



**Región de Murcia**  
Consejería de Educación, Formación y Empleo



**OBSERVATORIO**  
PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Avda. De La Fama, 15 -B  
30006 MURCIA  
Telfs.:968-375084  
968-375085  
Fax 968 -375086  
[observatorio.convivencia@murciaeduca.es](mailto:observatorio.convivencia@murciaeduca.es)

## **Ficha de Registro de “buenas prácticas” en materia de convivencia escolar**



## 1.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN

### Nombre o denominación de la experiencia:

“ Por favor – gracias; Hola – adiós “

### Niveles o etapas donde se ha desarrollado:

Infantil y Primaria

### Centro

Nombre del centro: C.E.I.P. “ Ciudad de la Paz”

Dirección: Avda . de la Paz s/n

Localidad: El Palmar

Teléfono: 968886812

Correo electrónico: 30009162@murciaeduca.es

### Personal participante

Persona de contacto: Virtudes Muñoz Egea

Número de profesores implicados: Todo el claustro

Número total de profesores del Claustro: 37

### ¿Están implicados otros miembros de la comunidad educativa?

Padres: Si  No

Personal no docente: Si  No

Otros (especifique):

### ¿Está recogida la experiencia en el Plan de Convivencia del Centro?

Si:

No:

### ¿Han intervenido en esta experiencia otras instituciones u organizaciones?

Si:

No:



## 2.- OBJETIVOS

Especifique los objetivos que se persiguen con la experiencia:

1. Promover el trato afable y cordial entre todos los miembros de la comunidad: alumnos, padres, personal no docente, profesores y agentes del entorno, potenciando el uso de las normas de cortesía básicas: **HOLA, ADIÓS, POR FAVOR y GRACIAS.**
2. Involucrar en esta tarea a los padres y madres.
3. Extender la campaña a toda la localidad donde esta ubicado el Centro.
4. Hacer participe a los organismos de gestión local.
5. Colaborar con el Centro de Salud de la localidad.

## 3.- DESCRIPCIÓN RESUMIDA DE LA PRÁCTICA

Objetivos	Actividades	Temporalización
Los indicados en el apartado anterior	<p>3.ACTIVIDADES</p> <p><b>a. ALUMNOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de una chapa alusiva a la campaña, exposición de los trabajos.</li> <li>• Refuerzo de la práctica de las normas de cortesía en situaciones reales de la vida cotidiana del Centro.</li> <li>• Práctica diaria de elementales rutinas de relajación.</li> <li>• Lectura y comentarios de libros y textos referentes al tema.</li> <li>• Elaboración de encuestas para implementar tras la campaña y valoración</li> </ul>	<p><b>E.- TEMPORALIZACIÓN</b></p> <p>- <b>Calendario.</b></p> <p>❖ <b>Antecedentes</b></p> <p>Durante el curso 2007/08 en el ámbito del Colegio y de las familias:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) En el primer trimestre se realizó el análisis de la situación.</li> <li>b) En el segundo trimestre : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño, elaboración y reparto de chapas metálicas con el lema de campaña.</li> <li>• Elaboración de un díptico de información / sensibilización a las familias sobre el tema.</li> <li>• Elaboración de carteles para colocar en todas las</li> </ul> </li> </ol>



	<p>de los resultados de la misma.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración e interpretación de resultados y gráficos.</li> <li>• Planificación de actividades para la concentración del día 30 de enero en la que participarán todos los centros de la localidad.</li> </ul> <p><b>b. CLAUSTRO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones informativas de la Comisión de Salud a todo el claustro.</li> <li>• Recogida de información y propuestas, de manera sistemática, de los ciclos.</li> <li>• Concreción de estrategias comunes para la elaboración de encuestas e interpretación de resultados.</li> </ul> <p><b>c. FAMILIAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones informativas con padres y madres.</li> <li>• Acompañamiento en la salida programada para realizar el Día de la Paz.(30 enero)</li> <li>• Participación de algunas madres en cuentacuentos y representaciones teatrales.</li> </ul> <p><b>d. PERSONAL NO DOCENTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones informativas.</li> </ul>	<p>dependencias del Colegio</p> <p>. Continuación en el curso 2008/09, consolidando prácticas iniciadas el curso anterior, implementando otras nuevas y, ampliando al entorno próximo al Centro (barrio).</p> <p style="text-align: center;"><b>❖ Curso 2009/10</b></p> <p>Ampliación durante el curso 2009/10 a toda la localidad de El Palmar , a través del resto de colegios y AMPAS, atendiendo a la siguiente temporalización:</p> <p><b>Septiembre-October 2009</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones de la Comisión de Salud del Centro, y de esta con el claustro para la información y difusión de la evaluación inicial así como de los objetivos y actividades propuestas para el presente curso.</li> <li>• Reuniones de la Comisión de Salud del Centro con Equipos directivos del resto de centros de la localidad.</li> <li>• Reuniones de la Comisión con responsables de Salud de otros centros, para diseñar estrategias conjuntas de difusión y trabajo de la campaña.</li> </ul> <p><b>Noviembre-Diciembre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recogida de propuestas de los otros centros y concreción de las actividades.</li> <li>• Reunión para la determinación de recursos materiales y presupuesto.</li> <li>• Valoración de resultados de la evaluación inicial y recogida de las aportaciones de los alumnos/as por ciclos.</li> <li>• Diseño de chapas y pancartas.</li> <li>• Lecturas y elaboración de textos relativos al tema.</li> </ul>
--	---	--



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de las normas de cortesía</li> <li>• Participación en determinadas actividades conjuntas alumnos/as, padres,...</li> </ul> <p><b>e. CENTROS EDUCATIVOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones intercentros para organizar y temporalizar las actividades conjuntas.</li> <li>• Elaboración de pancartas alusivas al tema.</li> <li>• Concentración el día 30 de enero, todos los centros con el mismo lema: “ <b>Por favor-gracias; hola- adiós</b>”</li> </ul> <p><b>f. ORGANOS DE GESTION LOCAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión informativa con el alcalde pedáneo.</li> <li>• Elaboración del plan de seguridad para la actividad conjunta del día -30 de enero.</li> </ul> <p><b>g. CENTRO DE SALUD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión con el coordinador de salud del Centro de Atención Primaria de El Palmar para informarle de la iniciativa y diseñar actuaciones que se puedan llevar a cabo conjuntamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajos de expresión artística.</li> </ul> <p><b>Enero</b>    Actividad central de la campaña.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición de trabajos relativos al tema: diseño de chapas y pancartas, textos elaborados y otros trabajos de expresión artística.</li> <li>• Publicación del un cómic elaborado conjuntamente con madres y alumnado con un resumen ilustrado de las normas trabajadas.</li> <li>• Manifestación – concentración protagonizada por todos los escolares de la localidad , con el objetivo de que nuestra propuesta llegue a toda la colectividad, consiguiendo de esta forma la implicación tanto del entorno interno del centro , como familiar y comunitario.</li> <li>• Lectura de un manifiesto conjunto de todos los centros en la alcaldía, con cobertura de los medios de comunicación ( prensa, radio y TV)</li> <li>• Participación en el acto conjunto de representantes de las Consejerías de Educación y Sanidad , así como de la Concejalía de Educación.</li> </ul> <p><b>Febrero</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración en el Centro y en la Comisión intercentros de los resultados de las actuaciones llevadas a cabo</li> <li>• Exposición fotográfica de los actos realizados.</li> <li>• Valoración de todos los sectores comunitarios del impacto de la campaña a través de una encuesta que los alumnos /as implementarán en lugares representativos de la localidad ( familias, comercios , entidades bancarias y otros locales públicos)</li> </ul>
--	--	---



		<p><b>Resto del curso 2009/10</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades – recordatorio dentro de lo previsto en el Plan de Acción Tutorial y en el Plan de Convivencia del Centro.</li> <li>• Cuantificación de los resultados de la encuesta y elaboración de gráficos sobre los mismos. (valoración cuantitativa)</li> <li>• Valoración cualitativa de los resultados mediante puestas en común en las tutorías y a través del día a día en las relaciones cotidianas.</li> </ul> <p style="text-align: center;">•</p>
--	--	---

#### **4.- EVALUACIÓN Y RESULTADOS**

**¿Se ha llevado a cabo la evaluación de la experiencia?**

Si:

No:

**En el caso de que se haya realizado la evaluación, ¿cómo se ha efectuado?**

De forma exclusivamente cualitativa. Con

**¿Qué beneficios se han obtenido respecto a los objetivos propuestos?**

Se constata claramente un incremento en el uso de este tipo de hábitos de convivencia en entradas y salidas a diversas dependencias , así como el uso del “ gracias” en los momentos oportunos

**Propuestas de mejora**

- . Establecer medidas de evaluación más cuantitativas ( aunque no es fácil )
- . Consolidar estrategias para recordar lo conseguido en la campaña.
- . Avanzar con otras propuestas en la misma línea : pedir disculpas,....



### **¿Cuáles son los principales problemas que han surgido?**

La coordinación con otros centros fue laboriosa, pero muy gratificante a la vez. El reto ( que no problema) es consolidar lo conseguido y seguir mejorando otros hábitos de relación como aprender a pedir disculpas, etc.

### **5.- RECURSOS (Externos/Internos)**

#### **¿Qué tipo de apoyo ha recibido y de qué institución?**

(económico, técnico, otros...)

Subvención de la Consejería de Sanidad ( Plan de Salud en la Escuela) , puesto que el Proyecto también está incluido en el Plan de Salud , dentro del bloque de contenidos de Salud Mental