



Región de Murcia
Consejería de Educación, Formación y Empleo



OBSERVATORIO
PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Avda. De La Fama, 15 -B
30006 MURCIA
Telfs.:968-375084
968-375085
Fax 968 -375086
observatorio.convivencia@murciaeduca.es

Ficha de Registro de “buenas prácticas” en materia de convivencia escolar

IES LICENCIADO FRANCISCO CASCALES

Persona de contacto: Emilia de los Ángeles Ortuño Muñoz

emiortuno@hotmail.com



1.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre o denominación de la experiencia:

“La mediación como instrumento de resolución de conflictos para la mejora de la convivencia en los Centros Educativos”

Niveles o etapas donde se ha desarrollado:

1º Ciclo de ESO

Centro

Nombre del centro: IES Licenciado Francisco Cascales

Dirección: Teniente Flomesta s/n

Localidad: Murcia

Teléfono: 968 210 744

Correo electrónico: 30008686@educarm.es

Personal participante

Persona de contacto: Emilia de los Ángeles Ortuño Muñoz

Número de profesores implicados: 14

Número total de profesores del Claustro: 73

¿Están implicados otros miembros de la comunidad educativa?

Padres: Si No

Personal no docente: Si No

Otros (especifique): **Alumnos mediadores de 2º y 3º de ESO y 1º y 2º de Bachiller**

¿Está recogida la experiencia en el Plan de Convivencia del Centro?

Si:

No:

¿Han intervenido en esta experiencia otras instituciones u organizaciones?

Si:

No:



2.- OBJETIVOS

Especifique los objetivos que se persiguen con la experiencia:

- Implantar la Mediación Escolar en el Centro
- Mejorar la convivencia
- Prevenir la violencia
- Dotar de herramientas para gestionar pacíficamente los conflictos
- Ofrecer una alternativa a la vía sancionadora, en la resolución de conflictos
- Propiciar la participación del alumnado en la mejora de la convivencia

3.- DESCRIPCIÓN RESUMIDA DE LA PRÁCTICA

Objetivos	Actividades	Temporalización
<p>1º Sensibilizar al alumnado del 1º Ciclo de ESO en Mediación y resolución pacífica de conflictos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analizar el término conflicto y los distintos estilos de resolución. - Descubrir la perspectiva positiva del conflicto - Analizar y comprender la necesidad de una comunicación efectiva. - Explorar y comprender la necesidad de la educación emocional. - Descubrir qué habilidades sociales son necesarias para mejorar el clima de 	<p>- Dinámicas destinadas a la descripción, interiorización y valoración de los conceptos implícitos en los objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exploración de conocimientos previos. - Trabajo en equipo - Lluvia de ideas - Utilización de cuentos y metáforas. - Debates en pequeño y gran grupo - Utilización de dibujos y fotalabras - Ejercicios de autorreflexión - Role-playing - Proceso de toma de decisiones. - Discusión de dilemas 	<p>Octubre enero</p> <p>Hora de Tutorías</p>



<p>escucha activa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprender la importancia de la educación emocional, en el reconocimiento y expresión de los sentimientos propios y ajenos. - Valorar la importancia de la empatía y la autoestima. - Descubrir qué habilidades sociales deben desarrollar sus hijos en casa, para mejorar el clima de convivencia escolar. - Conocer la Mediación como herramienta pacífica de resolución de conflictos que conlleva una transformación personal, en el enfoque de la resolución de conflictos, pasando de la metodología adversarial y heterocompositiva a la metodología colaborativa y autocompositiva. - Conocer el proceso de mediación formal, y la mediación informal 	<ul style="list-style-type: none"> - Utilización de cuentos y metáforas. - Debates en pequeño y gran grupo - Ejercicios de autorreflexión - Role-playing - Proceso de toma de decisiones. - Discusión de dilemas morales - Visionado de vídeos - Evaluación 		
--	---	--	--

4.- EVALUACIÓN Y RESULTADOS

¿Se ha llevado a cabo la evaluación de la experiencia?



Si:

No:

En el caso de que se haya realizado la evaluación, ¿cómo se ha efectuado?

La evaluación se integra en cada actividad, haciendo grupalmente una valoración de la misma, con el que obtener el feedback necesario para posibles readaptaciones al grupo concreto.

Se ha han pasado dos encuestas, inicial y final, para la recogida de dato cuantitativos y cualitativos sobre la percepción de los conflictos y las herramientas utilizadas para su resolución

Se ha elaborado un cuestionario de evaluación para cada taller: Capacitación de Mediadores y Sensibilización de padres

¿Qué beneficios se han obtenido respecto a los objetivos propuestos?

- Mejorar la comunicación
- Conocimiento y empleo de herramientas pacíficas en la resolución de conflictos
- Difundir y consolidar la experiencia entre los alumnos
- Prevenir la violencia, evitando la escalada de los conflictos
- Continuar con el Servicio de Mediación Entre iguales del Centro
- Capacitar a nuevos mediadores que replacen a los que terminan el Bachiller.
- Sustituir la vía sancionadora por la alternativa dialógica en los conflictos que la Jefatura de Estudio ha derivado al Servicio de Mediación.
- Participación del alumnado en la resolución de conflictos

Propuestas de mejora

Aumentar la implicación del profesorado y los padres en el proyecto

Dinamizar la derivación a Mediación de los conflictos que se producen entre iguales

Disponibilidad de un horario para el reciclaje y perfeccionamiento de alumnos mediadores

Ampliar la coordinación a un equipo más definido y estable.



¿Cuáles son los principales problemas que han surgido?
Falta de horas para coordinar el funcionamiento del proyecto
Desconocimiento por parte de algunos sectores de la Comunidad Educativa, del proyecto.

5.- RECURSOS (Externos/Internos)

¿Qué tipo de apoyo ha recibido y de qué institución?

(Económico, técnico, otros...)

Técnico: Universidad de Murcia, Máster de Mediación

Asociación Para la Mediación de la Región de Murcia

Económico: en los cursos 2008/2009 y 2009/2010, se benefició de la subvención para asociaciones sin ánimo de lucro, de la Consejería de Educación, concedida a la Asociación Para la Mediación de la Región de Murcia, para el desarrollo del proyecto, junto a otros centros, participantes.