





X Semana Europea de la Calidad
8 - 14 Noviembre 2004

Calidad a través de la diversidad

Murcia, 9 de Noviembre de 2004

Jornada Técnica “Los sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad: su problemática de implantación y soluciones”.

Mesa redonda: “Importancia de los Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad: su problemática de implantación y soluciones.



Región de Murcia
Consejería de Economía, Industria e Innovación.
Dirección General de Industria, Energía y Minas



Centro de Información de la Calidad de Murcia





ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD
Q AEC





X Semana Europea de la Calidad
8 - 14 Noviembre 2004



Calidad a través de la diversidad

Murcia, 9 de Noviembre de 2004

La experiencia de COATO

•Un Sistema Integrado propio: QIC (Quality and Integral Control)



EMAS
C-184-000001



AENOR ER
ER-0434-2-96



AENOR TQ
Certificación Ambiental
CONSORT



ISO 9001



ISO 14001

Cultivamos la calidad
We cultivate quality

hasta el cliente *to the customer*



desde el campo *from the fields*

Cuidamos el entorno
We care for the environment





Uva de Mesa/Grapes
EUREPGAP Protocol
(para el fruto en plantas vegetales)
Certificado: CC-PS-044
Superficie total: 22.02 Ha

Bráculi/ Broccoli
EUREPGAP Protocol
(para el fruto en plantas vegetales)
Certificado: CC-PS-044
Superficie total: 36.26 Ha

Sandía/Watermelon
EUREPGAP Protocol
(para el fruto en plantas vegetales)
Certificado: CC-PS-044
Superficie total: 22.02 Ha



Región de Murcia
Consejería de Economía, Industria e Innovación.
Dirección General de Industria, Energía y Minas



Centro de Información de la Calidad de Murcia





ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD
Q AEC



X Semana Europea de la Calidad
8 - 14 Noviembre 2004

Calidad a través de la **diversidad**

Murcia, 9 de Noviembre de 2004

La experiencia de COATO

- Calidad y conceptos y valores interrelacionados.
 - Calidad y medio ambiente.
 - Calidad y seguridad alimentaria.
 - Calidad y prevención.

CALIDAD
(UNE-EN-ISO 9001)
APPCC

MEDIO AMBIENTE
(UNE-EN-ISO 14001)

SEGURIDAD

- Instrumentos para asegurar, certificar y controlar la calidad en los productos alimenticios.



Región de Murcia
Consejería de Economía, Industria e Innovación.
Dirección General de Industria, Energía y Minas



Centro de Información de la Calidad de Mureta



coato



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD
AEC



X Semana Europea de la Calidad
8 - 14 Noviembre 2004

Calidad a través de la **diversidad**

Murcia, 9 de Noviembre de 2004

- Reflexión inicial 1995. No plan estratégico.
- No suficiente con control de calidad.
- Necesidad sistema de calidad auditado y certificado externo.
- Búsqueda de diferenciación y de ventaja competitiva.
- Plan estratégico 1996-2000. Objetivos.
 - Avance hacia modelo de calidad total.
 - Implantación SGMA -ISO 14000- no EMAS.
 - Reconversión hacia agricultura sostenible.



Región de Murcia
Consejería de Economía, Industria e Innovación.
Dirección General de Industria, Energía y Minas



Centro de Información de la Calidad de Mureta



coato



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD
AEC



X

Semana Europea de la Calidad
8 - 14 Noviembre 2004



Calidad a través de la **diversidad**

Murcia, 9 de Noviembre de 2004

La experiencia de COATO

Hasta 1995: Control de calidad y agricultura convencional.

•Programa de control integrado en uva de mesa.



Región de Murcia
Consejería de Economía, Industria e
Innovación.
Dirección General de Industria,
Energía y Minas



Centro de Información
de la Calidad de Murcia



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD



X

Semana Europea de la Calidad
8 - 14 Noviembre 2004



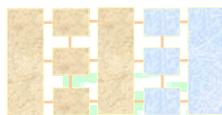
Calidad a través de la **diversidad**

Murcia, 9 de Noviembre de 2004

La experiencia de COATO



•Septiembre de 1996: acreditación de AENOR e
IQNET. ISO 9002, 1ª Empresa española del sector.



•Desde octubre 1996: actividades de calidad total según
el modelo europeo de excelencia empresarial (EFQM).



Región de Murcia
Consejería de Economía, Industria e
Innovación.
Dirección General de Industria,
Energía y Minas



Centro de Información
de la Calidad de Murcia



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD





X Semana Europea de la Calidad
8 - 14 Noviembre 2004

Calidad a través de la **diversidad**

Murcia, 9 de Noviembre de 2004

La experiencia de COATO



AENOR
Gestión Ambiental
CGM-01A071



•Marzo de 2001: acreditación de AENOR e IQNET. ISO 14001 1ª Empresa española de su sector.



PIMENTÓN DE MURCIA
D.O. P. C. C. S. MURCIA



•Septiembre de 2001 Denominación de Origen Pimentón de Murcia



Región de Murcia
Consejería de Economía, Industria e Innovación.
Dirección General de Industria, Energía y Minas



Centro de Información de la Calidad de Murcia



coato



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD
AEC



X Semana Europea de la Calidad
8 - 14 Noviembre 2004

Calidad a través de la **diversidad**

Murcia, 9 de Noviembre de 2004

La experiencia de COATO



EMAS
VERIFIED ENVIRONMENTAL MANAGEMENT
REG. NO. E-MU-000001

•Septiembre de 2001 verificación y validación de la declaración medioambiental

•30/11/2001 inscripción:
E-MU-000001, 1ª empresa murciana y española de su sector.



BRCA/TP001/TPA/0209

•Septiembre de 2003 Protocolo BRC Global Standard-Food



EUREPGAP Protocol
(Jan/04) for Fresh Fruit and Vegetables
Certificado: CC-PE-16/04

•Julio de 2004 Protocolo EUREPGAP



Región de Murcia
Consejería de Economía, Industria e Innovación.
Dirección General de Industria, Energía y Minas



Centro de Información de la Calidad de Murcia



coato



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD
AEC



X Semana Europea de la Calidad
8 - 14 Noviembre 2004

Calidad a través de la **diversidad**

Murcia, 9 de Noviembre de 2004

La experiencia de COATO

•Un Sistema Integrado propio: QIC (Quality and Integral Control)

Cultivamos la calidad
We cultivate quality

hasta el cliente *to the customer*



desde el campo *from the fields*

Cuidamos el entorno
We care for the environment






Uva de Mesa / Grapes
EUREPGAP Protocol
(Anexo 4) for Fresh Fruit and Vegetables
Certificado: CC-PS-1414
Superficie total: 11.22 Ha

Brócoli / Broccoli
EUREPGAP Protocol
(Anexo 4) for Fresh Fruit and Vegetables
Certificado: CC-PS-1414
Superficie total: 9.36 Ha

Sandía / Watermelon
EUREPGAP Protocol
(Anexo 4) for Fresh Fruit and Vegetables
Certificado: CC-PS-1414
Superficie total: 11.22 Ha



Región de Murcia
Consejería de Economía, Industria e Innovación.
Dirección General de Industria, Energía y Minas



Centro de Información de la Calidad de Murcia



coato



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD
AEC



X Semana Europea de la Calidad
8 - 14 Noviembre 2004

Calidad a través de la **diversidad**

Murcia, 9 de Noviembre de 2004

Jornada Técnica “Los sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad: su problemática de implantación y soluciones”.

Mesa redonda: “Importancia de los Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad: su problemática de implantación y soluciones.



Región de Murcia
Consejería de Economía, Industria e Innovación.
Dirección General de Industria, Energía y Minas



Centro de Información de la Calidad de Murcia



coato



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD
AEC