



**Región de Murcia**  
Consejería de Educación, Formación y Empleo



**OBSERVATORIO**  
PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Avda. De La Fama, 15 -B  
30006 MURCIA  
Telfs.:968-375084  
968-375085  
Fax 968 -375086  
[observatorio.convivencia@murciaeduca.es](mailto:observatorio.convivencia@murciaeduca.es)

## **Ficha de Registro de “buenas prácticas” en materia de convivencia escolar**



## 1.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN

### Nombre o denominación de la experiencia:

“Mediadores de Conflictos Escolares”  
Habilidades sociales en el Aula a través de cuentos.

### Niveles o etapas donde se ha desarrollado:

2º y 3º Ciclo.

### Centro

Nombre del centro: C.E.I.P. VEGA DEL SEGURA  
Dirección: C/ OLMO S/N  
Localidad: RIBERA DE MOLINA  
Teléfono: 968649081  
Correo electrónico: 30004346@murciaeduca.es

### Personal participante

Persona de contacto: CONCEPCIÓN MARIN TORRES  
Número de profesores implicados: 2  
Alumnado de 3º, 5º y 6º nivel de E. Primaria.  
Número total de profesores del Claustro: 18

### ¿Están implicados otros miembros de la comunidad educativa?

Padres: Si X No   
Personal no docente: Si  No X  
Otros : Orientador del Centro

### ¿Está recogida la experiencia en el Plan de Convivencia del Centro?

Si:

No: X

### ¿Han intervenido en esta experiencia otras instituciones u organizaciones?

Si:

No: X



## **2.- OBJETIVOS**

**Especifique los objetivos que se persiguen con la experiencia:**

### **De la actividad “Mediadores de Conflictos”**

- Reconocer y aceptar las diferencias individuales y familiares.
- Aceptarse a sí mismo. Desarrollar una imagen positiva de uno mismo.
- Valorar y respetar las opiniones de los demás.
- Aprender la resolución de conflictos mediante el dialogo.
- No usar la violencia.
- Aceptar y respetar las normas de convivencia establecidas: modular el tono de voz, pedir turno para hablar, saludar y despedirse, etc.
- Comprender que los demás son tan importantes como ellos mismos.
- Aprender a decir NO cuando crean que algo no les conviene.

### **De la actividad: Habilidades sociales a través de los cuentos.**

Los objetivos de esta actividad se especificaban en cada cuento, pues cada uno pretendía trabajar aspectos diferentes.

- Fomentar la capacidad de escucha.
- Utilizar estrategias de escucha en el aula.
- Comprender la importancia del lenguaje corporal en la comunicación.
- Comprobar las consecuencias en uno mismo y en los demás de no escuchar adecuadamente.
- Enseñar pautas adecuadas para hacer amigos y relacionarse con los demás.
- Mostrar otras formas poco eficaces de hacer amigos: ser agresivo con los demás o demasiado tímido y sus consecuencias.
- Fomentar conductas para la integración en el aula de alumnos/as discapacitados, evitando comportamientos de compasión o sobreprotección.
- Recocer y aceptar las diferencias.
- Comprender las consecuencias de actitudes inadecuadas con las personas discapacitadas
- Reconocer que las personas incapacitadas también pueden integrarse y adaptarse a las formas de vida normalizada.



### 3.- DESCRIPCIÓN RESUMIDA DE LA PRÁCTICA

#### MEDIADORES DE CONFLICTOS

Objetivos	Actividades	Temporalización
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Reconocer y aceptar las diferencias individuales y familiares.</li> <li>* Aceptarse a sí mismo. Desarrollar una imagen positiva de uno mismo.</li> <li>* Valorar y respetar las opiniones de los demás.</li> <li>* Aprender la resolución de conflictos mediante el dialogo. No usar la violencia.</li> <li>* Aceptar y respetar las normas de convivencia establecidas: modular el tono de voz, pedir turno para hablar, saludar y despedirse, etc.</li> <li>* Comprender que los demás son tan importantes como ellos mismos.</li> <li>* Aprender a decir NO cuando crean que algo no les conviene.</li> </ul>	<p>* Se realizaron 6 sesiones de formación con alumnos de 5º y 6º de primaria durante el primer trimestre. Continuamos con las sesiones en el 2º trimestre. Para la preparación de las mismas se utilizo el manual <b>Mediacion de Conflictos en Instituciones Educativas</b>, autor: Juan Carlos Torrego.</p> <p>*En el trascurso del tercer trimestre comenzaron a trabajar los mediadores. Salían al patio identificazos con unos petos de color rojo y a demanda de los compañeros intervenían en conflictos sencillos. Para las situaciones más complicadas que requerían más tiempo se programaban sesiones en una estancia especial, supervisadas por la coordinadora de mediación (profesora). En el curso 2006-07 el orientador del centro</p>	<p>.Se ha trabajado el programa en tres cursos:          2006-07          2007-08          2008-09</p> <p>Se utilizo el primer trimestre y parte del segundo para formación del alumnado y el tercer trimestre para la puesta en marcha del servicio.</p>



	<p>fue el encargado de realizar la formación de los alumnos/as, en los curso sucesivos la realizó la coordinadora del plan de EpS.          Para la preparación del alumnado se realizaron sesiones conjuntas de toda la clase y después con los voluntarios se establecían sesiones de grupo para cada curso, 5º y 6º. Utilizamos para formación y sesiones de mediación las clases de religión, con el consentimiento del profesor de Religión.</p>		
--	---	--	--

**HABILIDADES SOCIALES A TRAVES DE CUENTOS.  
 CUENTOS PARA PORTARSE BIEN EN EL COLEGIO.**

	<p>Lectura del cuento y actividades relacionadas con el mismo.          Cuentos seleccionados:          - El Conejo Bermejo          - El pingüino Lino y sus amigos del zoo.          - La cebra Raya Negra.</p>	<p>Tercer trimestre del curso 2008-09.          4 sesiones realizadas durante el mes de mayo</p>	
--	---	--	--

**4.- EVALUACIÓN Y RESULTADOS**

**¿Se ha llevado a cabo la evaluación de la experiencia?**

Si: X

No:

**En el caso de que se haya realizado la evaluación, ¿cómo se ha efectuado?**

No hemos utilizado ningún registro especial para realizar la evaluación. La experiencia se ha valorado a través de los comentarios de la comunidad escolar al respecto, siendo positivos los mismos, tanto por parte de los alumnos como de los padres. La experiencia se puso en conocimiento de las familias a través de las asambleas de padres y del Consejo Escolar.



**¿Qué beneficios se han obtenido respecto a los objetivos propuestos?**

Los alumnos/as han comprendido lo difícil que es ponerse en el lugar de otro para poder comprender sus puntos de vista. Cuando son capaces de hacerlo comprueban que los conflictos disminuyen.

Han comprobado la importancia de dialogar para resolver situaciones y el valor de la escucha activa. También lo difícil que resulta hablar cuando no somos capaces de respetar el turno de palabra.

**Propuestas de mejora**

El curso pasado no se pudo realizar el servicio de mediación por falta de tiempo de la coordinadora del mismo. Queremos volver a ponerlo en práctica, si es posible en este curso

**¿Cuáles son los principales problemas que han surgido?**

- Falta de tiempo .
- Organizar las sesiones de tal forma que interfieran lo menos posible en el proceso de aprendizaje de los alumnos/as que forman parte de los mediadores.
- Programar las sesiones de mediación para que no interfieran demasiado con el proceso lectivo de los alumnos/as

**5.- RECURSOS (Externos/Internos) Han sido internos.**

**¿Qué tipo de apoyo ha recibido y de qué institución?**

(económico, técnico, otros...) Ninguno.