



Región de Murcia

Grado de cumplimiento de compromisos en 2016

Carta de Servicios: Secretaría General

Consejería: Desarrollo Económico, Turismo y Empleo

Región de Murcia.

Murcia, 2017.

2014-047 Carta de Servicios de la Secretaría General de la Consejería de Desarrollo Económico, Turismo y Empleo

2014-047 Carta de Servicios de la Secretaría General de la Consejería de Desarrollo Económico, Turismo y Empleo - a2016

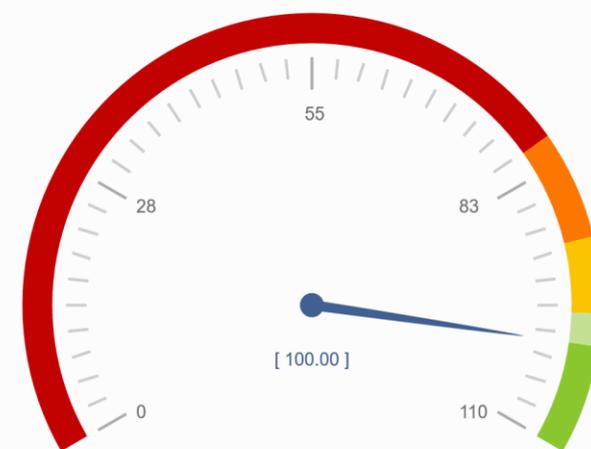
Código

Denc

1. Emitir los informes de bastanteo en plazo no superior a 2 días hábiles

(Número mensual de bastanteos efectuados en el plazo comprometido / número de solicitudes bastanteadas en el mes) x 100= 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de bastanteos efectuados en el plazo comprometido	0	1	1	6	0	4	3	0	2	0	3	2	$\Sigma = 22$
Número de solicitudes bastanteadas en el mes	0	1	1	6	0	4	3	0	2	0	3	2	$\Sigma = 22$
Cálculo		100	100	100		100	100		100		100	100	100

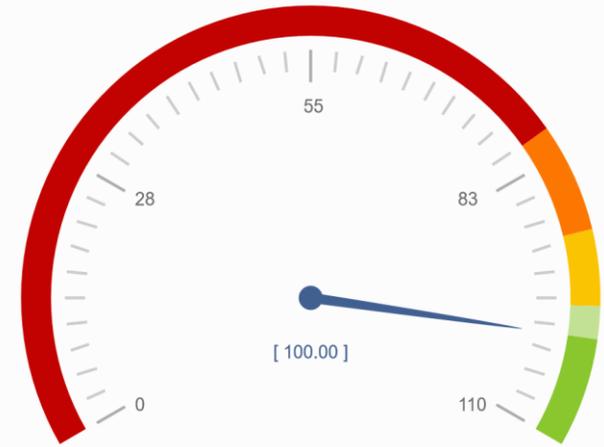


100
100

2. Formular propuesta de resolución de expedientes de responsabilidad patrimonial en el plazo máximo de 5 días.

(Número mensual de propuestas formuladas en el plazo comprometido / número de expedientes con propuestas formuladas en el mes) x 100= 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de propuestas formuladas en el plazo comprometido	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	$\Sigma = 1$										
Número de expedientes con propuestas formuladas en el mes	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	$\Sigma = 1$										
Cálculo												100	100

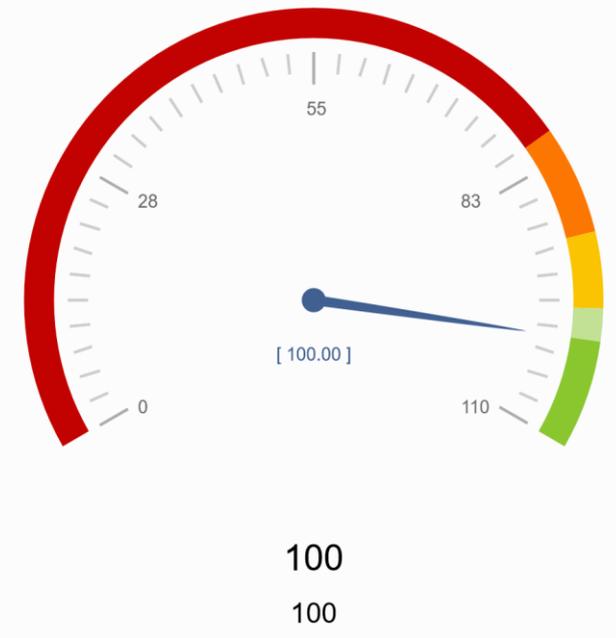


100
100

3. Puesta a disposición de la ciudadanía de los modelos de impresos administrativos para la información de la tramitación de los expedientes de expropiación forzosa, de forma inmediata.

(Número de impresos puestos a disposición en el plazo comprometido / número de impresos solicitados) x 100= 100.

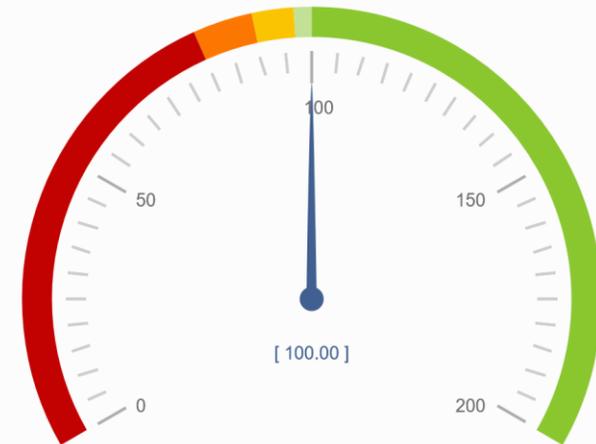
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de impresos puestos a disposición en el plazo comprometido	4	5	1	28	7	1	13	0	0	0	3	1	$\Sigma = 63$
Número de impresos solicitados	4	5	1	28	7	1	13	0	0	0	3	1	$\Sigma = 63$
Cálculo	100	100	100	100	100	100	100				100	100	100



4. Elaboración y envío al BORM, a los ayuntamientos y a prensa regional de la Resolución de Secretaría General de convocatoria para el levantamiento de actas previas a la ocupación en un plazo máximo de 7 días desde la recepción del proyecto.

(Número mensual de Resoluciones enviadas en el plazo comprometido / número de actas previas levantadas y enviadas en el mes) x 100= 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de Resoluciones enviadas en el plazo comprometido	0	0	0	1	3	0.000	2	0	0	1	0	0.000	$\Sigma = 7,00$
Número de actas previas levantadas y enviadas en el mes	0	0	0	0	0	3	1	0	2	0	0	1	$\Sigma = 7$
Cálculo						0,00	200		0			0,01	100,00

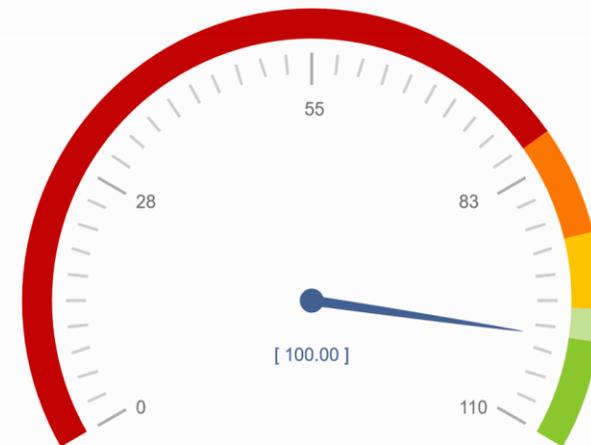


100,00
100,00

5. Solicitud de hojas de aprecio a los expropiados en el plazo máximo de 10 días desde la ocupación o, en su caso, consignación del depósito previo.

(Número mensual de solicitudes de hojas aprecio y de consignación de depósitos realizados en el plazo comprometido / número de pieza separada de justiprecio o consignación de depósitos realizados en el mes) x 100= 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de solicitudes de hojas aprecio y de consignación de depósitos realizados en el plazo comprometido	0	0	8	9	0	0	9	0	8	7	0	0	$\Sigma = 41$
Número de pieza separada de justiprecio o consignación de depósitos realizados en el mes	0	0	8	9	0	0	9	0	8	7	0	0	$\Sigma = 41$
Cálculo			100	100			100		100	100			100

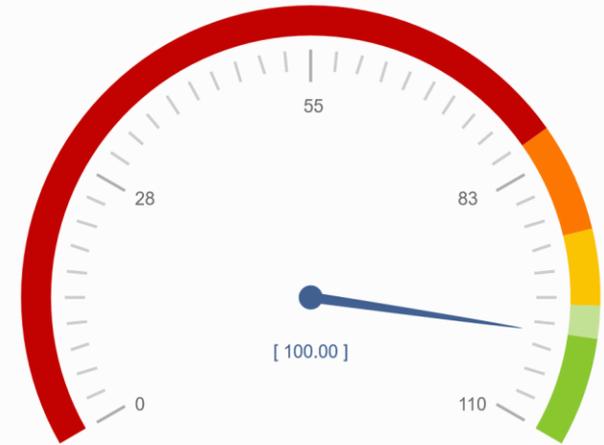


100
100

6. Remisión de la pieza separada de justiprecio al Jurado Provincial de Expropiación en el plazo de máximo de 30 días desde la recepción de la notificación por el expropiado de la hoja de aprecio de la beneficiaria.

(Número mensual de piezas separadas remitidas en el plazo comprometido / número mensual de piezas separadas remitidas al JPEF) x 100= 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de piezas separadas remitidas en el plazo comprometido	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 5$
Número mensual de piezas separadas remitidas al JPEF	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 5$
Cálculo	100		100		100				100				100

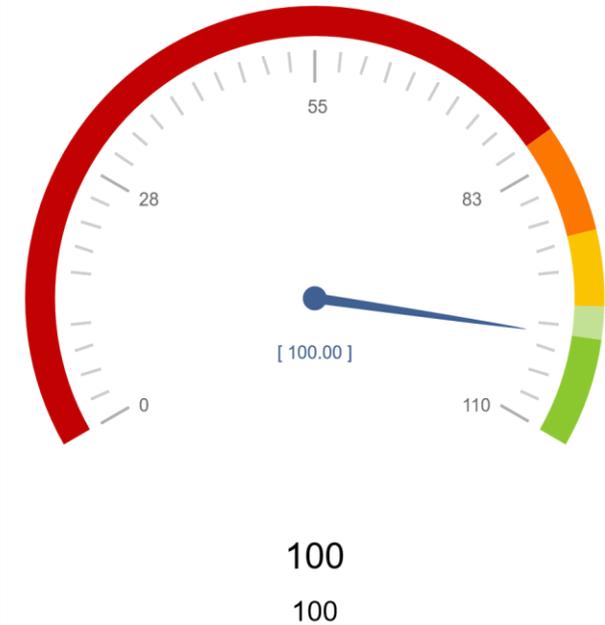


100
100

7. Elaboración de las Órdenes de desconsignación de depósitos y justiprecios, y remisión a la Caja de Depósitos, empresa beneficiaria y expropiados, en el plazo máximo de 7 días desde la solicitud.

(Número mensual de Órdenes elaboradas y remitidas en el plazo comprometido / número de Órdenes elaboradas y remitidas en el mes) x 100= 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de Órdenes elaboradas y remitidas en el plazo comprometido	3	2	0	5	0	6	4	2	3	2	4	2	$\Sigma = 33$
Número de Órdenes elaboradas y remitidas en el mes	3	2	0	5	0	6	4	2	3	2	4	2	$\Sigma = 33$
Cálculo	100	100		100		100	100	100	100	100	100	100	100



Nº de compromisos listados: 7

