



Región de Murcia
Consejería de Ciencia, Tecnología,
Industria y Comercio.

Dirección General de Industria,
Energía y Minas



CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD

MURCIA



CIC INFORMA

BOLETÍN INFORMATIVO GRATUITO DEL CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA CALIDAD DE MURCIA
ÉPOCA 2 - AÑO 2 - Nº 11 - DICIEMBRE DE 2.002 - D-L. MU-2215-2001

EDITORIAL

Ya han sido varias las empresas que nos han transmitido su indignación por sentirse, probablemente, estafadas al contratar los servicios para la implantación de Sistemas de Gestión hasta su certificación.

Como en todos sitios, en nuestra Región parece ser que también operan consultoras -o al menos así se hacen llamar-, cuando menos, con pocos escrúpulos.

Y este hecho nos parece muy grave: primero, porque salpica la profesionalidad de todos los que trabajamos honradamente para contribuir a la mejora de la competitividad de las empresas y otras organizaciones; segundo, porque nos duele profundamente que una empresa malgaste su dinero.

Y sobre todo duele mucho más si cuando contrató, no pretendía sólo obtener un certificado, sino que buscaba la mejora de su organización a través de instrumentos para la gestión de reconocido prestigio internacional.

Porque si, por el contrario, lo que necesitaba era un "sello", a buen precio, porque se lo exigía alguno de sus clientes, no es que se lo tenga merecido, pero es lo que compró (aunque a los demás nos duela).

Y ahora ¿a ver qué hacemos? Pero algo tendremos que hacer ¿no?

FOROS DE CALIDAD

El pasado día 17 de Diciembre se celebró la reunión constitutiva del FORO DE ENTIDADES CONSULTORAS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE INDUSTRIAL, en el salón de actos del Centro Regional de Industria y Energía (CRIE), de la Dirección Gral. de Industria, Energía y Minas. Al acto asistieron las consultoras: CONPROJECT, NOVOTEC SOLUCIONA, AGROSERVICIOS MURCIANOS, BASE RECURSOS DIRECTIVOS, JULIO C. ALVAREZ ILLANES, BUREAU VERITAS, SGS TECNOS, LKS CONSULTORES, AUDIEST CONSULTORES, ECA, INFORGES, MUNUERLAB CONSULTORES y FORO 21, enviando su adhesión: ISOTADER, TRRT SISTEMAS AMBIENTALES y NEXCO CONSULTORES.

En la reunión se debatieron aspectos de gran interés para el sector de la Consultoría y, por extensión, para la promoción y difusión de la "cultura de la Calidad" en nuestra Región. Desde aquí hacemos un llamamiento al resto de entidades de consultoría de la Región de Murcia para que se unan a esta iniciativa que pretende aunar esfuerzos constructivos entre quienes, en gran medida, llevan el peso de la implantación de los Sistemas de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente en las organizaciones murcianas.

NUEVA ASOCIACION

COMIENZA A FUNCIONAR EL INSTITUTO MURCIANO PARA LA EXCELENCIA (IMEX)

El día 10 de diciembre tuvo lugar la I ASAMBLEA GENERAL del INSTITUTO MURCIANO PARA LA EXCELENCIA (IMEX), en la que se ha constituido la Junta Directiva de la asociación y se ha puesto en funcionamiento operativo el Instituto.

El IMEX nace como agente de promoción de la Calidad en la Región de Murcia, orientado fundamentalmente a la difusión del MODELO EUROPEO DE LA EXCELENCIA DE LA EFQM. Tiene su sede en el Centro Regional de Industria y Energía (CRIE) en el Pol. Industrial Oeste, en Alcantarilla.

Todos aquellos interesados en las actividades del IMEX pueden dirigirse al C.I.C., donde le facilitaremos los teléfonos y demás vías de contacto.



NOTICIAS

España ocupa el 5º puesto europeo y el 8º mundial en certificaciones ISO

Ramón Naz, Director General de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), ha dado a conocer la evolución mundial durante 2001 de las certificaciones conforme a las normas de la Asociación Internacional de Normalización, ISO.

Actualmente, España ocupa el 5º puesto en el ranking europeo, y el 8º internacional.

Las empresas del Reino Unido encabezan la lista mundial de certificaciones, seguidas por las de China, Italia y Alemania.

Las compañías de Francia son las que ocupan el puesto el puesto inmediatamente anterior a España, tanto en el caso de certificaciones de calidad como en las medioambientales.

Hasta diciembre de 2001 se habían entregado 510.616 certificados ISO 9000 a empresa de 161 países de todo el mundo.

El incremento frente al año anterior fue de un 25 %

El Ministerio de Economía y la Consejería de Turismo de Castilla y León firman un convenio de colaboración para el desarrollo de un Plan de Excelencia

El Ministerio de Economía y la Consejería de Industria, Comercio y Turismo de Castilla y León firmaron el pasado día 4 de diciembre, en Zamora, junto con el Ayuntamiento y la Asociación Zamorana de Empresarios de Hostelería, un convenio de colaboración para el desarrollo de un Plan de Excelencia Turística.

Este plan persigue "la mejora y consolidación de la calidad del sector turístico", así como "la cooperación entre todos los agentes públicos y privados de la ciudad para lograr este objetivo", según señaló el Consejero de Industria, Comercio y Turismo, Excmo. Sr. D. José Luis González Vallvé, quien también manifestó que Zamora busca consolidarse como destino turístico con un plan de 2,7 millones.

"Aumento de la Calidad". De este modo se declara a la ciudad de Zamora como destino para la aplicación de un plan que se concreta en el aumento de la calidad de los servicios turísticos, la mejora del medio urbano y natural del municipio, diversificación y aumento de la oferta de servicios turísticos de calidad, así como la creación de órganos de cooperación para esta gestión.

Nuestra colaboradora, María Belchí, recientemente ha iniciado una nueva etapa en su carrera profesional. Sus compañeros queremos agradecerle, desde este Boletín que tanto le debe a su esfuerzo, su absoluta dedicación y entrega a este Centro, al tiempo que le deseamos un futuro plagado de éxitos. Porque los merece. ¡Mucha Suerte María!

Para Suscripciones (o bajas) a este Boletín Informativo Gratuito, estamos a su entera disposición en el CIC

PREMIOS

En Enero finaliza el plazo para optar a los Premios Q-Innovauto 2002

El 31 de enero de 2003 finaliza el plazo de presentación de propuestas para optar a los Premios Q-Innovauto 2002 convocados por la Asociación Española de la Calidad (AEC).

Estos galardones distinguen las aplicaciones innovadoras en materia de calidad llevadas a cabo por empresas relacionadas con el sector de la automoción.

Cada empresa puede presentar cuantas aplicaciones desee, siempre y cuando éstas hayan sido implantadas durante los tres últimos años previos a la convocatoria y se tengan datos cuantificados de los resultados de, al menos, seis meses.

En Febrero finaliza el plazo para optar a los Premios a los mejores Grupos de Participación y Mejora en la Calidad

Estos premios, que convoca la Asociación Española de la Calidad (AEC) en su quinta convocatoria, pretenden reconocer la labor realizada por los "Grupos de Participación y Mejora en la Calidad" en todas sus modalidades. Este reconocimiento público servirá de estímulo para una mejora de la Participación en la Calidad y de la Calidad misma.

A los tres primeros clasificados se les concederá Placa AEC de Oro, Placa AEC de Plata, y Placa AEC de Bronce, respectivamente, además de Diploma a cada uno de los miembros de los Grupos premiados.



El CIC les desea a todos una Feliz Navidad y un próspero año 2003.