968362514
Correo electrónico: mariac.lopez11@carm.es
Fax: +34 968366012
Dirección de internet: <http://www.carm.es/contratacionpublica>

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**
23/01/2019