



ACTA APERTURA SOBRE Nº 3 Y PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN

PRESIDENTE:

D. Miguel Ángel Blanes Pascual,
Secretario General.

VOCAL:

D^a. Adoración Sánchez Cañizares,
Jefe de Servicio de Atención al
Ciudadano de la Dirección General de
la Función Pública y Calidad de los
Servicios

**FUNCIONARIO LICENCIADO EN
DERECHO:**

D^a. Carmen M^a Rodríguez Navarro,
Asesora Jurídica

INTERVENCIÓN:

D^a. Carmen Moreno Antequera,
Interventora Delegada de la
Consejería

SECRETARIA:

D^a Ana Gomariz Marín, Jefe de
Servicio de Contratación

En la ciudad de Murcia siendo las 11:00 horas del día 14 de abril de 2014, se reúnen en la Sala de Juntas del Secretario General, las personas al margen mencionadas, componentes de la Mesa de Contratación para la apertura del sobre nº 3 (proposición económica y criterios de adjudicación evaluables de forma automática) y propuesta de adjudicación, relativo al expediente por procedimiento abierto con varios criterios de adjudicación, tramitación ordinaria, nº 20/14: "SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN PLATAFORMA TELEFÓNICA 012 Y CENTROS ADMINISTRATIVOS"

En primer lugar el Presidente de la Mesa, hace constar la ausencia en el acto público del representante de la única empresa licitadora y admitida, OESÍA BPO S.A. y procede a la lectura de la valoración otorgada por la Comisión de Valoración a dicha empresa de la documentación técnica presentada en el sobre nº 2, con la siguiente conclusión:

Proposición técnica (Criterios dependientes de un juicio de valor)	Puntuación máxima	Puntuación total
Propuesta de organización del servicio	6	5
Metodología para dotación del equipo de trabajo	6	5
Herramientas propuestas para el servicio	6	5
Infraestructura de comunicaciones	6	6
Sistema de información propuesto	6	5
	30	26



Se invita a los licitadores presentes a que manifiesten las dudas que estimen necesarias, y dado que no solicitan explicación alguna, por el Sr. Presidente de la Mesa de contratación se procede a efectuar el **ACTO PÚBLICO DE APERTURA DEL SOBRE Nº. 3:**

La proposición económica (IVA excluido) presentada por la empresa OESIA BPO, S.A. es la siguiente: 1.497.908,02 €.

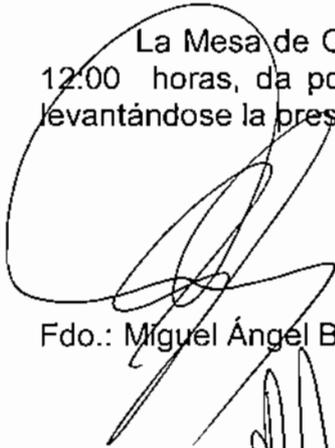
Acto seguido, y finalizado el acto público, la Mesa procede a la valoración de los **CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA**, teniendo en cuenta lo establecido en el Anexo XIII del pliego de cláusulas administrativas particulares.

<p>a) Proposición económica: Para la valoración del criterio económico de la oferta se aplicará la siguiente fórmula: Se le asignarán 50 puntos: El total de puntos se asigna al valor obtenido de sumar cinco unidades porcentuales a la media aritmética porcentual de las bajas que correspondan a las proposiciones admitidas y no incursas en presunción de temeridad. En caso de que la baja de la oferta más económica fuera superior, el total de puntos se asignarán esta última, de forma que la mayor puntuación siempre será otorgada a la proposición más económica de las admitidas. El resto de ofertas se prorratean proporcionalmente hasta el tipo, al que se asignará 0 puntos. Se considerarán presuntas temerarias, aquellas ofertas cuyo precio se encuentre por debajo del 90% de la media de las ofertas admitidas. Cada licitador solamente podrá presentar una oferta económica, no siendo admitidas las proposiciones económicas por importe superior al presupuesto previamente aprobado. Se detallará junto con el precio total del servicio el precio hora.</p>	<p>Máximo 50 puntos.</p> <p>Puntuación obtenida 50 puntos</p>								
<p>b) Prestaciones adicionales:</p> <ul style="list-style-type: none">• b.1.- Nº de horas de supervisión y coordinación aportadas con carácter adicional. <p>Se valorará el número total de horas de dedicación del personal aportado para supervisión y coordinación de los agentes de operación (mínimo en su conjunto 24 horas), de acuerdo con el PPT en el apartado 4.5.a, con el siguiente cálculo:</p> $\text{Puntuación total} = pm * (o - n) / (m - n)$ <table border="1" data-bbox="389 1827 896 2002"><tr><td>pm</td><td>puntos máximos del apartado</td></tr><tr><td>n</td><td>horas mínimas dedicación</td></tr><tr><td>m</td><td>horas máximas dedicación ofertadas</td></tr><tr><td>o</td><td>horas ofertadas</td></tr></table>	pm	puntos máximos del apartado	n	horas mínimas dedicación	m	horas máximas dedicación ofertadas	o	horas ofertadas	<p>Máximo 20 puntos.</p> <p>Puntuación obtenida 20 puntos</p>
pm	puntos máximos del apartado								
n	horas mínimas dedicación								
m	horas máximas dedicación ofertadas								
o	horas ofertadas								



Teniendo en cuenta la valoración final, que contempla la puntuación de los criterios de adjudicación dependientes de un juicio de valor otorgada por la Comisión de Valoración y la puntuación obtenida en los criterios de adjudicación automáticos, se formula **PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO** a favor de la empresa OESIA BPO, S.A. por un importe de 1.497.908,02 € (IVA excluido).

La Mesa de Contratación, no habiendo más asuntos que tratar, siendo las 12:00 horas, da por terminada la sesión en el lugar y fecha arriba indicados, levantándose la presente Acta firmada por los asistentes.



Fdo.: Miguel Ángel Blanes Pascual



Fdo.: Ana Gomariz Marín



Fdo.: Adoración Sánchez Cañizares



Fdo.: Carmen Moreno Antequera



Fdo.: Carmen Mª Rodríguez Navarro