

El presente anuncio en el sitio web de TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:442771-2017:TEXT:ES:HTML>

**España-Murcia: Servicios informáticos
2017/S 213-442771**

Anuncio de licitación

Servicios

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Servicio Murciano de Salud
Q8050008E
calle Central, 7, Edificio Habitalia I, Espinardo
Murcia
30100
España
Teléfono: +34 968288032
Correo electrónico: Servicio_contratacion_sms@listas.carm.es
Fax: +34 968288424
Código NUTS: ES620

Direcciones de internet:

Dirección principal: www.murciasalud.es
Dirección del perfil de comprador: <http://www.carm.es>

I.2) Contratación conjunta

I.3) Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: <http://www.carm.es>
Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba
Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse por vía electrónica a: <https://licitacion.sms.carm.es>

I.4) Tipo de poder adjudicador

Organismo de Derecho público

I.5) Principal actividad

Salud

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Servicio de soporte del sistema de gestión económico-financiero y logístico (SAP) del Servicio Murciano de Salud.

Número de referencia: CS/9900/1100802969/17/PA

II.1.2) Código CPV principal

72500000

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

- II.1.4) **Breve descripción:**
Servicio de soporte del sistema de gestión económico-financiero y logístico (SAP) del Servicio Murciano de Salud.
- II.1.5) **Valor total estimado**
Valor IVA excluido: 4 076 160.00 EUR
- II.1.6) **Información relativa a los lotes**
El contrato está dividido en lotes: no
- II.2) **Descripción**
- II.2.1) **Denominación:**
- II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**
- II.2.3) **Lugar de ejecución**
Código NUTS: ES62
Emplazamiento o lugar de ejecución principal:
En las oficinas del adjudicatario y a petición del responsable de proyecto en cualquier centro de gestión del Servicio Murciano de Salud.
- II.2.4) **Descripción del contrato:**
Servicio de soporte del sistema de gestión económico-financiero y logístico (SAP) del Servicio Murciano de Salud.
- II.2.5) **Criterios de adjudicación**
los criterios enumerados a continuación
Criterio de calidad - Nombre: Oferta técnica / Ponderación: 31
Criterio de calidad - Nombre: Equipo de Trabajo / Ponderación: 10
Criterio de calidad - Nombre: Plan de soporte / Ponderación: 4
Criterio de calidad - Nombre: Mejoras adicionales / Ponderación: 4
Criterio de calidad - Nombre: Cursos de formación / Ponderación: 4
Criterio de calidad - Nombre: Acuerdos de nivel de servicio / Ponderación: 2
Precio - Ponderación: 45
- II.2.6) **Valor estimado**
- II.2.7) **Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**
Duración en meses: 24
Este contrato podrá ser renovado: sí
Descripción de las renovaciones:
2 prórrogas de un año cada una.
- II.2.10) **Información sobre las variantes**
Se aceptarán variantes: no
- II.2.11) **Información sobre las opciones**
Opciones: no
- II.2.12) **Información sobre catálogos electrónicos**
- II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**
El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no
- II.2.14) **Información adicional**

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

III.1) Condiciones de participación

III.1.1) Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil

III.1.2) Situación económica y financiera

Lista y breve descripción de los criterios de selección:

Solvencia económica y financiera: Volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato en los 3 últimos años, por importe igual o mayor al precio de licitación, IVA no incluido.

III.1.3) Capacidad técnica y profesional

Lista y breve descripción de los criterios de selección:

Solvencia técnica y profesional: Una relación de los principales servicios o trabajos realizados en los últimos 5 años que sean de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, y que incluya importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante al menos 2 certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, los citados certificados serán expedidos por éste o, a falta de estos certificados, mediante una declaración del empresario. El importe total de los certificados aportados, deberá ser igual o superior a la mitad del precio de licitación, IVA no incluido, esto es, de 1 019 040 EUR.

En el año de mayor ejecución de los últimos 5 años, el importe anual de las relaciones de los servicios ejecutados será, al menos, igual al valor de licitación del contrato en servicios iguales o de similar naturaleza que los del contrato.

III.1.5) Información sobre contratos reservados

III.2) Condiciones relativas al contrato

III.2.1) Información sobre una profesión concreta

III.2.2) Condiciones de ejecución del contrato:

III.2.3) Información sobre el personal encargado de la ejecución del contrato

Apartado IV: Procedimiento

IV.1) Descripción

IV.1.1) Tipo de procedimiento

Procedimiento abierto

IV.1.3) Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición

IV.1.4) Información sobre la reducción del número de soluciones u ofertas durante la negociación o el diálogo

IV.1.6) Información sobre la subasta electrónica

IV.1.8) Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

IV.2) Información administrativa

IV.2.1) Publicación anterior referente al presente procedimiento

Número de anuncio en el DO S: [2016/S 245-448076](#)

IV.2.2) Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación

Fecha: 01/12/2017

Hora local: 14:00

IV.2.3) Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar

IV.2.4) Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:

Español

IV.2.6) **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**

Duración en meses: 2 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas)

IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**

Fecha: 04/12/2017

Hora local: 09:00

Lugar:

Esta fecha no tiene ningún efecto, la apertura publica del sobre C se avisará a los licitadores con la debida antelación y se publicará en el perfil del contratante.

Apartado VI: Información complementaria

VI.1) **Información sobre la periodicidad**

Se trata de contratos periódicos: no

VI.2) **Información sobre flujos de trabajo electrónicos**

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas

Avda. General Perón, 38

Madrid

28020

España

Dirección de internet:<https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**

VI.4.3) **Procedimiento de recurso**

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Servicio de Obras y Contratación

calle Central, 7, edificio Habitamia I, Espinardo

Murcia

30100

España

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

03/11/2017