



**Región de Murcia**  
 Consejería de Ciencia, Tecnología,  
 Industria y Comercio.  
 Dirección General de Industria,  
 Energía y Minas



# VIII SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD

BOLETÍN INFORMATIVO EXTRAORDINARIO DEL CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD DE MURCIA NOVIEMBRE DE 2002 – D-L. MU-2215-2001



## Editorial

Durante la pasada semana, del 11 al 15 de noviembre, ha tenido lugar una batería de actos centrados en materia de Calidad para conmemorar en nuestra Región la VIII Semana Europea de la Calidad.

Algunos de éstos actos han servido para reflexionar sobre aspectos relacionados con la Calidad. Otros, han estado dirigidos a lanzar nuevas iniciativas que esperamos que orienten el camino hacia la mejora de la competitividad y la excelencia en la gestión de las organizaciones de la Región de Murcia.

Pero ninguno de estos actos hubiera sido posible sin la desinteresada participación de las distintas entidades que han colaborado con el CIC. De ahí nuestro más sincero agradecimiento y reconocimiento público.

Asimismo, queremos agradecer a todos los asistentes su interés, su participación, y su ánimo, porque sólo su satisfacción puede recompensar nuestros esfuerzos.



**Lunes, día 11**

**Martes, día 12**

**Miércoles, día 13**

**Jueves, día 14**

**Viernes, día 15**



**Gestión de Calidad y Medio Ambiente en la Industria**



**Transición a la Norma ISO 9000: 2000**



**Gestión de Calidad en las pequeñas empresas**



**Conmemoración Día Mundial Calidad. EFQM**



**Certificación de personas**





## Jornada sobre Gestión de Calidad y Medio Ambiente

Lunes, 11 de Noviembre. Salón de actos del CRIE

Iniciamos la VIII Semana Europea de la Calidad con una Jornada Técnica sobre Gestión de Calidad y Medio Ambiente en la Industria.

Tras una introducción a los Sistemas de Gestión Integrados a cargo de D. Joaquín Abenza (D.G.I.E.M.), D. Javier Valdés (CIC) realizó una breve exposición de los modelos de referencia que en la actualidad cuentan con un reconocido prestigio internacional.

Posteriormente, se dio paso a un Coloquio, que estuvo moderado por Dña. María Belchí (CIC), en el que todos los asistentes pudieron participar exponiendo sus reflexiones e inquietudes en esta materia.

Entre los asistentes al acto se encontraban representados todos los agentes que en materia de calidad desarrollan su actividad en nuestra Región: consultoras, empresas, universidades, asociaciones empresariales, estudiantes, etc.

## Jornada sobre transición a la norma ISO 9000: 2000

Martes, 12 de Noviembre. Salón de actos CCIN

El Exmo. Consejero de Ciencia, Tecnología, Industria y Comercio, Sr. D. Patricio Valverde inauguró este acto mientras que fue clausurado por el Ilmo. Director General de Industria, Energía y Minas, Sr. D. Horacio Sánchez.

Tras la apertura, D. Antonio Cano (AENOR) dio la palabra a D. José Luis Hernández (AEC), que expuso una breve presentación de la AEC e incidió en la transición a la ISO 9000:2000.

Posteriormente, D. Antonio Cano recordó aspectos que incorpora la norma UNE-EN ISO 9001:2000 respecto a la versión de 1994 así como el plazo de renovación de los respectivos Certificados, emitidos bajo acreditación de ENAC, que actualmente está fijado para el próximo 15 de diciembre de 2003 (IAF), por lo que animó a los asistentes a no esperar a última hora para la adaptación de los sistemas a la "nueva Norma".

Posteriormente, pudimos asistir a otras dos interesantísimas ponencias sobre experiencias prácticas reales de transición de sus sistemas de calidad hacia la "nueva Norma": en primer lugar intervino D. Mateo Pérez (Surarte Imagen, SAL); y, en segundo lugar D. Javier Cegarra (COFRUSA).





## Mesa Redonda: La Calidad en la Pequeña Empresa

Miércoles, 13 de Noviembre. Salón de actos CRIE

Este acto estaba centrado en la problemática que supone la Gestión de la Calidad para las PYMES de la Región de Murcia.

Para ello, contamos con la proactiva participación de D. Germán Sancho (INFO), D. Joaquín Abenza (DGIEM) y D. Javier Valdés (CIC).

De este modo pudimos ofrecer a todos los asistentes a este acto información sobre las ayudas que convoca el INFO destinadas a la promoción y al fomento de la Gestión de la Calidad en las PYMES.

Asimismo, pudimos reflexionar sobre las dificultades con que se encuentran las PYMES a la hora de adoptar un modelo de gestión de la calidad normalizado, sobre todo cuando -creemos que erróneamente- el *leit motiv* que les impulsa a iniciar un proyecto de este tipo reside únicamente en "conseguir un certificado" y nada más.

## Jornada Conmemorativa del Día Mundial de la Calidad

Jueves, 14 de Noviembre. Salón de actos CROEM

Este acto fue inaugurado por el Ilmo. Secretario General de la Consejería de Ciencia, Tecnología, Industria y Comercio, Sr. D. Francisco Ferrer, mientras que la clausura corrió a cargo del Ilmo. Director General de Industria, Energía y Minas, Sr. D. Horacio Sánchez.

En este acto, contamos con la participación del Director de Alianzas del Club Gestión de Calidad, Sr. D. Rafael Abajo Merino, que nos deleitó con sus interesantísimas ponencias sobre "La Excelencia en la Gestión, el futuro de la Calidad" y "El modelo EFQM: Conceptos Básicos" para después dar paso a disfrutar también de la exposición de un caso práctico real por parte del Sr. D. Enrique García, del Grupo Empresarial Guzmán, de Valencia.

Finalmente, el Presidente de la Junta Gestora de Constitución del INSTITUTO MURCIANO PARA LA EXCELENCIA, D. Pedro Motas, informó a todos los asistentes de la naturaleza y objetivos de esta recién nacida asociación que se constituye con la misión fundamental de difundir en nuestra Región el Modelo EFQM de la Excelencia.





## Jornada sobre Certificación de Personal

Viernes, 15 de Noviembre. Salón de actos CRIE

El último acto de la semana estuvo centrado en la "Certificación de Personas", y contó con la intervención de D. José M. Pérez, Director de Formación y Certificación de Personal de la entidad certificadora TÜV Internacional, perteneciente al Grupo TÜV Rheinland, S.L..

En este acto se resaltó la acreditación de la Certificación de Personal como garantía de la competencia en la evaluación de los profesionales de la Calidad, así como en aspectos generales relacionados con la Implantación y Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad, haciendo especial hincapié en los retos que plantea el cambio de los sistemas hacia la norma ISO 9000, versión 2000.

Acabada la exposición se entró en un interesante coloquio que puso fin a la Jornada y también a los actos correspondientes a la VIII SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD, en la Región de Murcia.

## Conclusiones

Además de los actos reseñados anteriormente, el CIC colaboró en la celebración del Acto organizado por el Ayuntamiento de Totana sobre "EL CAMBIO EN LA PYME Y COMERCIO EN TOTANA. EXPERIENCIAS EN CALIDAD" que, además, contó con la presencia del ILMO. SR. Director General de Industria, Energía y Minas

Son muchas las conclusiones que se pueden extraer tras la realización de estos actos conmemorativos de la VIII Semana Europea de la Calidad en la Región de Murcia que se han celebrado bajo el lema "Liderar el Cambio", entre ellas podemos destacar como más relevantes:

- ✓ Gran interés entre los empresarios y profesionales de la Región por los temas relacionados con la Gestión de Calidad, sobre todo en las experiencias prácticas aportadas por empresas y organizaciones.
- ✓ Murcia ya no está en la cola de la Calidad sino que empieza a ser líder, de ello también da muestras el número de actos realizados y la repercusión de los mismos.
- ✓ Queda todavía mucho por hacer, a pesar de los buenos resultados, seguimos detectando carencias y problemas que deben ser resueltos, ese será nuestro empeño en el futuro.