



Actuaciones del INFO para la promoción de la CALIDAD



CONTENIDO

ESTRATEGIA DEL INFO EN CALIDAD.

EVOLUCIÓN DE LAS AYUDAS.

RESULTADOS.

LÍNEAS ACTUALES DE AYUDAS.

EXPERIENCIA ACUMULADA.



ESTRATEGIA DEL INFO FRENTE A LA CALIDAD

PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN:

- Participación y financiación de jornadas, seminarios, foros, etc.
- Definición y ayuda a la creación de proyectos a través de asociaciones empresariales.
- Información personalizada sobre ayudas.
- Colaboración con otros organismos DG de Industria, CIC.
- Promoción de programas nacionales de ayuda.

AYUDAS:

- Líneas directas de ayuda a las empresas y organismos intermedios para la implantación, certificación, homologación, mejoras, etc.



EVOLUCIÓN DE LAS AYUDAS

- Comienzan en 1.990 con 14 expedientes, al final solo 4 finalizan el proceso.
- Ayudas a fondo perdido con un porcentaje del 50%.
- Los requisitos técnicos apenas han cambiado, de aceptar solo implantación a exigir la certificación. Se admite: Calidad, Medio Ambiente, Homologación de Productos, etc.
- Diversas etapas: en solitario y en paralelo con programas nacionales PNCI, ATYCA y ahora PCCP.
- La sociedad y el empresariado han ido mejorando su conocimiento sobre esta materia.



RESULTADOS

De 14 solicitudes en 1990, a aprox. 240 en 2004. Un total de 1.300 solicitudes:

- Evolución muy favorable en los últimos años.

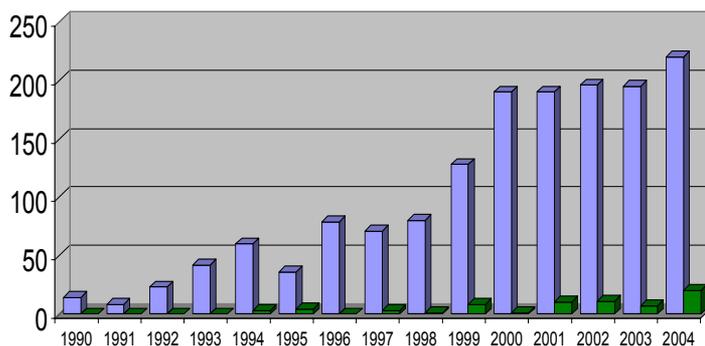
Más de 800 empresas certificadas, de estas, unas 80 en gestión medio ambiental:

- Necesidad de promoción de la ISO-14.000.



RESULTADOS

Evolución Ayudas en Calidad.





LÍNEAS DE AYUDA 2004.

LÍNEA INFO:

- Ayudas a empresas del sector industrial.
- Ayudas a fondo perdido de hasta el 50%.
- Requisito imprescindible: alcanzar la certificación u homologación de producto.
- Proyectos: Calidad, Medioambiental, EMAS, Calidad Total, Laboratorio, Homologación de equipos, productos, etc.
- No se subvenciona el mantenimiento o adaptación de un sistema ya existente, o la ampliación del ámbito de aplicación de la norma ya certificada.
- Se subvenciona los gastos externos en intangibles.
- Un máximo de 1,5 años para su realización, con posibilidad de prórroga de 6 meses.
- Máxima desviación admisible 20% a la baja.



LÍNEAS DE AYUDA 2004.

LÍNEA PCCP, Plan PYME:

- Ayudas a los sectores de comercio, construcción y servicios.
- Ayudas a fondo perdido de hasta el 50%.
- Se admiten proyectos agrupados de varias empresas en torno a un Organismo Intermedio, como una asociación empresarial.
- Requisito imprescindible: alcanzar la certificación.
- Proyectos: Calidad, Medioambiental, Laboratorios, EMAS, Q-turística.
- No se subvenciona el mantenimiento o adaptación de un sistema ya existente, o la ampliación del ámbito de aplicación de la norma ya certificada.
- Conceptos: gastos externos en intangibles.
- Un máximo de 1,5 años para su realización, con posibilidad de prórroga de 6 meses.
- Máxima desviación admisible 30% a la baja.



EXPERIENCIA ACUMULADA

- Compromiso de la Dirección, elemento crucial.
- La gestión de la calidad es cuestión de toda la empresa.
- Consultoras: pregunte a sus colaboradores, experiencia en el sector, etc.
- Pida más de una oferta.
- Solicitar garantías: en objetivos, plazos, etc.
- Certificación: pregunte a sus clientes.
- Piense en la Calidad como una herramienta de organización y gestión.
- Desarrolle su propio modelo, como gerente involúcrese en el proyecto y transmita su pragmatismo.
- LA CALIDAD DEBE DAR DINERO.



MAS INFORMACIÓN

- Servicio de Información INFO, Tel.: 968 36 28 00.
- Cualquier oficina del INFO en la Región.
- www.ifm-murcia.es (Solicitudes de ayuda)

GRACIAS POR SU ATENCIÓN