

Grado de cumplimiento de compromisos en 2015:

Carta de Servicios: Secretaría General.

Consejería: Presidencia.

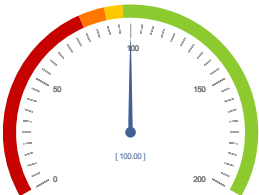
Grado de cumplimiento de compromisos en 2015

Carta de Servicios: Secretaría General

Consejería: Presidencia

COMUNIDAD AUTONOMA DE MURCIA / CONSEJERIA PRESIDENCIA
 / SECRETARIA GENERAL PRESIDENCIA

2014-044 Carta de Servicios de la Secretaría General de la Consejería de Presidencia de la Administración Pública - 2015

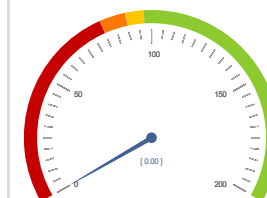
Código	Denominación																																																								
1	El plazo de realización del bastanteo de poderes será de 1 día a contar desde su solicitud y haber abonado la tasa. (Número de bastanteos mensuales efectuados en el plazo comprometido / Número de bastanteos realizados en el mes) X 100 = 100.																																																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>E</th> <th>F</th> <th>M</th> <th>A</th> <th>M</th> <th>J</th> <th>J</th> <th>A</th> <th>S</th> <th>O</th> <th>N</th> <th>D</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número de bastanteos mensuales efectuados en el plazo comprometido</td> <td><input type="text" value="1"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text" value="1"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text" value="1"/></td> <td><input type="text" value="1"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text" value="2"/></td> <td><input type="text" value="1"/></td> <td><input type="text" value="1"/></td> <td>Σ = 8</td> </tr> <tr> <td>Número de bastanteos realizados en el mes</td> <td><input type="text" value="1"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text" value="1"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text" value="1"/></td> <td><input type="text" value="1"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text" value="2"/></td> <td><input type="text" value="1"/></td> <td><input type="text" value="1"/></td> <td>Σ = 8</td> </tr> <tr> <td>Cálculo</td> <td>100</td> <td></td> <td>100</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>100</td> <td>100</td> <td></td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015	Número de bastanteos mensuales efectuados en el plazo comprometido	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	Σ = 8	Número de bastanteos realizados en el mes	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	Σ = 8	Cálculo	100		100				100	100		100	100	100	100
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015																																											
	Número de bastanteos mensuales efectuados en el plazo comprometido	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	Σ = 8																																											
Número de bastanteos realizados en el mes	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	Σ = 8																																												
Cálculo	100		100				100	100		100	100	100	100																																												
 <p>100 100</p>																																																									

El plazo máximo para la resolución de reclamaciones previas a la vía jurisdiccional civil será de 1 mes, frente al plazo legal que son 3 meses, y en la laboral en el plazo de 20 días, en cuyo caso el plazo legal es de 1 mes.

2

(Número mensual de reclamaciones resueltas en el plazo comprometido / Número total de reclamaciones resueltas en el mes) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número mensual de reclamaciones resueltas en el plazo comprometido	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 0
Número total de reclamaciones resueltas en el mes	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 0
Cálculo													



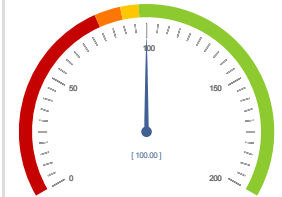
100,00

3

El tiempo Compromiso de resolución de los expedientes de aplazamiento o fraccionamiento del pago ante la Consejería será igual o inferior a 5 meses, cuyo plazo legal es de 6 meses.

(Número mensual de expedientes de aplazamiento o fraccionamiento resueltos en el plazo comprometido / Número total de expedientes de aplazamiento o fraccionamiento resueltos en el mes) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número mensual de expedientes de aplazamiento o fraccionamiento resueltos en el plazo comprometido	5	10	3	6		4							Σ = 28
Número total de expedientes de aplazamiento o fraccionamiento resueltos en el mes	5	10	3	6		4							Σ = 28
Cálculo	100	100	100	100		100							100



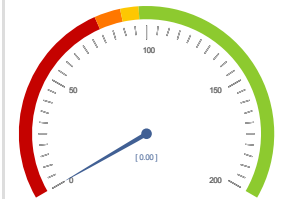
100
100

4

Publicar en el perfil del contratante, previa autorización por el órgano de contratación recabada en la Orden de aprobación de los expedientes, los procedimientos negociados en licitación simultáneamente al envío de las invitaciones a las empresas.

(Número de Procedimientos negociados publicados simultáneamente al envío de invitaciones / Número total de procedimientos negociados con autorización previa para ser publicados) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2015
Número de Procedimientos negociados publicados simultáneamente al envío de invitaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	$\Sigma = 0$
Número total de procedimientos negociados con autorización previa para ser publicados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	$\Sigma = 0$
Cálculo													



100,00

Nº de compromisos listados: 4